

# Удаление учетной записи пользователя

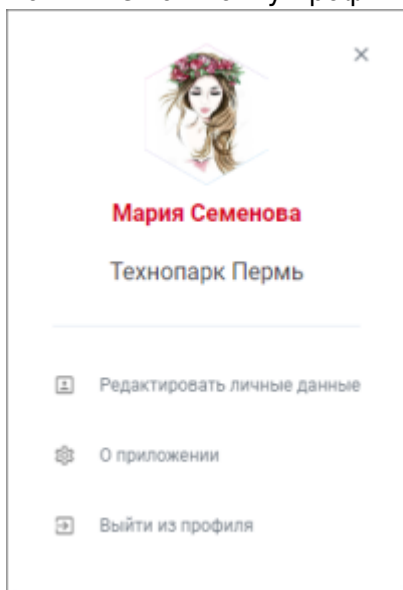
У пользователя есть возможность удалить свою учетную запись.

После удаления учетной записи пользователя:

- Профиль пользователя не отображается в списке пользователей и при поиске на вкладке «**Т.Сообщество**» в пользовательском интерфейсе, а также в списках «**Компании и люди**» в административном интерфейсе;
  - В деталях заказов и других сущностях в административном интерфейсе пользователь отображается как «**<Имя Фамилия> (Удален)**». При этом номер телефона, почта и роль отсутствуют в интерфейсе.

Чтобы удалить учетную запись:

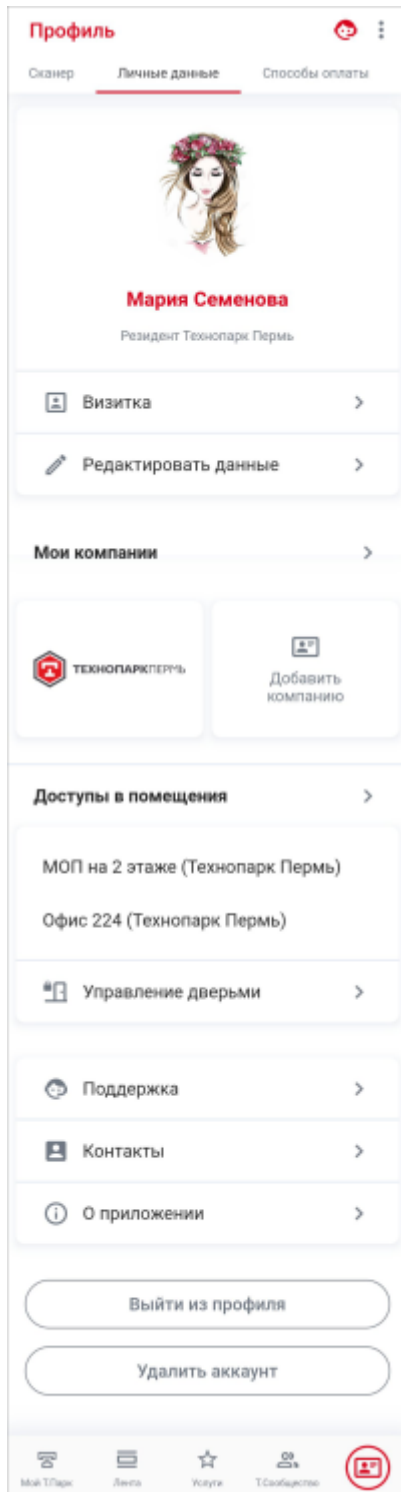
- Перейдите на вкладку «**Личные данные**» профиля:
  - [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)
- 1. Нажмите на иконку профиля в правом верхнем углу страницы. Будет открыто окно:



2. Выберите пункт «**Редактировать личные данные**». Будет открыта страница «**Личные данные**»:





1. Перейдите в раздел меню «**Профиль**».
2. Перейдите на вкладку «**Личные данные**»:



- Нажмите на кнопку **«Удалить аккаунт»**:
  - в контекстном меню в области **«Личные данные»** в веб-интерфейсе;
  - внизу страницы в мобильном интерфейсе.

В результате будет открыта страница **«Удаление аккаунта»** с возможными причинами удаления и альтернативными решениями и советами:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

← **Удаление аккаунта**  

### Удаление аккаунта локации

При удалении аккаунта локации будут удалены:

- ваши личные данные: номер телефона, электронная почта, связь с социальными сетями (Google или VK) и сохраненные карты;
- информация о ваших заказах, избранных услугах и мероприятиях;
- доступы к администрированию платформы, если таковые имелись.

Перед удалением аккаунта ознакомьтесь с возможными причинами удаления и альтернативными решениями и советами:

- ^ У меня несколько аккаунтов и я хочу удалить один из них  
На данный момент нет возможности перенести активные **заказы** из одного аккаунта в другой. Оставьте тот аккаунт, которым вы активнее пользуетесь, а другие удалите. Рекомендуем подождать пока все активные заказы в этом аккаунте завершатся, так как при удалении они будут автоматически отменены.
- ^ Я хочу удалить электронную почту в профиле
- ^ Я хочу удалить аккаунт, потому что у меня нет доступа к номеру телефона или почте
  - Если у вас нет доступа к почте, то удалите или измените ее в вашем **профиле**.
  - Если у вас нет доступа к номеру телефона, на который был зарегистрирован аккаунт, то есть возможность выполнить вход в приложение локации, используя вход через аккаунт Google или VK. Для этого необходимо, чтобы вы были авторизованы в приложении на одном из устройств. Затем необходимо **привязать аккаунт Google или VK** в вашем **профиле**.

**Примечание.** Авторизация через аккаунт Google или VK доступна только для ОС Android и в веб-приложении.
- ^ Я хочу удалить аккаунт, потому что возникли технические проблемы в приложении

Если вы хотите продолжить процедуру удаления аккаунта, нажмите «Продолжить».

[Продолжить](#)

← **Удаление аккаунта**

### Удаление аккаунта локации

При удалении аккаунта локации будут удалены:

- ваши личные данные: номер телефона, электронная почта, связь с социальными сетями (Google или VK) и сохраненные карты;
- информация о ваших завершённых заказах, избранных услугах и прошедших мероприятиях;
- доступы к администрированию платформы, если таковые имелись.

Перед удалением аккаунта ознакомьтесь с возможными причинами удаления и альтернативными решениями и советами.

▼ У меня несколько аккаунтов и я хочу удалить один из них

На данный момент нет возможности перенести активные заказы из одного аккаунта в другой. Оставьте тот аккаунт, которым вы активнее пользуетесь, а другие удалите. Рекомендуем подождать пока все активные **заказы** в этом аккаунте завершатся, так как при удалении они будут автоматически отменены.

> Я хочу удалить электронную почту в профиле

▼ Я хочу удалить аккаунт, потому что у меня нет доступа к номеру телефона или почте

Если у вас нет доступа к почте, то удалите или измените ее в вашем **профиле**.

Если у вас нет доступа к номеру телефона, на который был зарегистрирован аккаунт, то есть возможность выполнить вход в приложение, используя вход через аккаунт Google или VK. Для этого необходимо, чтобы вы были авторизованы в приложении на одном из устройств. Затем необходимо **привязать аккаунт Google или VK** в вашем **профиле**.

**Примечание.** Авторизация через аккаунт Google или VK доступна только для ОС Android и в веб-приложении.

> Я хочу удалить аккаунт, потому что возникли технические проблемы в приложении

Если вы хотите продолжить процедуру удаления аккаунта, нажмите «Продолжить».

**Продолжить**

- Если ни одна из причин и возможных решений не подошла, нажмите на кнопку **«Продолжить»**.

В результате будет осуществлен переход на экран с описанием удаляемых данных:


- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)


← Удаление аккаунта 🔔 👤

### Заказы и мероприятия


Ваши незавершенные заказы и билеты на мероприятия останутся актуальны, но у вас не будет доступа для просмотра и управления ими.


Рекомендуем [скачать данные о ваших заказах](#), прежде чем удалять аккаунт. Для этого перейдите в «[Мои заказы](#)» в веб-приложении и выберите пункт «Экспортировать» в контекстном меню.

 **Заказы и обращения**  
Все незавершенные заказы останутся актуальны.

 **Мероприятия**  
Все активные билеты на мероприятия останутся действительны.

### Компании и доступы

 **Компании**  
Будет удалена связь с компаниями.

 **Права и доступы**  
Будут удалены права и доступы в помещения.


[Продолжить](#)


← Удаление аккаунта

### Заказы и мероприятия


Ваши незавершенные заказы и билеты на мероприятия останутся актуальны, но у вас не будет доступа для просмотра и управления ими.

Рекомендуем [скачать данные о ваших заказах](#), прежде чем удалять аккаунт. Для этого перейдите в «[Мои заказы](#)» в веб-приложении и выберите пункт «Экспортировать» в контекстном меню.

 **Заказы и обращения**  
Все незавершенные заказы останутся актуальны.

 **Мероприятия**  
Все активные билеты на мероприятия останутся действительны.

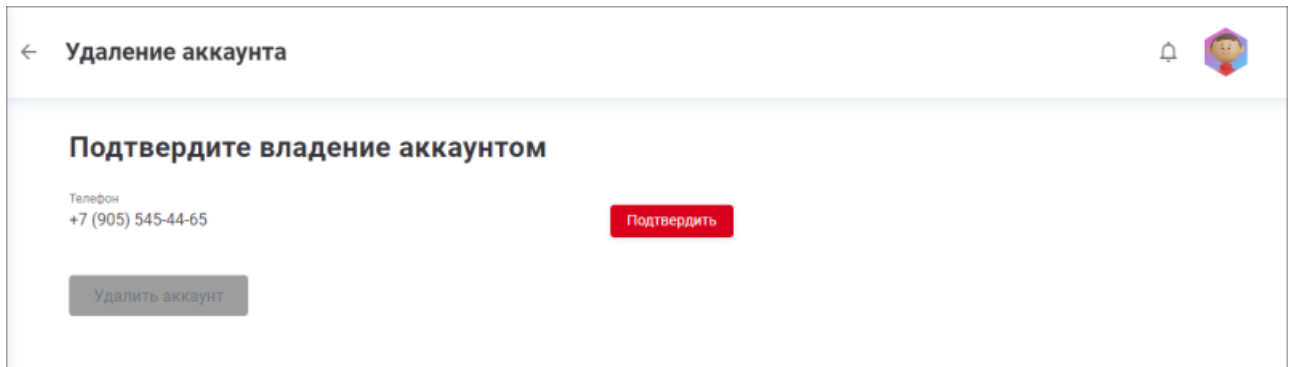
### Компании и доступы

 **Компании**  
Будет удалена связь с компаниями.

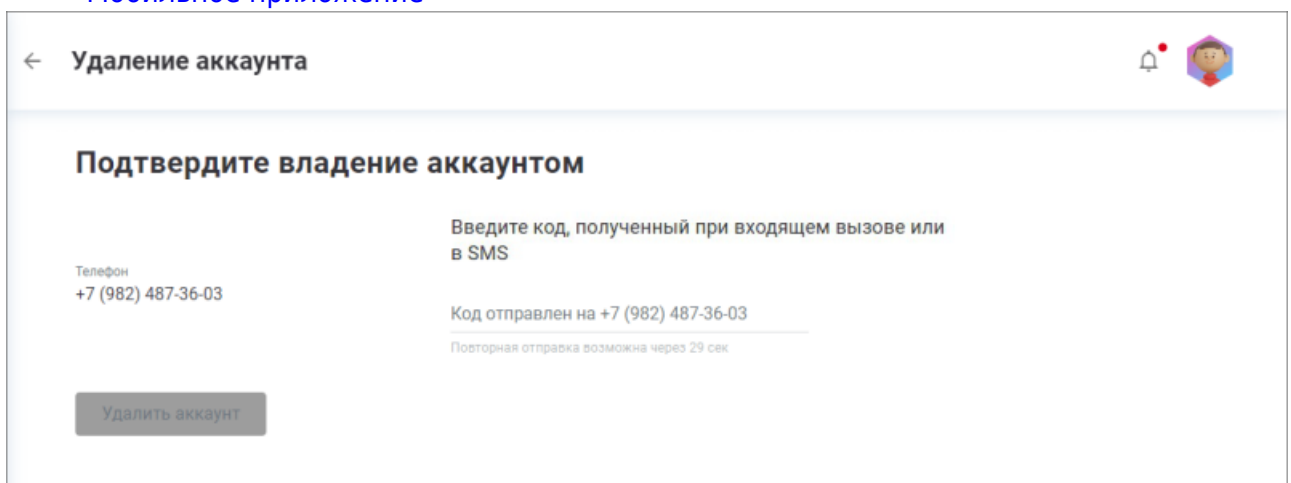
 **Права и доступы**  
Будут удалены права и доступы в помещения.

[Продолжить](#)

- Установите флажок, если согласны, что ваши незавершенные оплаченные заказы будут отменены и нажмите на кнопку «**Продолжить**».
- В результате будет осуществлен переход на экран подтверждения владения аккаунтом:
- [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)



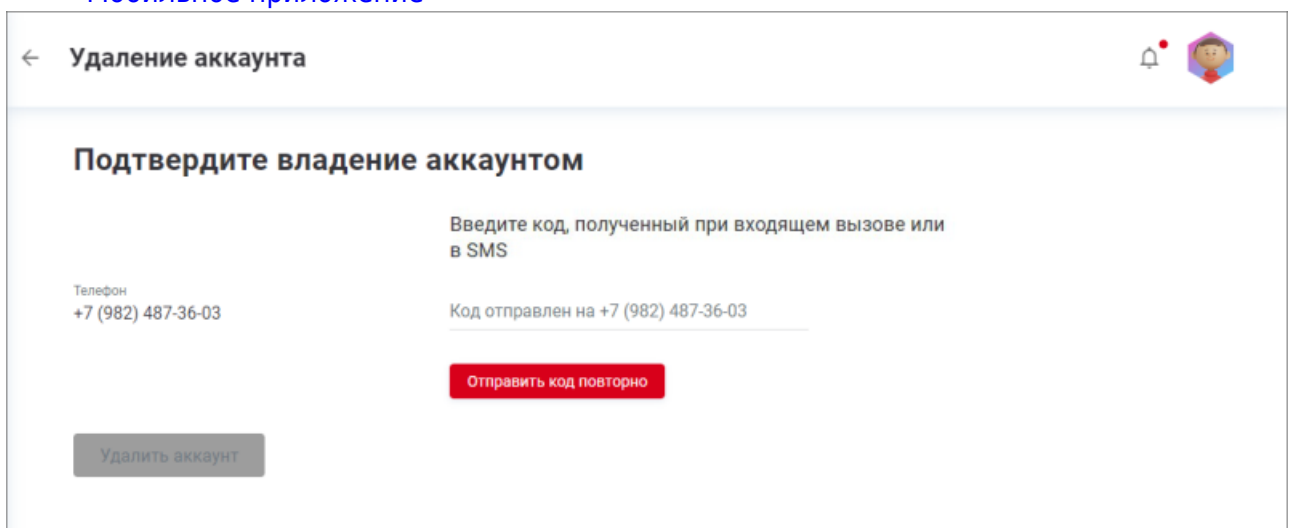
- Нажмите на кнопку **«Подтвердить»**.  
В результате будет осуществлен переход на экран ввода одноразового кода:
  - [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)



### Повторная отправка кода

Если в течение 30 секунд код не пришел, нажмите на кнопку **«Отправить код повторно»**:

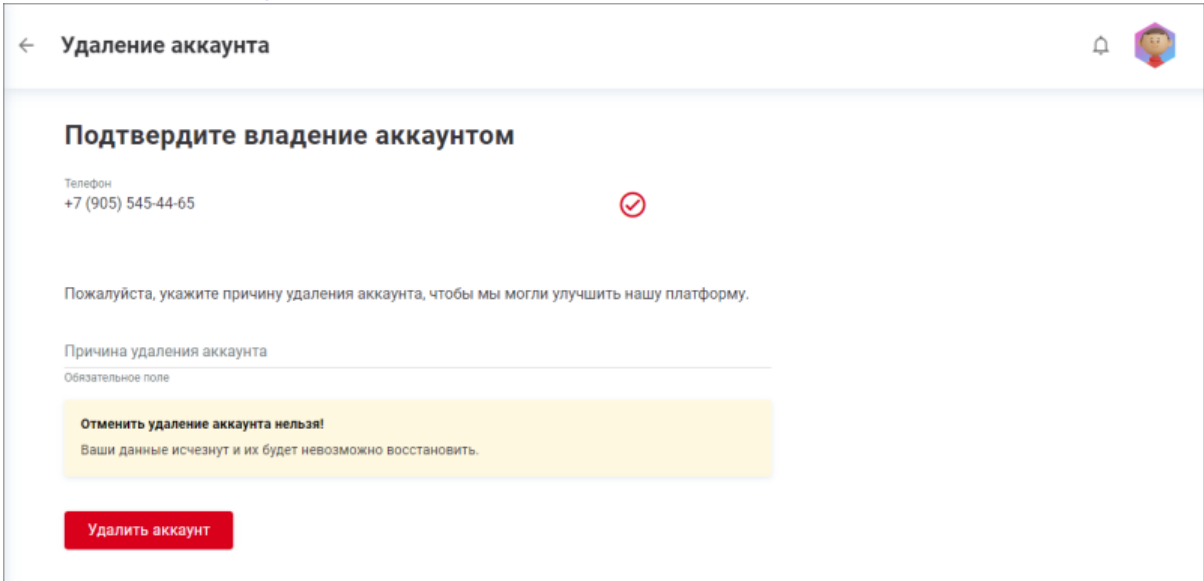
- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)



**Примечание.** Лимит попыток ввода кода — 5 раз. Если лимит исчерпан, происходит возврат на форму ввода номера телефона.

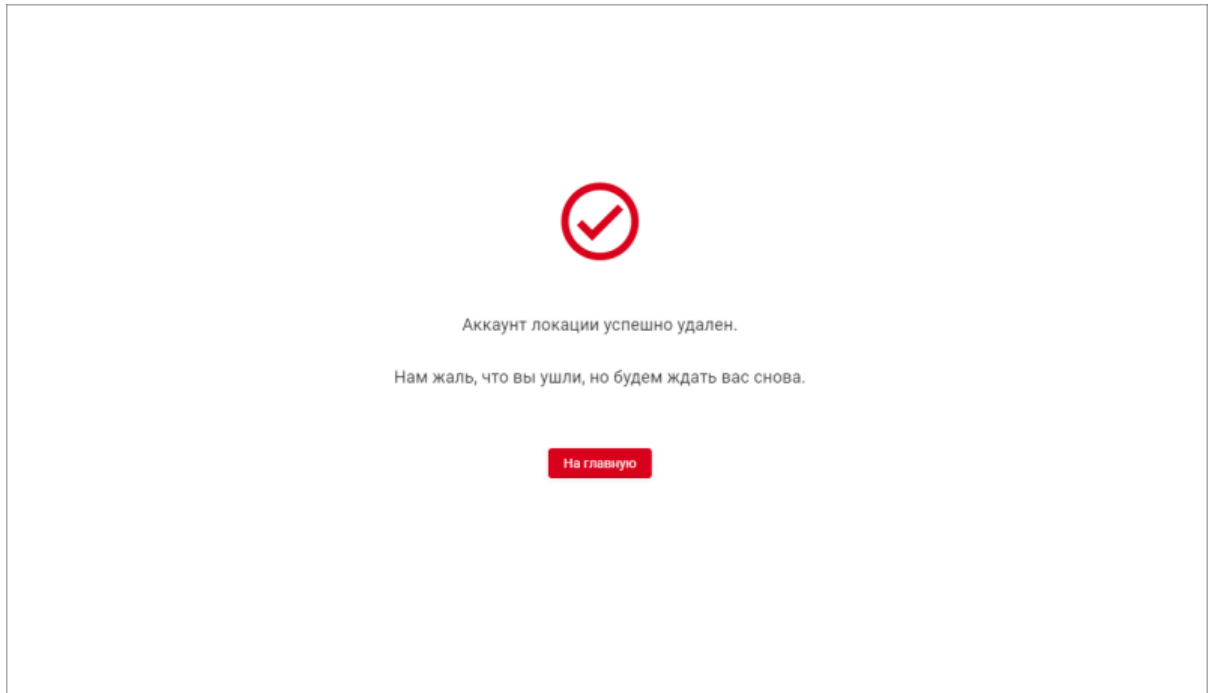
Если не приходит код подтверждения, проверьте возможные проблемы:

- **Заблокирован отправитель SMS-сообщений.** Проверьте список заблокированных номеров на вашем мобильном устройстве;
  - **Проблемы на стороне сотового оператора.** Обратитесь в службу поддержки вашего оператора.
1. Введите последние 4 цифры входящего вызова или код из SMS. В результате будет осуществлен переход на экран с полем для ввода причины удаления аккаунта:
    - [Веб-приложение](#)
    - [Мобильное приложение](#)



The screenshot shows a mobile application interface for account deletion. At the top, there is a back arrow and the title "Удаление аккаунта" (Account Deletion). Below the title, the heading "Подтвердите владение аккаунтом" (Confirm account ownership) is displayed. The phone number "+7 (905) 545-44-65" is shown with a red checkmark icon to its right. A message asks the user to specify the reason for deletion to improve the platform. Below this is a text input field labeled "Причина удаления аккаунта" (Reason for account deletion) with a note that it is a required field. A yellow warning box contains the text: "Отменить удаление аккаунта нельзя! Ваши данные исчезнут и их будет невозможно восстановить." (You cannot cancel account deletion! Your data will be lost and cannot be recovered). At the bottom, there is a red button labeled "Удалить аккаунт" (Delete account).

2. Укажите причину удаления аккаунта и нажмите кнопку «**Удалить аккаунт**». В результате будет осуществлен переход на экран подтверждения удаления аккаунта:
  - [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)



В результате профиль перестанет отображаться в списке пользователей и при поиске на вкладке «**Т.Сообщество**» в пользовательском интерфейсе, а также в списках «**Компании и люди**» в административном интерфейсе.

См. также: [Редактирование профиля](#) | [Сообщества и доступы](#) | [Управление способами оплаты](#)

From:  
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:  
[https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:2profile:z\\_deleting\\_account&rev=1663059759](https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:2profile:z_deleting_account&rev=1663059759)

Last update: **2022/09/13 09:02**

