

Удаление учетной записи пользователя

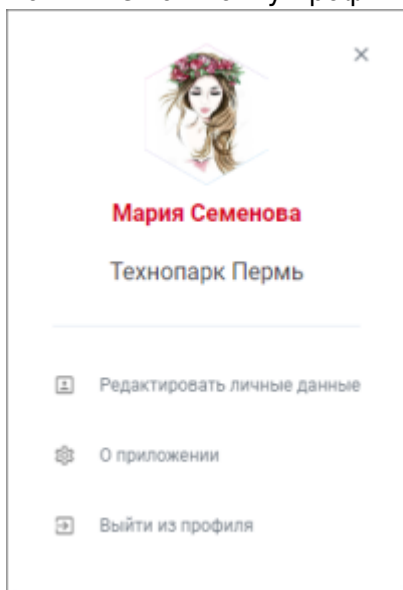
У пользователя есть возможность удалить свою учетную запись.

После удаления учетной записи пользователя:

- Профиль пользователя не отображается в списке пользователей и при поиске на вкладке «**Т.Сообщество**» в пользовательском интерфейсе, а также в списках «**Компании и люди**» в административном интерфейсе;
 - В деталях заказов и других сущностях в административном интерфейсе пользователь отображается как «**<Имя Фамилия> (Удален)**». При этом номер телефона, почта и роль отсутствуют в интерфейсе.

Чтобы удалить учетную запись:

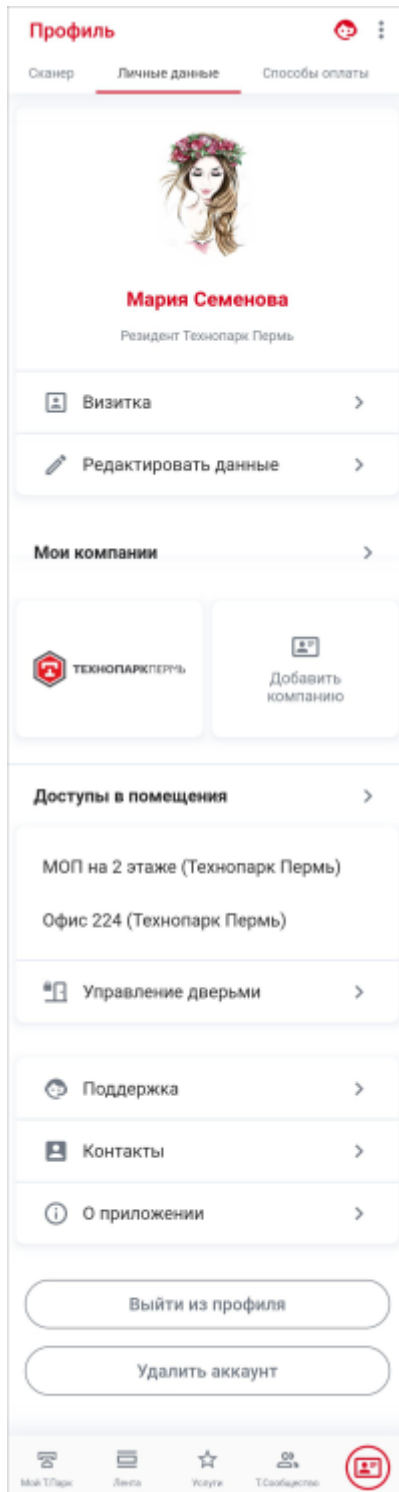
- Перейдите на вкладку «**Личные данные**» профиля:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)
- 1. Нажмите на иконку профиля в правом верхнем углу страницы. Будет открыто окно:



2. Выберите пункт «**Редактировать личные данные**». Будет открыта страница «**Личные данные**»:





1. Перейдите в раздел меню «**Профиль**».
2. Перейдите на вкладку «**Личные данные**»:



- Нажмите на кнопку **«Удалить аккаунт»**:
 - в контекстном меню в области **«Личные данные»** в веб-интерфейсе;
 - внизу страницы в мобильном интерфейсе.

В результате будет открыта страница **«Удаление аккаунта»** с возможными причинами удаления и альтернативными решениями и советами:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

← **Удаление аккаунта**  

Удаление аккаунта локации

При удалении аккаунта локации будут удалены:

- ваши личные данные: номер телефона, электронная почта, связь с социальными сетями (Google или VK) и сохраненные карты;
- информация о ваших заказах, избранных услугах и мероприятиях;
- доступы к администрированию платформы, если таковые имелись.

Перед удалением аккаунта ознакомьтесь с возможными причинами удаления и альтернативными решениями и советами:

- ^ У меня несколько аккаунтов и я хочу удалить один из них
На данный момент нет возможности перенести активные **заказы** из одного аккаунта в другой. Оставьте тот аккаунт, которым вы активнее пользуетесь, а другие удалите. Рекомендуем подождать пока все активные заказы в этом аккаунте завершатся, так как при удалении они будут автоматически отменены.
- ^ Я хочу удалить электронную почту в профиле
- ^ Я хочу удалить аккаунт, потому что у меня нет доступа к номеру телефона или почте
 - Если у вас нет доступа к почте, то удалите или измените ее в вашем **профиле**.
 - Если у вас нет доступа к номеру телефона, на который был зарегистрирован аккаунт, то есть возможность выполнять вход в приложение локации, используя вход через аккаунт Google или VK. Для этого необходимо, чтобы вы были авторизованы в приложении на одном из устройств. Затем необходимо **привязать аккаунт Google или VK** в вашем **профиле**.

Примечание. Авторизация через аккаунт Google или VK доступна только для ОС Android и в веб-приложении.
- ^ Я хочу удалить аккаунт, потому что возникли технические проблемы в приложении

Если вы хотите продолжить процедуру удаления аккаунта, нажмите «Продолжить».

[Продолжить](#)



- Если ни одна из причин и возможных решений не подошла, нажмите на кнопку **«Продолжить»**.

В результате будет осуществлен переход на экран с описанием удаляемых данных:


- **Веб-приложение**
- **Мобильное приложение**


← Удаление аккаунта 🔔 👤

Заказы и мероприятия


Ваши незавершенные заказы и билеты на мероприятия останутся актуальны, но у вас не будет доступа для просмотра и управления ими.


Рекомендуем [скачать данные о ваших заказах](#), прежде чем удалять аккаунт. Для этого перейдите в «[Мои заказы](#)» в веб-приложении и выберите пункт «Экспортировать» в контекстном меню.

 **Заказы и обращения**
Все незавершенные заказы останутся актуальны.

 **Мероприятия**
Все активные билеты на мероприятия останутся действительны.

Компании и доступы

 **Компании**
Будет удалена связь с компаниями.

 **Права и доступы**
Будут удалены права и доступы в помещения.


[Продолжить](#)


← Удаление аккаунта

Заказы и мероприятия


Ваши незавершенные заказы и билеты на мероприятия останутся актуальны, но у вас не будет доступа для просмотра и управления ими.

Рекомендуем [скачать данные о ваших заказах](#), прежде чем удалять аккаунт. Для этого перейдите в «[Мои заказы](#)» в веб-приложении и выберите пункт «Экспортировать» в контекстном меню.

 **Заказы и обращения**
Все незавершенные заказы останутся актуальны.

 **Мероприятия**
Все активные билеты на мероприятия останутся действительны.

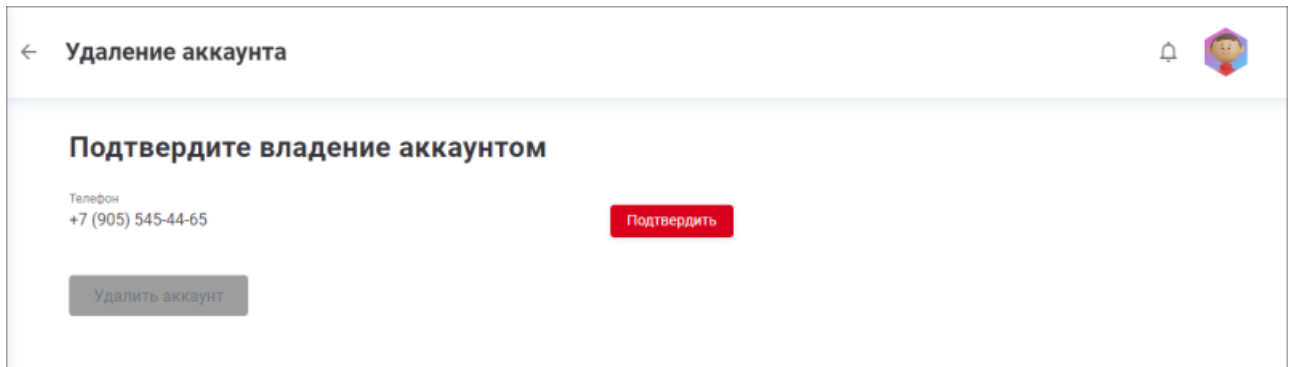
Компании и доступы

 **Компании**
Будет удалена связь с компаниями.

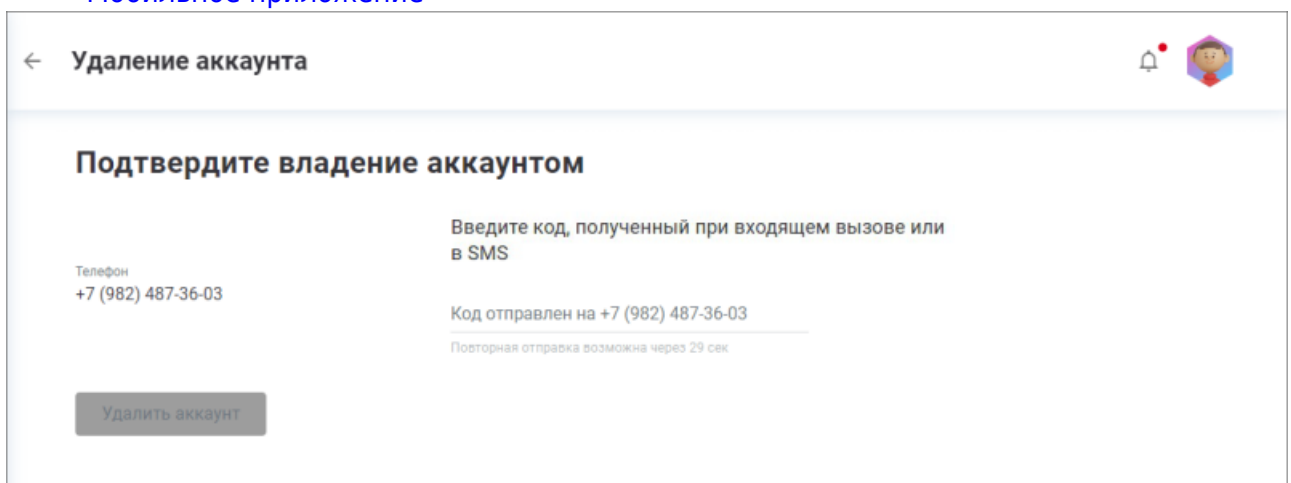
 **Права и доступы**
Будут удалены права и доступы в помещения.

[Продолжить](#)

- Установите флажок, если согласны, что ваши незавершенные оплаченные заказы будут отменены и нажмите на кнопку «**Продолжить**».
- В результате будет осуществлен переход на экран подтверждения владения аккаунтом:
- [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)



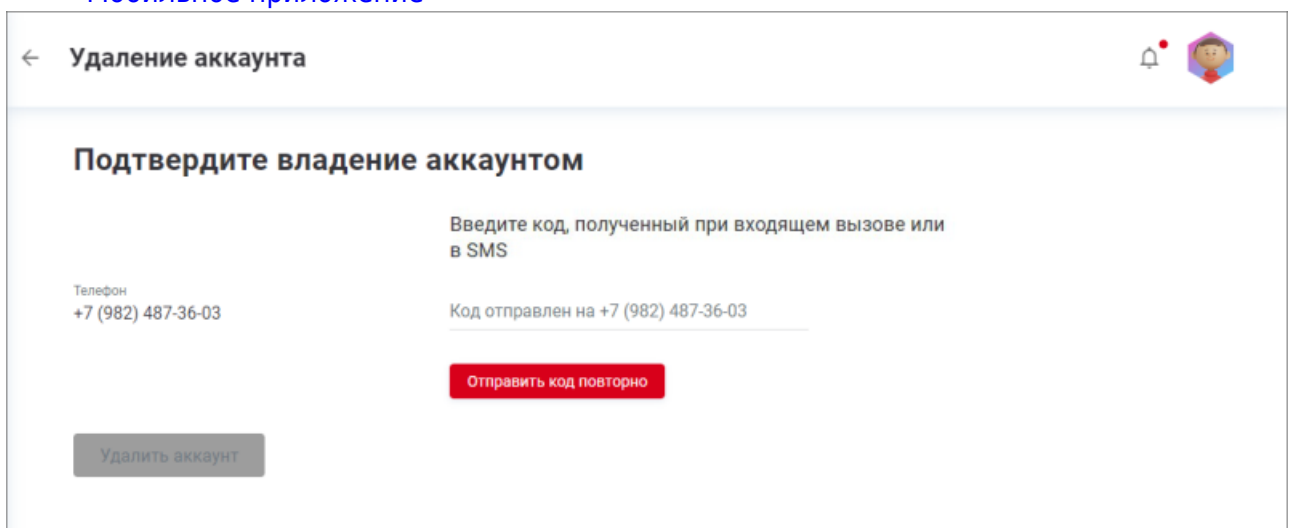
- Нажмите на кнопку **«Подтвердить»**.
В результате будет осуществлен переход на экран ввода одноразового кода:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)



Повторная отправка кода

Если в течение 30 секунд код не пришел, нажмите на кнопку **«Отправить код повторно»**:

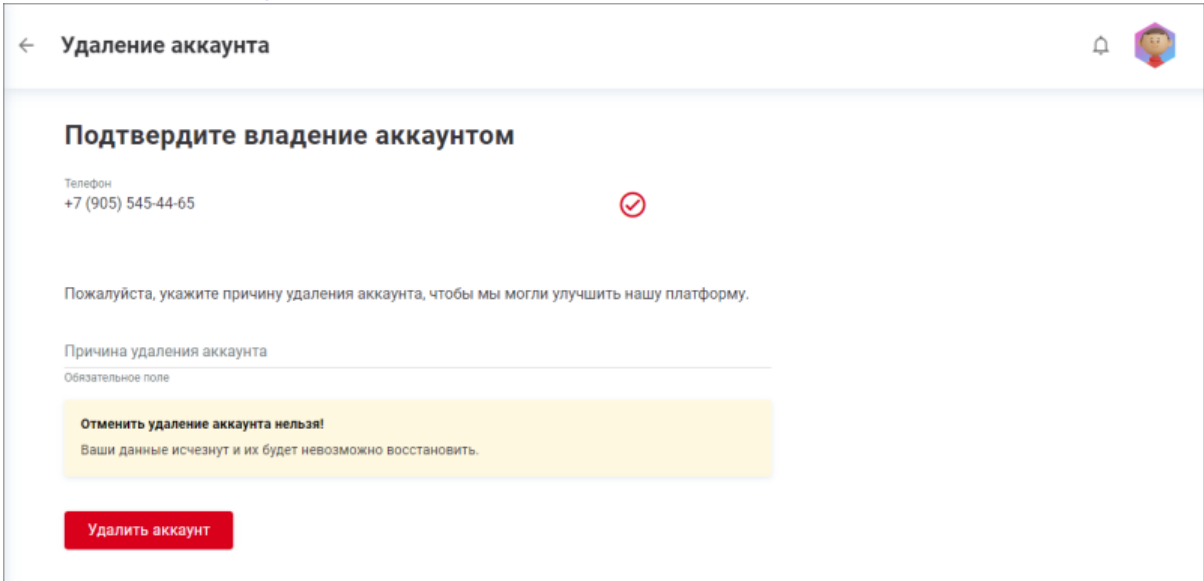
- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)



Примечание. Лимит попыток ввода кода — 5 раз. Если лимит исчерпан, происходит возврат на форму ввода номера телефона.

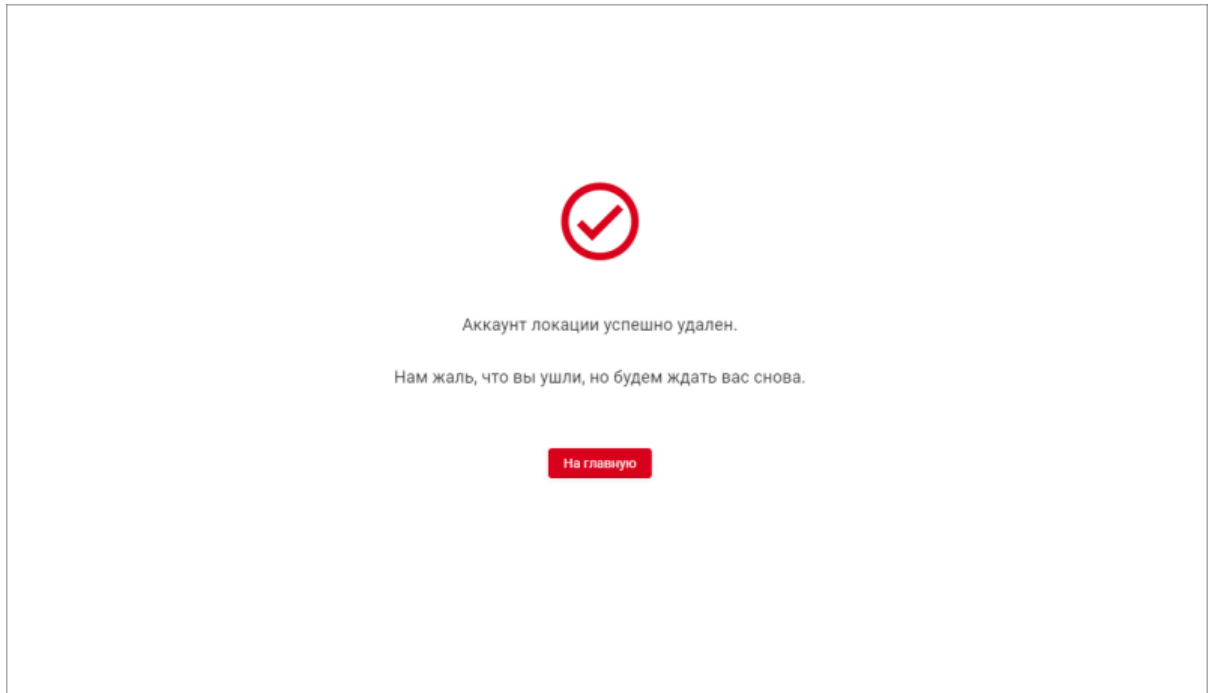
Если не приходит код подтверждения, проверьте возможные проблемы:

- **Заблокирован отправитель SMS-сообщений.** Проверьте список заблокированных номеров на вашем мобильном устройстве;
 - **Проблемы на стороне сотового оператора.** Обратитесь в службу поддержки вашего оператора.
1. Введите последние 4 цифры входящего вызова или код из SMS. В результате будет осуществлен переход на экран с полем для ввода причины удаления аккаунта:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)



The screenshot shows a mobile application interface for deleting an account. At the top, there is a back arrow and the title "Удаление аккаунта" (Account Deletion). On the right, there are notification and profile icons. The main heading is "Подтвердите владение аккаунтом" (Confirm account ownership). Below this, the phone number "+7 (905) 545-44-65" is displayed with a red checkmark icon to its right. A message asks the user to specify the reason for deletion to improve the platform. There is a text input field labeled "Причина удаления аккаунта" (Reason for account deletion) with a note that it is a required field. A yellow warning box states: "Отменить удаление аккаунта нельзя! Ваши данные исчезнут и их будет невозможно восстановить." (Cannot cancel account deletion! Your data will be lost and cannot be recovered). At the bottom, there is a red button labeled "Удалить аккаунт" (Delete account).

2. Укажите причину удаления аккаунта и нажмите кнопку «**Удалить аккаунт**». В результате будет осуществлен переход на экран подтверждения удаления аккаунта:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)



В результате профиль перестанет отображаться в списке пользователей и при поиске на вкладке «**Т.Сообщество**» в пользовательском интерфейсе, а также в списках «**Компании и люди**» в административном интерфейсе.

См. также: [Редактирование профиля](#) | [Сообщества и доступы](#) | [Управление способами оплаты](#)

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:2profile:z_deleting_account&rev=1663059759

Last update: **2022/09/13 09:02**

