

Удаление учетной записи пользователя

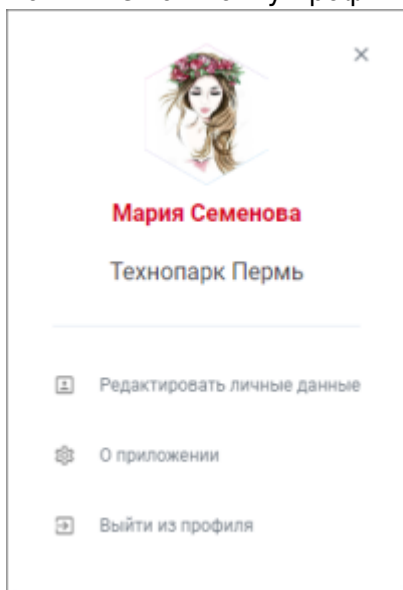
У пользователя есть возможность удалить свою учетную запись.

После удаления учетной записи пользователя:

- Профиль пользователя не отображается в списке пользователей и при поиске на вкладке «**Т.Сообщество**» в пользовательском интерфейсе, а также в списках «**Компании и люди**» в административном интерфейсе;
 - В деталях заказов и других сущностях в административном интерфейсе пользователь отображается как «**<Имя Фамилия> (Удален)**». При этом номер телефона, почта и роль отсутствуют в интерфейсе.

Чтобы удалить учетную запись:

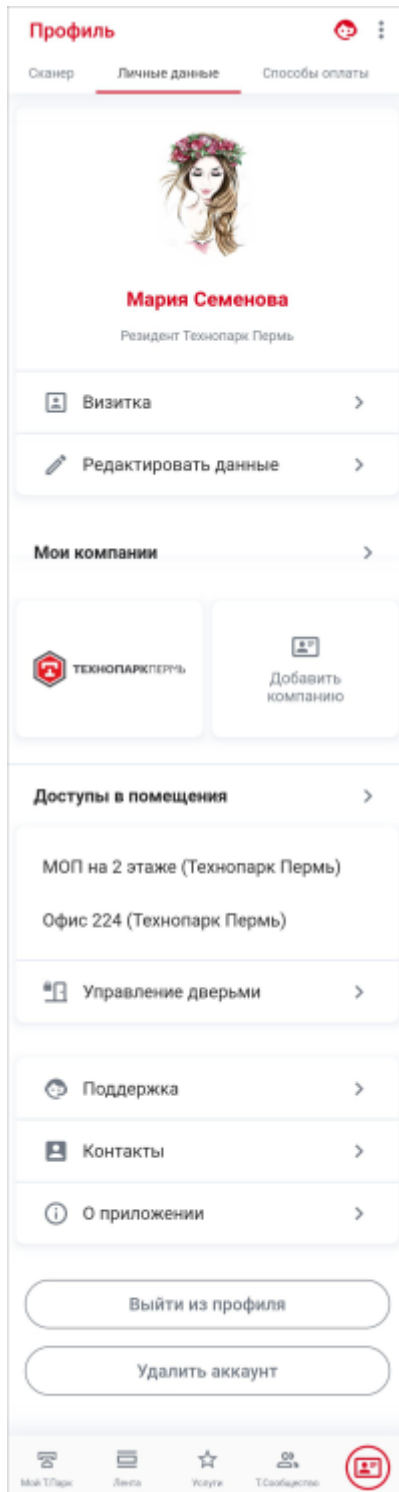
- Перейдите на вкладку «**Личные данные**» профиля:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)
- 1. Нажмите на иконку профиля в правом верхнем углу страницы. Будет открыто окно:



2. Выберите пункт «**Редактировать личные данные**». Будет открыта страница «**Личные данные**»:





1. Перейдите в раздел меню «**Профиль**».
2. Перейдите на вкладку «**Личные данные**»:



- Нажмите на кнопку **«Удалить аккаунт»**:
 - в контекстном меню в области **«Личные данные»** в веб-интерфейсе;
 - внизу страницы в мобильном интерфейсе.

В результате будет открыта страница **«Удаление аккаунта»** с возможными причинами удаления и альтернативными решениями и советами:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

← **Удаление аккаунта**  

Удаление аккаунта локации

При удалении аккаунта локации будут удалены:

- ваши личные данные: номер телефона, электронная почта, связь с социальными сетями (Google или VK) и сохраненные карты;
- информация о ваших заказах, избранных услугах и мероприятиях;
- доступы к администрированию платформы, если таковые имелись.

Перед удалением аккаунта ознакомьтесь с возможными причинами удаления и альтернативными решениями и советами:

- ^ У меня несколько аккаунтов и я хочу удалить один из них
На данный момент нет возможности перенести активные **заказы** из одного аккаунта в другой. Оставьте тот аккаунт, которым вы активнее пользуетесь, а другие удалите. Рекомендуем подождать пока все активные заказы в этом аккаунте завершатся, так как при удалении они будут автоматически отменены.
- ^ Я хочу удалить электронную почту в профиле
- ^ Я хочу удалить аккаунт, потому что у меня нет доступа к номеру телефона или почте
 - Если у вас нет доступа к почте, то удалите или измените ее в вашем **профиле**.
 - Если у вас нет доступа к номеру телефона, на который был зарегистрирован аккаунт, то есть возможность выполнять вход в приложение локации, используя вход через аккаунт Google или VK. Для этого необходимо, чтобы вы были авторизованы в приложении на одном из устройств. Затем необходимо **привязать аккаунт Google или VK** в вашем **профиле**.



Примечание. Авторизация через аккаунт Google или VK доступна только для ОС Android и в веб-приложении.
- ^ Я хочу удалить аккаунт, потому что возникли технические проблемы в приложении

Если вы хотите продолжить процедуру удаления аккаунта, нажмите «Продолжить».

[Продолжить](#)





- Нажмите на кнопку **«Продолжить»**.
В результате будет открыта страница с описанием удаляемых данных:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

← Удаление аккаунта  



Заказы и мероприятия

Ваши незавершенные заказы и билеты на мероприятия останутся актуальны, но у вас не будет доступа для просмотра и управления ими.

Рекомендуем [скачать данные о ваших заказах](#), прежде чем удалять аккаунт. Для этого перейдите в «[Мои заказы](#)» в веб-приложении и выберите пункт «Экспортировать» в контекстном меню.

-  **Заказы и обращения**
Все незавершенные заказы останутся актуальны.
-  **Мероприятия**
Все активные билеты на мероприятия останутся действительны.

Компании и доступы

-  **Компании**
Будет удалена связь с компаниями.
-  **Права и доступы**
Будут удалены права и доступы в помещения.



[Продолжить](#)

← Удаление аккаунта



Заказы и мероприятия

Ваши незавершенные заказы и билеты на мероприятия останутся актуальны, но у вас не будет доступа для просмотра и управления ими.

Рекомендуем [скачать данные о ваших заказах](#), прежде чем удалять аккаунт. Для этого перейдите в «[Мои заказы](#)» в веб-приложении и выберите пункт «Экспортировать» в контекстном меню.

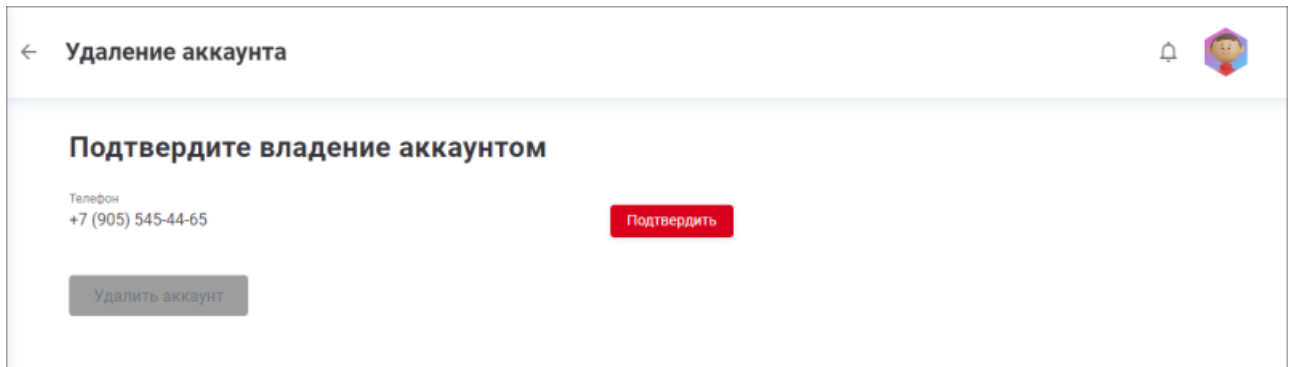
-  **Заказы и обращения**
Все незавершенные заказы останутся актуальны.
-  **Мероприятия**
Все активные билеты на мероприятия останутся действительны.

Компании и доступы

-  **Компании**
Будет удалена связь с компаниями.
-  **Права и доступы**
Будут удалены права и доступы в помещения.

[Продолжить](#)

- Установите флажок, если согласны, что ваши незавершенные оплаченные заказы будут отменены и нажмите на кнопку «**Продолжить**».
- В результате будет открыта страница подтверждения владения аккаунтом:
- [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)



- Нажмите на кнопку **«Подтвердить»**.
В результате будет открыта страница для ввода кода из SMS
Если код не был получен - нажмите на Отправить код повторно
- После ввода кода откроется страница с полем для ввода причины удаления аккаунта
- Укажите причину удаления аккаунта и нажмите кнопку **«Удалить аккаунт»**. В результате будет открыта страница подтверждения удаления аккаунта.

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:2profile:z_deleting_account&rev=1663051514

Last update: **2022/09/13 06:45**

