

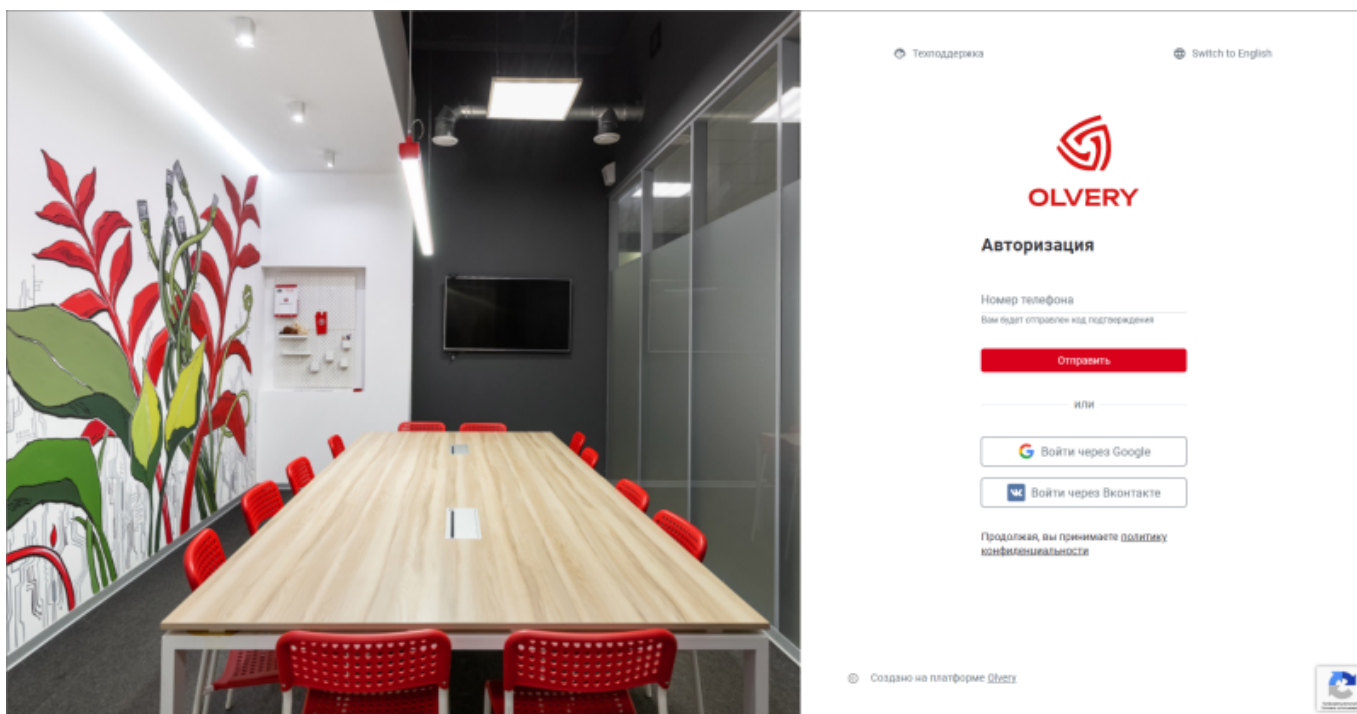
Авторизация

Для получения доступа к контенту и сервисам Технопарка пользователь должен авторизоваться в системе. Авторизация возможна по [номеру телефона](#), через [аккаунт Google](#) или [ВКонтакте](#). Один номер телефона, аккаунт Google или ВКонтакте может быть связан только с одной учетной записью «Т.Парк». Учетная запись является единой для мобильного и веб-интерфейса.

Для авторизации в личном кабинете «Т.Парк»:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

Перейдите по [ссылке](#). В результате будет открыто окно авторизации в личный кабинет «Т.Парк»:



Скачайте приложение в [GooglePlay](#) или [AppStore](#).

После запуска приложения будет открыто окно авторизации в личный кабинет «Т.Парк»:

Способы авторизации в личном кабинете «Т.Парк»

Авторизоваться в личном кабинете возможно несколькими способами:

- [авторизация по номеру мобильного телефона](#);
- [авторизация через аккаунт Google или ВКонтакте](#).

Примечание. Авторизация через аккаунт Google или ВКонтакте недоступна для ОС iOS.

Дополнительные возможности

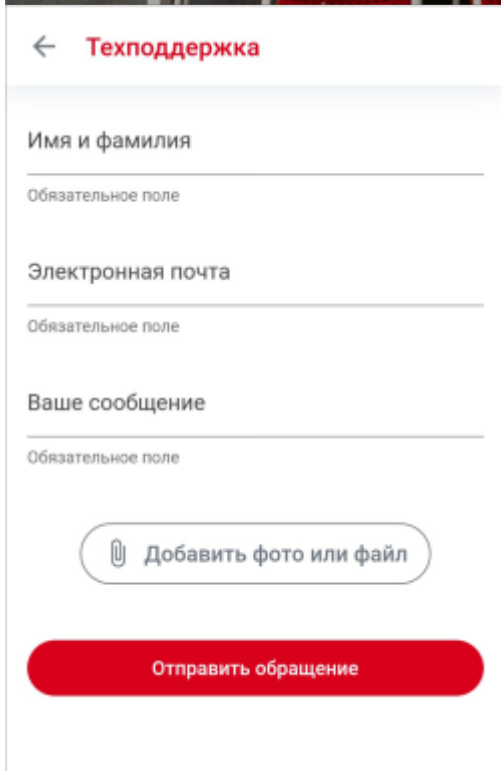
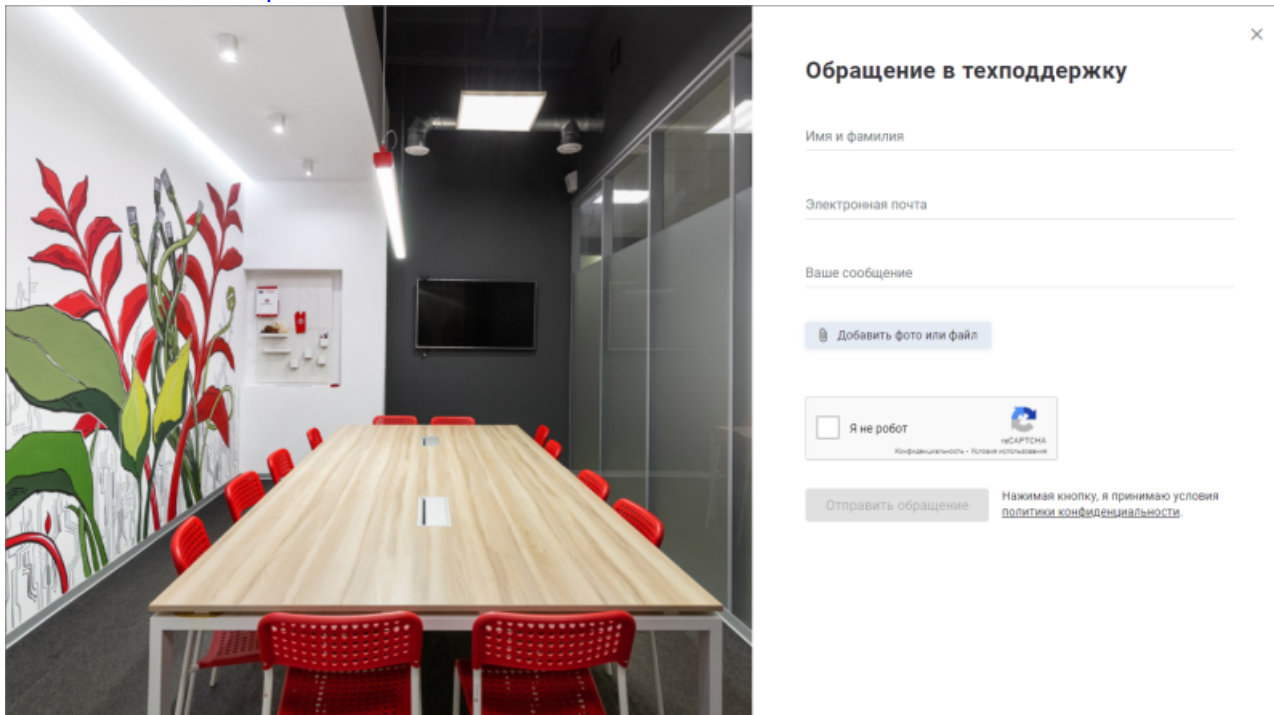
Дополнительные возможности на странице авторизации:

- **Смена языка Русский/English.** Язык подставляется автоматически из настроек браузера. При необходимости измените язык;
- **Техподдержка.** При возникновении трудностей при авторизации отправьте [обращение в техподдержку](#) приложения;
 - **Заказ презентации.** Если вы заинтересованы в использовании платформы «Т.Парк» в вашем технопарке или бизнес-центре, то [закажите демо-презентацию](#) платформы.

Отправка заявки в техподдержку

Для создания заявки:

- Нажмите кнопку «**Техподдержка**» на странице авторизации. Откроется форма «**Обращение в техподдержку**»:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)



- Заполните поля:

- **Имя и фамилия.** Обязательное поле;
- **Электронная почта.** Обязательное поле;
- **Ваше сообщение.** Обязательное поле. Подробно опишите проблему, с которой столкнулись;
- **Добавить фото или файл.** Необязательное поле. Прикрепите файл при необходимости. Если был добавлен неправильный файл, его можно удалить, нажав на крестик рядом с файлом.

Примечание. В мобильном приложении можно добавить до 10 файлов.

- Установите флажок **«Я не робот»** и пройдите капчу.

Примечание. В мобильной версии приложения установка флажка **«Я не робот»** и прохождение капчи происходит после нажатия кнопки **«Отправить обращение»**.

1. Нажмите кнопку **«Отправить обращение»**. После отправки на указанную почту придет письмо о том, что ваше обращение принято в техническую поддержку.


Примечание. Если письмо было получено пользователем, который не создавал заявку, то владелец почты может аннулировать ее, перейдя по ссылке в письме.

После отправки заявка обрабатывается командой разработки «Т.Парк».

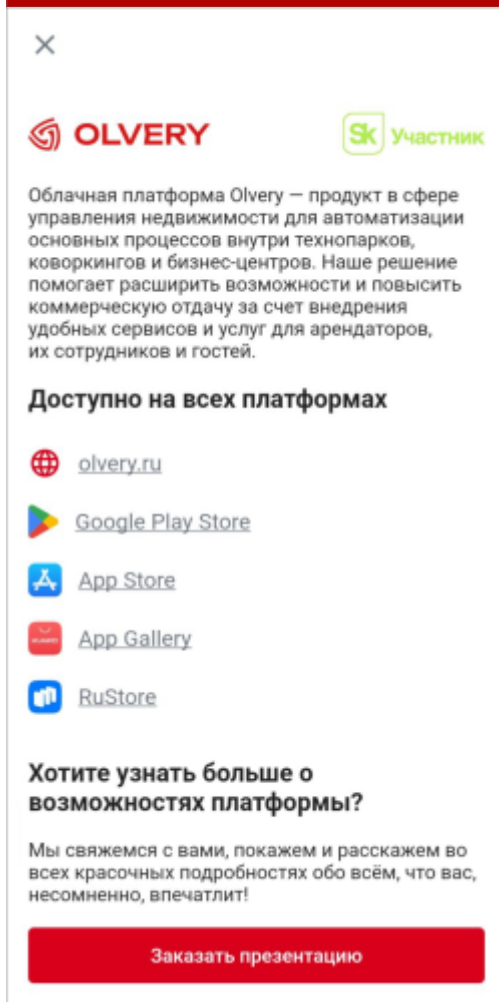
Заказ презентации

Для заказа презентации:

- Нажмите на ссылку **«Т.Парк»**.
Откроется страница с описанием платформы «Т.Парк»:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

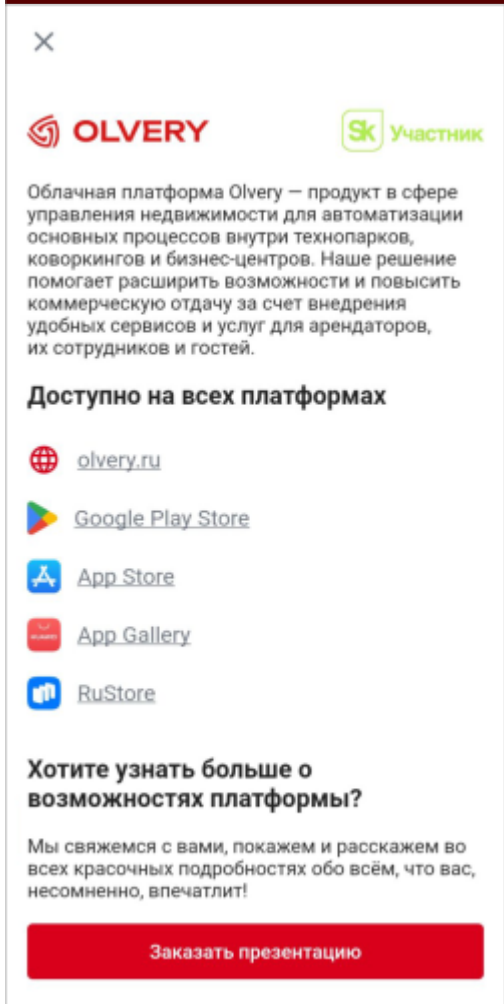
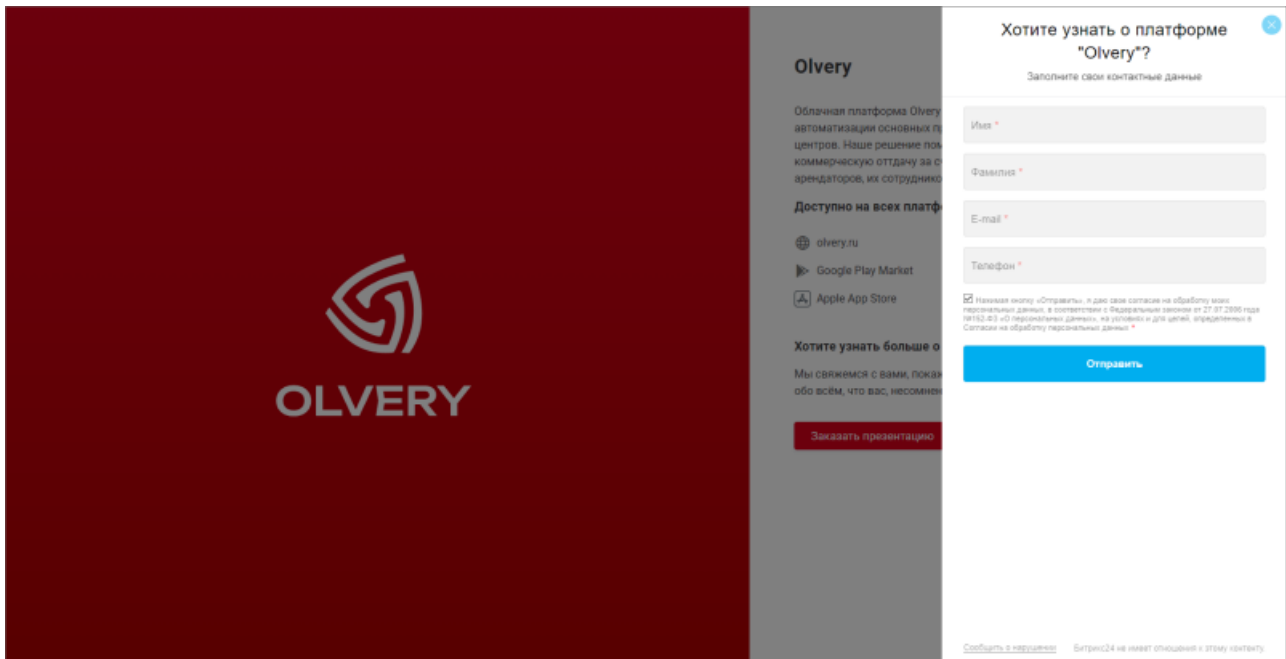


The screenshot shows the top part of the Olvery website. On the left is a large red banner with the Olvery logo (a stylized 'O' with a green arrow) and the word 'OLVERY' in white. On the right is a white navigation menu with the title 'Olvery' and a 'Sk Участник' button. Below the title is a short description of the platform, followed by the text 'Доступно на всех платформах' and icons for 'olvery.ru', 'Google Play Market', and 'Apple App Store'. At the bottom of the menu is a red button labeled 'Заказать презентацию'.



The screenshot shows a white form for ordering a presentation. It features the Olvery logo and 'Sk Участник' button at the top. The main text describes the platform as a cloud-based solution for real estate management in tech parks, coworking spaces, and business centers. Below this is the text 'Доступно на всех платформах' and a list of platform icons: 'olvery.ru', 'Google Play Store', 'App Store', 'App Gallery', and 'RuStore'. The form also includes a section titled 'Хотите узнать больше о возможностях платформы?' with a sub-header 'Хотите узнать больше о возможностях платформы?' and a paragraph: 'Мы свяжемся с вами, покажем и расскажем во всех красочных подробностях обо всём, что вас, несомненно, впечатлит!'. At the bottom is a large red button labeled 'Заказать презентацию'.

- Нажмите на кнопку **«Заказать презентацию»**.
Откроется форма заказа презентации:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)



- Заполните поля:
 - **Ваш телефон.** Обязательное поле, если не заполнено поле «**Электронная почта**»;
 - **Электронная почта.** Обязательное поле, если не заполнено поле «**Ваш телефон**»;
 - **Как к вам обращаться.** Обязательное поле;

- **Вопрос или комментарий.** Обязательное поле.
- Установите флажок «**Я не робот**» и пройдите капчу.

Примечание. В мобильной версии приложения установка флажка «**Я не робот**» и прохождение капчи происходит после нажатия кнопки «**Заказать презентацию**».

- Нажмите кнопку «**Заказать презентацию**». После отправки, если была указана электронная почта, на нее придет письмо о том, что ваше обращение принято.

Примечание. Если письмо было получено пользователем, который не создавал заявку, то владелец почты может аннулировать ее, перейдя по ссылке в письме.

После отправки заявка будет обработана и с вами свяжется менеджер команды «Т.Парк».

Страницы раздела: [Авторизация по номеру телефона](#) | [Авторизация через Google или ВКонтакте](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:1login:start&rev=1648558889>

Last update: **2022/03/29 13:01**

