

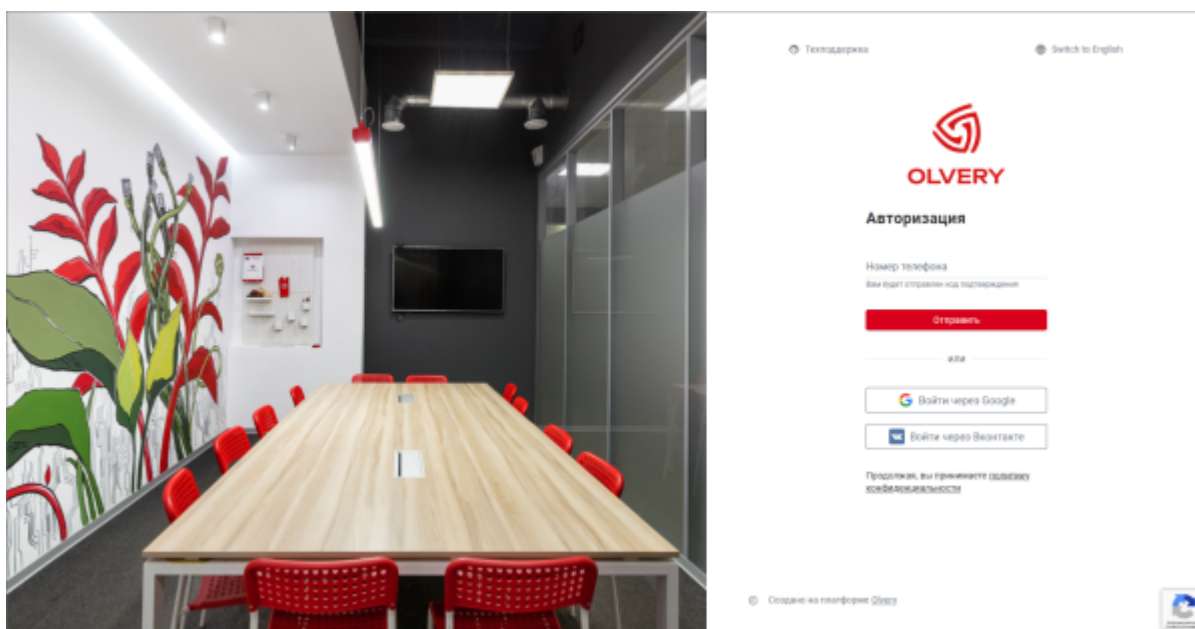
Авторизация по номеру телефона

Для получения доступа к контенту и сервисам приложения Olvery пользователь должен авторизоваться в системе. Один номер телефона может быть связан только с одной учетной записью Olvery. Учетная запись является единой для мобильного и веб-интерфейса.

Для авторизации по номеру телефона:

- Откройте мобильное или веб-приложение Olvery:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

Перейдите по [ссылке](#). В результате будет открыто окно авторизации в личный кабинет Olvery:



Скачайте приложение в [GooglePlay](#) или [AppStore](#).

После запуска приложения будет открыто окно авторизации в личный кабинет Olvery:

Техподдержка



Авторизация

Страна
Россия

Номер телефона
+7 000 000-00-00

Вам будет отправлен код подтверждения

Отправить

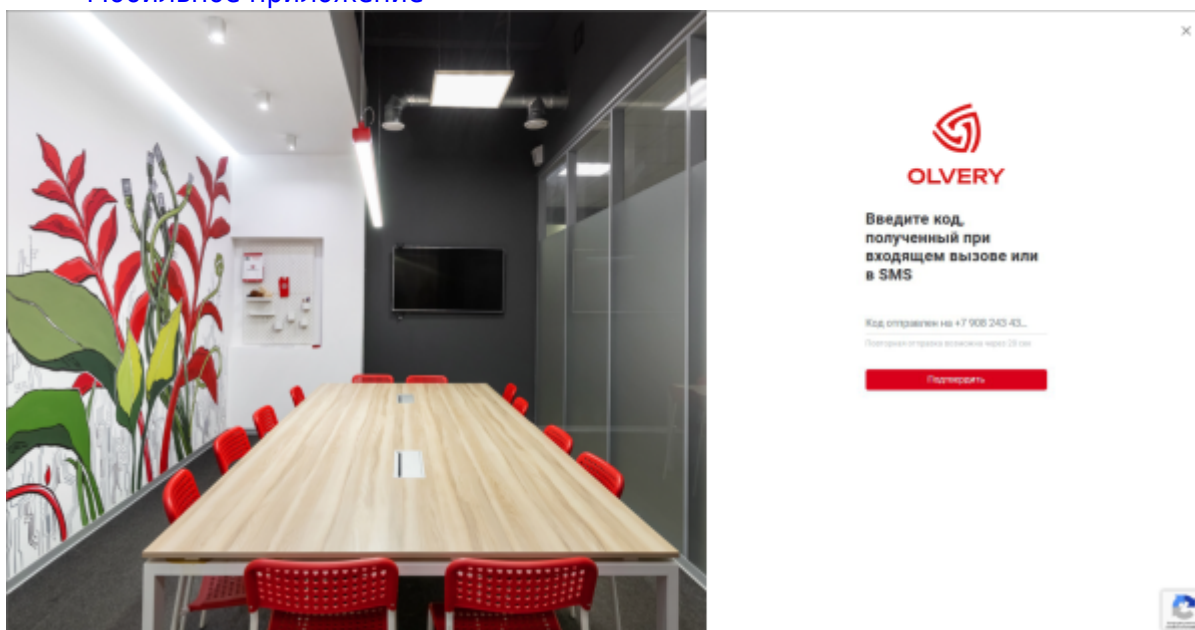
ИЛИ

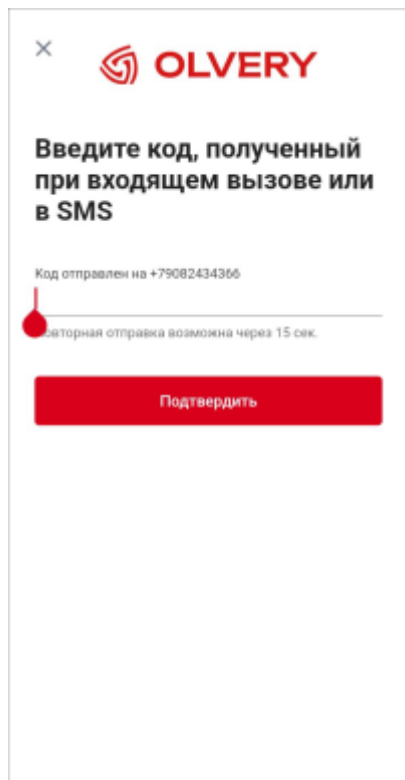
Войти через Google

Войти через ВКонтакте

Продолжая, вы принимаете политику конфиденциальности.
Создано на платформе Olvery Русский

- Введите номер телефона и нажмите кнопку **«Отправить»**.
Будет осуществлен переход на экран ввода одноразового кода:
 - Веб-приложение
 - Мобильное приложение





×

OLVERY

**Введите код, полученный
при входящем вызове или
в SMS**

Код отправлен на +79082434366

Повторная отправка возможна через 15 сек.

Подтвердить

- Введите последние 4 цифры входящего вызова или код из SMS, отправленный на указанный номер телефона, и нажмите кнопку **«Подтвердить»**.

Повторная отправка кода

Если в течение 30 секунд код не пришел, нажмите **«Повторите отправку»** в веб-приложении или **«Отправить код повторно»** в мобильном приложении.

Примечание. Лимит попыток ввода кода — 5 раз. Если лимит исчерпан, происходит возврат на форму ввода номера телефона.

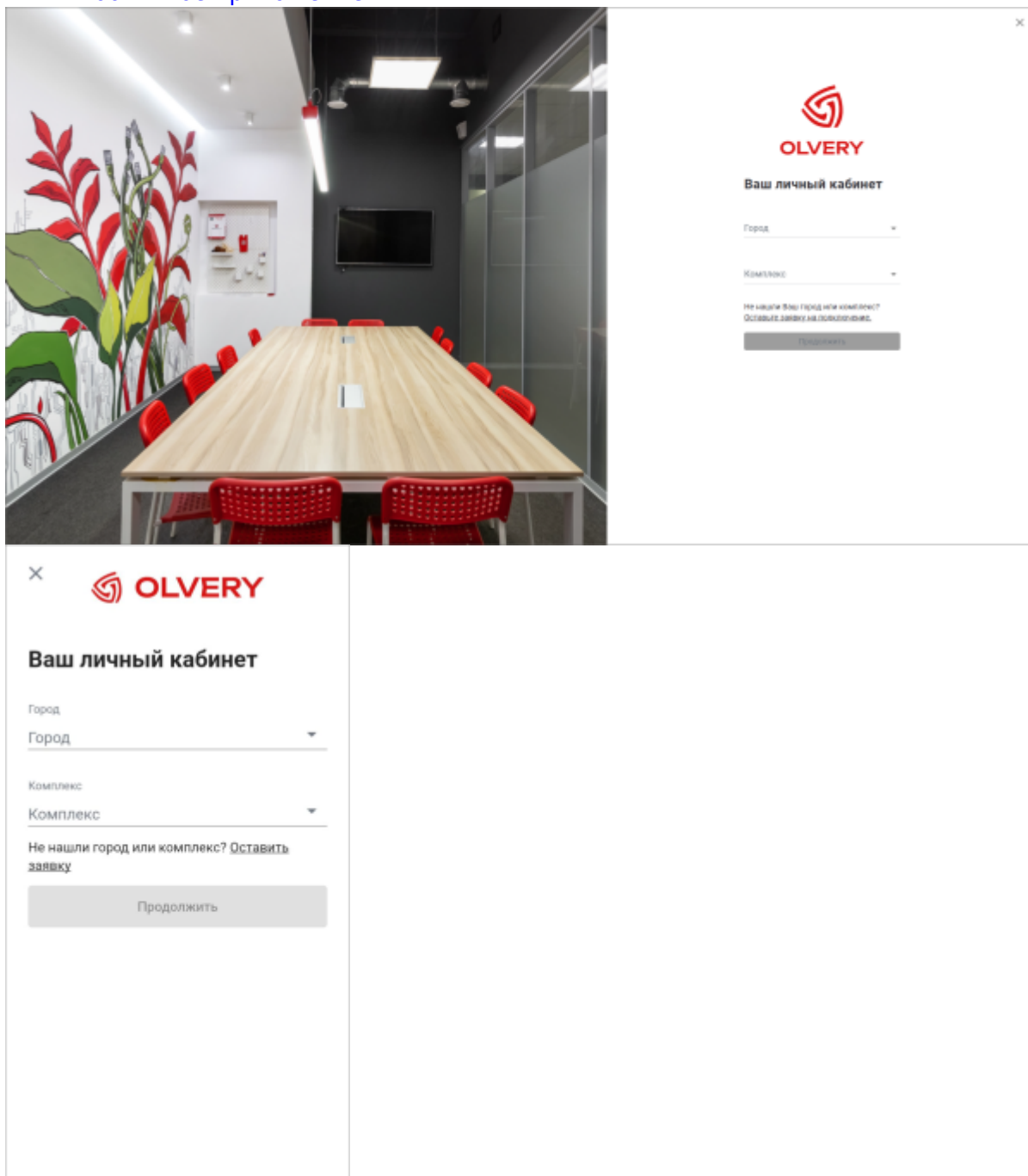
Если не приходит код подтверждения, проверьте возможные проблемы:

- **Допущена ошибка в номере телефона.** Проверьте корректность введенного номера;
- **Заблокирован отправитель SMS-сообщений.** Проверьте список заблокированных номеров на вашем мобильном устройстве;
- **Проблемы на стороне сотового оператора.** Обратитесь в службу поддержки вашего оператора.

В результате если пользователь уже был зарегистрирован, то осуществляется вход в приложение на страницу **«Мой кабинет»**. В противном случае пользователь продолжает процесс авторизации.

- Выберите город и комплекс, в который хотите войти, и нажмите кнопку **«Продолжить»**:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение

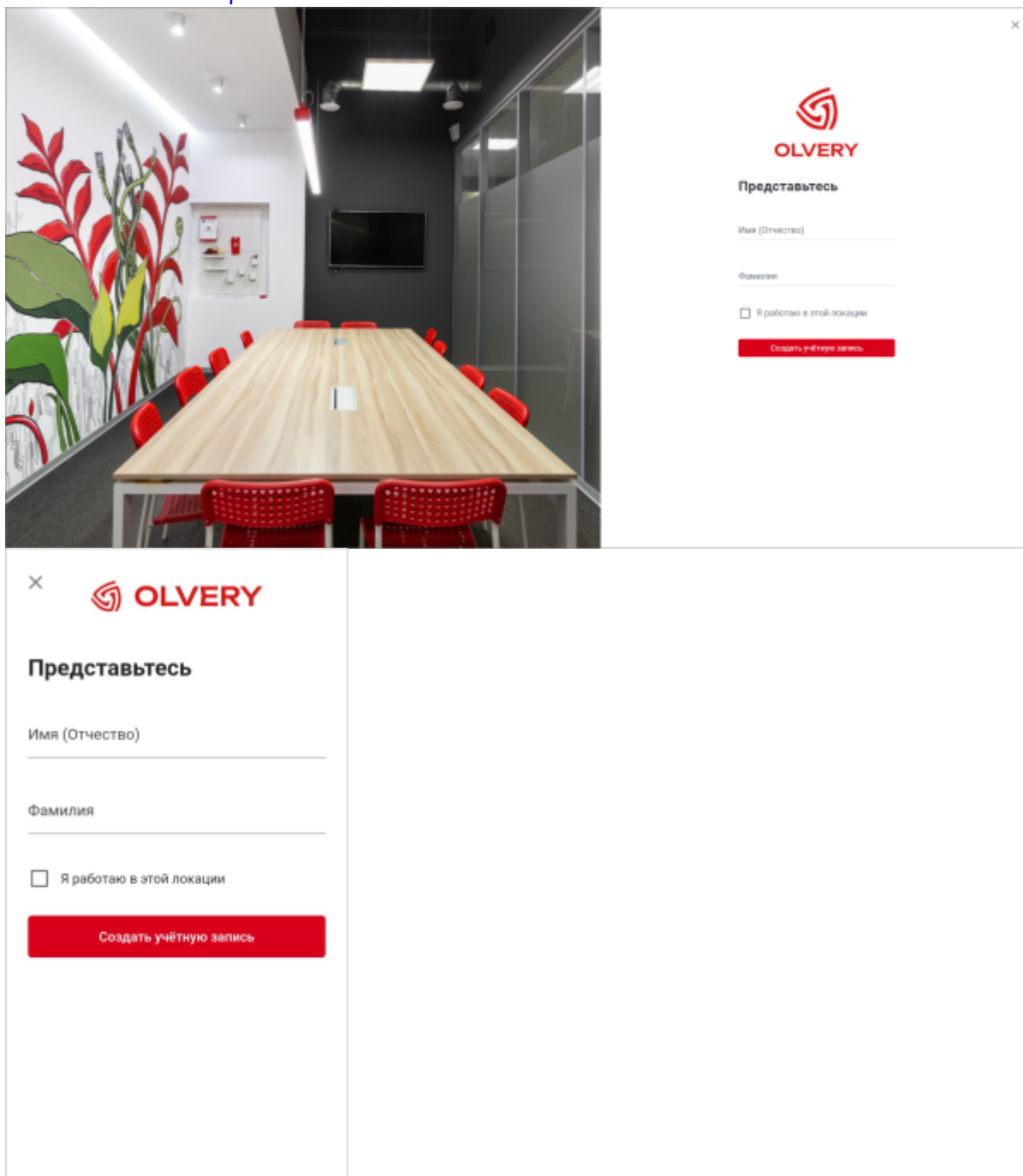


- **Город.** Необязательное поле. Выберите город из раскрывающегося списка или начинайте вводить название города, система осуществит поиск по частичному совпадению. Если значение отсутствует в списке, в поле «**Комплекс**» автоматически подставляется «**Демо-комплекс**». Для сброса значения в поле поиска нажмите кнопку  «**Назад**»;
- **Комплекс.** Обязательное поле. Выберите комплекс из раскрывающегося списка. Если в поле «**Город**» установлено значение, то в списке «**Комплекс**» отображаются локации только для этого города. При смене значения в поле «**Город**» список «**Комплекс**» обновляется. Для сброса значения нажмите кнопку  «**Назад**».

Примечание. В поле «Комплекс» всегда отображается «Демо-комплекс», вне зависимости от выбранного города.

После выбора города и комплекса будет осуществлен переход на страницу заполнения профиля.

- Заполните поля:
 - Веб-приложение
 - Мобильное приложение



The image displays the Olvery registration interface in two formats: a desktop version on the right and a mobile version on the left. Both versions feature the Olvery logo at the top, followed by the heading 'Представьтесь' (Introduce yourself). The form includes input fields for 'Имя (Отчество)' (Name (Patronymic)) and 'Фамилия' (Surname). A checkbox labeled 'Я работаю в этой локации' (I work in this location) is present below the surname field. A red button at the bottom of the form is labeled 'Создать учётную запись' (Create account). The desktop version is shown in a window with a close button (X) in the top right corner. The mobile version is shown in a window with a close button (X) in the top left corner. The background of the desktop version shows a modern office interior with a long wooden table, red chairs, and a large potted plant.

- **Имя (Отчество).** Обязательное поле;
- **Фамилия.** Обязательное поле;

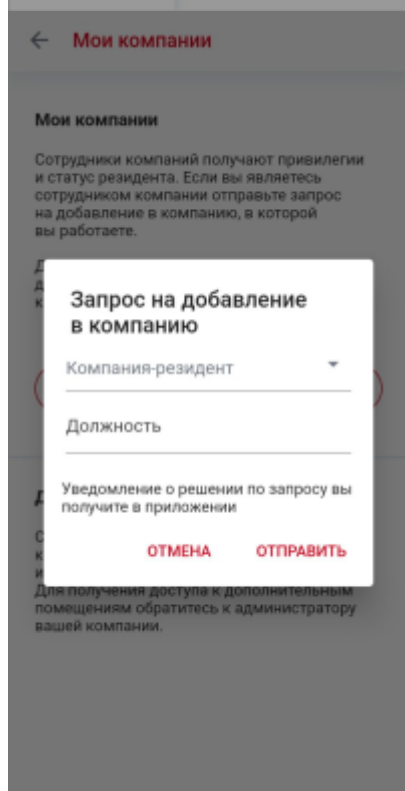
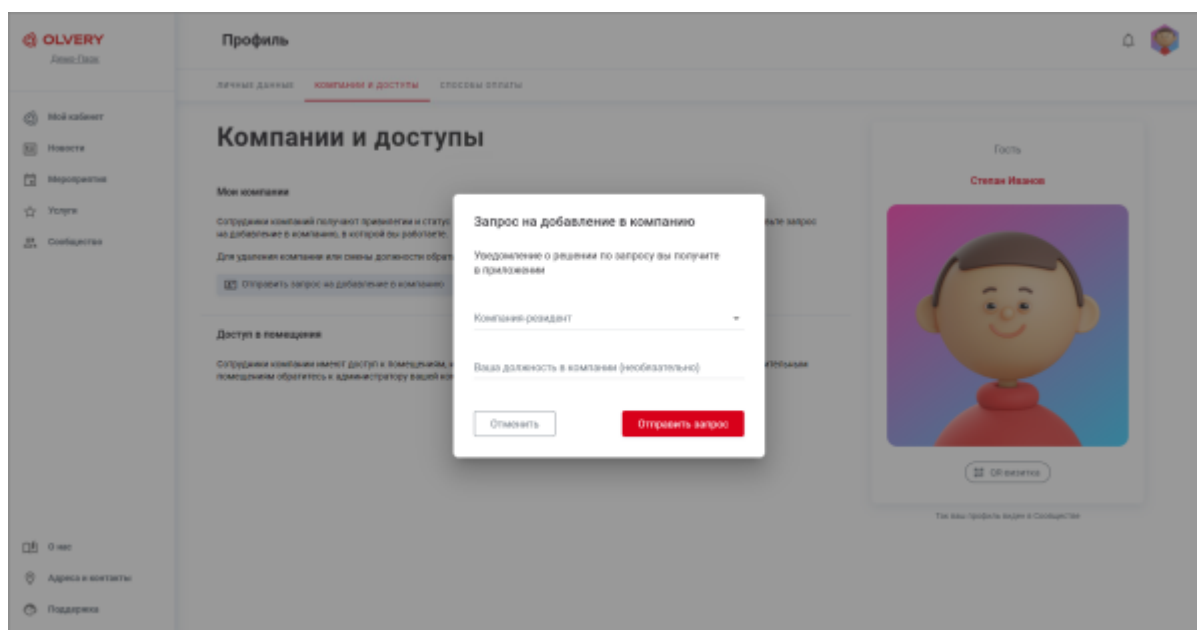
- **Я работаю в этом Т.Парке.** Установите флажок в случае, если вы являетесь резидентом локации;

- Нажмите кнопку **«Создать учетную запись»**.

В результате будет создана новая учетная запись пользователя и осуществится переход на страницу **«Мой кабинет»**.

В случае, если был установлен флажок **«Я работаю в этом Т.Парке»**, то осуществится переход на страницу профиля пользователя и автоматически будет открыто окно **«Запрос на добавление в компанию»**:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение



См. также: [Авторизация через Google или ВКонтакте](#) | [Запрос на привязку к сообществу](#)
[| Профиль пользователя](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:1login:phone&rev=1674477310>

Last update: **2023/01/23 12:35**

