

Удаление учетной записи пользователя

У пользователя есть возможность удалить свою учетную запись.

Удаление учетной записи осуществляется:

- **Веб-приложение.** В контекстном меню вкладки «**Личные данные**» в профиле пользователя;
- **Мобильное приложение.** Внизу страницы «**Личные данные**» в разделе «Профиль».

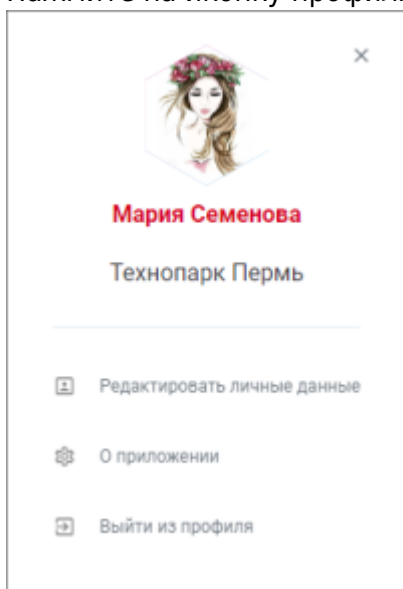
Как будут отображаться данные пользователя после удаления учетной записи:

- Пользовательский интерфейс:
 - Профиль пользователя не будет отображаться в списке пользователей и при поиске на вкладке «**Сообщество**» в пользовательском интерфейсе;
- Административный интерфейс:
 - Профиль пользователя не будет отображаться в списке «**Компании и люди**».
 - В деталях заказов и других сущностях пользователь будет отображаться как «**<Имя Фамилия> (Удален)**». При этом номер телефона, почта и роль отсутствуют в интерфейсе.

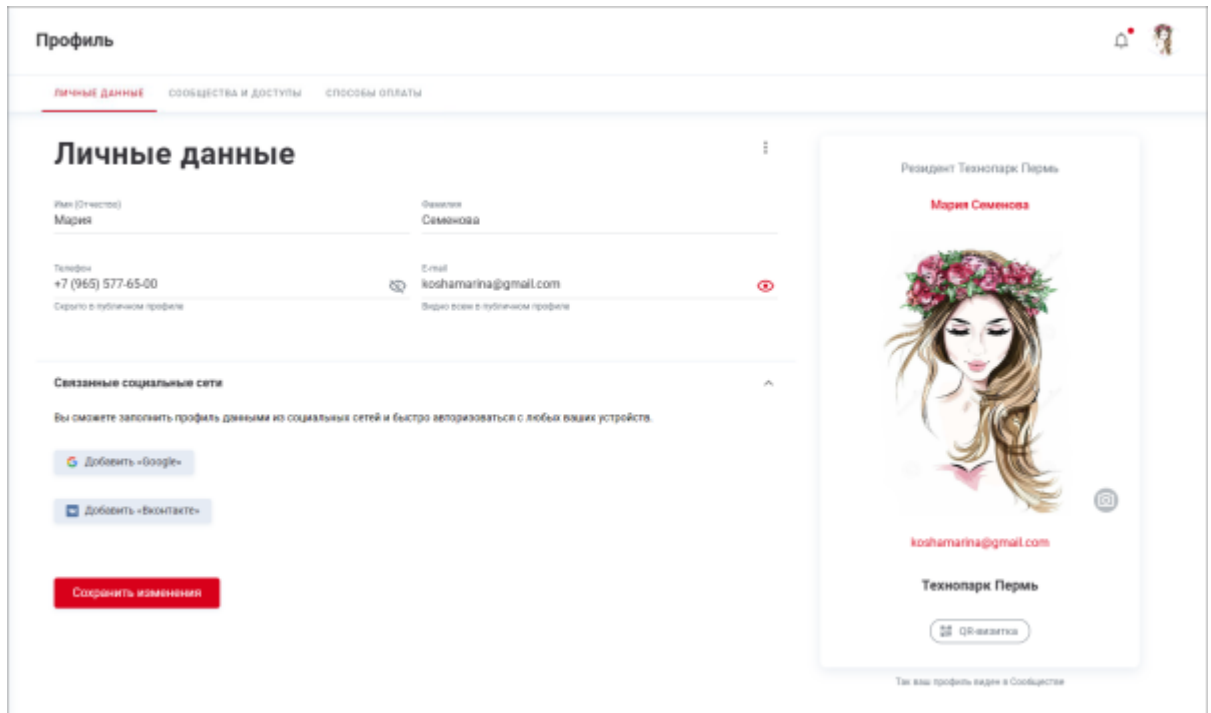
Чтобы удалить учетную запись:

- Перейдите на вкладку «**Личные данные**» профиля:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

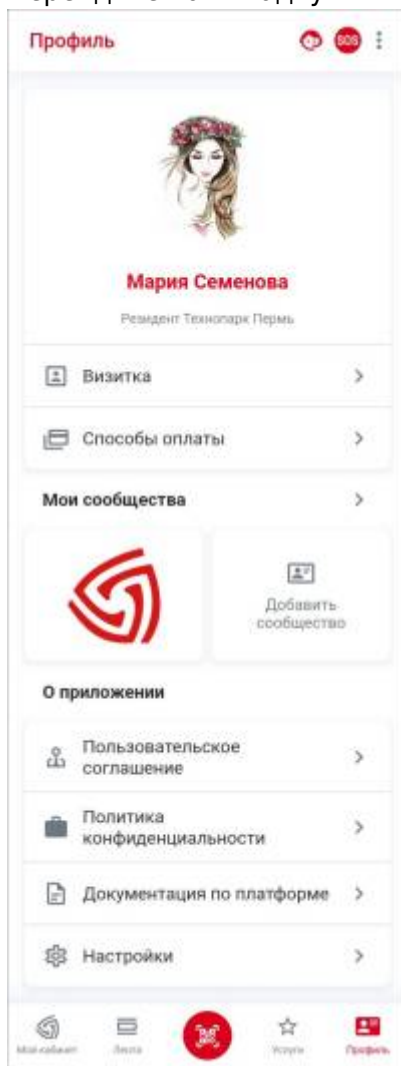
1. Нажмите на иконку профиля в правом верхнем углу страницы. Будет открыто окно:



2. Выберите пункт «**Редактировать личные данные**». Будет открыта страница «**Личные данные**»:



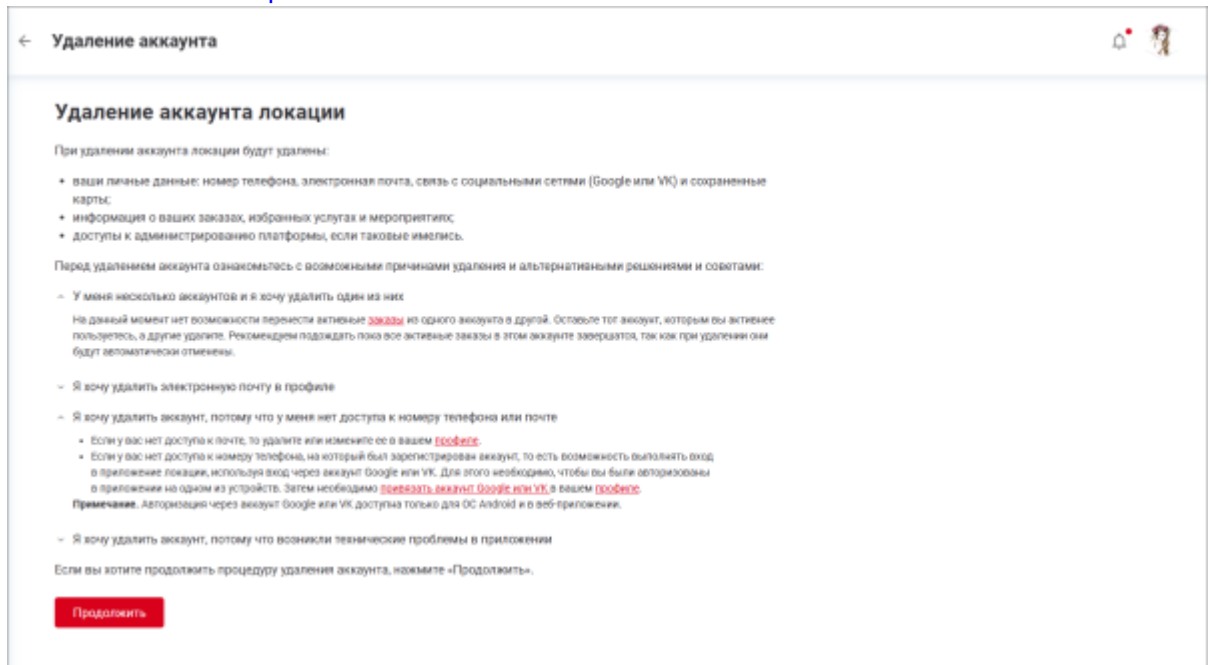
1. Перейдите в раздел меню «**Профиль**».
2. Перейдите на вкладку «**Личные данные**»:

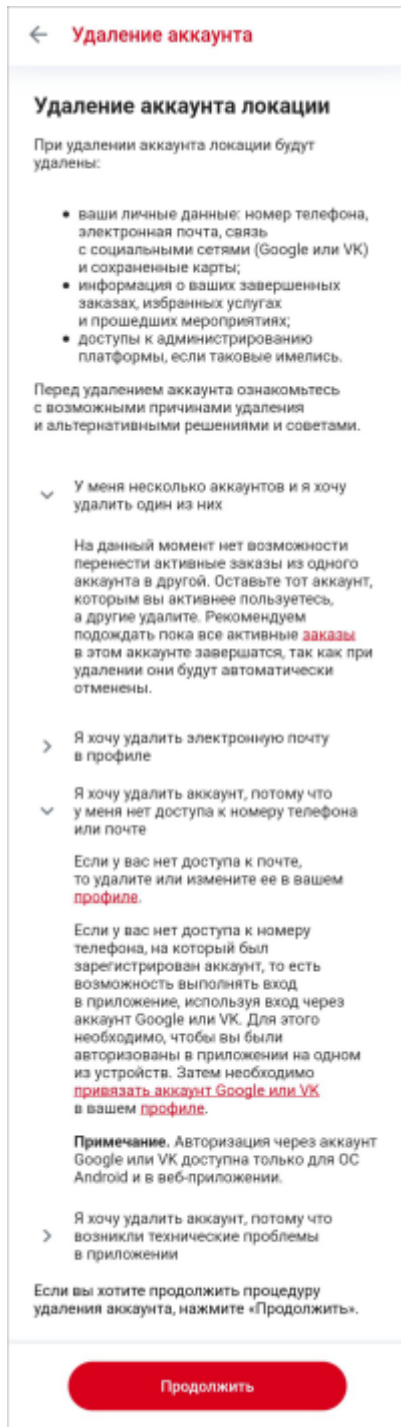


- Нажмите на кнопку **«Удалить аккаунт»**:
 - в контекстном меню в области **«Личные данные»** в веб-интерфейсе;
 - внизу страницы в мобильном интерфейсе.

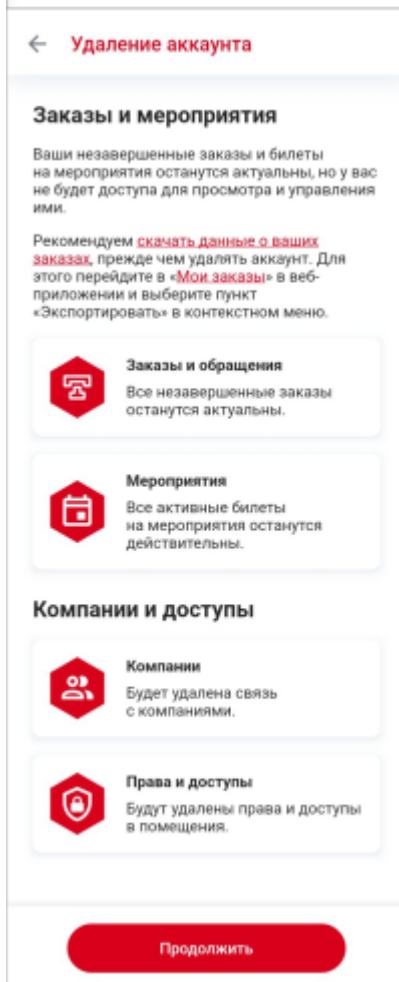
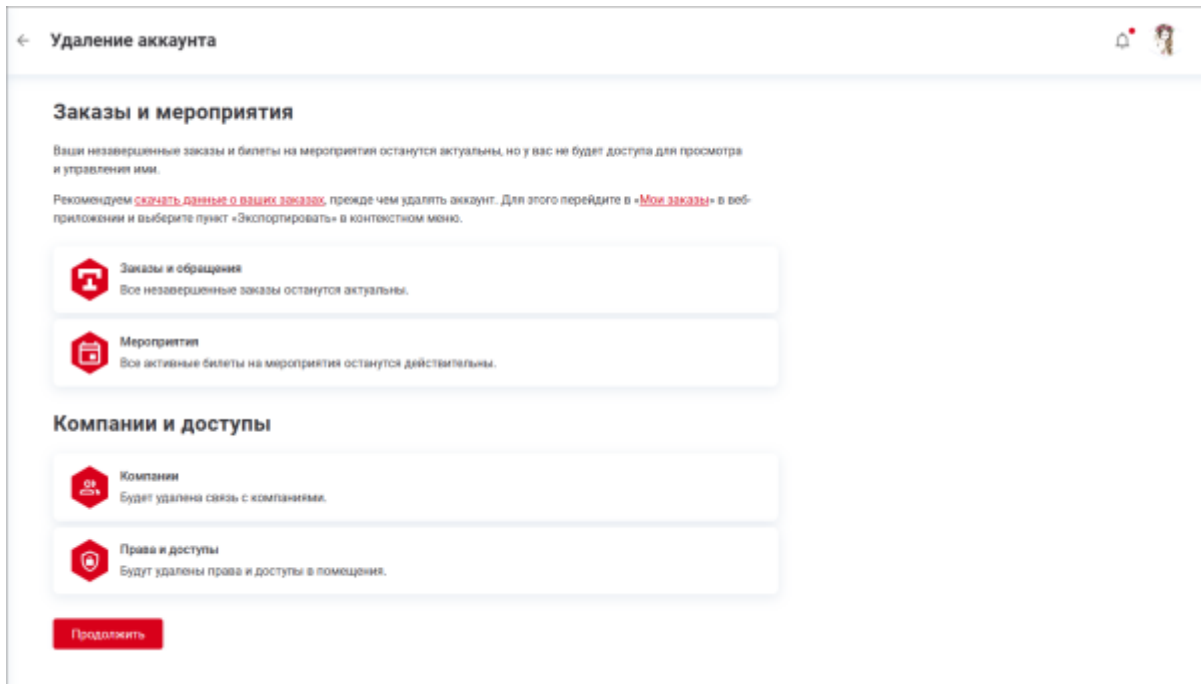
В результате будет открыта страница **«Удаление аккаунта»**, где перечислены альтернативные решения и советы, чтобы избежать удаления аккаунта:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

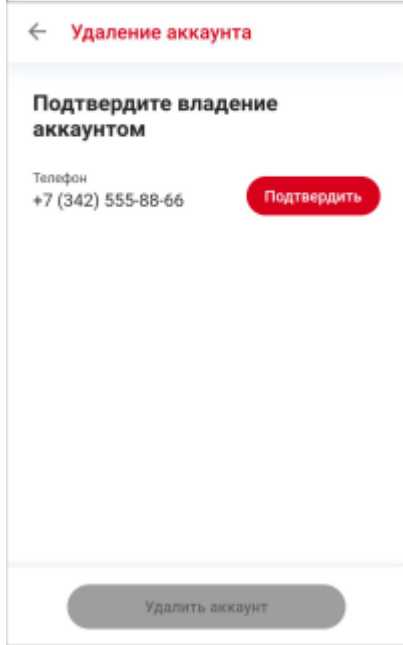
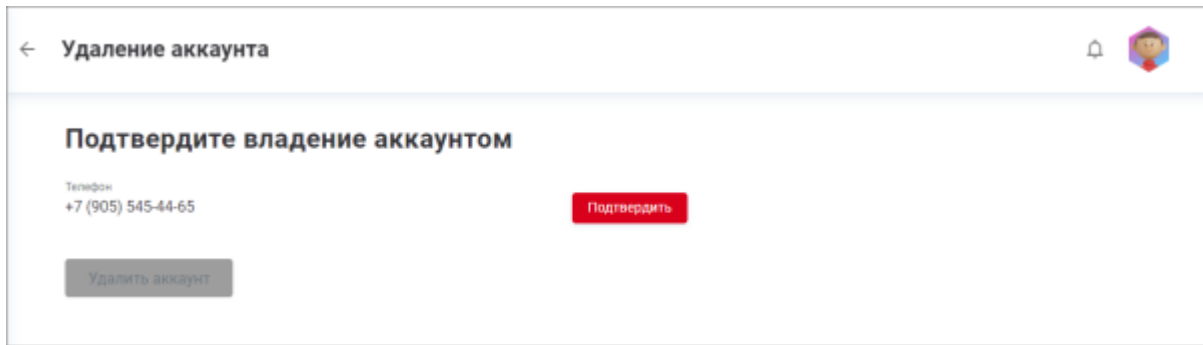




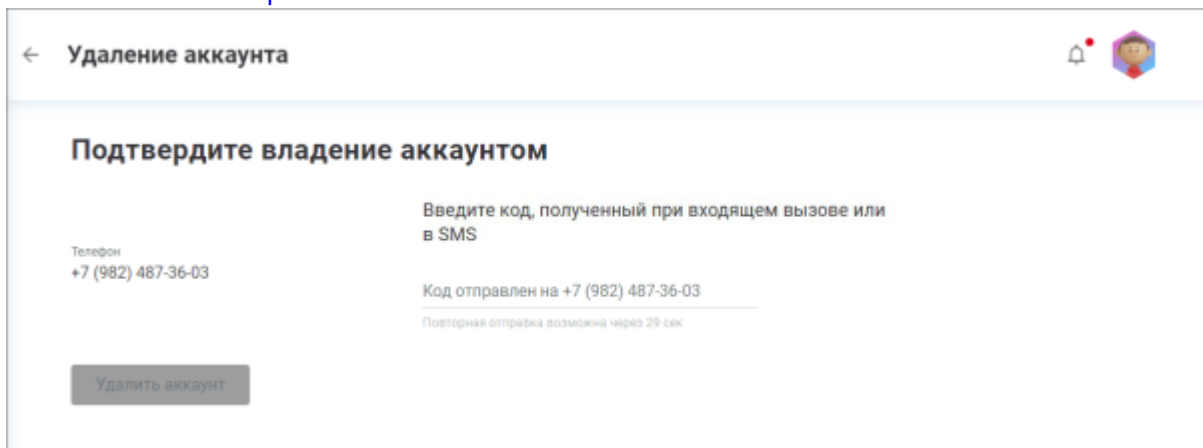
- Если ни одна из причин и возможных решений не подошла, нажмите на кнопку **«Продолжить»**.
В результате будет осуществлен переход на экран с описанием удаляемых данных:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

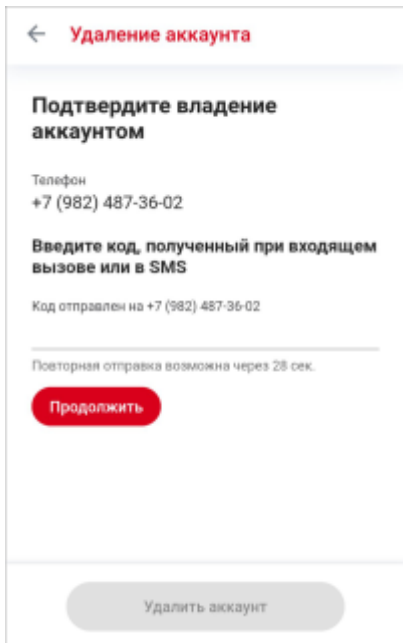


- Нажмите на кнопку **«Продолжить»**.
В результате будет осуществлен переход на экран подтверждения владения аккаунтом:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)



- Нажмите на кнопку **«Подтвердить»**.
В результате будет осуществлен переход на экран ввода одноразового кода:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

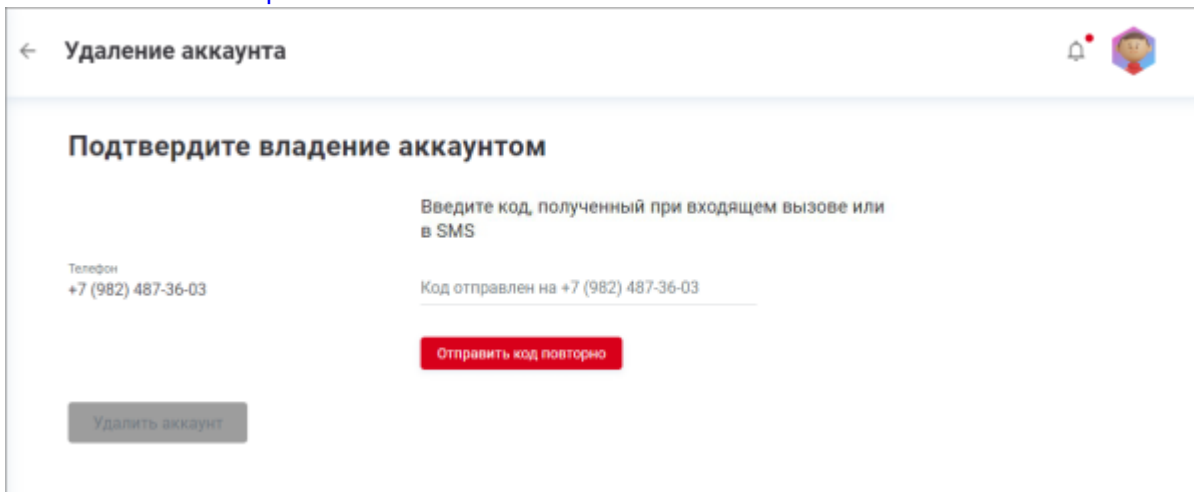


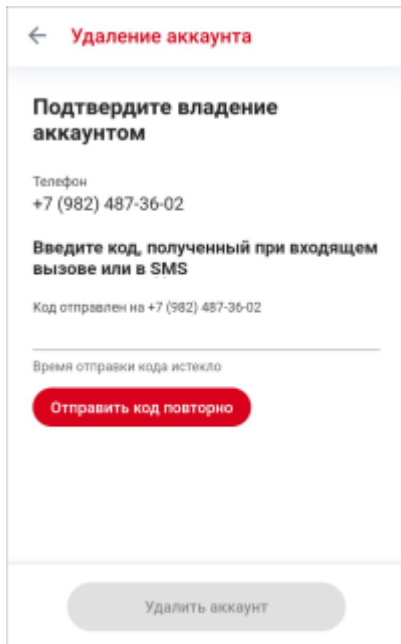


Повторная отправка кода

Если в течение 30 секунд код не пришел, нажмите на кнопку **«Отправить код повторно»**:

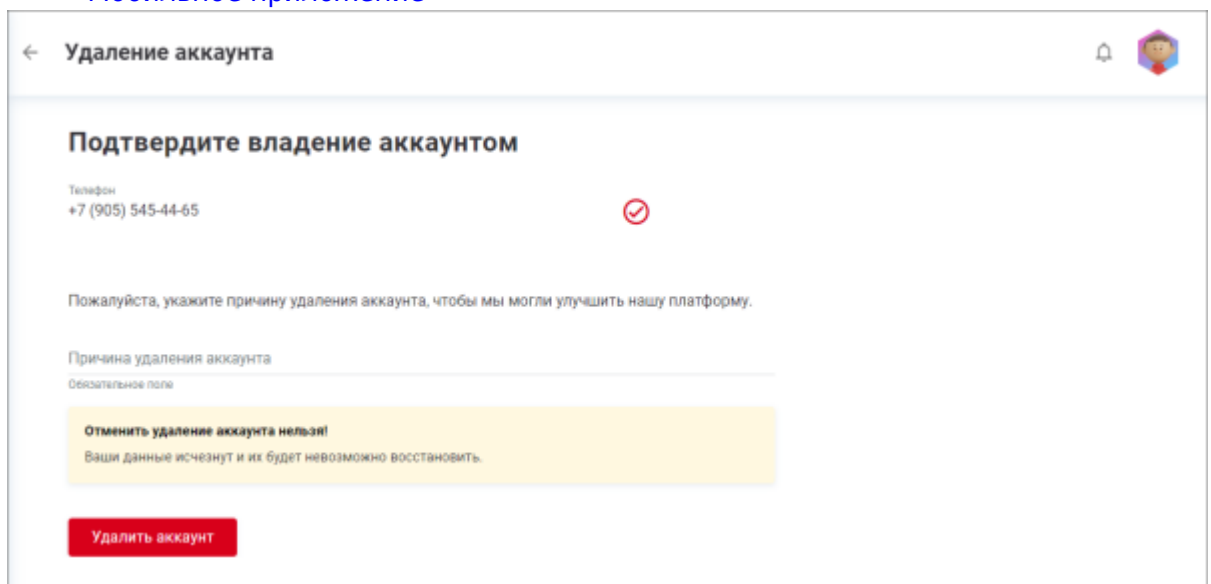
- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

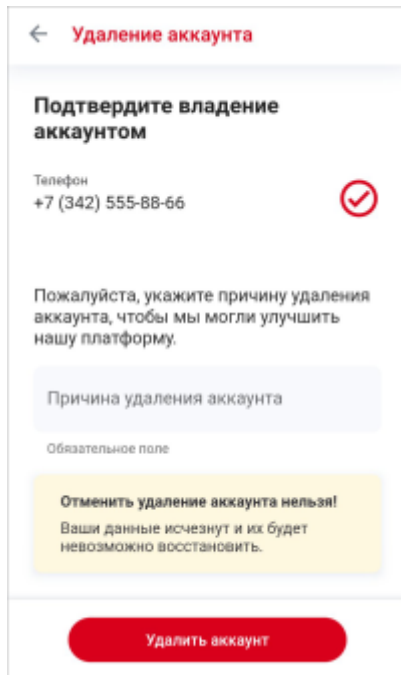




Если не приходит код подтверждения, проверьте возможные проблемы:


- **Заблокирован отправитель SMS-сообщений.** Проверьте список заблокированных номеров на вашем мобильном устройстве;
 - **Проблемы на стороне сотового оператора.** Обратитесь в службу поддержки вашего оператора.
1. Введите последние 4 цифры входящего вызова или код из SMS. Нажмите на кнопку «**Продолжить**» в мобильном интерфейсе. В результате будет осуществлен переход на экран с полем для ввода причины удаления аккаунта:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)





← **Удаление аккаунта**

Подтвердите владение аккаунтом

Телефон
+7 (342) 555-88-66 

Пожалуйста, укажите причину удаления аккаунта, чтобы мы могли улучшить нашу платформу.

Причина удаления аккаунта

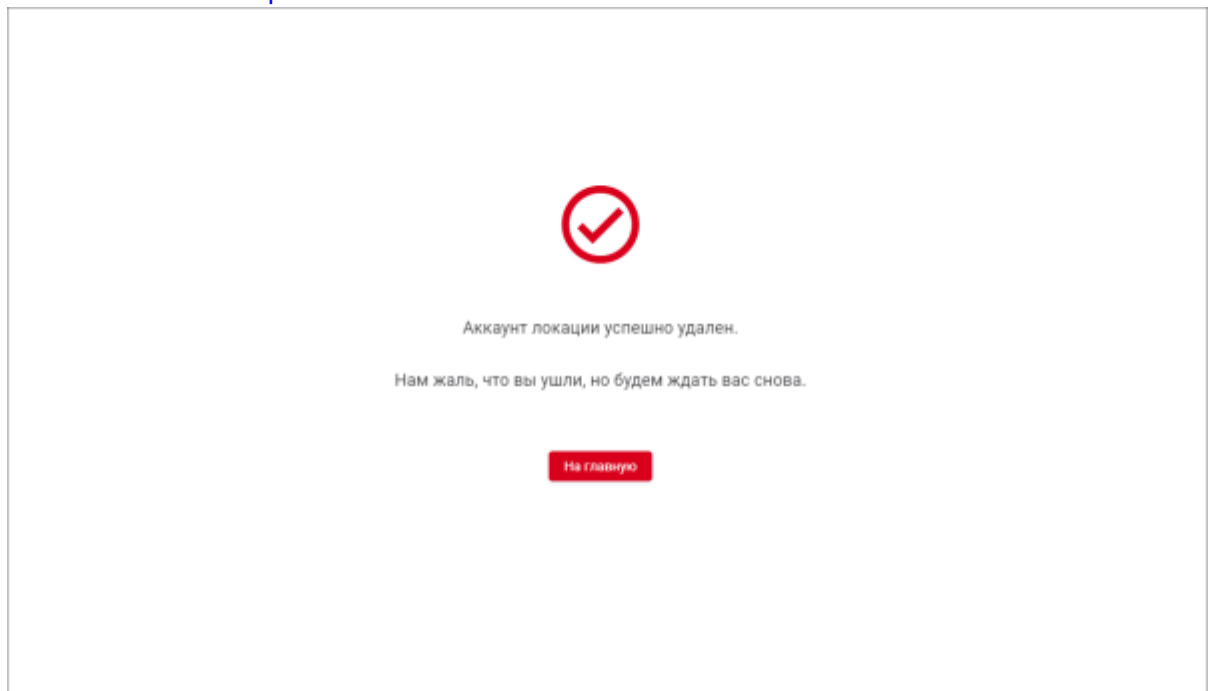
Обязательное поле

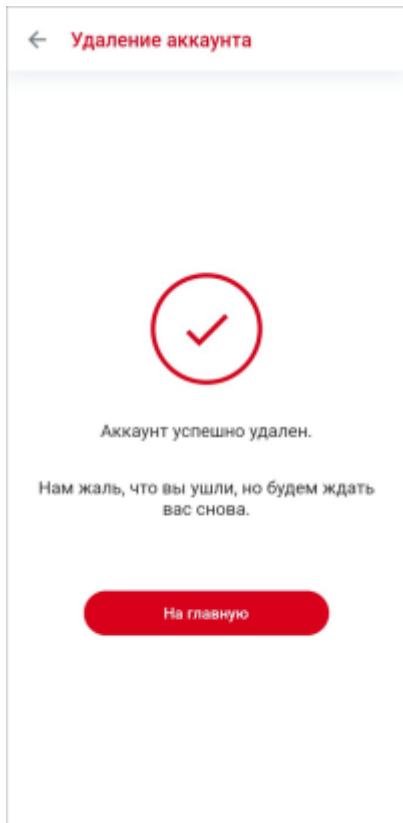
Отменить удаление аккаунта нельзя!
Ваши данные исчезнут и их будет невозможно восстановить.

Удалить аккаунт

2. Укажите причину удаления аккаунта и нажмите кнопку **«Удалить аккаунт»**. В результате будет осуществлен переход на экран с сообщением об успешном удалении аккаунта:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)





В результате профиль перестанет отображаться в списке пользователей и при поиске на вкладке «**Сообщество**» в пользовательском интерфейсе, а также в списках «**Компании и люди**» в административном интерфейсе.

См. также: [Редактирование профиля](#) | [Сообщества и доступы](#) | [Управление способами оплаты](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:2profile:z_deleting_account&rev=1675944760

Last update: **2023/02/09 12:12**

