× Страница находится в разработке

Просмотр и отмена билета на мероприятие

После регистрации на мероприятие в системе создается заказ — билет пользователя на мероприятие.

Все заказы пользователя, в том числе и билеты на мероприятия, отображаются в разделе «Мой Т.Парк» на вкладке «Мои заказы».

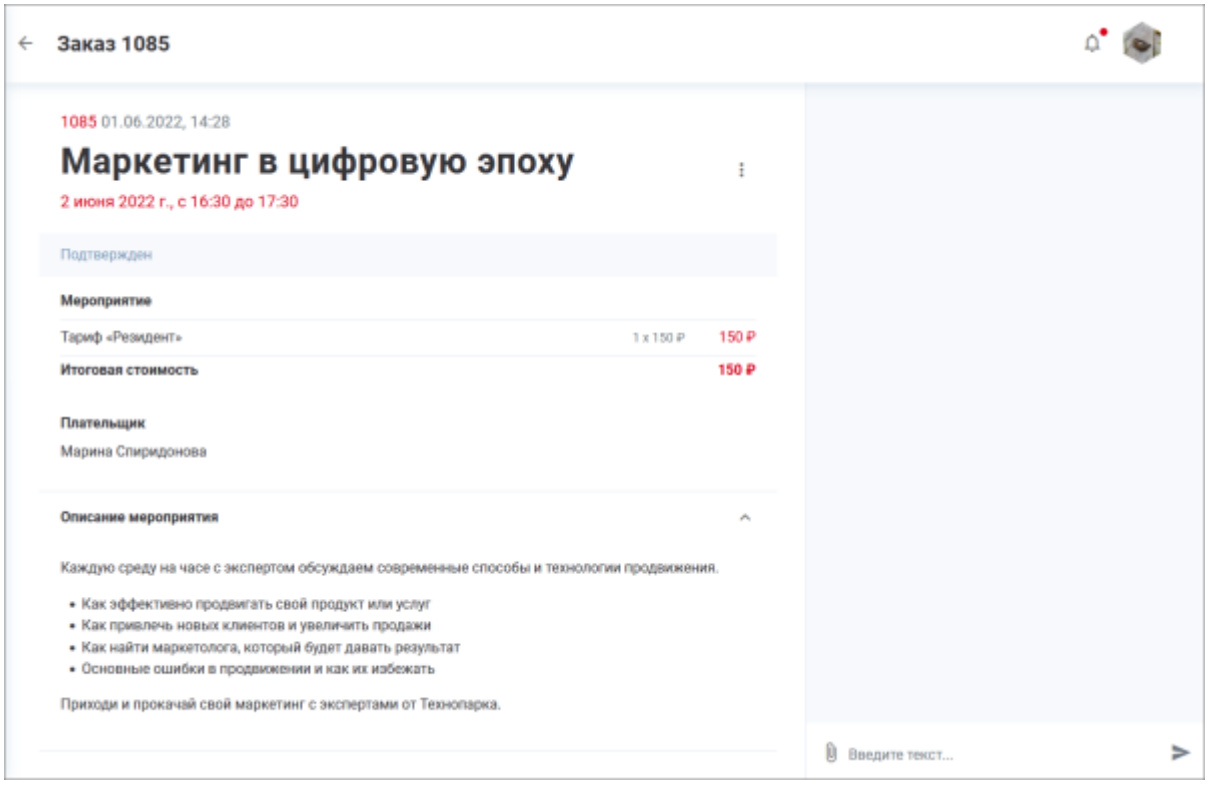
Детальный просмотр билета на мероприятие

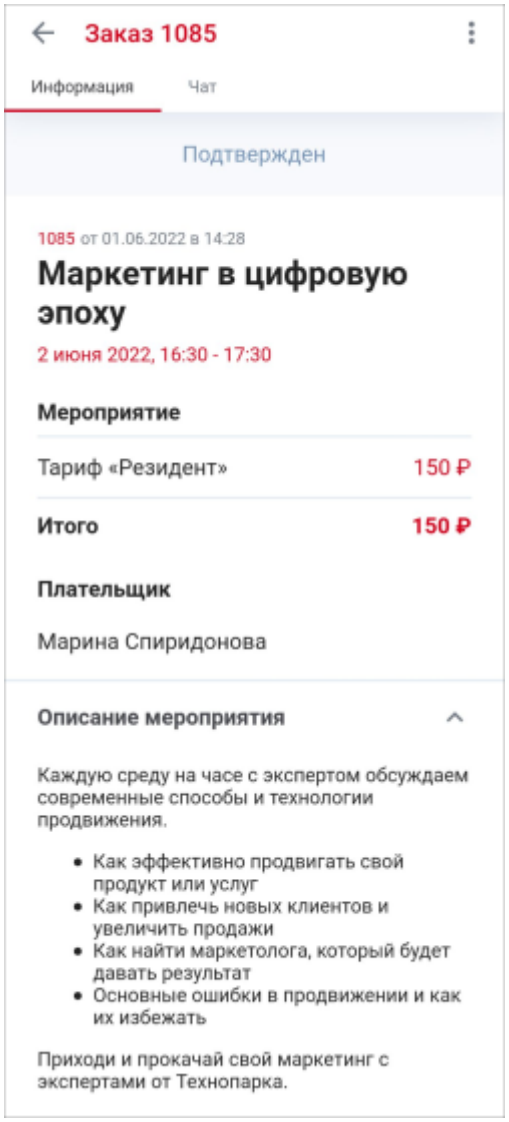
Для просмотра билета на мероприятие:

- Перейдите в раздел «Мой Т.Парк > Мои заказы» и нажмите на билет на мероприятие в списке заказов
- Перейдите на страницу детального просмотра мероприятия и нажмите кнопку «**Открыть билет**»

В результате откроется форма детального просмотра заказа:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение





Заказ билета содержит следующую информацию:

- **Дата и время создания заказа**;
- **Номер заказа**;
- **Заголовок мероприятия**;
- **Дата и время проведения мероприятия**;
- **Статус**. Подробнее см. «Статусы заказов»;
- **Детали заказа**;
- **Плательщик**. Если мероприятие платное;
- **Описание мероприятия**.

На странице детального просмотра билета доступна также возможность отправки сообщений в чат.

Отмена билета на мероприятие

Для отмены билета на мероприятие:

- Перейдите в заказ.

- В контекстном меню ⋮ выберите пункт «**Отменить билет**».
- Подтвердите отмену заказа, нажав «**Да**».

В результате статус заказа изменится на «**Отменен**».

См. также: Поиск мероприятий по тексту и тегам | Регистрация на мероприятие

From:
https://wiki.olvery.ru/ - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:5events:view&rev=1654668259

Last update: **2022/06/08 06:04**