

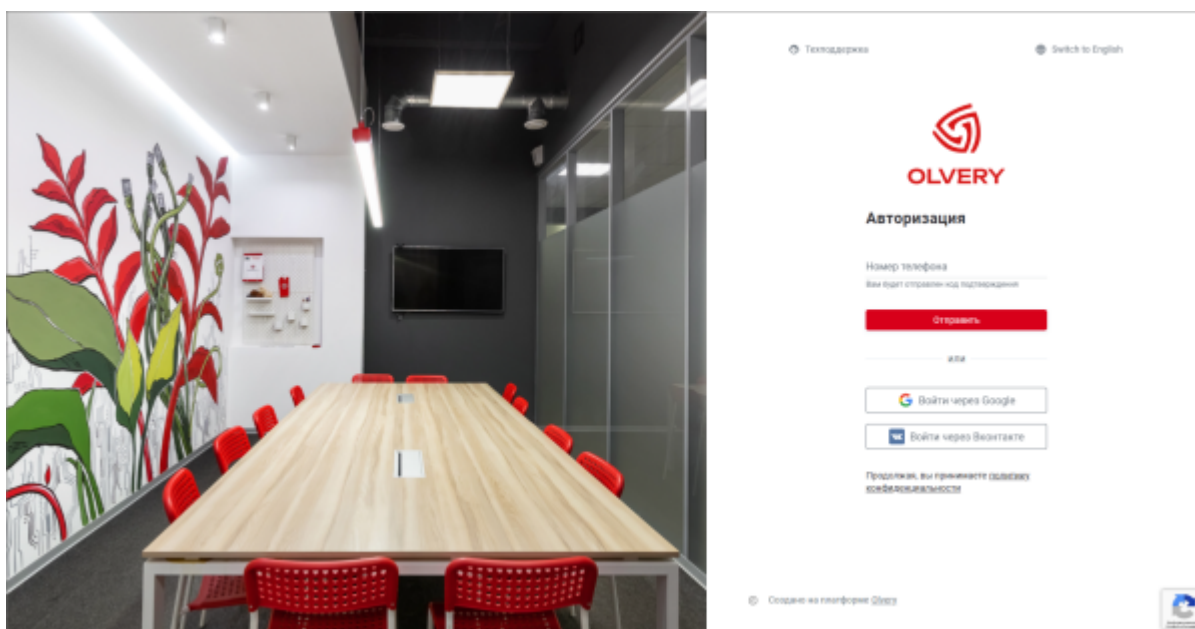
Авторизация по номеру телефона

Для получения доступа к контенту и сервисам приложения «Т.Парк» пользователь должен авторизоваться в системе. Один номер телефона может быть связан только с одной учетной записью «Т.Парк». Учетная запись является единой для мобильного и веб-интерфейса.

Для авторизации по номеру телефона:

- Откройте мобильное или веб-приложение «Т.Парк»:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

Перейдите по [ссылке](#). В результате будет открыто окно авторизации в личный кабинет «Т.Парк»:



Скачайте приложение в [GooglePlay](#) или [AppStore](#).

После запуска приложения будет открыто окно авторизации в личный кабинет «Т.Парк»:

Техподдержка



Авторизация

Страна
Россия

Номер телефона
+7 000 000-00-00

Вам будет отправлен код подтверждения

Отправить

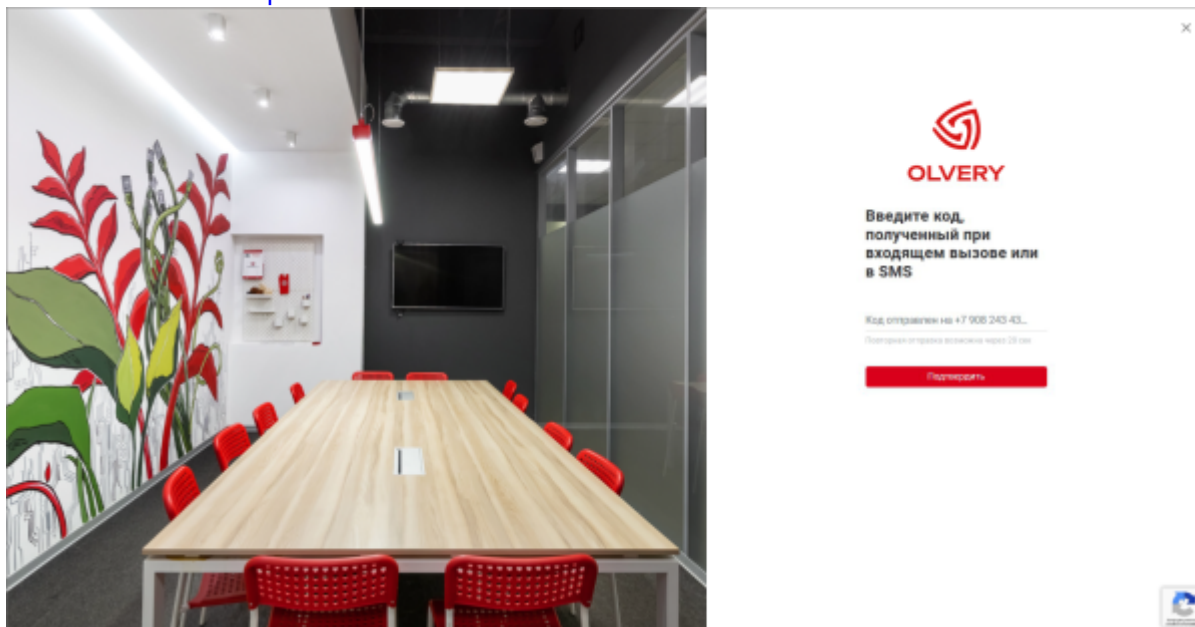
ИЛИ

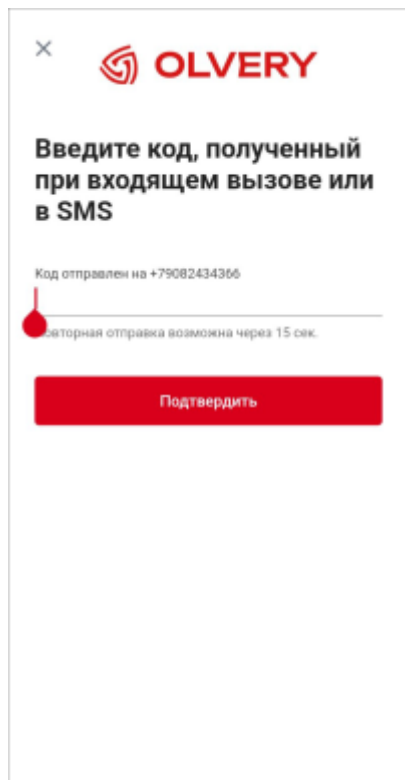
Войти через Google

Войти через ВКонтакте

Продолжая, вы принимаете политику конфиденциальности.
Создано на платформе Olvery Русский

- Введите номер телефона и нажмите кнопку **«Отправить»**.
Будет осуществлен переход на экран ввода одноразового кода:
 - Веб-приложение
 - Мобильное приложение





×

OLVERY

**Введите код, полученный
при входящем вызове или
в SMS**

Код отправлен на +79082434366

Повторная отправка возможна через 15 сек.

Подтвердить

- Введите последние 4 цифры входящего вызова или код из SMS, отправленный на указанный номер телефона, и нажмите кнопку **«Подтвердить»**.

Повторная отправка кода

Если в течение 30 секунд код не пришел, нажмите **«Повторите отправку»** в веб-приложении или **«Отправить код повторно»** в мобильном приложении.

Примечание. Лимит попыток ввода кода — 5 раз. Если лимит исчерпан, происходит возврат на форму ввода номера телефона.

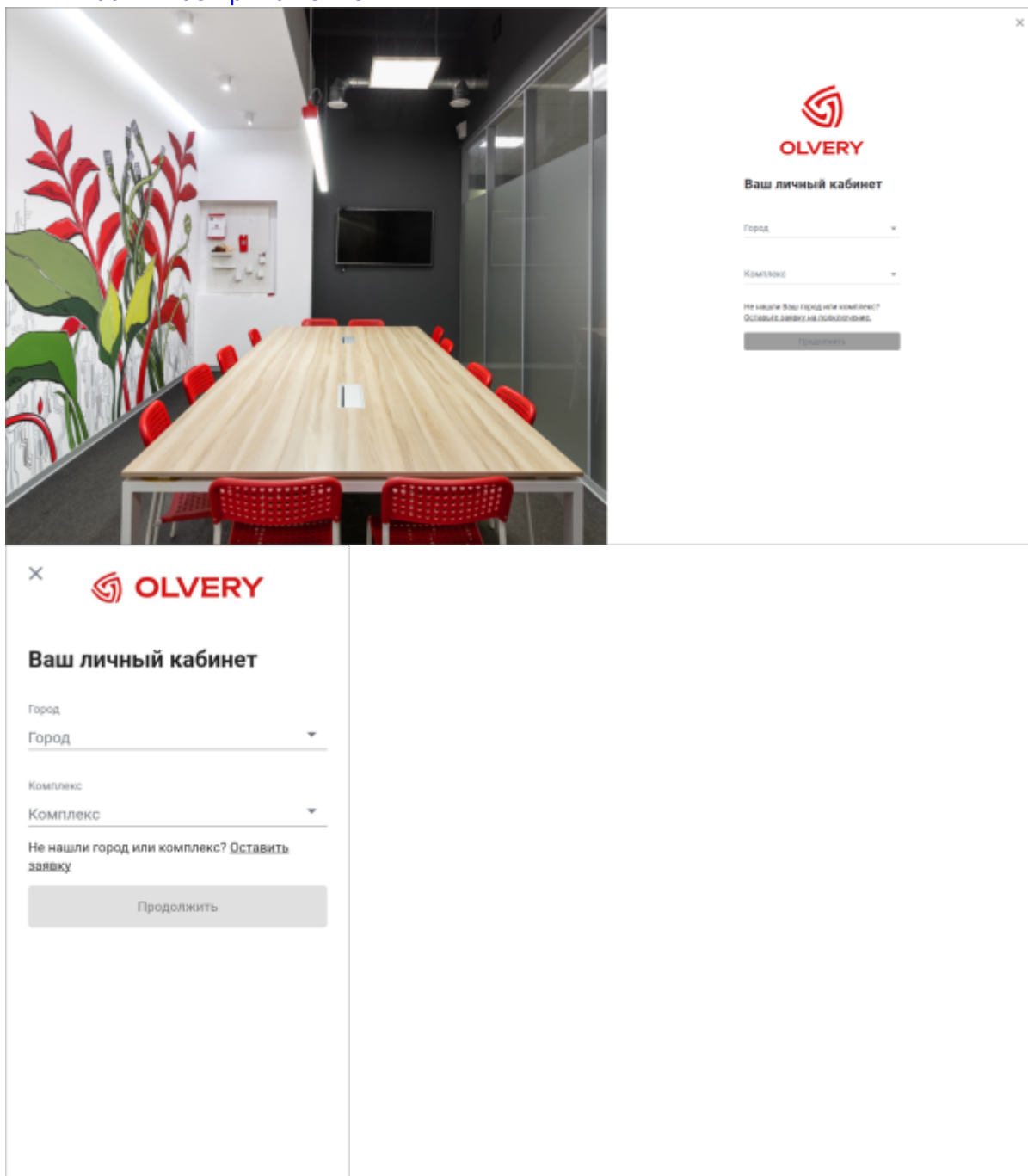
Если не приходит код подтверждения, проверьте возможные проблемы:

- **Допущена ошибка в номере телефона.** Проверьте корректность введенного номера;
- **Заблокирован отправитель SMS-сообщений.** Проверьте список заблокированных номеров на вашем мобильном устройстве;
- **Проблемы на стороне сотового оператора.** Обратитесь в службу поддержки вашего оператора.

В результате если пользователь уже был зарегистрирован, то осуществляется вход в приложение на страницу **«Мой Т.Парк»**. В противном случае пользователь продолжает процесс авторизации.

- Выберите город и комплекс, в который хотите войти, и нажмите кнопку **«Продолжить»**:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение



- **Город.** Необязательное поле. При выборе локации в поле «**Комплекс**» автоматически устанавливается значение в поле «**Город**»;
- **Комплекс.** Обязательное поле. Если в поле «**Город**» было установлено значение, то в списке «**Комплекс**» отображаются локации только для этого города. При смене значение в поле «**Город**» список «**Комплекс**» обновляется.

После выбора города и комплекса будет осуществлен переход на страницу заполнения профиля.

- Заполните поля:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение



The image shows a registration form for Olvery. The form is titled "Представьтесь" (Introduce yourself) and includes the Olvery logo at the top. The form fields are:

- Имя (Отчество) (Name (Patronymic))
- Фамилия (Surname)
- ☐ Я работаю в этой локации (I work in this location)
- Создать учётную запись (Create account)

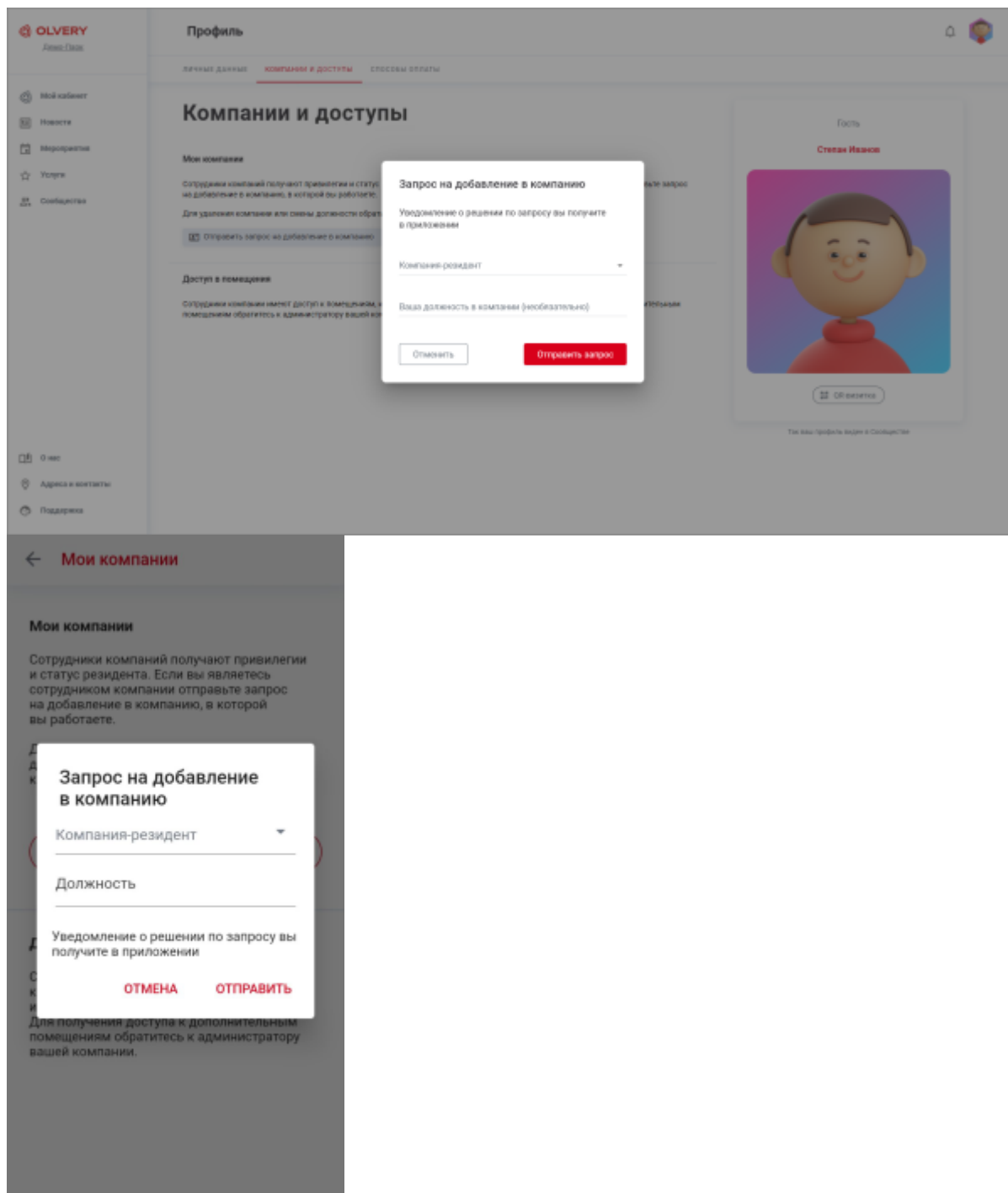
The form is displayed on a screen in a modern office setting with a long wooden table and red chairs.

- **Имя (Отчество).** Обязательное поле;
- **Фамилия.** Обязательное поле;
- **Я работаю в этом Т.Парке.** Установите флажок в случае, если вы являетесь резидентом локации;
- Нажмите кнопку **«Создать учетную запись»**.

В результате будет создана новая учетная запись пользователя и осуществится переход на страницу «**Мой Т.Парк**».

В случае, если был установлен флажок «**Я работаю в этом Т.Парке**», то осуществится переход на страницу профиля пользователя и автоматически будет открыто окно «**Запрос на добавление в компанию**»:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение



См. также: [Авторизация через Google или ВКонтакте](#) | [Сообщества и доступы](#) | [Профиль пользователя](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:1login:phone&rev=1652786090>

Last update: **2022/05/17 11:14**

