

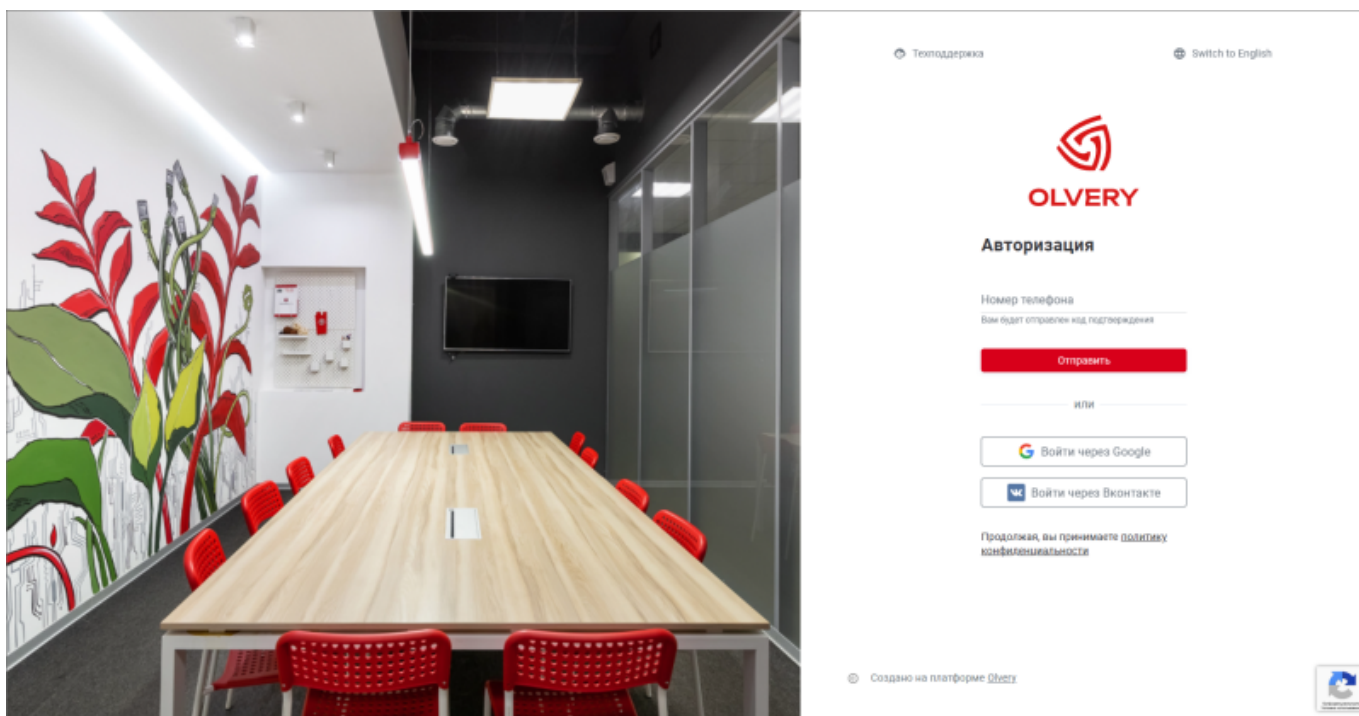
Авторизация

Для получения доступа к контенту и сервисам Технопарка пользователь должен авторизоваться в системе. Авторизация возможна по [номеру телефона](#), через [аккаунт Google](#) или [ВКонтакте](#). Один номер телефона, аккаунт Google или ВКонтакте может быть связан только с одной учетной записью «Т.Парк». Учетная запись является единой для мобильного и веб-интерфейса.

Для авторизации в личном кабинете «Т.Парк»:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

Перейдите по [ссылке](#). В результате будет открыто окно авторизации в личный кабинет «Т.Парк»:



Скачайте приложение в [GooglePlay](#) или [AppStore](#).

После запуска приложения будет открыто окно авторизации в личный кабинет «Т.Парк»:

Способы авторизации в личном кабинете «Т.Парк»

Авторизоваться в личном кабинете возможно несколькими способами:

- [авторизация по номеру мобильного телефона](#);
- [авторизация через аккаунт Google или ВКонтакте](#).

Предупреждение. Авторизация через аккаунт Google или ВКонтакте недоступна для ОС iOS.

Дополнительные возможности

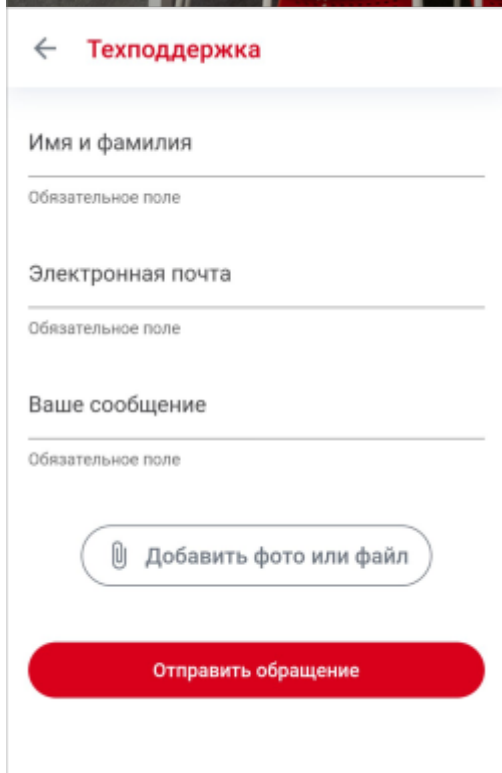
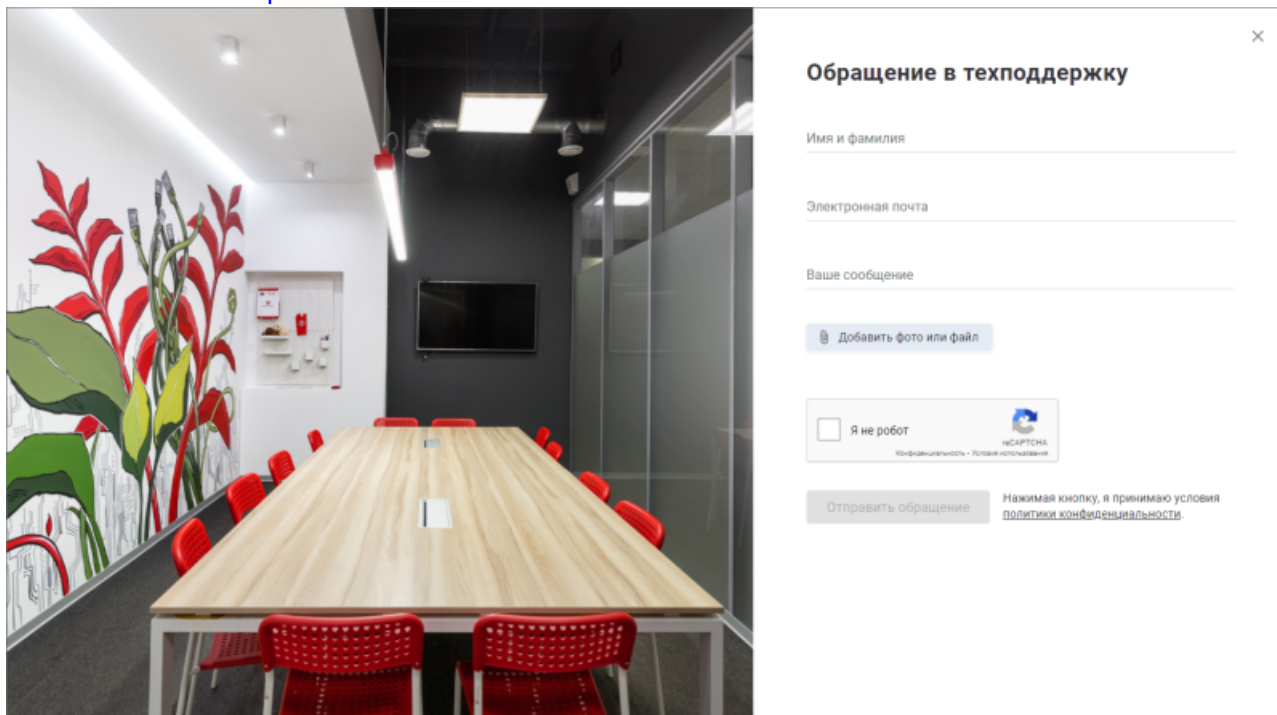
Дополнительные возможности на странице авторизации:

- **Смена языка Русский/English.** Язык подставляется автоматически из настроек браузера;
- **Техподдержка.** При нажатии на кнопку открывается форма «**Обращение в техподдержку**» с возможностью написать в техподдержку приложения при возникновении трудностей при авторизации;
 - **Заказ презентации.** При нажатии на ссылку «**Т.Парк**» открывается страница с описанием платформы Т.Парк, ссылками на веб-версию приложения в сети интернет, мобильную версию приложения для скачивания на площадках Google Play Market и App Store, а также с возможностью заказать презентацию платформы.

Отправка заявки в техподдержку

Для создания заявки:

- Нажмите на «Техподдержка».
Откроется форма «Обращение в техподдержку»:
 - Веб-приложение
 - Мобильное приложение



- Заполните поля:
 - **Имя и фамилия.** Обязательное поле;
 - **Телефон.** Обязательное поле;
 - **E-mail.** Обязательное поле;
 - **Ваше сообщение.** Обязательное поле. Подробно опишите проблему, с которой столкнулись;
 - **Добавить фото или файл.** Необязательное поле. Прикрепите файл при необходимости. Если был добавлен неправильный файл, его можно удалить, нажав на крестик рядом с файлом.

Примечание. В мобильном приложении можно добавить до 10 файлов.

- Установите флажок «**Я не робот**» и пройдите капчу.

Примечание. В мобильной версии приложения установка флажка «**Я не робот**» и прохождение капчи происходит после нажатия кнопки «**Отправить обращение**».

1. Нажмите кнопку «**Отправить обращение**». После отправки на указанную почту придет письмо о том, что ваше обращение принято в техническую поддержку.

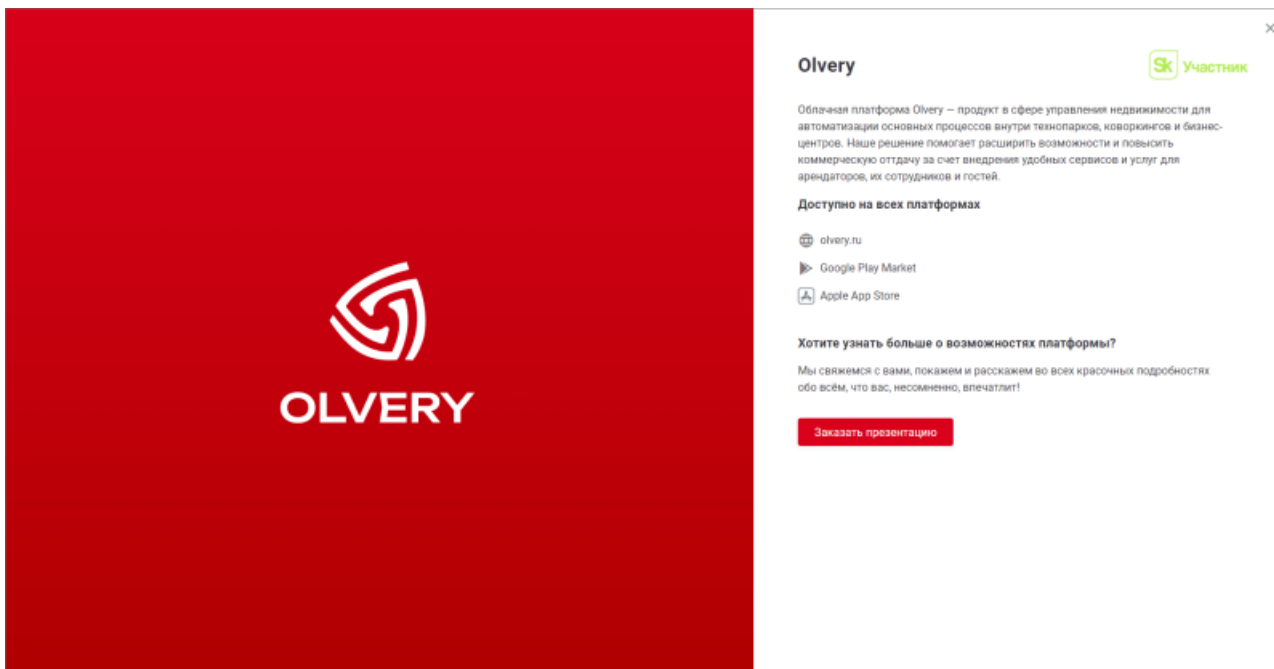
Примечание. Если письмо было получено пользователем, который не создавал заявку, то владелец почты может аннулировать ее, перейдя по ссылке в письме.

После отправки заявка фиксируется в системе обработки заявок и обрабатывается командой разработки «**Т.Парк**».

Заказ презентации

Для заказа презентации:

- Нажмите на ссылку «**Т.Парк**».
Откроется страница с описанием платформы Т.Парк и заказа презентации:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)



Olvery Sk Участник

Облачная платформа Olvery – продукт в сфере управления недвижимостью для автоматизации основных процессов внутри технопарков, коворкингов и бизнес-центров. Наше решение помогает расширить возможности и повысить коммерческую отдачу за счет внедрения удобных сервисов и услуг для арендаторов, их сотрудников и гостей.

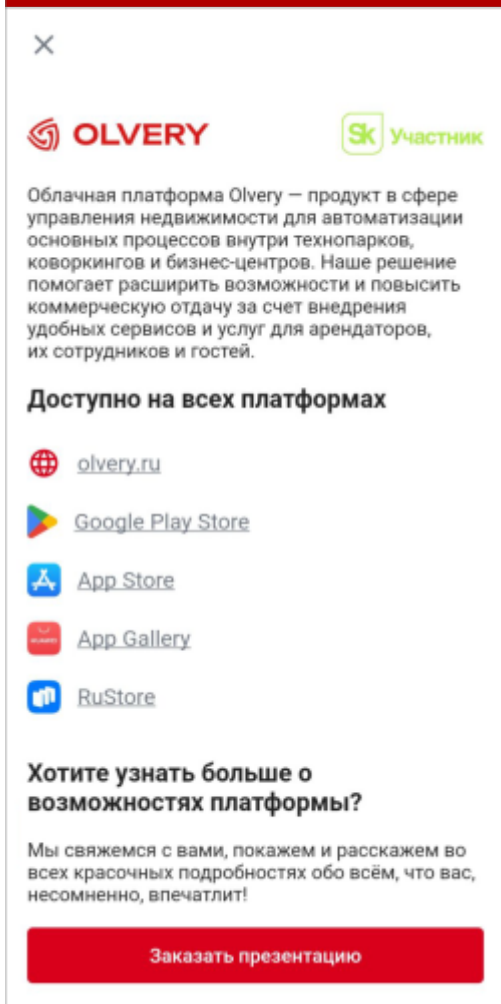
Доступно на всех платформах

- olvery.ru
- Google Play Market
- Apple App Store

Хотите узнать больше о возможностях платформы?

Мы свяжемся с вами, покажем и расскажем во всех красочных подробностях обо всём, что вас, несомненно, впечатлит!

[Заказать презентацию](#)



OLVERY Sk Участник

Облачная платформа Olvery – продукт в сфере управления недвижимостью для автоматизации основных процессов внутри технопарков, коворкингов и бизнес-центров. Наше решение помогает расширить возможности и повысить коммерческую отдачу за счет внедрения удобных сервисов и услуг для арендаторов, их сотрудников и гостей.

Доступно на всех платформах

- olvery.ru
- Google Play Store
- App Store
- App Gallery
- RuStore

Хотите узнать больше о возможностях платформы?

Мы свяжемся с вами, покажем и расскажем во всех красочных подробностях обо всём, что вас, несомненно, впечатлит!

[Заказать презентацию](#)

- Заполните поля:
 - **Ваш телефон.** Обязательное поле, если незаполнено поле «или электронная почта»;

- **Или электронная почта.** Обязательное поле, если незаполнено поле «**Ваш телефон**»;
 - **Как к вам обращаться.** Обязательное поле;
 - **Вопрос или комментарий.** Обязательное поле.
- Установите флажок «**Я не робот**» и пройдите капчу.

Примечание. В мобильной версии приложения установка флажка «**Я не робот**» и прохождение капчи происходит после нажатия кнопки «**Отправить обращение**».

- Нажмите кнопку «**Заказать презентацию**». После отправки, если была указана электронная почта, на нее придет письмо о том, что ваше обращение принято.

Примечание. Если письмо было получено пользователем, который не создавал заявку, то владелец почты может аннулировать ее, перейдя по ссылке в письме.

После отправки заявка фиксируется в системе обработки заявок и обрабатывается командой платформы «**Т.Парк**».

Страницы раздела: [Авторизация по номеру телефона](#) | [Авторизация через Google или ВКонтакте](#)

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:1login:start&rev=1642484892>

Last update: **2022/01/18 05:48**

