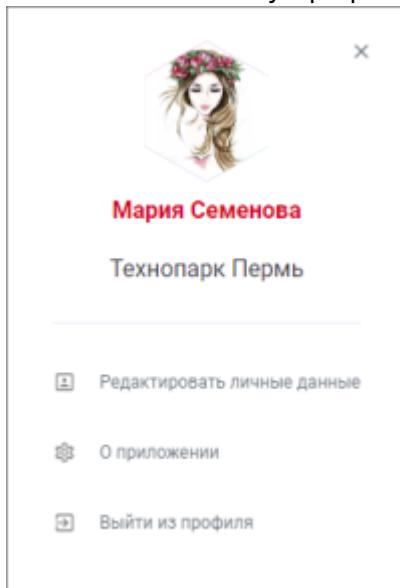


Удаление учетной записи пользователя

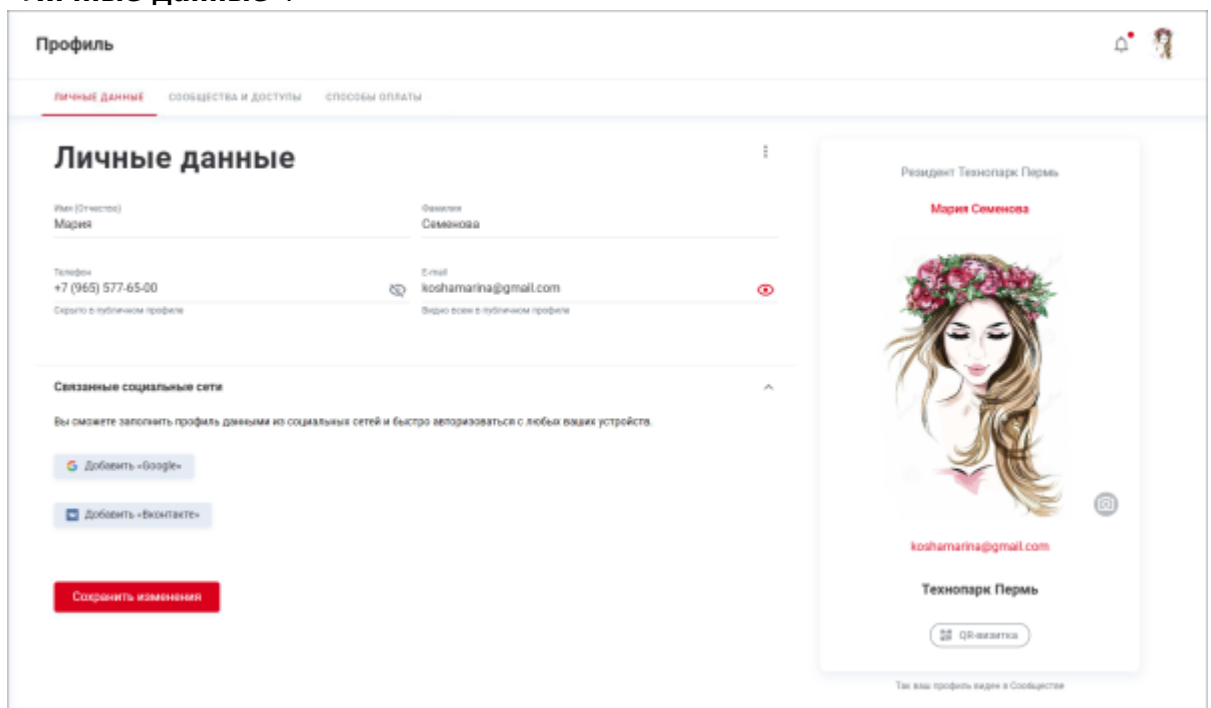
У пользователя есть возможность удалить свою учетную запись.

Чтобы удалить учетную запись:

- Перейдите в профиль:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)
1. Нажмите на иконку профиля в правом верхнем углу страницы. Будет открыто окно:

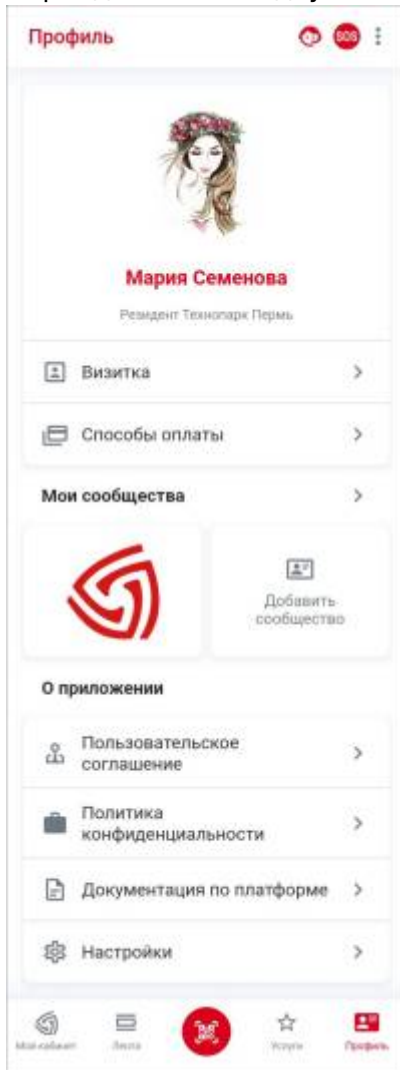



2. Выберите пункт **«Редактировать личные данные»**. Будет открыта страница **«Личные данные»**:



1. Перейдите в раздел меню **«Профиль»**.

2. Перейдите на вкладку «Личные данные»:



- Выберите пункт «**Удалить аккаунт**» в контекстном меню  :
 - в области «**Личные данные**» в веб-интерфейсе;
 - в правом верхнем углу экрана в мобильном интерфейсе.

В результате будет открыта страница «**Удаление аккаунта**», где перечислены альтернативные решения и советы, чтобы избежать удаления аккаунта:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

← Удаление аккаунта 🔔 👤

Удаление аккаунта локации

При удалении аккаунта локации будут удалены:

- ваши личные данные: номер телефона, электронная почта, связь с социальными сетями (Google или VK) и сохраненные карты;
- информация о ваших заказах, избранных услугах и мероприятиях;
- доступы к администрированию платформы, если таковые имелись.

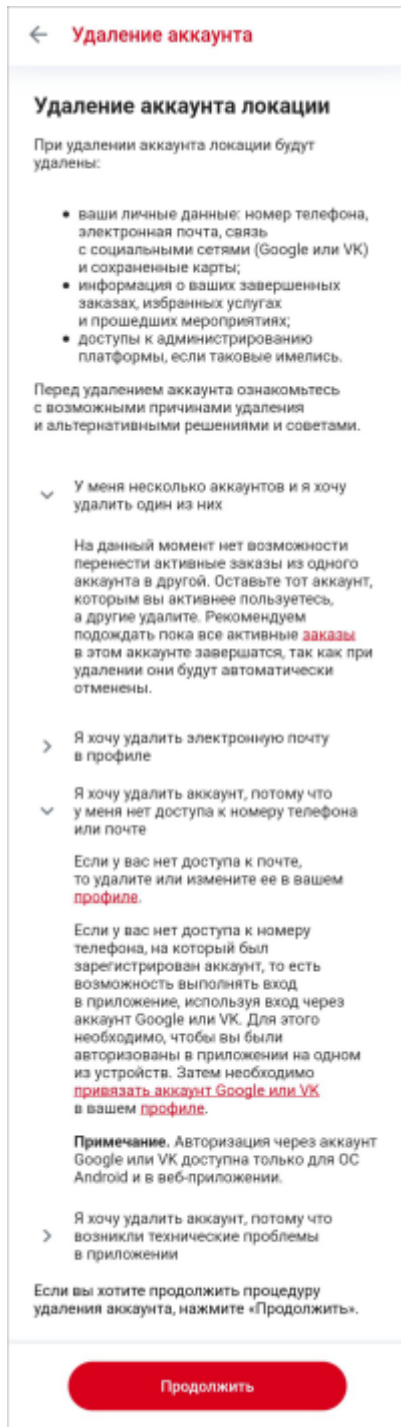
Перед удалением аккаунта ознакомьтесь с возможными причинами удаления и альтернативными решениями и советами:

- У меня несколько аккаунтов и я хочу удалить один из них
На данный момент нет возможности перенести активные **заказы** из одного аккаунта в другой. Оставьте тот аккаунт, которым вы активнее пользуетесь, а другие удалите. Рекомендуем подождать пока все активные заказы в этом аккаунте завершатся, так как при удалении они будут автоматически отменены.
- Я хочу удалить электронную почту в профиле
- Я хочу удалить аккаунт, потому что у меня нет доступа к номеру телефона или почте
 - Если у вас нет доступа к почте, то удалите или измените ее в вашем **профиле**.
 - Если у вас нет доступа к номеру телефона, на который был зарегистрирован аккаунт, то есть возможность выложить вход в приложение локация, используя вход через аккаунт Google или VK. Для этого необходимо, чтобы вы были авторизованы в приложении на одном из устройств. Затем необходимо **связать аккаунт Google или VK** в вашем **профиле**.

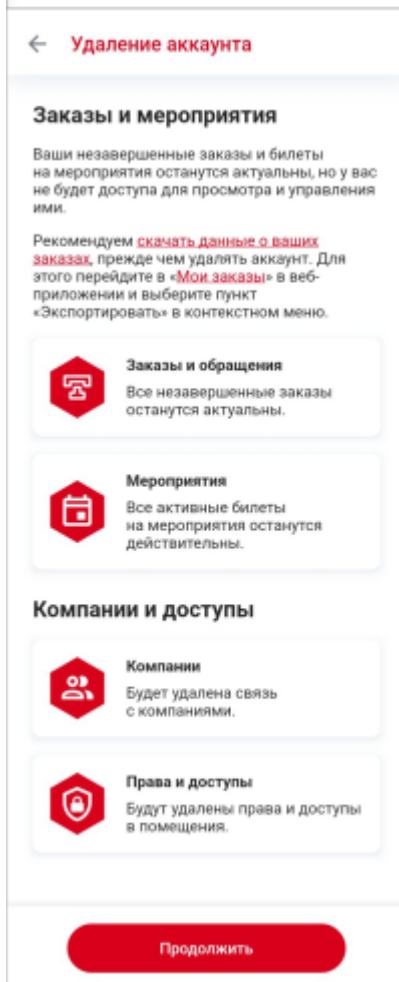
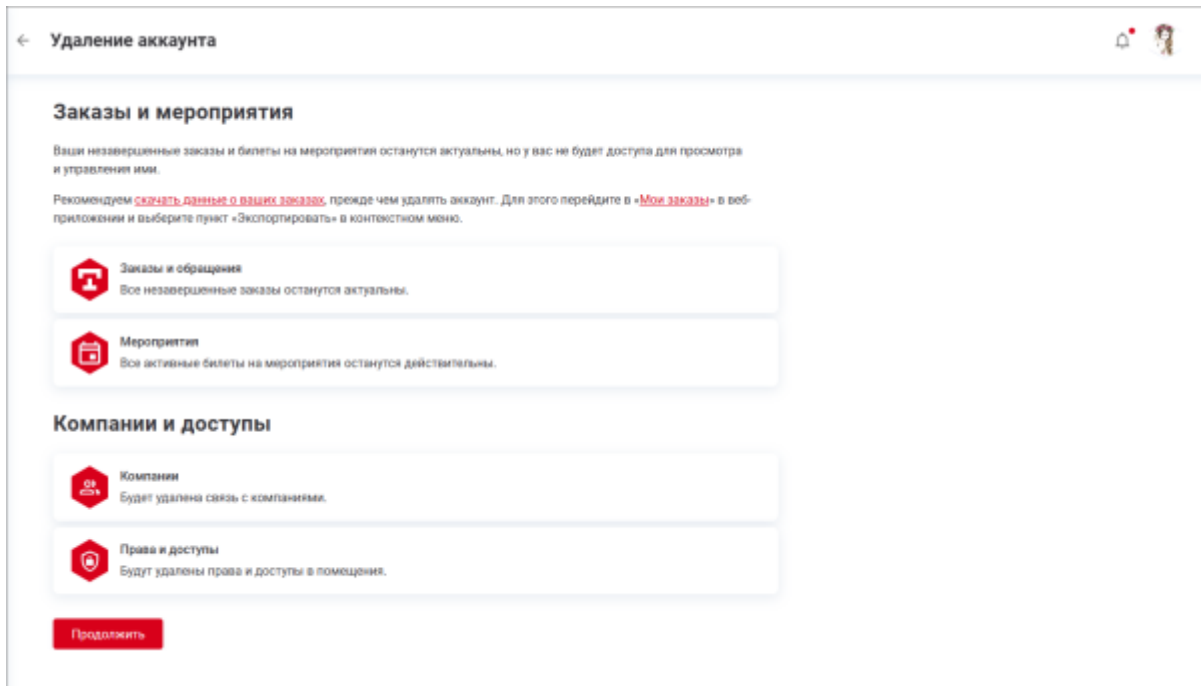
Примечание. Авторизация через аккаунт Google или VK доступна только для ОС Android и в веб-приложении.
- Я хочу удалить аккаунт, потому что возникли технические проблемы в приложении

Если вы хотите продолжить процедуру удаления аккаунта, нажмите «Продолжить».

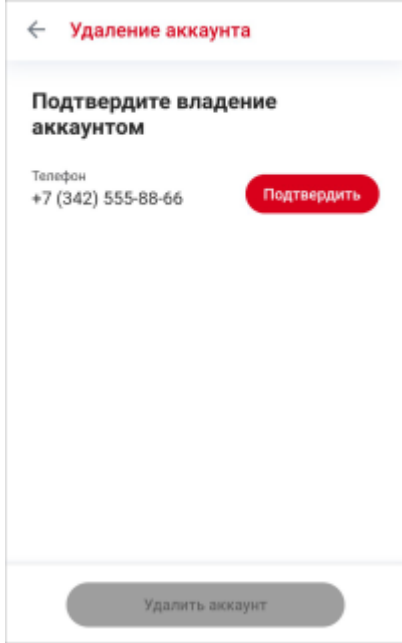
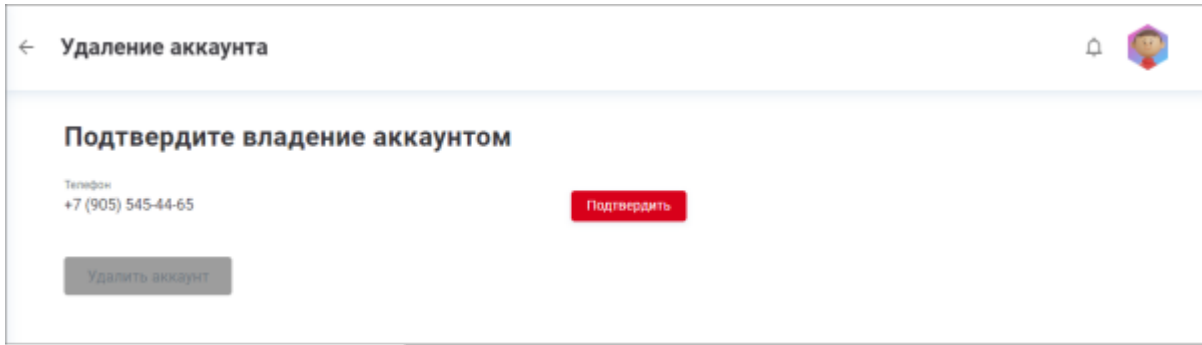
[Продолжить](#)



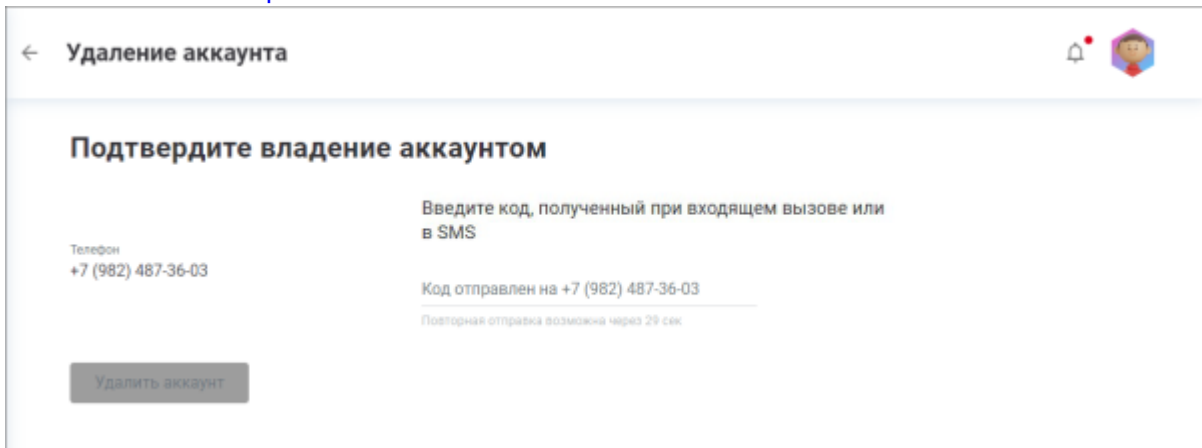
- Если ни одна из причин и возможных решений не подошла, нажмите на кнопку **«Продолжить»**.
В результате будет осуществлен переход на экран с описанием удаляемых данных:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

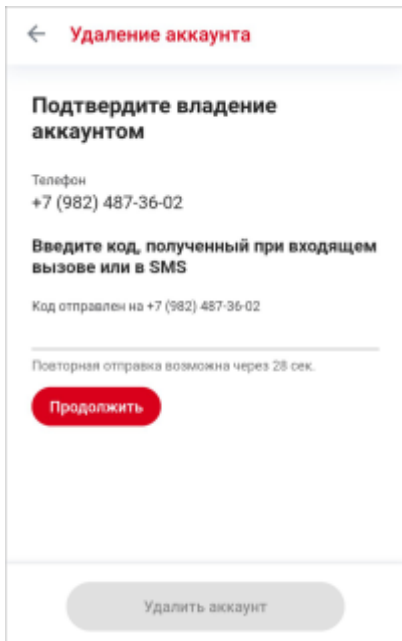


- Нажмите на кнопку **«Продолжить»**.
В результате будет осуществлен переход на экран подтверждения владения аккаунтом:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)



- Нажмите на кнопку **«Подтвердить»**.
В результате будет осуществлен переход на экран ввода одноразового кода:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

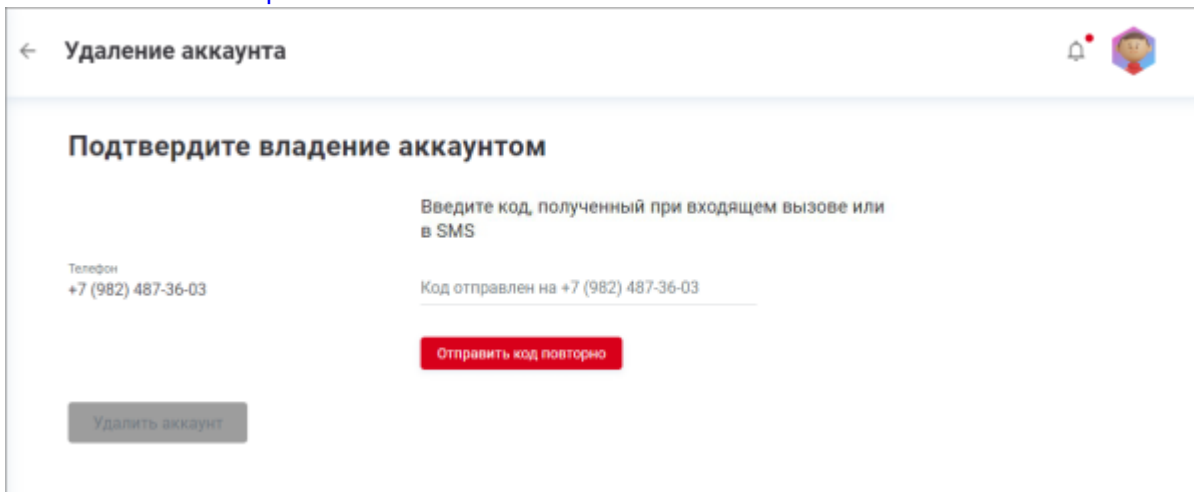


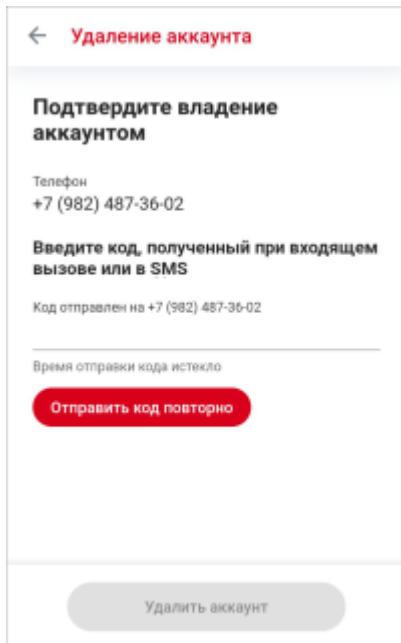


Повторная отправка кода

Если в течение 30 секунд код не пришел, нажмите на кнопку «**Отправить код повторно**»:

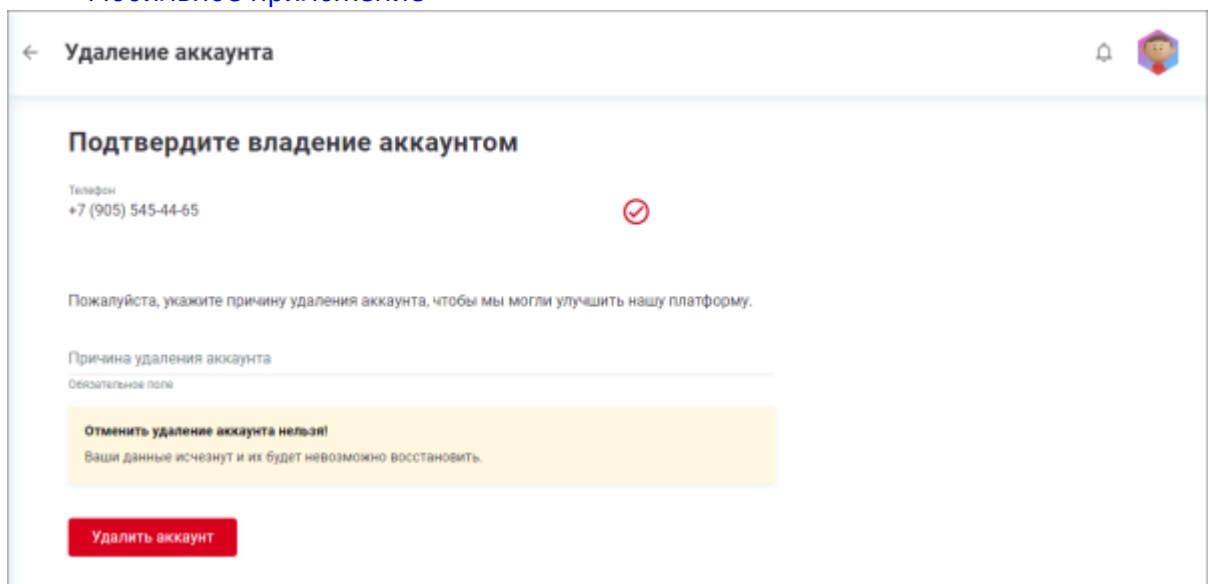
- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

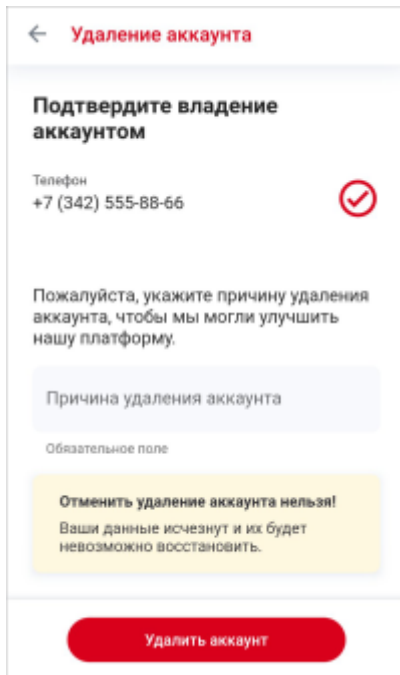




Если не приходит код подтверждения, проверьте возможные проблемы:


- **Заблокирован отправитель SMS-сообщений.** Проверьте список заблокированных номеров на вашем мобильном устройстве;
 - **Проблемы на стороне сотового оператора.** Обратитесь в службу поддержки вашего оператора.
1. Введите последние 4 цифры входящего вызова или код из SMS. Нажмите на кнопку «**Продолжить**» в мобильном интерфейсе. В результате будет осуществлен переход на экран с полем для ввода причины удаления аккаунта:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)





← **Удаление аккаунта**

Подтвердите владение аккаунтом

Телефон
+7 (342) 555-88-66 

Пожалуйста, укажите причину удаления аккаунта, чтобы мы могли улучшить нашу платформу.

Причина удаления аккаунта

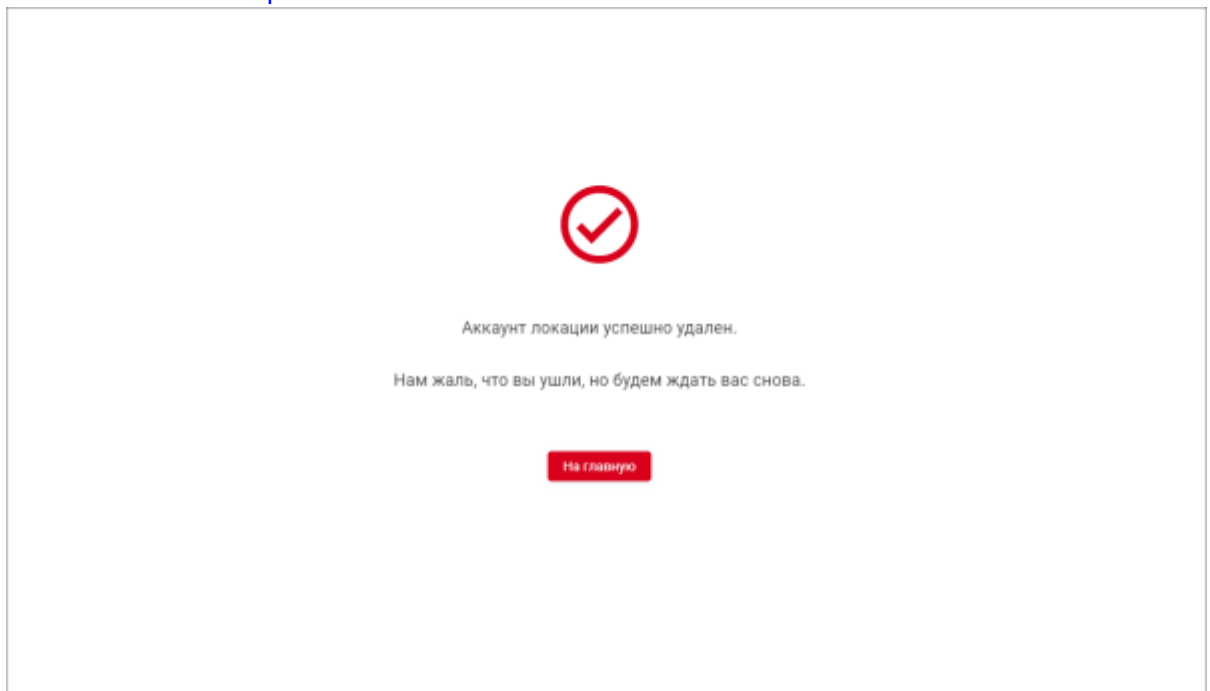
Обязательное поле

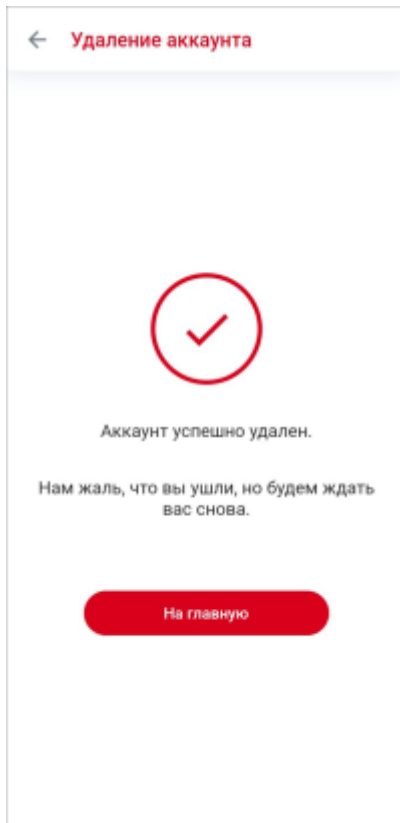
Отменить удаление аккаунта нельзя!
Ваши данные исчезнут и их будет невозможно восстановить.

Удалить аккаунт

2. Укажите причину удаления аккаунта и нажмите кнопку «**Удалить аккаунт**». В результате будет осуществлен переход на экран с сообщением об успешном удалении аккаунта:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)





В результате после удаления учетной записи данные пользователя будут отображаться следующим образом:

- Пользовательский интерфейс:
 - Профиль пользователя не будет отображаться в списке пользователей и при поиске на вкладке «**Сообщество**» в пользовательском интерфейсе;
- Административный интерфейс:
 - Профиль пользователя не будет отображаться в списке «**Компании и люди**».
 - В деталях заказов и других сущностях пользователь будет отображаться как «**<Имя Фамилия> (Удален)**». При этом номер телефона, почта и роль отсутствуют в интерфейсе.

См. также: [Редактирование профиля](#) | [Сообщества и доступы](#) | [Управление способами оплаты](#)

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:2profile:z_deleting_account&rev=1723530043

Last update: **2024/08/13 06:20**

