

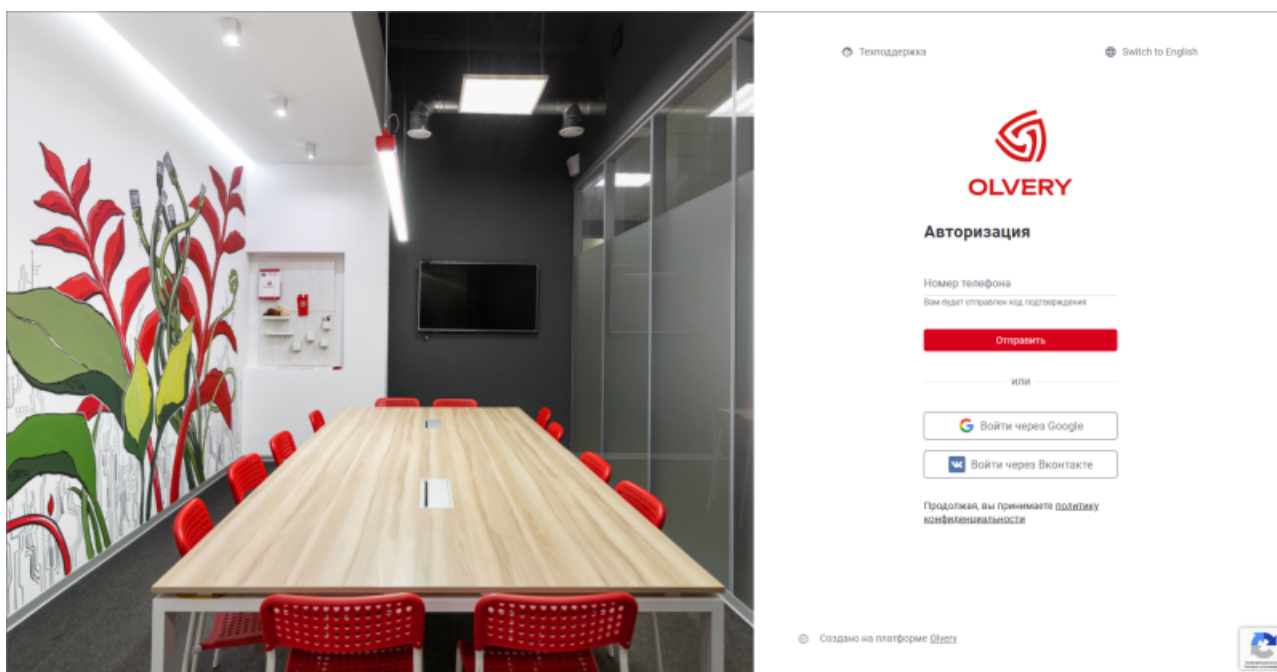
Авторизация по номеру телефона

Для получения доступа к контенту и сервисам приложения Olvery пользователь должен авторизоваться в системе. Один номер телефона может быть связан только с одной учетной записью Olvery. Учетная запись является единой для мобильного и веб-интерфейса.

Для авторизации по номеру телефона:

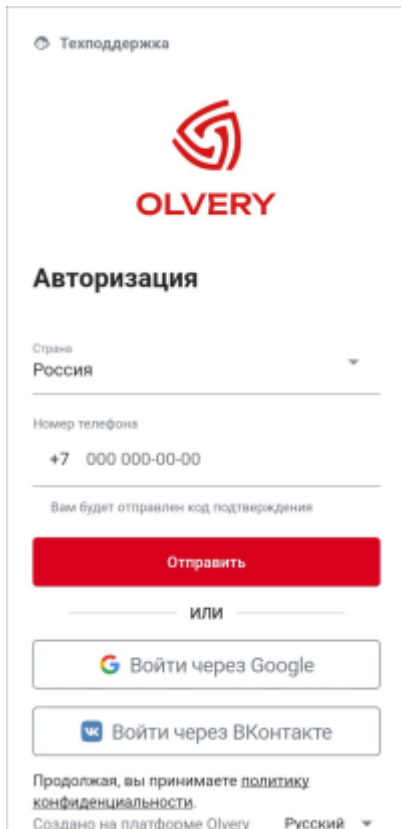
- Откройте мобильное или веб-приложение Olvery:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

Перейдите по [ссылке](#). В результате будет открыто окно авторизации в личный кабинет Olvery:



Скачайте приложение в [GooglePlay](#) или [AppStore](#).

После запуска приложения будет открыто окно авторизации в личный кабинет Olvery:



Техподдержка

OLVERY

Авторизация

Страна
Россия

Номер телефона
+7 000 000-00-00

Вам будет отправлен код подтверждения

Отправить

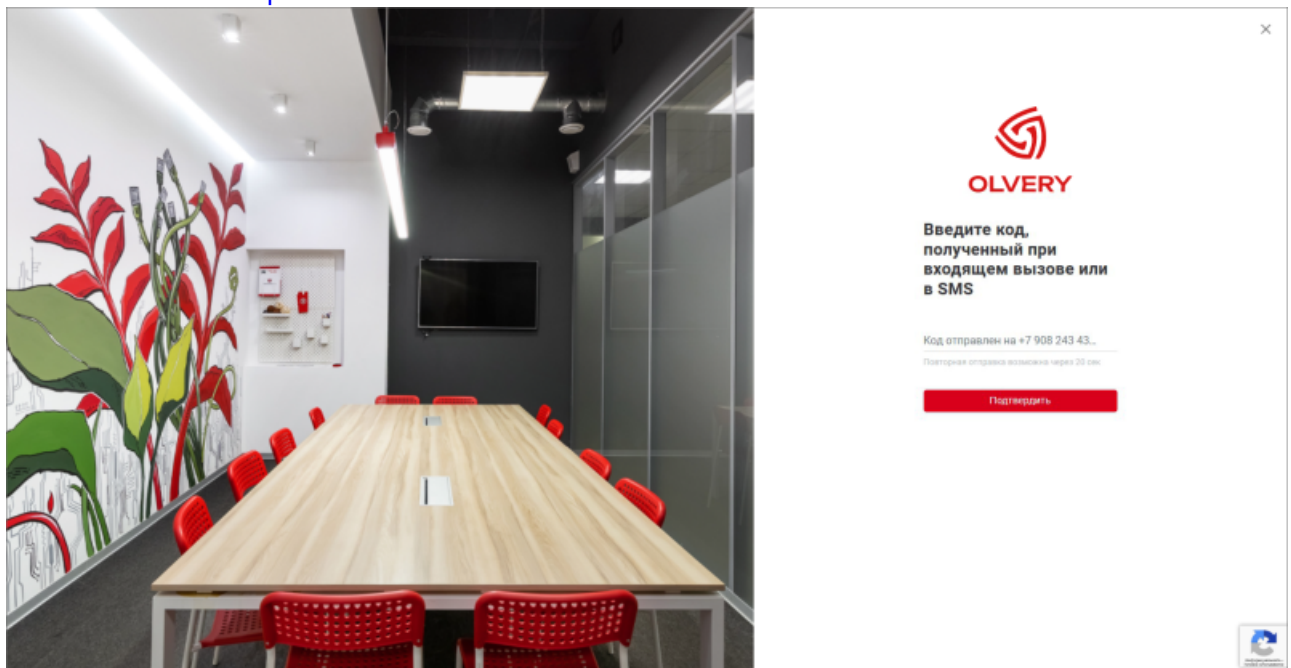
ИЛИ

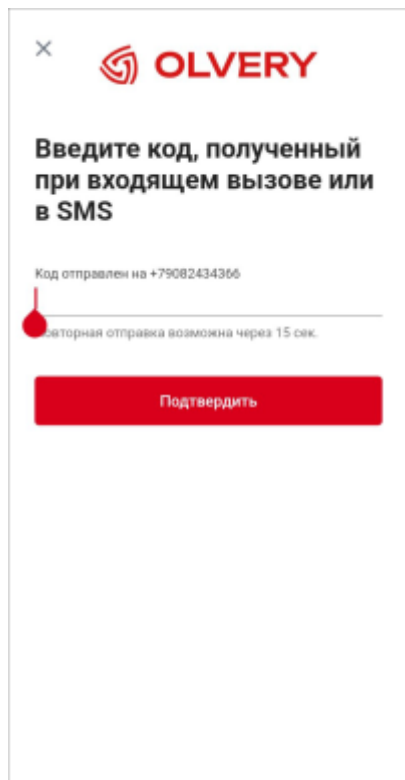
 Войти через Google

 Войти через ВКонтакте

Продолжая, вы принимаете политику конфиденциальности.
Создано на платформе Olvery Русский

- Введите номер телефона и нажмите кнопку **«Отправить»**.
Будет осуществлен переход на экран ввода одноразового кода:
 - Веб-приложение
 - Мобильное приложение





- Введите последние 4 цифры входящего вызова или код из SMS, отправленный на указанный номер телефона, и нажмите кнопку **«Подтвердить»**.

Повторная отправка кода

Если в течение 30 секунд код не пришел, нажмите **«Повторите отправку»** в веб-приложении или **«Отправить код повторно»** в мобильном приложении.

Примечание. Лимит попыток ввода кода — 5 раз. Если лимит исчерпан, происходит возврат на форму ввода номера телефона.

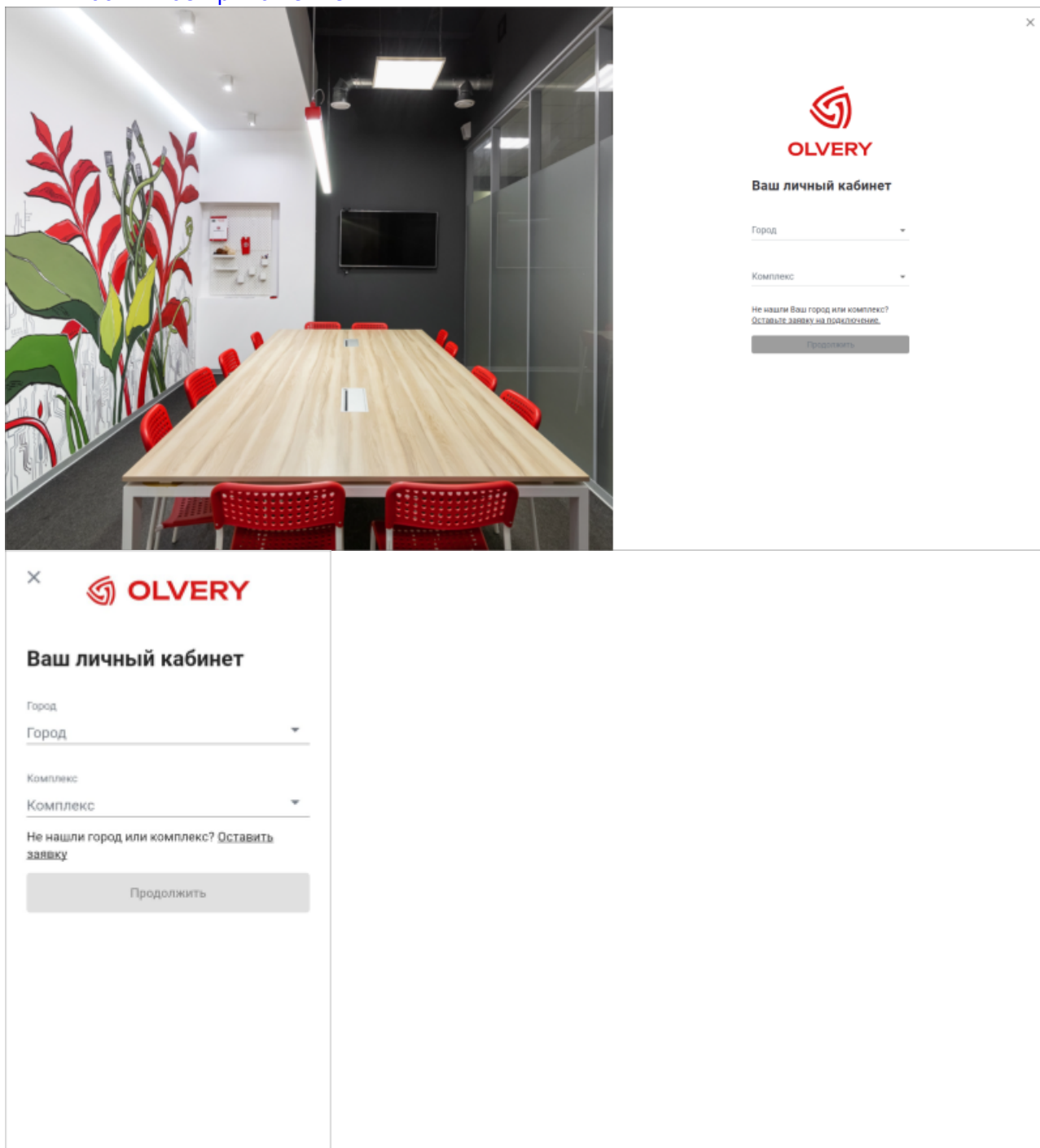
Если не приходит код подтверждения, проверьте возможные проблемы:

- **Допущена ошибка в номере телефона.** Проверьте корректность введенного номера;
- **Заблокирован отправитель SMS-сообщений.** Проверьте список заблокированных номеров на вашем мобильном устройстве;
- **Проблемы на стороне сотового оператора.** Обратитесь в службу поддержки вашего оператора.

В результате если пользователь уже был зарегистрирован, то осуществляется вход в приложение на страницу **«Мой кабинет»**. Иначе пользователь продолжает процесс авторизации.

- Выберите город и комплекс, в который хотите войти, и нажмите кнопку **«Продолжить»**:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение



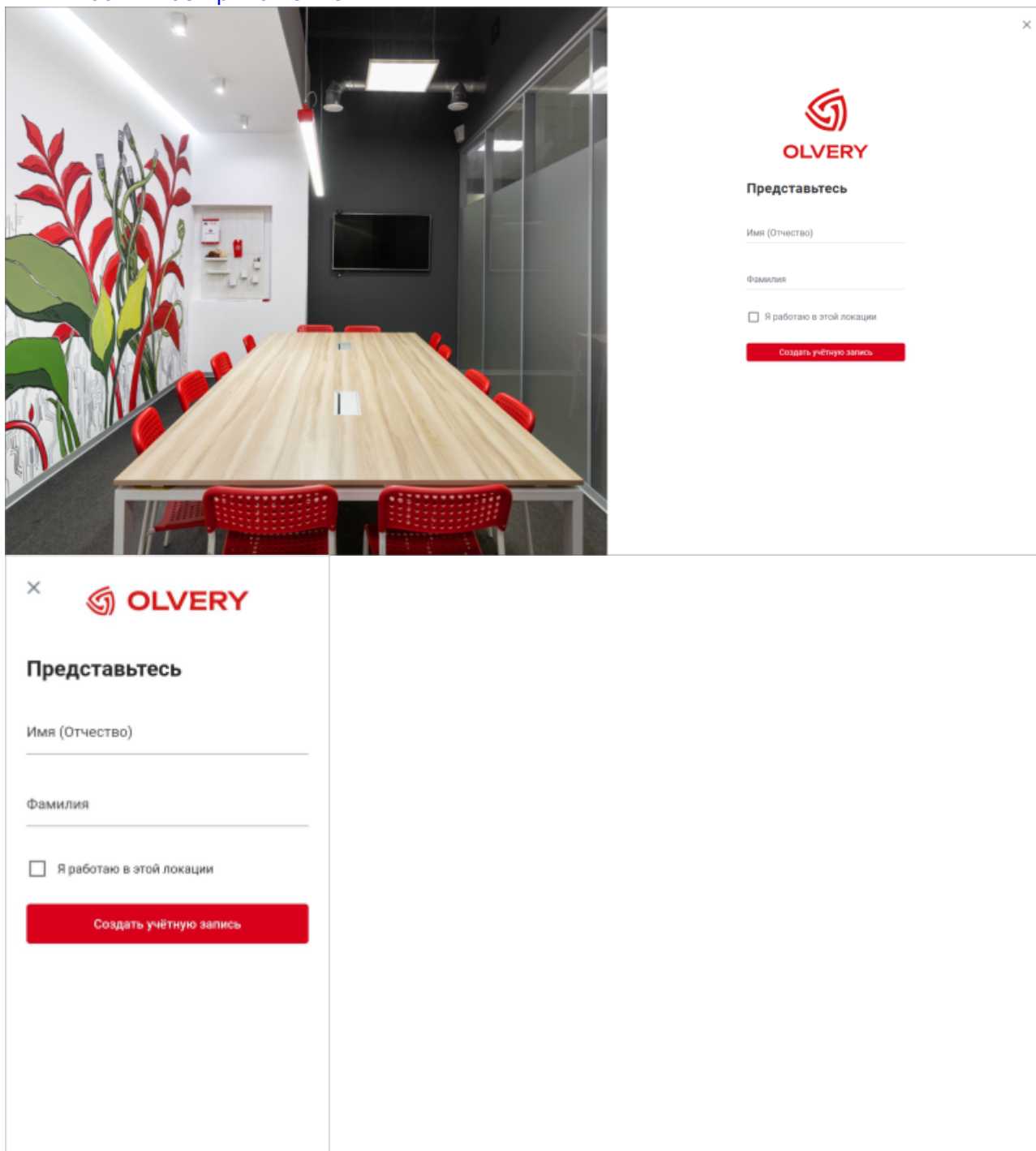
- **Город.** Необязательное поле. Выберите город из раскрывающегося списка или начните вводить название города, система осуществит поиск по частичному совпадению. Если значение отсутствует в списке, в поле «**Комплекс**» автоматически подставляется «**Демо-парк**». Для сброса значения в поле поиска нажмите кнопку  «**Назад**»;
- **Комплекс.** Обязательное поле. Выберите комплекс из раскрывающегося списка. Если в поле «**Город**» установлено значение, то в списке «**Комплекс**» отображаются локации только для этого города. При смене значения в поле «**Город**» список «**Комплекс**» обновляется. Для сброса значения нажмите кнопку

✕ «Назад».

После выбора города и комплекса будет осуществлен переход на страницу заполнения профиля.

- Заполните поля:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение



The image shows a registration form for 'OLVERY' overlaid on a background photo of a modern office interior. The office features a long wooden conference table, red chairs, and a large mural of red flowers on the wall. The registration form is titled 'Представьтесь' (Introduce yourself) and includes the following fields and elements:

- OLVERY logo
- Form title: **Представьтесь**
- Input field: Имя (Отчество) (Name (Patronymic))
- Input field: Фамилия (Surname)
- Checkbox: ☐ Я работаю в этой локации (I work in this location)
- Red button: Создать учётную запись (Create account)

The form is shown in two different window sizes to illustrate its responsiveness.

- **Имя (Отчество).** Обязательное поле;
- **Фамилия.** Обязательное поле;

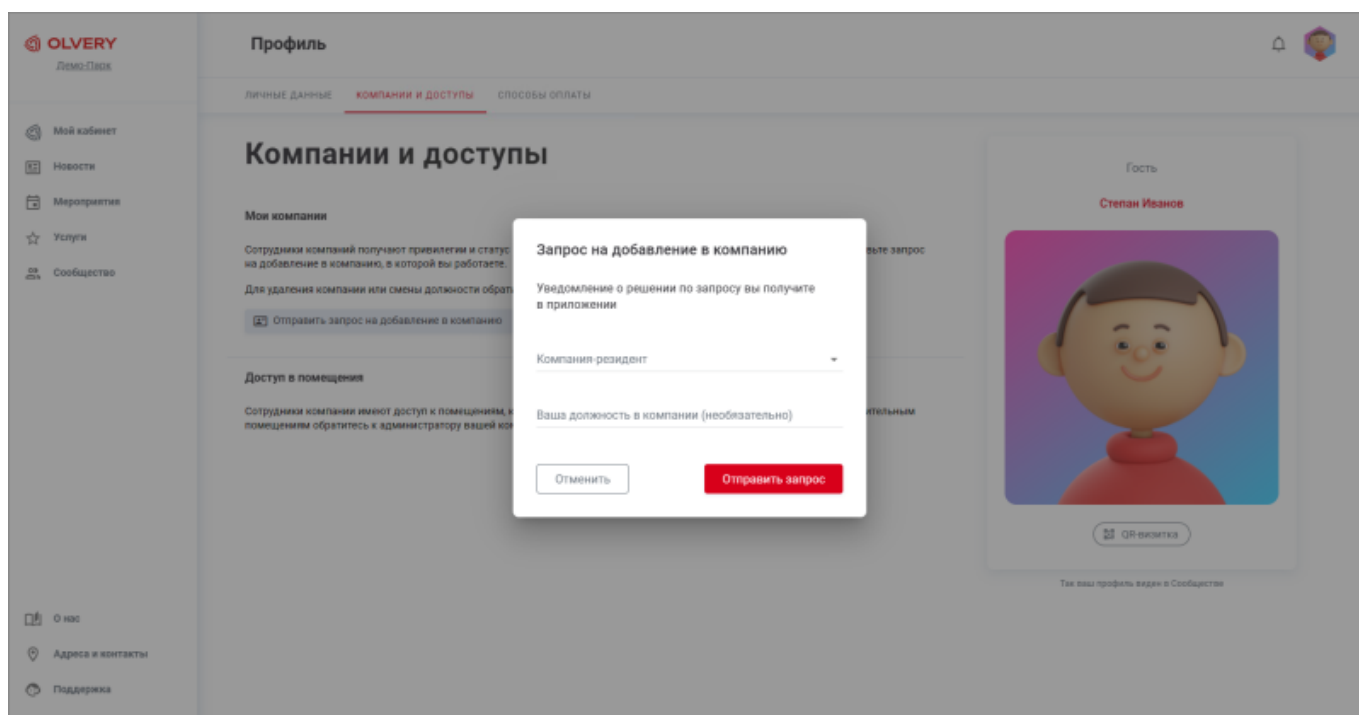
- **Я работаю в этой локации.** Установите флажок в случае, если вы являетесь резидентом локации;

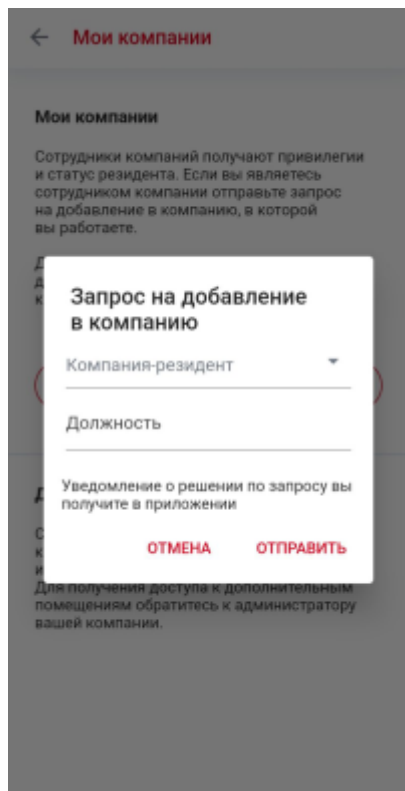
- Нажмите кнопку **«Создать учетную запись»**.

В результате будет создана новая учетная запись пользователя и осуществится переход на страницу **«Мой кабинет»**.

В случае, если был установлен флажок **«Я работаю в этой локации»**, то осуществится переход на страницу профиля пользователя и автоматически будет открыто окно **«Запрос на добавление в компанию»**:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение





См. также: [Авторизация через Google или ВКонтакте](#) | [Запрос на привязку к сообществу](#) | [Профиль пользователя](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:1login:phone&rev=1684756607>

Last update: **2023/05/22 11:56**

