

# Удаление учетной записи пользователя

У пользователя есть возможность удалить свою учетную запись.

Удаление учетной записи осуществляется:

- **Веб-приложение.** В контекстном меню вкладки «**Личные данные**» в профиле пользователя;
- **Мобильное приложение.** Внизу страницы «**Личные данные**» в разделе «Профиль».

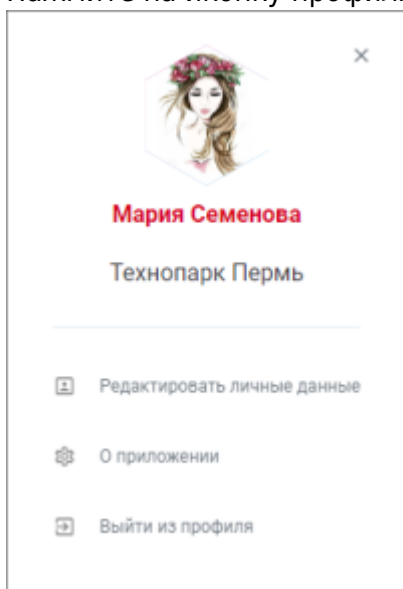
Как будут отображаться данные пользователя после удаления учетной записи:

- Пользовательский интерфейс:
  - Профиль пользователя не будет отображаться в списке пользователей и при поиске на вкладке «**Т.Сообщество**» в пользовательском интерфейсе;
- Административный интерфейс:
  - Профиль пользователя не будет отображаться в списке «**Компании и люди**».
  - В деталях заказов и других сущностях пользователь будет отображаться как «**<Имя Фамилия> (Удален)**». При этом номер телефона, почта и роль отсутствуют в интерфейсе.

Чтобы удалить учетную запись:

- Перейдите на вкладку «**Личные данные**» профиля:
  - [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)

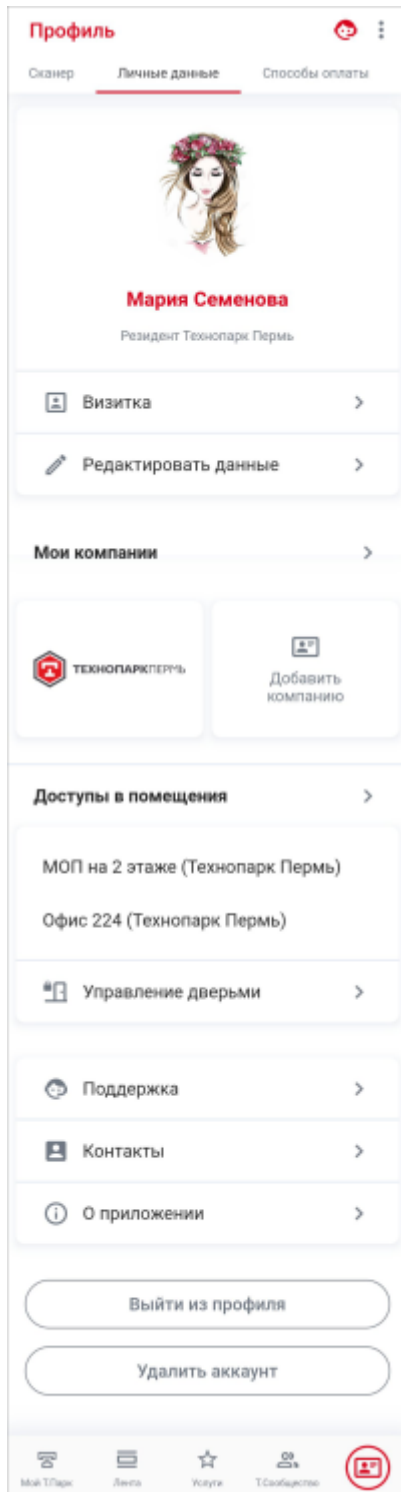
1. Нажмите на иконку профиля в правом верхнем углу страницы. Будет открыто окно:



2. Выберите пункт «**Редактировать личные данные**». Будет открыта страница «**Личные данные**»:





1. Перейдите в раздел меню «**Профиль**».
2. Перейдите на вкладку «**Личные данные**»:



- Нажмите на кнопку **«Удалить аккаунт»**:
  - в контекстном меню в области **«Личные данные»** в веб-интерфейсе;
  - внизу страницы в мобильном интерфейсе.

В результате будет открыта страница **«Удаление аккаунта»**, где перечислены альтернативные решения и советы, чтобы избежать удаления аккаунта:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

← Удаление аккаунта  

### Удаление аккаунта локации

При удалении аккаунта локации будут удалены:

- ваши личные данные: номер телефона, электронная почта, связь с социальными сетями (Google или VK) и сохраненные карты;
- информация о ваших заказах, избранных услугах и мероприятиях;
- доступы к администрированию платформы, если таковые имелись.

Перед удалением аккаунта ознакомьтесь с возможными причинами удаления и альтернативными решениями и советами:

- У меня несколько аккаунтов и я хочу удалить один из них  
На данный момент нет возможности перенести активные **заказы** из одного аккаунта в другой. Оставьте тот аккаунт, которым вы активнее пользуетесь, а другие удалите. Рекомендуем подождать пока все активные заказы в этом аккаунте завершатся, так как при удалении они будут автоматически отменены.
- Я хочу удалить электронную почту в профиле
- Я хочу удалить аккаунт, потому что у меня нет доступа к номеру телефона или почте
  - Если у вас нет доступа к почте, то удалите или измените ее в вашем [профиле](#).
  - Если у вас нет доступа к номеру телефона, на который был зарегистрирован аккаунт, то есть возможность выложить вход в приложение локации, используя вход через аккаунт Google или VK. Для этого необходимо, чтобы вы были авторизованы в приложении на одном из устройств. Затем необходимо [связать аккаунт Google или VK](#) в вашем [профиле](#).

**Примечание.** Авторизация через аккаунт Google или VK доступна только для ОС Android и в веб-приложении.
- Я хочу удалить аккаунт, потому что возникли технические проблемы в приложении

Если вы хотите продолжить процедуру удаления аккаунта, нажмите «Продолжить».

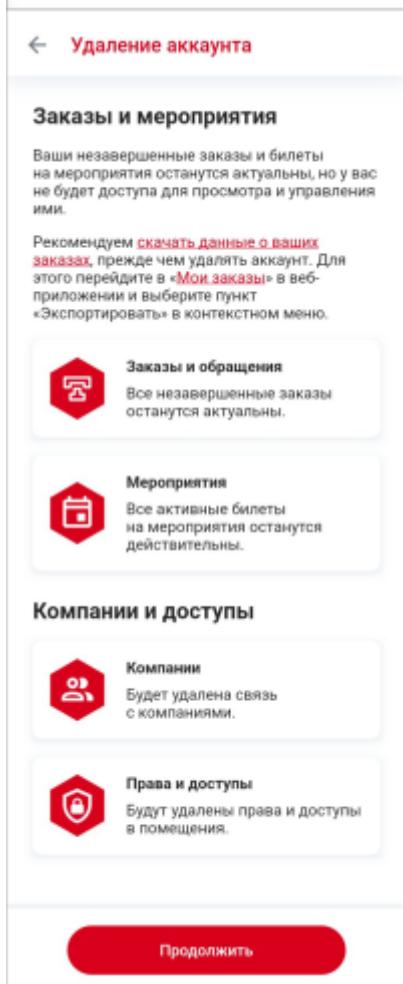
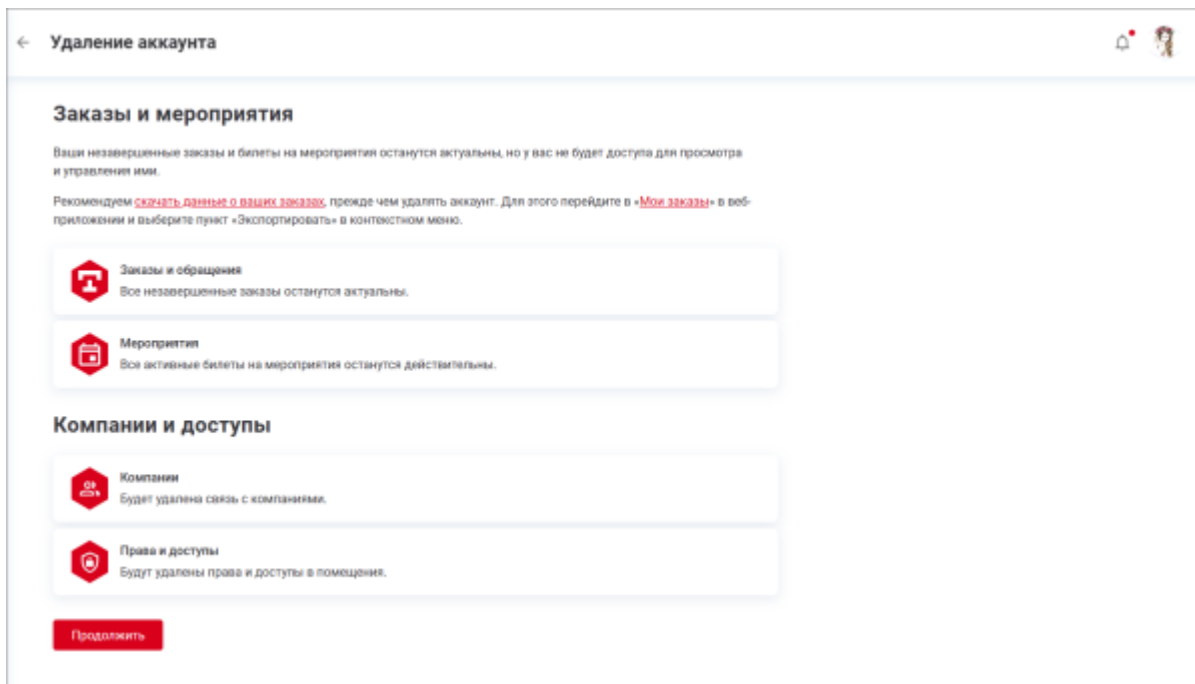
[Продолжить](#)



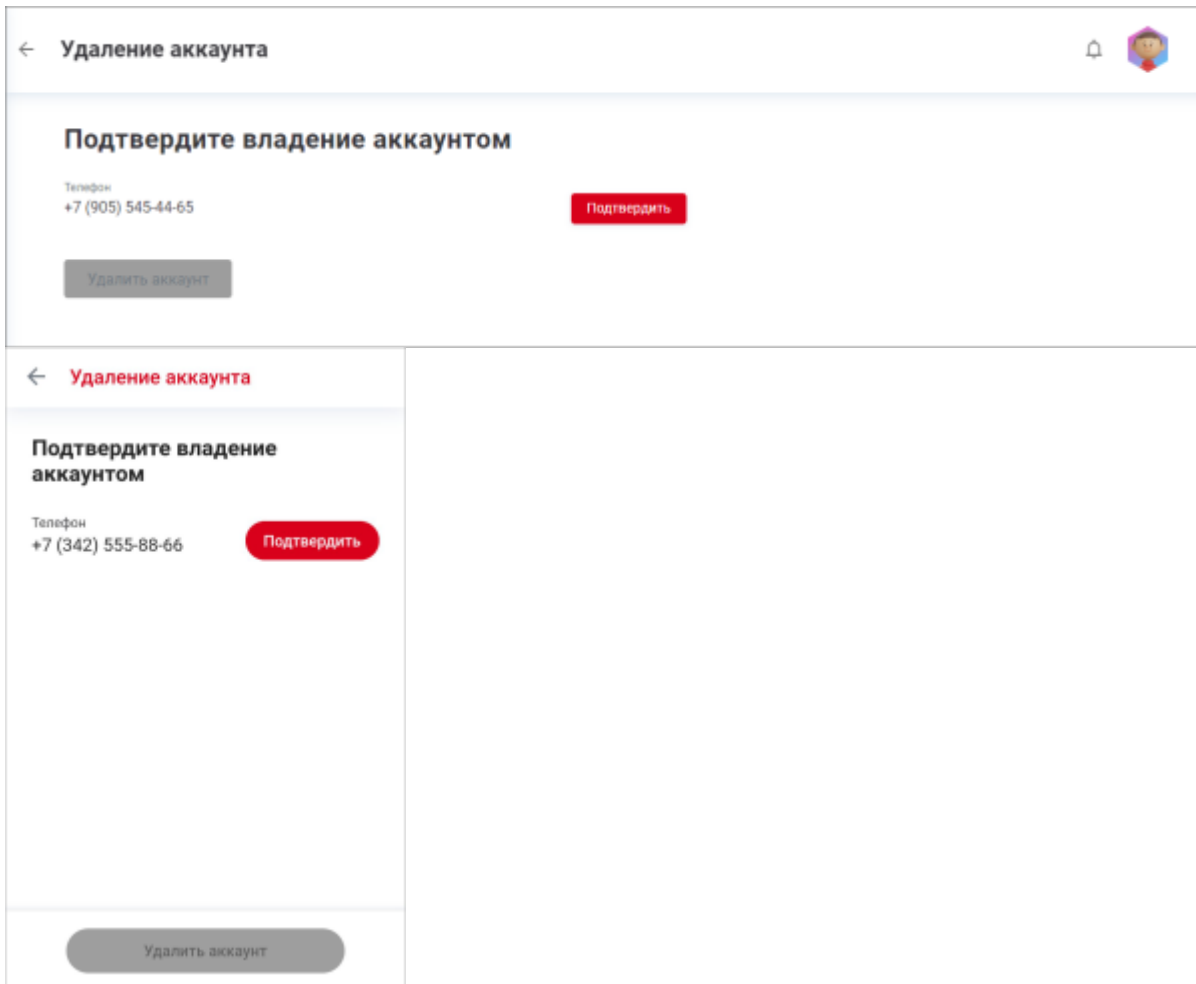
- Если ни одна из причин и возможных решений не подошла, нажмите на кнопку **«Продолжить»**.

В результате будет осуществлен переход на экран с описанием удаляемых данных:

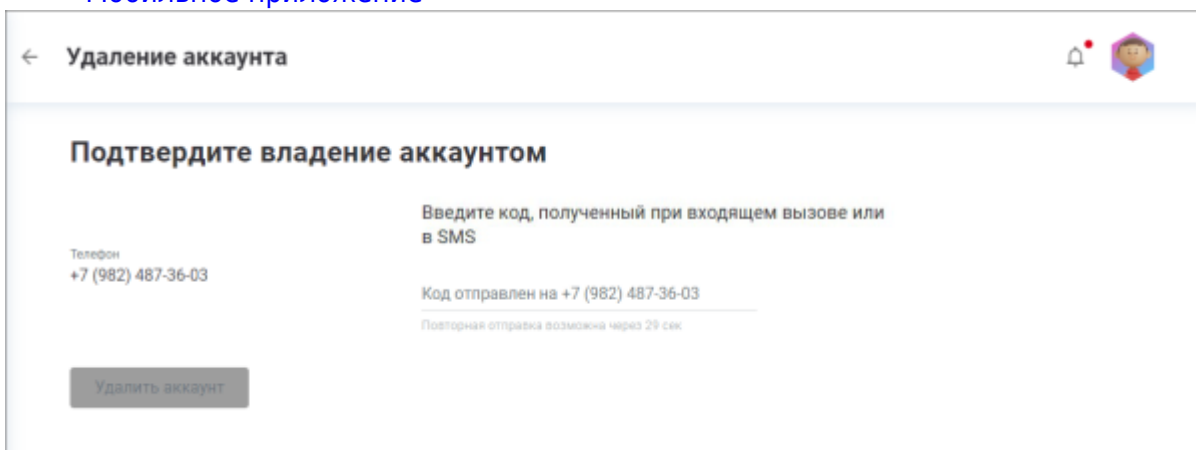
- **Веб-приложение**
- **Мобильное приложение**

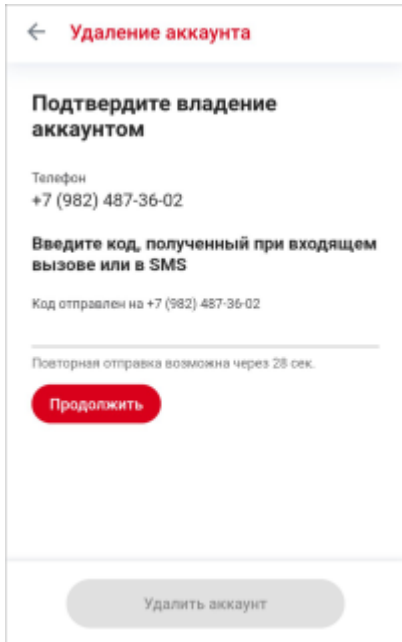


- Установите флажок, если согласны, что ваши незавершенные оплаченные заказы будут отменены. Нажмите на кнопку **«Продолжить»**.  
В результате будет осуществлен переход на экран подтверждения владения аккаунтом:
  - [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)



- Нажмите на кнопку «**Подтвердить**».  
В результате будет осуществлен переход на экран ввода одноразового кода:
  - [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)

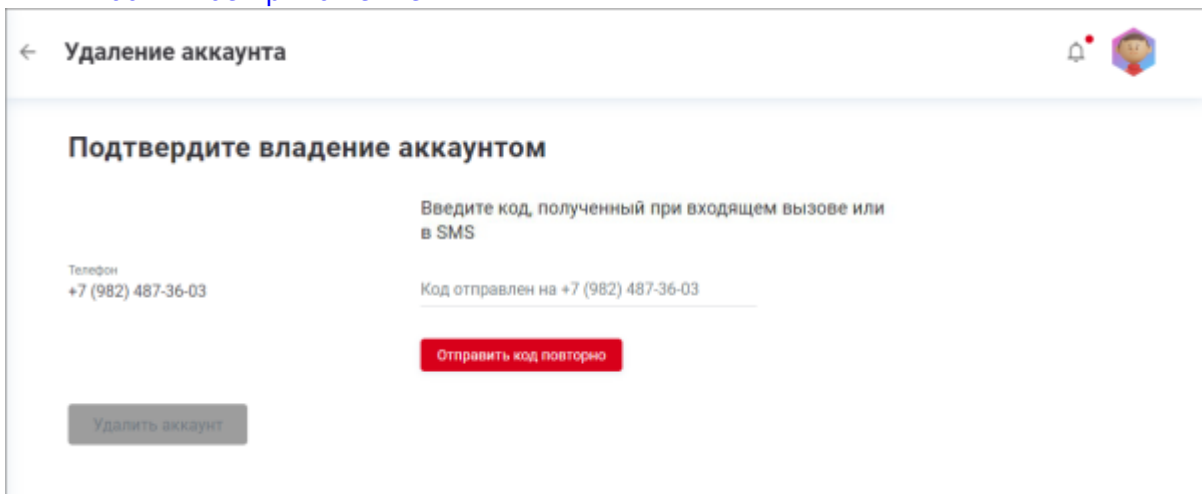


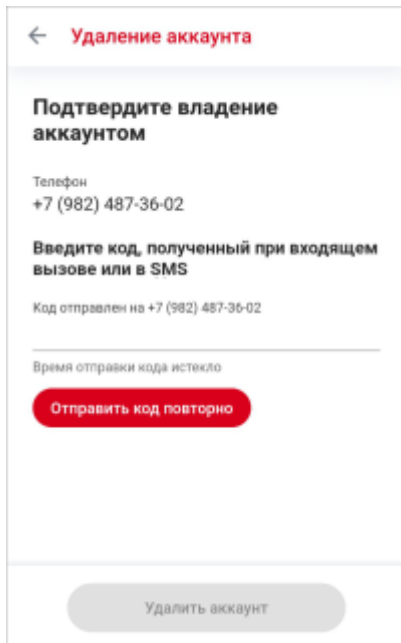


### Повторная отправка кода

Если в течение 30 секунд код не пришел, нажмите на кнопку «**Отправить код повторно**»:

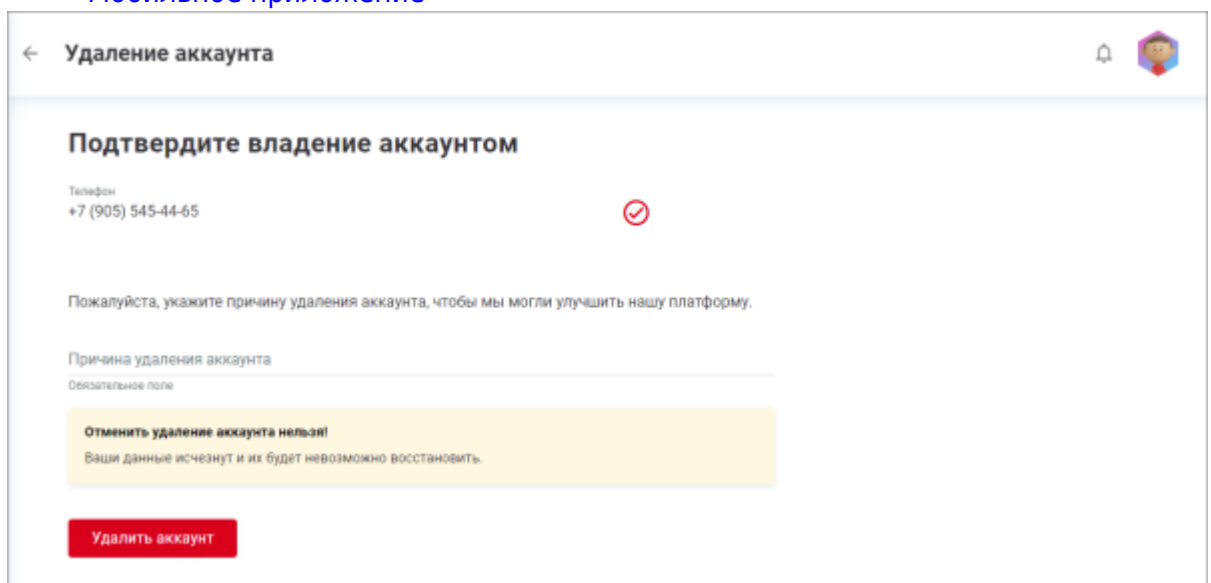
- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

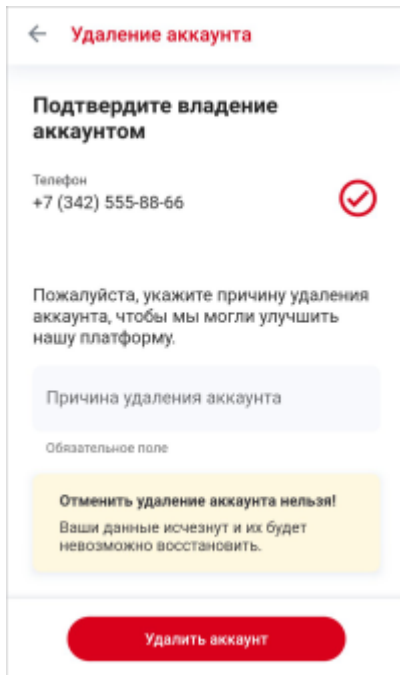




Если не приходит код подтверждения, проверьте возможные проблемы:

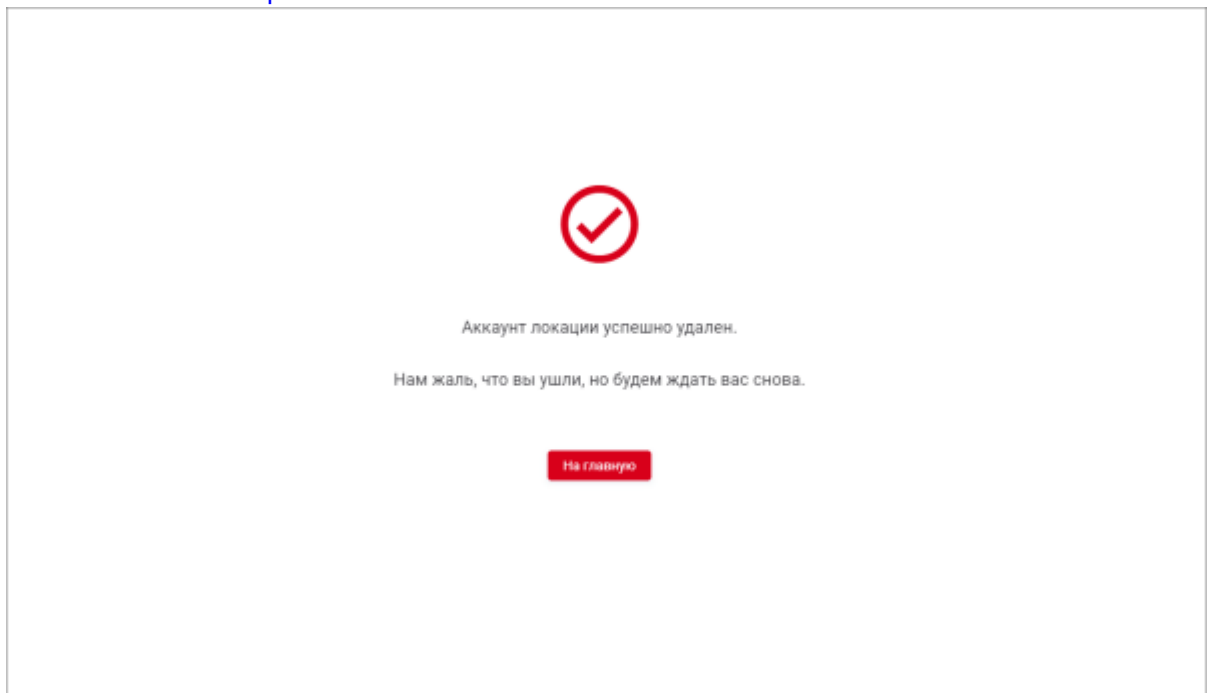
- **Заблокирован отправитель SMS-сообщений.** Проверьте список заблокированных номеров на вашем мобильном устройстве;
  - **Проблемы на стороне сотового оператора.** Обратитесь в службу поддержки вашего оператора.
1. Введите последние 4 цифры входящего вызова или код из SMS. Нажмите на кнопку «**Продолжить**» в мобильном интерфейсе.  
В результате будет осуществлен переход на экран с полем для ввода причины удаления аккаунта:
    - [Веб-приложение](#)
    - [Мобильное приложение](#)

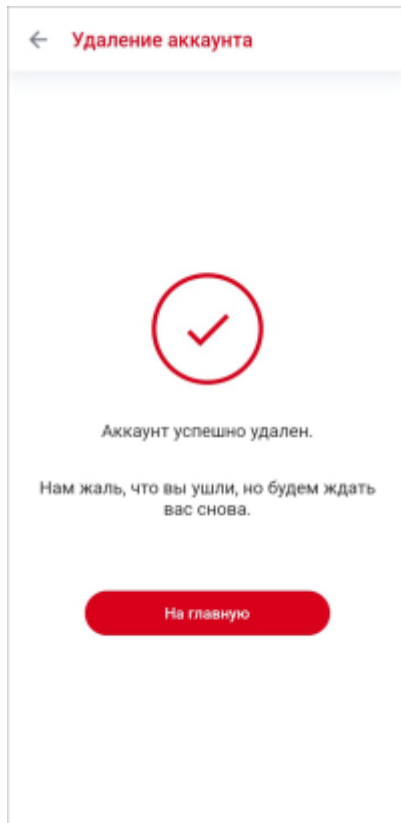




2. Укажите причину удаления аккаунта и нажмите кнопку **«Удалить аккаунт»**. В результате будет осуществлен переход на экран с сообщением об успешном удалении аккаунта:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)





В результате профиль перестанет отображаться в списке пользователей и при поиске на вкладке «**Т.Сообщество**» в пользовательском интерфейсе, а также в списках «**Компании и люди**» в административном интерфейсе.

См. также: [Редактирование профиля](#) | [Сообщества и доступы](#) | [Управление способами оплаты](#)

From:  
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:  
[https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:2profile:z\\_deleting\\_account&rev=1665344759](https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:2profile:z_deleting_account&rev=1665344759)

Last update: **2022/10/09 19:45**

