Удаление учетной записи пользователя

У пользователя есть возможность удалить свою учетную запись.

Удаление учетной записи осуществляется:

- **Веб-приложение**. В контекстном меню вкладки **«Личные данные»** в профиле пользователя;
- **Мобильное приложение**. Внизу страницы **«Личные данные»** в разделе «Профиль».

Как будут отображаться данные пользователя после удаления учетной записи:

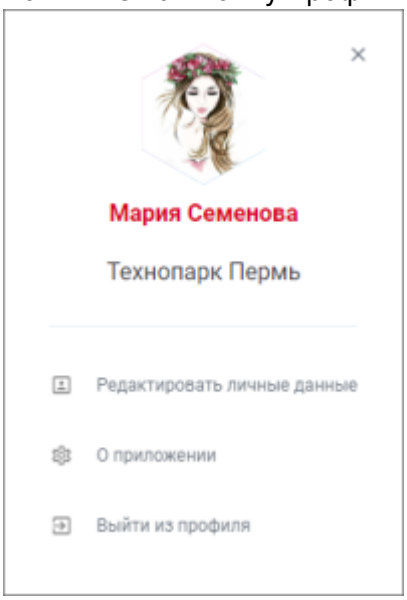
- Пользовательский интерфейс:
  - Профиль пользователя не будет отображаться в списке пользователей и при поиске на вкладке «**Т.Сообщество**» в пользовательском интерфейсе;
- Административный интерфейс:
  - Профиль пользователя не будет отображаться в списке «**Компании и люди**».
  - В деталях заказов и других сущностях пользователь будет отображаться как «***<Имя Фамилия>* (Удален)**». При этом номер телефона, почта и роль отсутствуют в интерфейсе.

Чтобы удалить учетную запись:

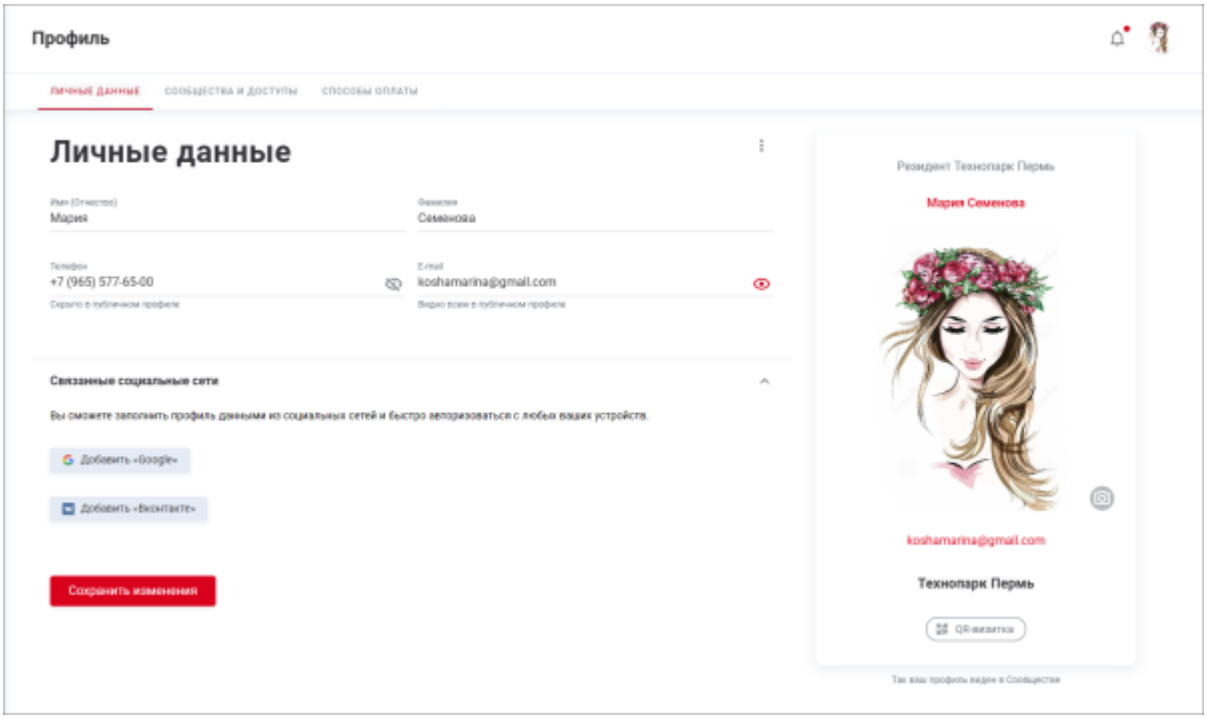
- Перейдите на вкладку «**Личные данные**» профиля:

  <tabs>
- Веб-приложение
- Мобильное приложение

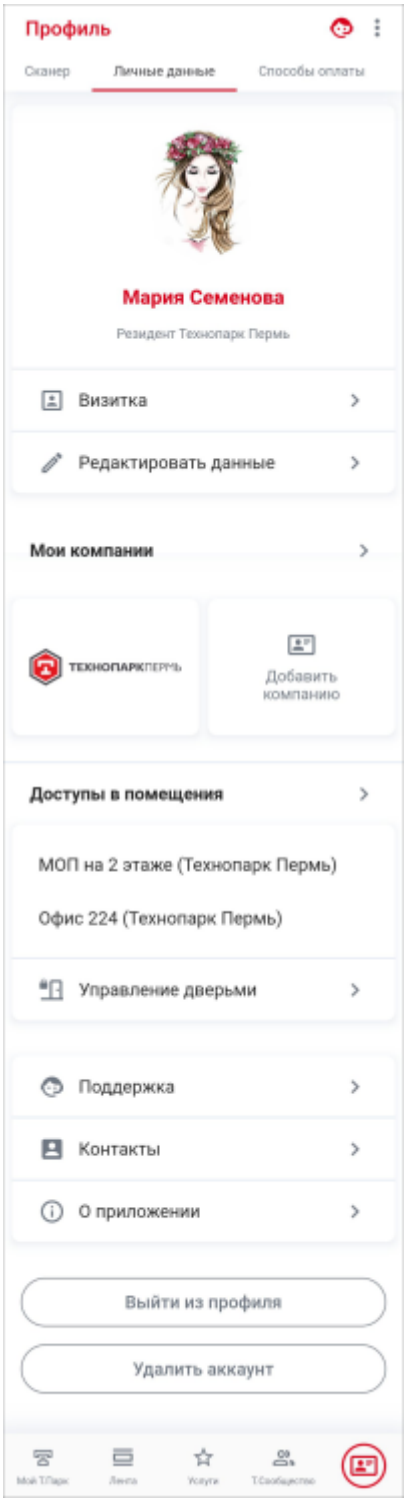
- Нажмите на иконку профиля в правом верхнем углу страницы. Будет открыто окно:



- Выберите пункт «**Редактировать личные данные**». Будет открыта страница «**Личные данные**»:



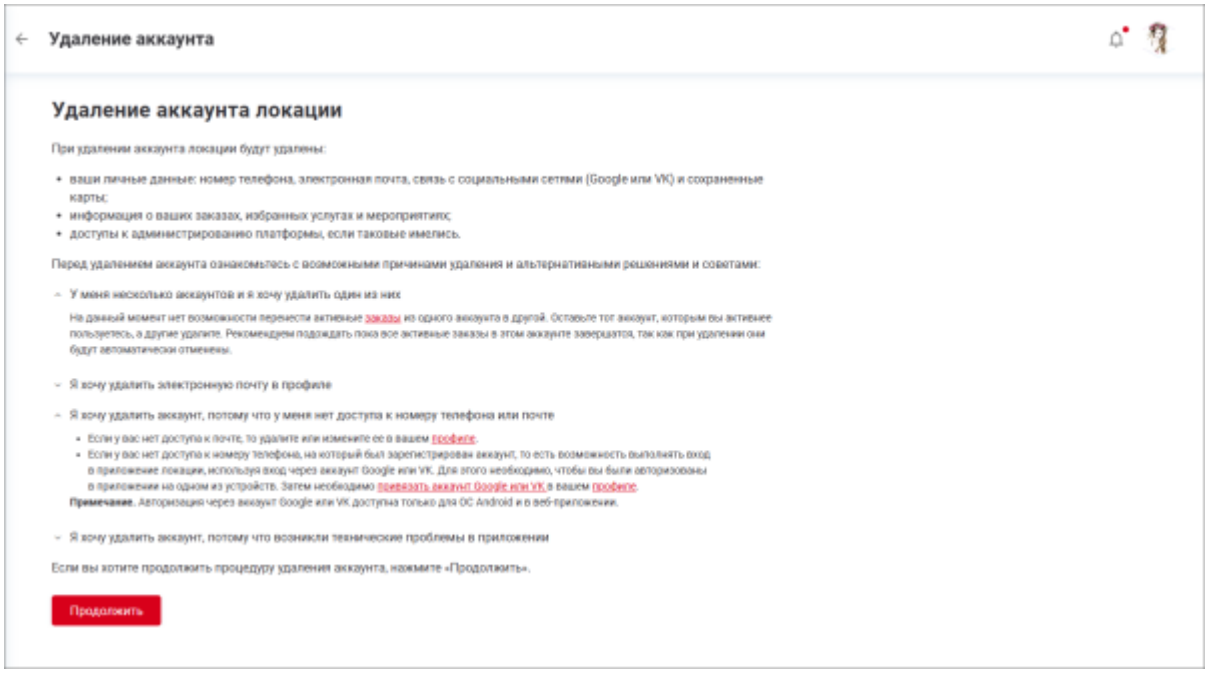
- Перейдите в раздел меню «**Профиль**».
- Перейдите на вкладку «**Личные данные**»:

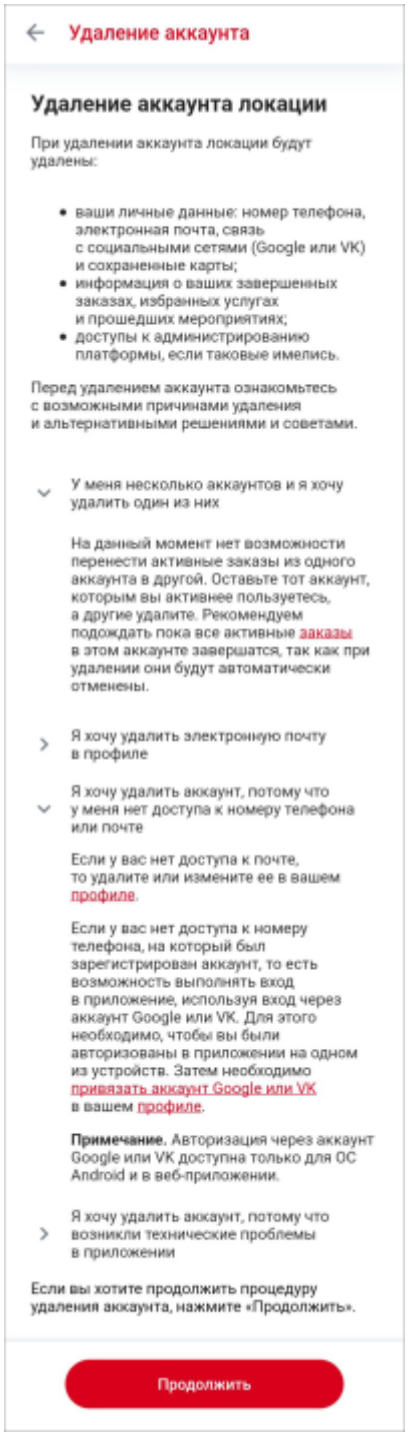


</tabs>

- Нажмите на кнопку «**Удалить аккаунт**»:
  - в контекстном меню в области «**Личные данные**» в веб-интерфейсе;
  - внизу страницы в мобильном интерфейсе.

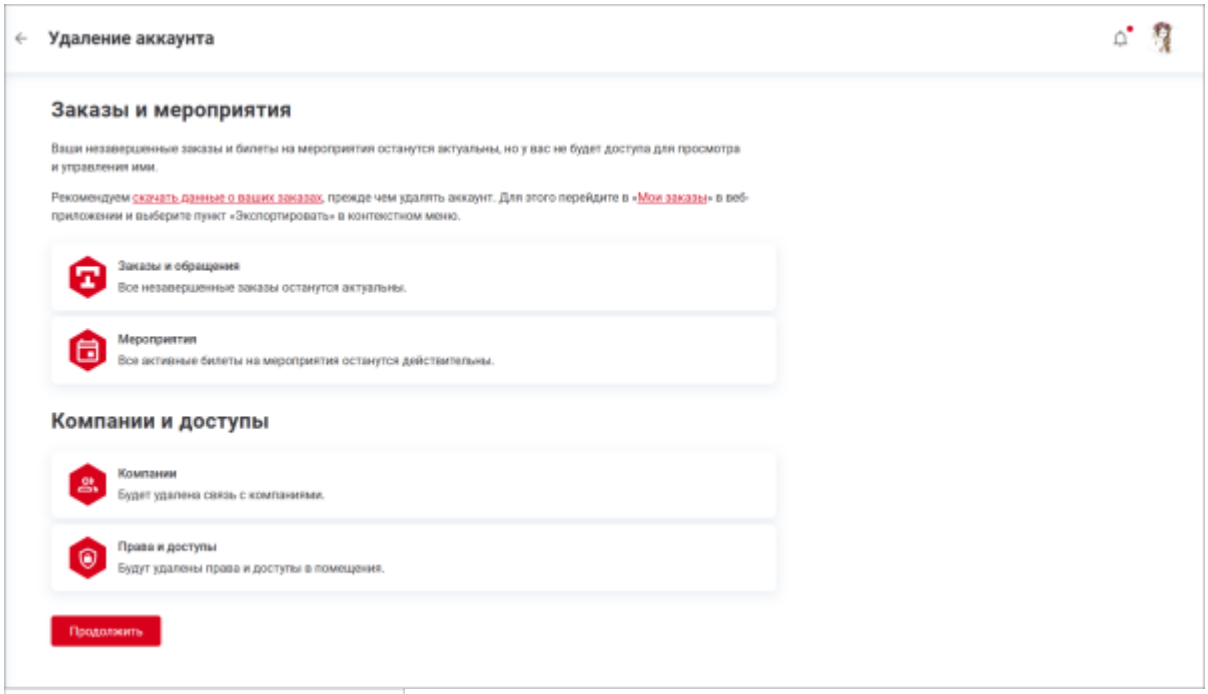
    В результате будет открыта страница «**Удаление аккаунта**», где перечислены альтернативные решения и советы, чтобы избежать удаления аккаунта:
    <tabs>
- Веб-приложение
- Мобильное приложение

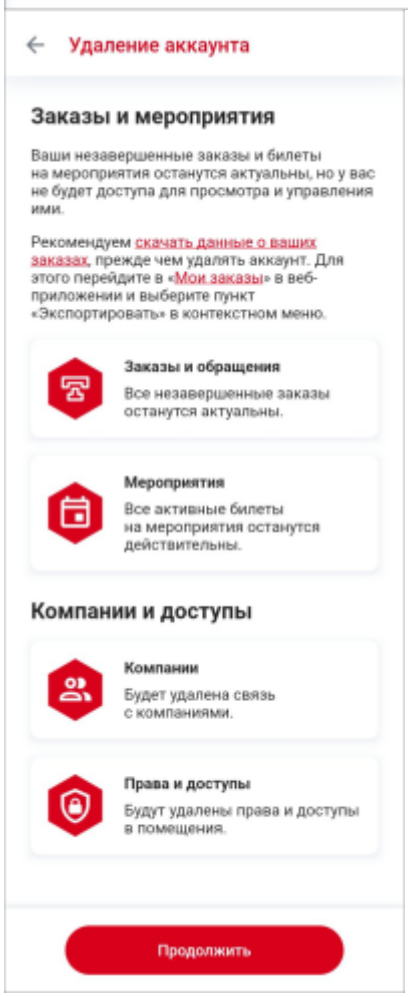

Удаление аккаунта
Удаление аккаунта локации
При удалении аккаунта локации будут удалены:
ваши личные данные: номер телефона, электронная почта, связь с социальными сетями (Google или VK) и сохраненные карты;
информация о ваших заказах, избранных услугах и мероприятиях;
доступы к администрированию платформы, если таковые имелись.
Перед удалением аккаунта ознакомьтесь с возможными причинами удаления и альтернативными решениями и советами:
У меня несколько аккаунтов и я хочу удалить один из них
На данный момент нет возможности перенести активные заказы из одного аккаунта в другой. Оставьте тот аккаунт, которым вы активнее пользуетесь, а другие удалите. Рекомендуем подождать пока все активные заказы в этом аккаунте завершатся, так как при удалении они будут автоматически отменены.
Я хочу удалить электронную почту в профиле
Я хочу удалить аккаунт, потому что у меня нет доступа к номеру телефона или почте
Если у вас нет доступа к почте, то удалите или измените ее в вашем профиле.
Если у вас нет доступа к номеру телефона, на который был зарегистрирован аккаунт, то есть возможность выполнять вход в приложение локации, используя вход через аккаунт Google или VK. Для этого необходимо, чтобы вы были авторизованы в приложении на одном из устройств. Затем необходимо привязать аккаунт Google или VK в вашем профиле.
Примечание. Авторизация через аккаунт Google или VK доступна только для ОС Android и в веб-приложении.
Я хочу удалить аккаунт, потому что возникли технические проблемы в приложении
Если вы хотите продолжить процедуру удаления аккаунта, нажмите «Продолжить».
Продолжить



</tabs>

- Если ни одна из причин и возможных решений не подошла, нажмите на кнопку «**Продолжить**».
  В результате будет осуществлен переход на экран с описанием удаляемых данных:
  <tabs>
- Веб-приложение
- Мобильное приложение

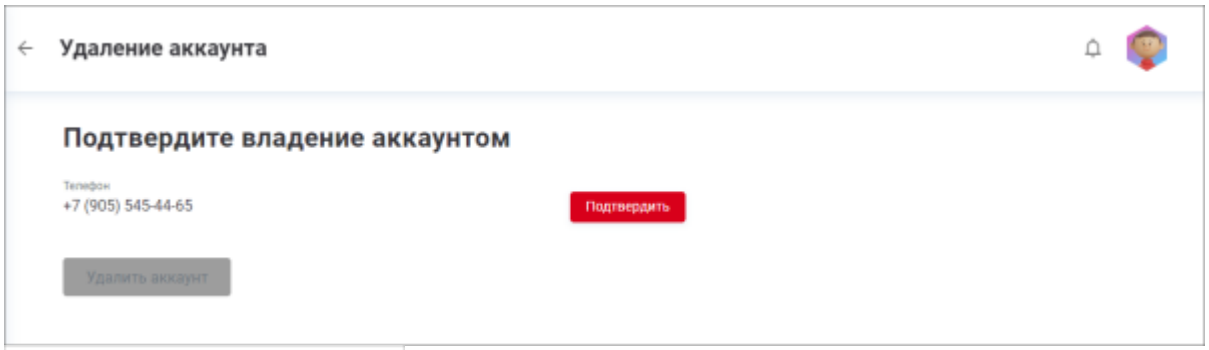


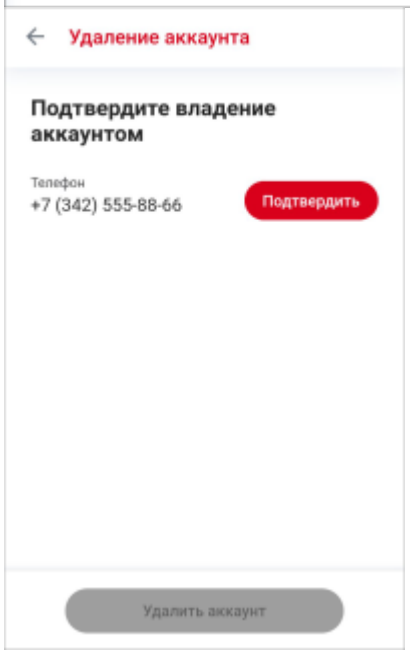


</tabs>

- Установите флажок, если согласны, что ваши незавершенные оплаченные заказы будут отменены. Нажмите на кнопку «**Продолжить**».
  В результате будет осуществлен переход на экран подтверждения владения аккаунтом:
  <tabs>
- Веб-приложение

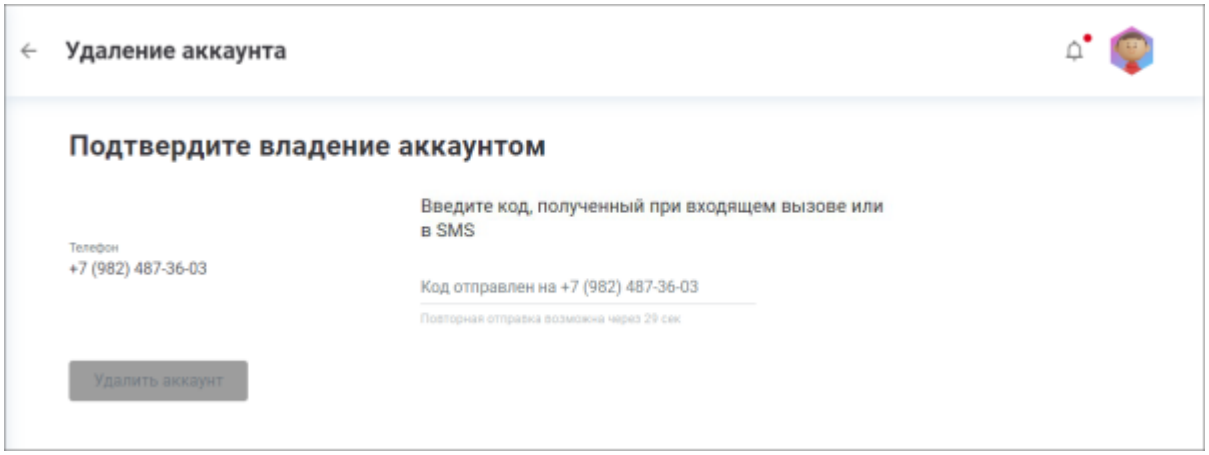
- Мобильное приложение

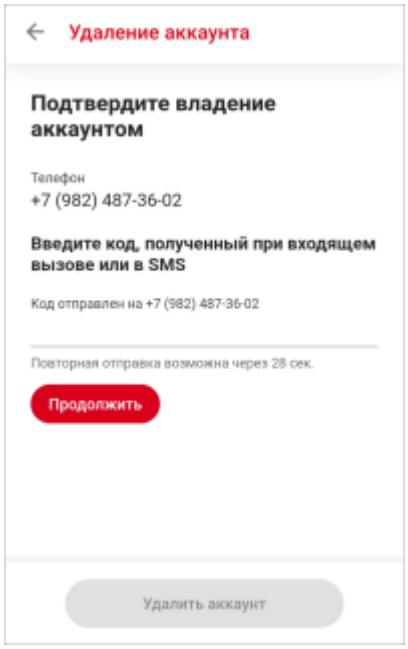




</tabs>

- Нажмите на кнопку «**Подтвердить**».
  В результате будет осуществлен переход на экран ввода одноразового кода:
  <tabs>
- Веб-приложение
- Мобильное приложение



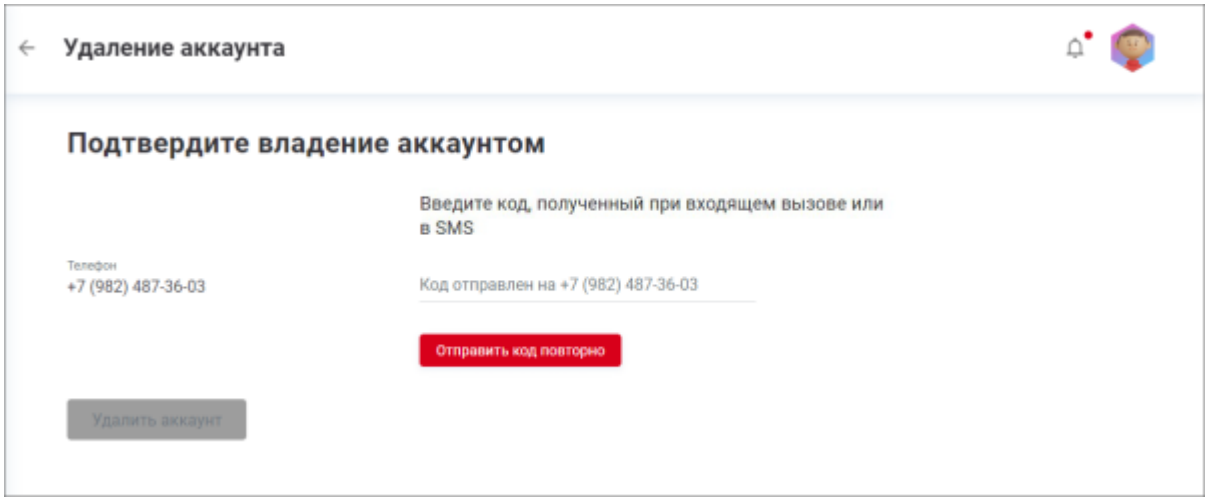


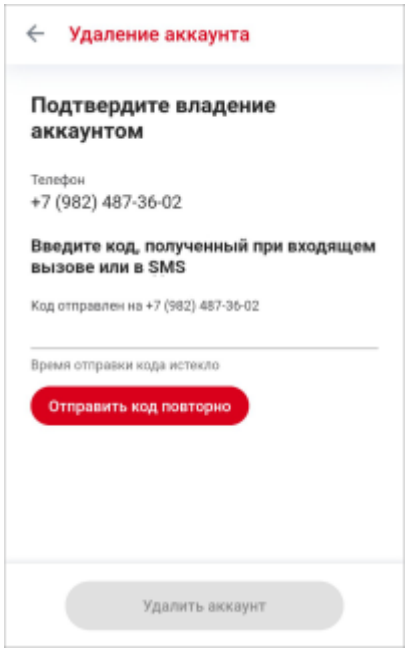
</tabs>

Повторная отправка кода

Если в течение 30 секунд код не пришел, нажмите на кнопку «**Отправить код повторно**»:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение

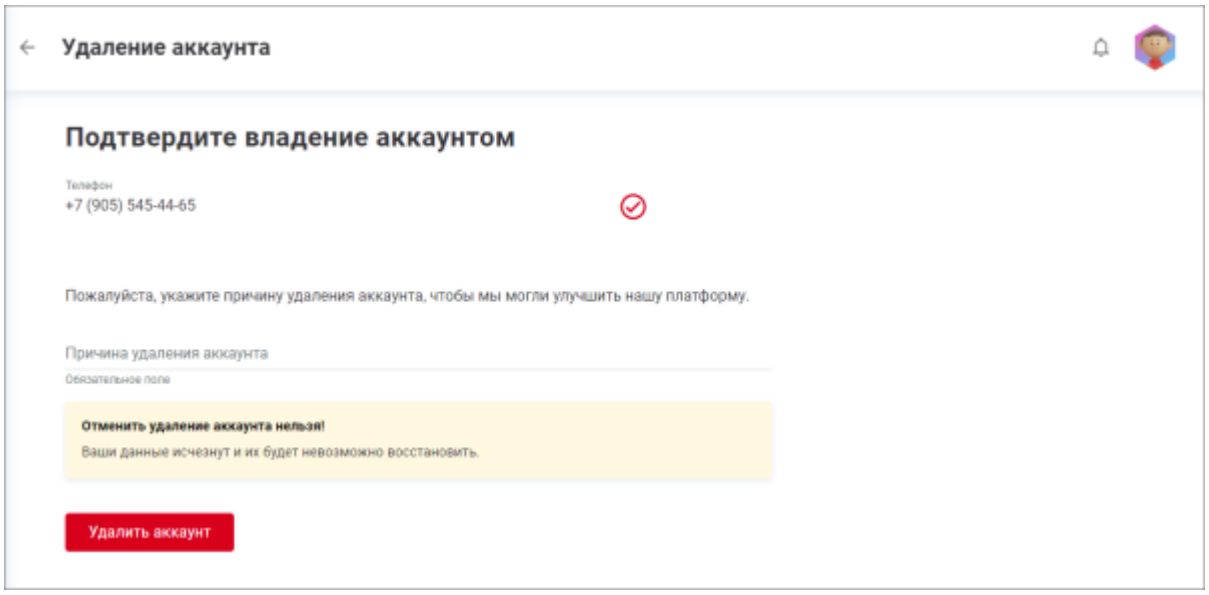


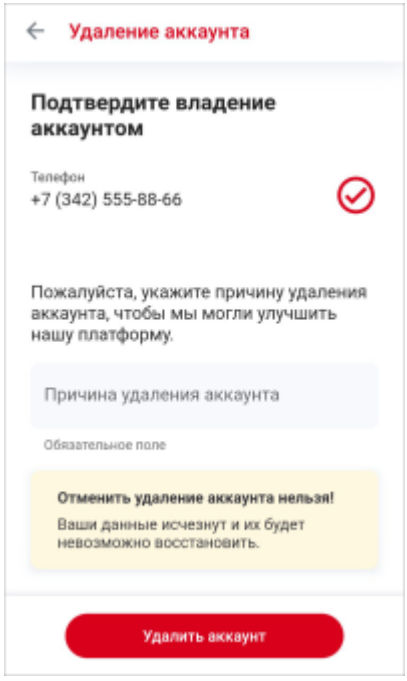


Если не приходит код подтверждения, проверьте возможные проблемы:

- **Заблокирован отправитель SMS-сообщений**. Проверьте список заблокированных номеров на вашем мобильном устройстве;
- **Проблемы на стороне сотового оператора**. Обратитесь в службу поддержки вашего оператора.

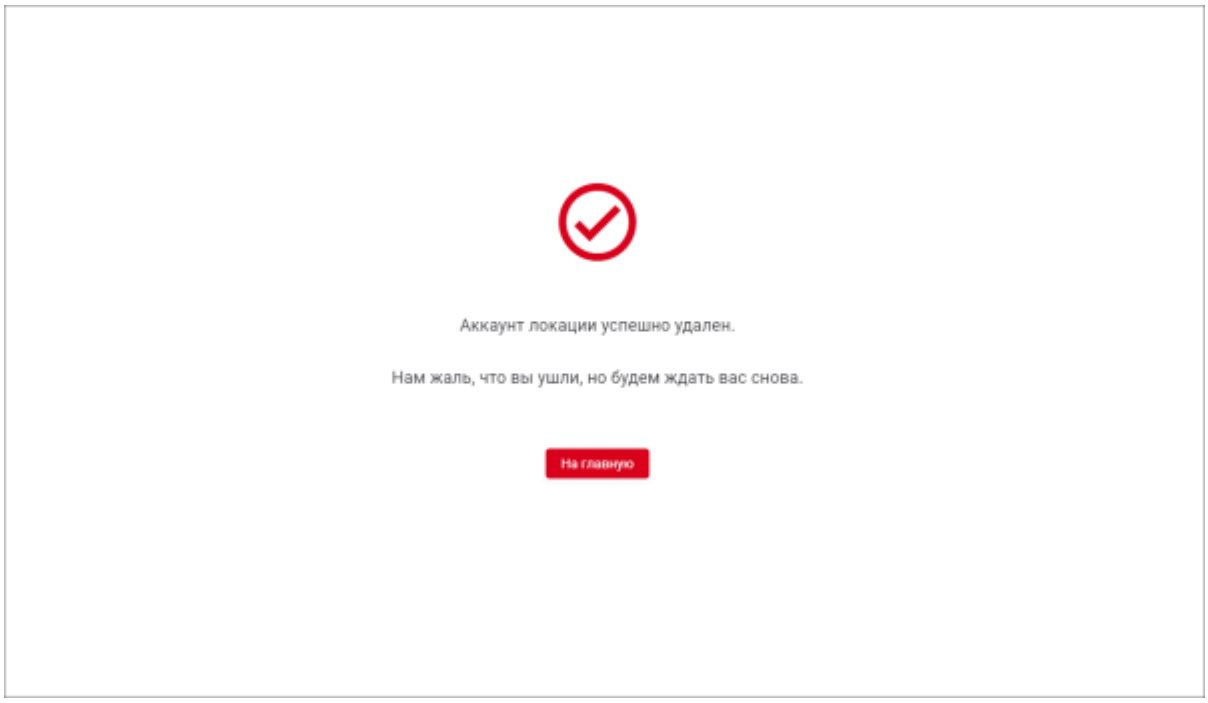
- Введите последние 4 цифры входящего вызова или код из SMS. Нажмите на кнопку «**Продолжить**» в мобильном интерфейсе.
  В результате будет осуществлен переход на экран с полем для ввода причины удаления аккаунта:
  <tabs>
- Веб-приложение
- Мобильное приложение

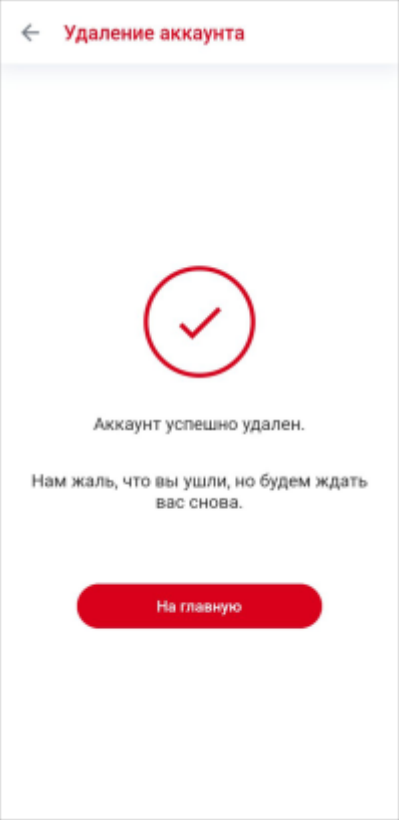




</tabs>

- Укажите причину удаления аккаунта и нажмите кнопку «**Удалить аккаунт**».
  В результате будет осуществлен переход на экран с сообщением об успешном удалении аккаунта:
  <tabs>
- Веб-приложение
- Мобильное приложение





</tabs>

В результате профиль перестанет отображаться в списке пользователей и при поиске на вкладке «**Т.Сообщество**» в пользовательском интерфейсе, а также в списках «**Компании и люди**» в административном интерфейсе.

См. также: Редактирование профиля | Сообщества и доступы | Управление способами оплаты

From:
https://wiki.olvery.ru/ - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:2profile:z_deleting_account&rev=1665344759

Last update: **2022/10/09 19:45**