

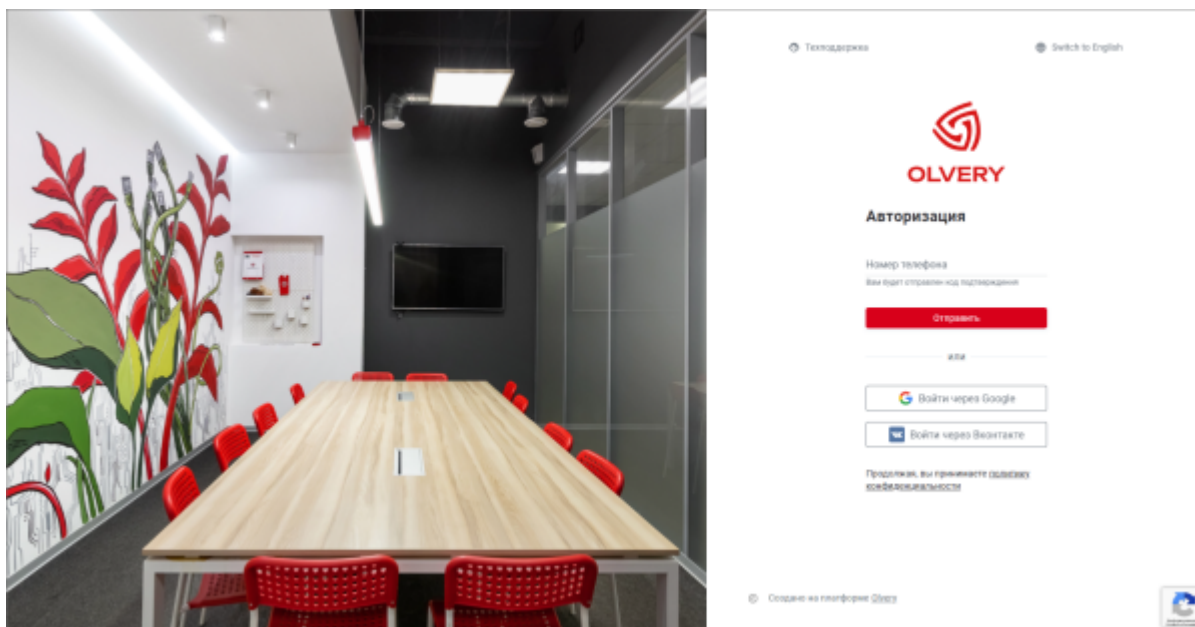
# Авторизация по номеру телефона

Для получения доступа к контенту и сервисам приложения «Т.Парк» пользователь должен авторизоваться в системе. Один номер телефона может быть связан только с одной учетной записью «Т.Парк». Учетная запись является единой для мобильного и веб-интерфейса.

Для авторизации по номеру телефона:

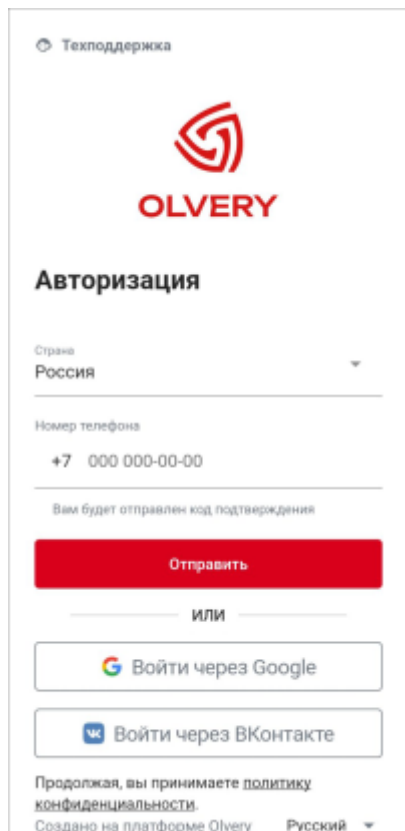
- Откройте мобильное или веб-приложение «Т.Парк»:
  - [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)

Перейдите по [ссылке](#). В результате будет открыто окно авторизации в личный кабинет «Т.Парк»:

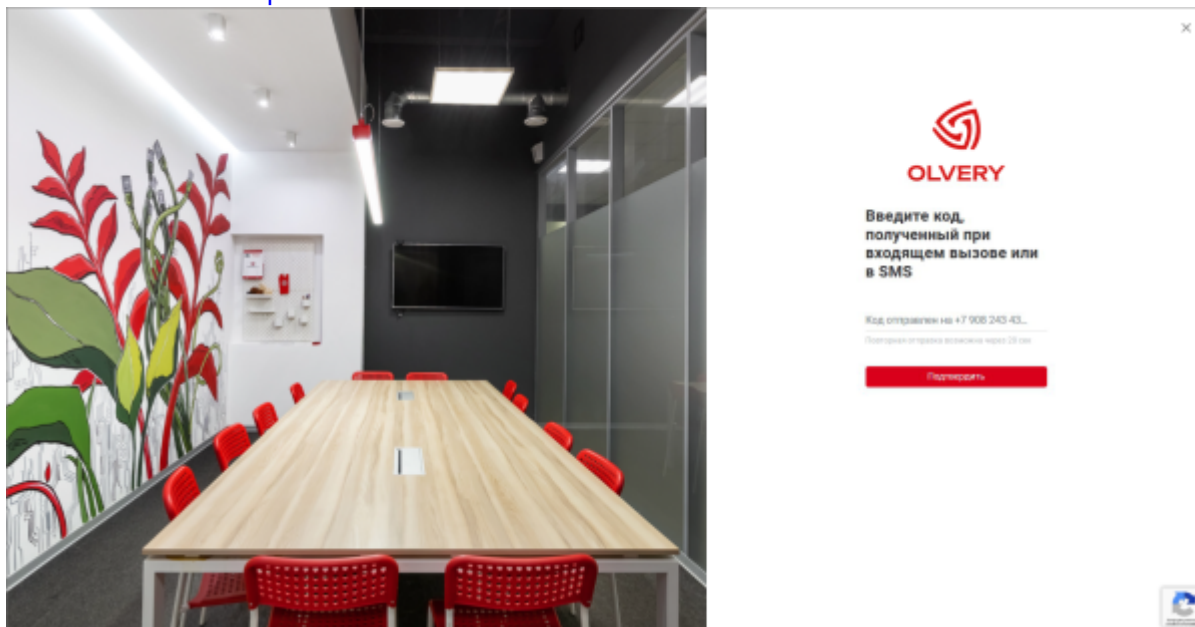


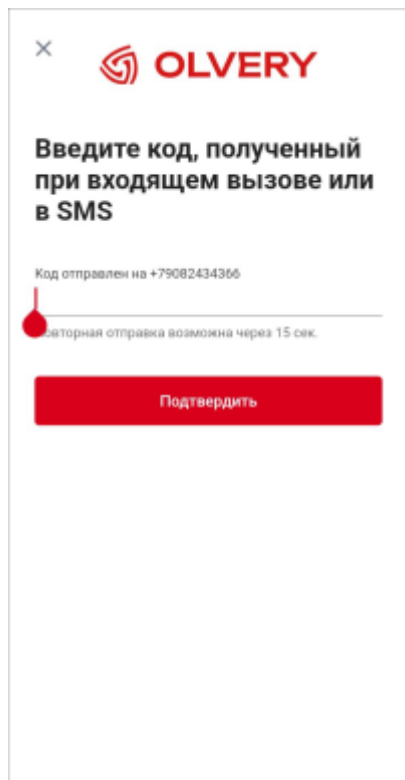
Скачайте приложение в [GooglePlay](#) или [AppStore](#).

После запуска приложения будет открыто окно авторизации в личный кабинет «Т.Парк»:



- Введите номер телефона и нажмите кнопку **«Отправить»**. Будет осуществлен переход на экран ввода одноразового кода:
  - Веб-приложение
  - Мобильное приложение





×

**OLVERY**

**Введите код, полученный  
при входящем вызове или  
в SMS**

Код отправлен на +79082434366

Повторная отправка возможна через 15 сек.

**Подтвердить**

- Введите последние 4 цифры входящего вызова или код из SMS, отправленный на указанный номер телефона, и нажмите кнопку **«Подтвердить»**.

### Повторная отправка кода

Если в течение 30 секунд код не пришел, нажмите **«Повторите отправку»** в веб-приложении или **«Отправить код повторно»** в мобильном приложении.

**Примечание.** Лимит попыток ввода кода — 5 раз. Если лимит исчерпан, происходит возврат на форму ввода номера телефона.

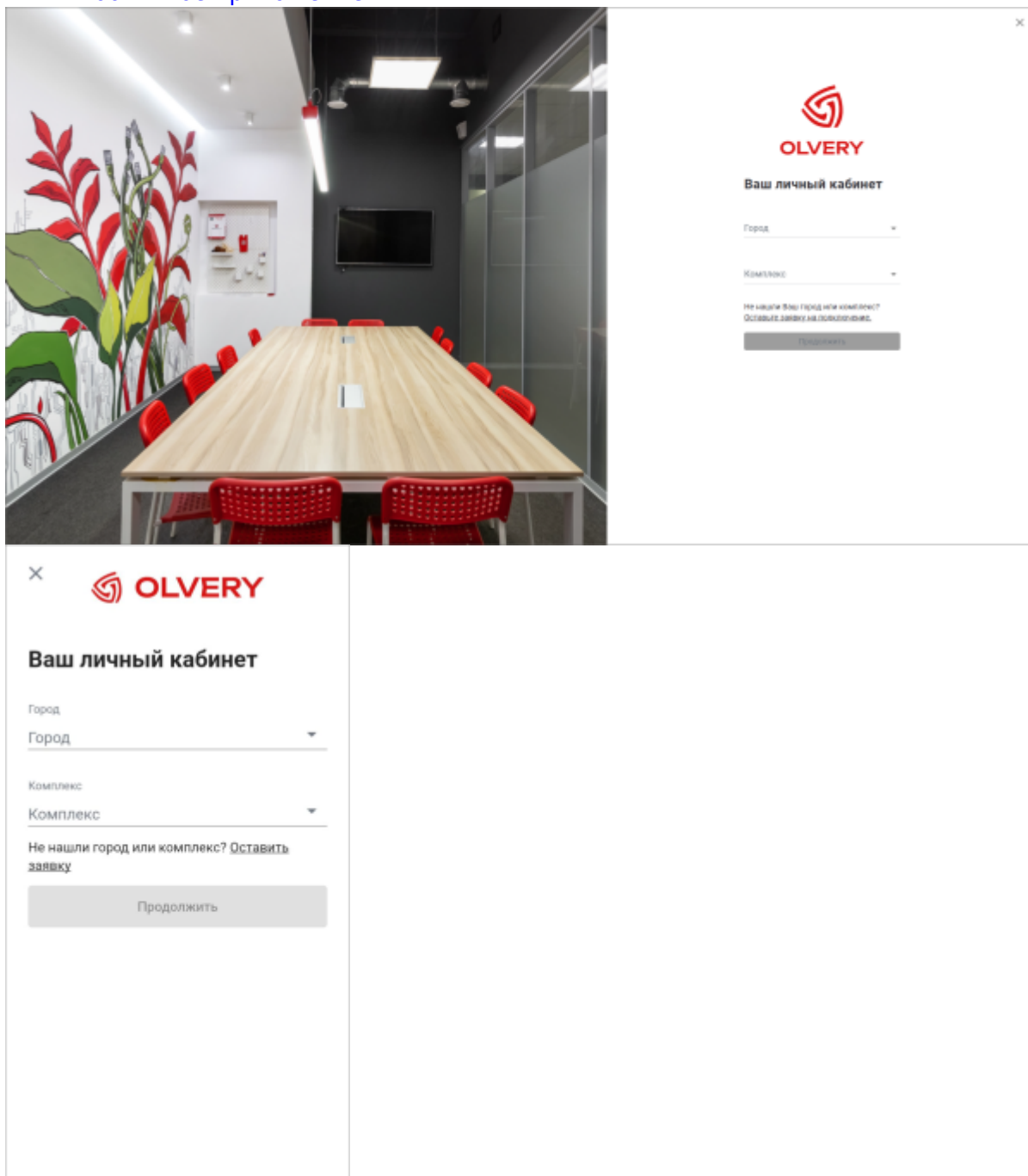
Если не приходит код подтверждения, проверьте возможные проблемы:

- **Допущена ошибка в номере телефона.** Проверьте корректность введенного номера;
- **Заблокирован отправитель SMS-сообщений.** Проверьте список заблокированных номеров на вашем мобильном устройстве;
- **Проблемы на стороне сотового оператора.** Обратитесь в службу поддержки вашего оператора.

В результате если пользователь уже был зарегистрирован, то осуществляется вход в приложение на страницу **«Мой Т.Парк»**. В противном случае пользователь продолжает процесс авторизации.

- Выберите город и комплекс, в который хотите войти, и нажмите кнопку **«Продолжить»**:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение



- **Город.** Необязательное поле. Выберите город из раскрывающегося списка или воспользуйтесь поиском. При вводе в поле значения, которое отсутствует в списке, в поле «**Комплекс**» автоматически подставляется «**Демо-комплекс**». Для сброса значения в поле поиска нажмите кнопку  «**Назад**»;
- **Комплекс.** Обязательное поле. Выберите комплекс из раскрывающегося списка всех возможных комплексов в данной локации. Если в поле «**Город**» было установлено значение, то в списке «**Комплекс**» отображаются локации только для этого города. При смене значения в поле «**Город**» список «**Комплекс**» обновляется.

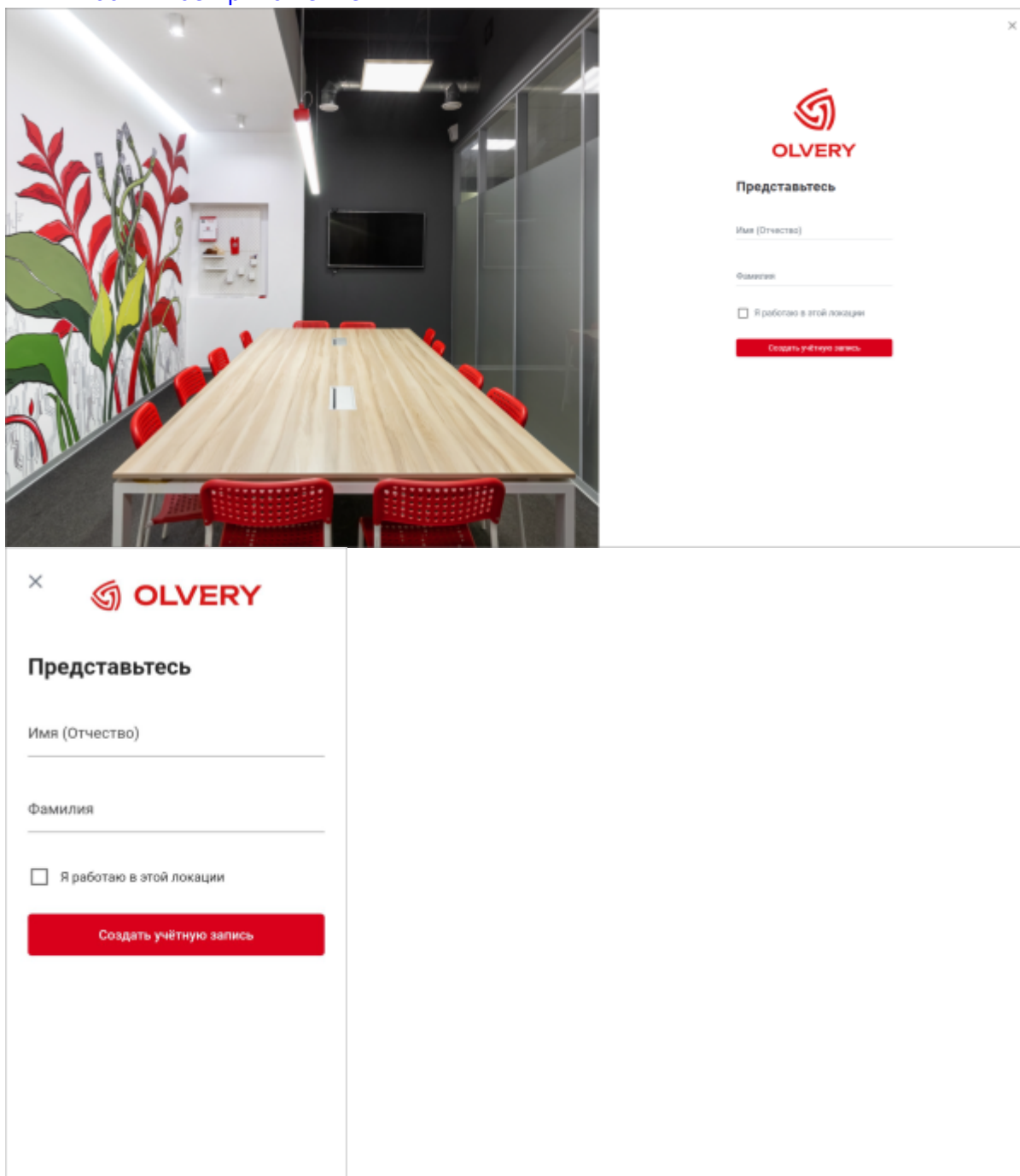
**Примечание.** В поле «**Комплекс**» всегда присутствует вариант «**Демо-**

**комплекс»,** вне зависимости от того, какой вариант выбран в поле «Город».

После выбора города и комплекса будет осуществлен переход на страницу заполнения профиля.

- Заполните поля:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение



The image shows a registration form for 'OLVERY' overlaid on a photograph of a modern office interior. The office features a long wooden conference table, red chairs, and a wall with a large red and green plant mural. The registration form is titled 'Представьтесь' (Introduce yourself) and includes the following fields and elements:

- OLVERY logo
- Form title: Представьтесь
- Field: Имя (Отчество) (Name (Patronymic))
- Field: Фамилия (Surname)
- Checkbox: ☐ Я работаю в этой локации (I work in this location)
- Red button: Создать учётную запись (Create account)

- **Имя (Отчество).** Обязательное поле;
- **Фамилия.** Обязательное поле;

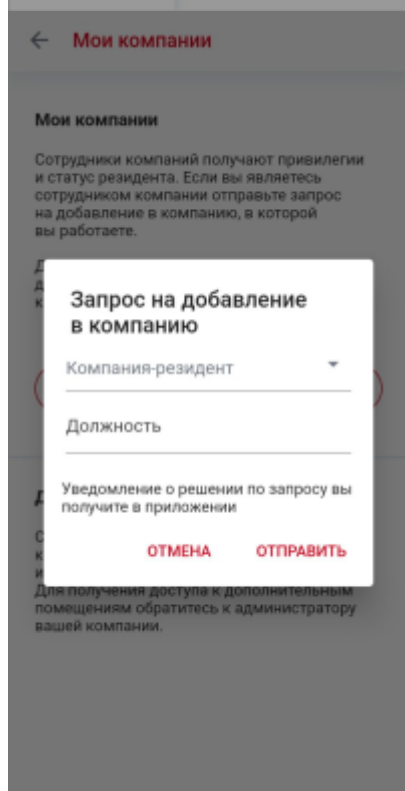
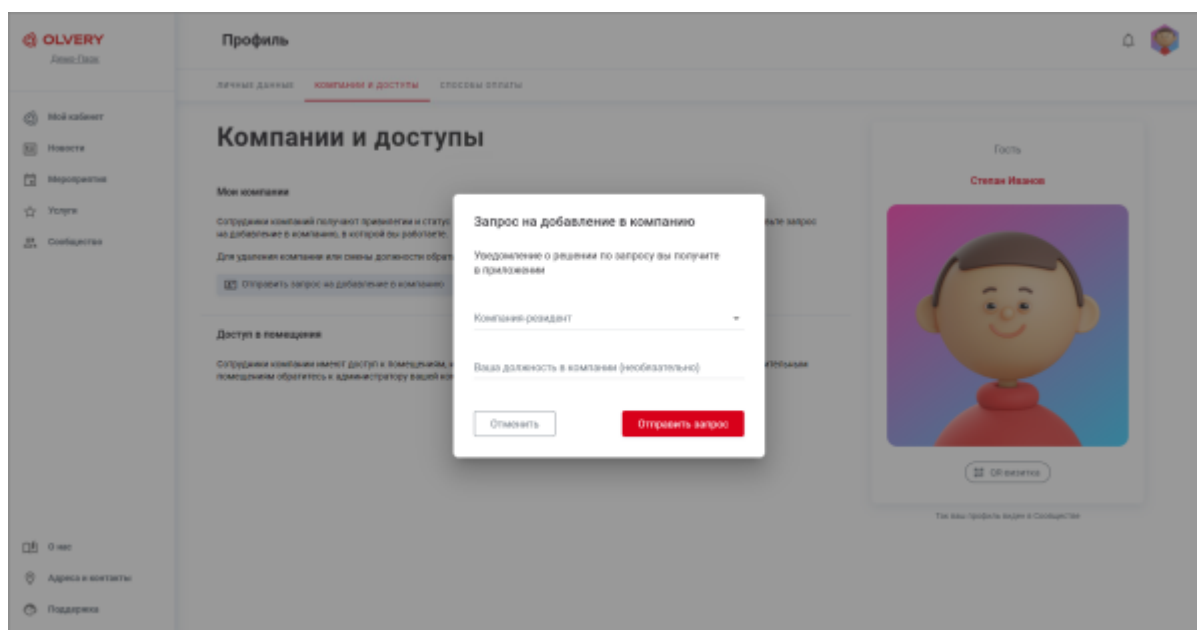
- **Я работаю в этом Т.Парке.** Установите флажок в случае, если вы являетесь резидентом локации;

- Нажмите кнопку **«Создать учетную запись»**.

В результате будет создана новая учетная запись пользователя и осуществится переход на страницу **«Мой Т.Парк»**.

В случае, если был установлен флажок **«Я работаю в этом Т.Парке»**, то осуществится переход на страницу профиля пользователя и автоматически будет открыто окно **«Запрос на добавление в компанию»**:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение



См. также: [Авторизация через Google или ВКонтакте](#) | [Запрос на привязку к сообществу](#)  
[| Профиль пользователя](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:1login:phone&rev=1655290587>

Last update: **2022/06/15 10:56**

