

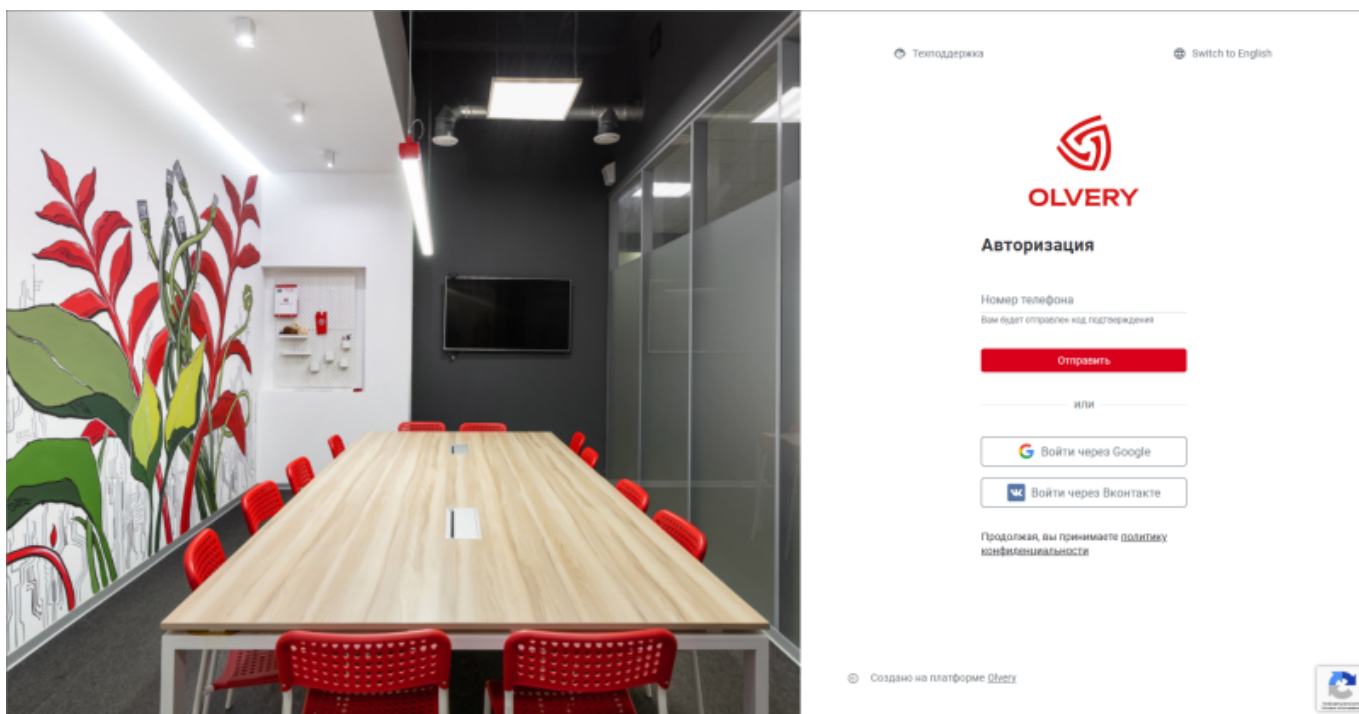
# Авторизация

Для получения доступа к контенту и сервисам Технопарка пользователь должен авторизоваться в системе. Авторизация возможна по [номеру телефона](#), через [аккаунт Google](#) или [ВКонтакте](#). Один номер телефона, аккаунт Google или ВКонтакте может быть связан только с одной учетной записью «Т.Парк». Учетная запись является единой для мобильного и веб-интерфейса.

Для авторизации в личном кабинете «Т.Парк»:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

Перейдите по [ссылке](#). В результате будет открыто окно авторизации в личный кабинет «Т.Парк»:



Скачайте приложение в [GooglePlay](#) или [AppStore](#).

После запуска приложения будет открыто окно авторизации в личный кабинет «Т.Парк»:

Техподдержка

**OLVERY**

## Авторизация

Страна  
Россия

Номер телефона  
+7 000 000-00-00

Вам будет отправлен код подтверждения

Отправить

или

Войти через Google

Войти через ВКонтакте

Продолжая, вы принимаете [политику конфиденциальности](#).

Создано на платформе Olvery Русский

## Способы авторизации в личном кабинете «Т.Парк»

Авторизоваться в личном кабинете возможно несколькими способами:

- [авторизация по номеру мобильного телефона](#);
- [авторизация через аккаунт Google или ВКонтакте](#).

**Предупреждение.** Авторизация через аккаунт Google или ВКонтакте недоступна для ОС iOS.

## Дополнительные возможности

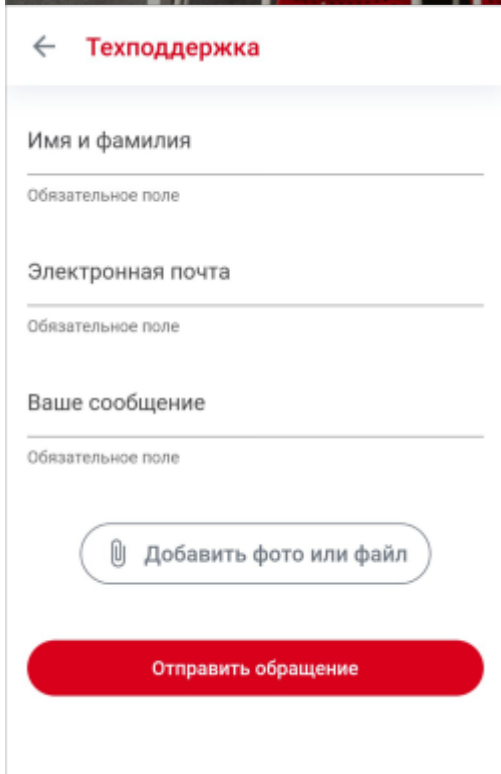
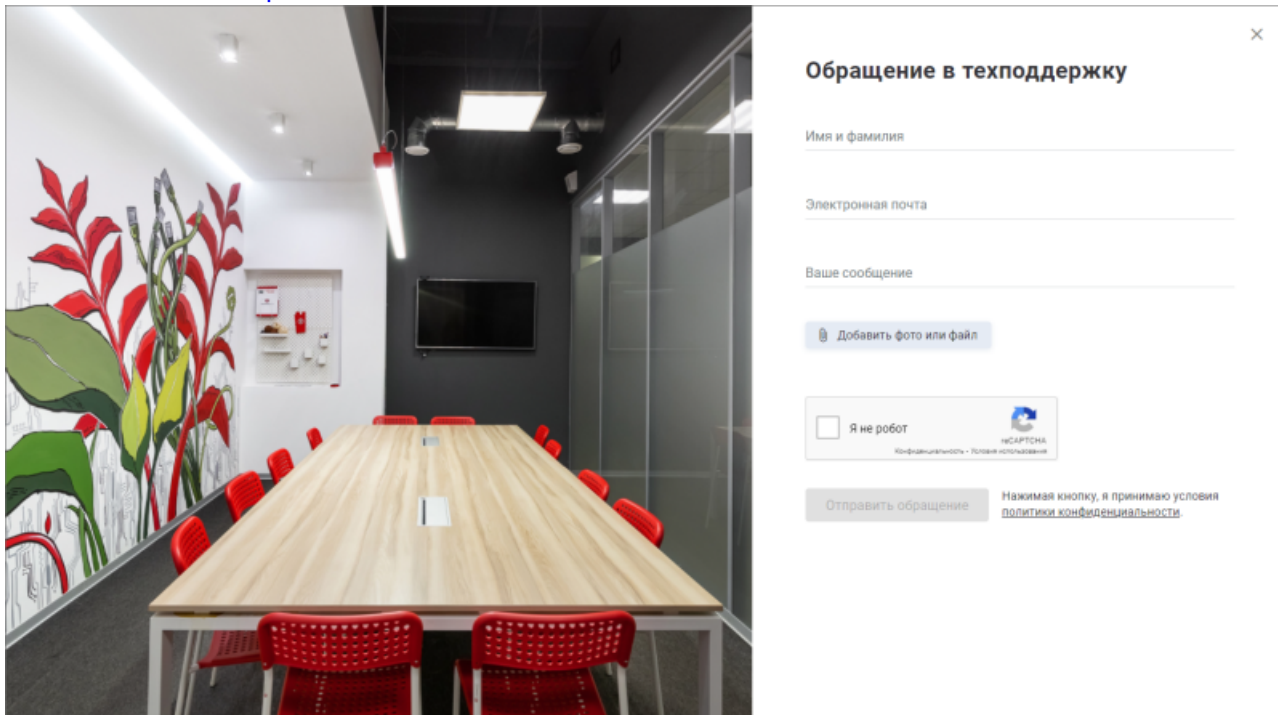
Дополнительные возможности на странице авторизации:

- **Смена языка Русский/English.** Язык подставляется автоматически из настроек браузера;
- **Техподдержка.** При нажатии на кнопку открывается форма «**Обращение в техподдержку**» с возможностью написать в техподдержку приложения при возникновении трудностей при авторизации;
  - **Заказ презентации.** При нажатии на ссылку «**Т.Парк**» открывается страница с описанием платформы Т.Парк, ссылками на веб-версию приложения в сети интернет, мобильную версию приложения для скачивания на площадках Google Play Market и App Store, а также с возможностью заказать презентацию платформы.

## Отправка заявки в техподдержку

Для создания заявки:

- Нажмите на «Техподдержка».  
Откроется форма «Обращение в техподдержку»:
  - Веб-приложение
  - Мобильное приложение



- Заполните поля:
  - **Имя и фамилия.** Обязательное поле;
  - **Телефон.** Обязательное поле;
  - **E-mail.** Обязательное поле;
  - **Ваше сообщение.** Обязательное поле. Подробно опишите проблему, с которой столкнулись;
  - **Добавить фото или файл.** Необязательное поле. Прикрепите файл при необходимости. Если был добавлен неправильный файл, его можно удалить, нажав на крестик рядом с файлом.

**Примечание.** В мобильном приложении можно добавить до 10 файлов.

- Установите флажок **«Я не робот»** и пройдите капчу.

**Примечание.** В мобильной версии приложения установка флажка **«Я не робот»** и прохождение капчи происходит после нажатия кнопки **«Отправить обращение»**.

- Нажмите кнопку **«Отправить обращение»**. После отправки на указанную почту придет письмо о том, что ваше обращение принято в техническую поддержку.

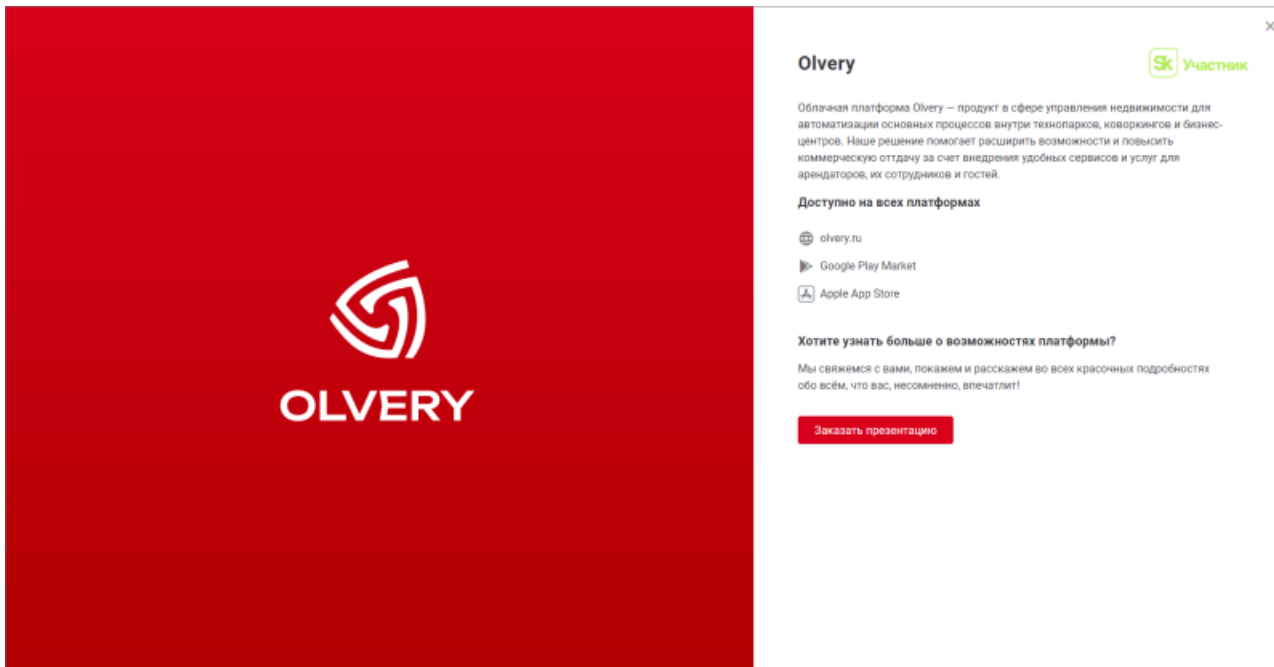
**Примечание.** Если письмо было получено пользователем, который не создавал заявку, то владелец почты может аннулировать ее, перейдя по ссылке в письме.

После отправки заявка фиксируется в системе обработки заявок и обрабатывается командой разработки **«Т.Парк»**.

## Заказ презентации

Для заказа презентации:

- Нажмите на ссылку **«Т.Парк»**.  
Откроется страница с описанием платформы Т.Парк и заказа презентации:
  - [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)



**Olvery** Sk Участник

Облачная платформа Olvery – продукт в сфере управления недвижимостью для автоматизации основных процессов внутри технопарков, коворкингов и бизнес-центров. Наше решение помогает расширить возможности и повысить коммерческую отдачу за счет внедрения удобных сервисов и услуг для арендаторов, их сотрудников и гостей.

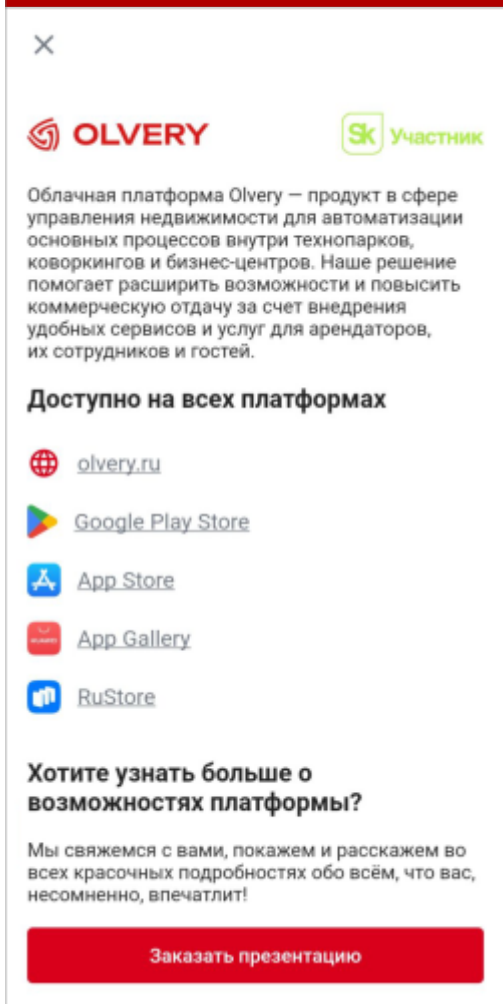
**Доступно на всех платформах**

- olvery.ru
- Google Play Market
- Apple App Store

**Хотите узнать больше о возможностях платформы?**

Мы свяжемся с вами, покажем и расскажем во всех красочных подробностях обо всём, что вас, несомненно, впечатлит!

[Заказать презентацию](#)



**OLVERY** Sk Участник

Облачная платформа Olvery – продукт в сфере управления недвижимостью для автоматизации основных процессов внутри технопарков, коворкингов и бизнес-центров. Наше решение помогает расширить возможности и повысить коммерческую отдачу за счет внедрения удобных сервисов и услуг для арендаторов, их сотрудников и гостей.

**Доступно на всех платформах**

- olvery.ru
- Google Play Store
- App Store
- App Gallery
- RuStore

**Хотите узнать больше о возможностях платформы?**

Мы свяжемся с вами, покажем и расскажем во всех красочных подробностях обо всём, что вас, несомненно, впечатлит!

[Заказать презентацию](#)

- Заполните поля:
  - **Ваш телефон.** Обязательное поле, если незаполнено поле «или электронная почта»;

- **Или электронная почта.** Обязательное поле, если незаполнено поле «**Ваш телефон**»;
  - **Как к вам обращаться.** Обязательное поле;
  - **Вопрос или комментарий.** Обязательное поле.
- Установите флажок «**Я не робот**» и пройдите капчу.

**Примечание.** В мобильной версии приложения установка флажка «**Я не робот**» и прохождение капчи происходит после нажатия кнопки «**Отправить обращение**».

- Нажмите кнопку «**Заказать презентацию**». После отправки, если была указана электронная почта, на нее придет письмо о том, что ваше обращение принято.

**Примечание.** Если письмо было получено пользователем, который не создавал заявку, то владелец почты может аннулировать ее, перейдя по ссылке в письме.

После отправки заявка фиксируется в системе обработки заявок и обрабатывается командой платформы «**Т.Парк**».

---

Страницы раздела: [Авторизация по номеру телефона](#) | [Авторизация через Google или ВКонтакте](#)

From:  
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:  
<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:1login:start&rev=1642484859>

Last update: **2022/01/18 05:47**

