

# Просмотр заказа и чат

В разделе «**Мой кабинет**» на вкладке «**Мои заказы**» доступны:

- [просмотр деталей](#) заказа;
- [отправка сообщения](#) в чате;
- [подтверждение выполнения](#) заказа по [простым услугам](#) и [обращениям](#);
- [повтор](#) заказа для [заказа товаров](#) и [бронирований](#);
- [закрытие](#) заказов по [простым услугам](#) и [обращениям](#);
- [отмена](#) заказа;
- предоставление [доступа в коворкинг](#) другому пользователю;
- возможность [поделиться бронированием](#) с другим пользователем;
- [просмотр QR-кода билета](#) на мероприятие.

## Просмотр деталей заказа

- [Простая услуга и поддержка](#)
- [Бронирование](#)
- [Заказ товаров](#)
- [Коворкинг](#)
- [Отель](#)
- [Билет на мероприятие](#)

← **Заказ 106309** 🔔 👤

106309 13.05.2022, 14:42

### Клининговые услуги

Новый

Рекомендуемые услуги

- Сервисы Сколково
- Организация мероприятий
- Аренда офиса
- Отправка и получение корреспонденции
- Переговорная Java
- Стать резидентом Сколково

**Детали заказа**

Здание	Корпус А
Офис	Офис 312
Описание требуемых работ	Генеральная уборка и вывоз мусора
Что взять с собой	Тряпка, Ведро, Пылесос, Средства для чистки
Дата оказания услуги	16.05.2022
Время оказания услуги	11:00

Описание и характеристики услуги

Введите текст...

← **Заказ 1009909** 🔔 👤

**1009909** 23.09.2024 13:11

## Переговорная Python

23 сентября 2024 г., с 16:00 до 17:00

Подтвержден

**Заказ**

Переговорная Python	2 x 250 P	<b>500 P</b>
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>500 P</b>

Попробуй другие услуги


Прохладительные напитки и снеки

Кофе и еда от Monkey Grinder

Консультация бухгалтера

Экскурсия в Технопарк Пермь

**Посетители**

 **Марина Спиридонова**

Поделиться

**Детали заказа**

Комментарий: Просьба организовать кофе и чай для участников

**Оплата**

Сохраненная карта 23.09.2024 13:12 Платеж № 131047083150 **Оплачено 500 P**

Описание и характеристики услуги

Введите текст...

← **Заказ 1007783** 🔔 👤

**1007783** 14.08.2023 17:08

## Кофе и еда от Monkey Grinder

14 августа 2023 г., в 19:00

Подтвержден

**Заказ**

Чай зеленый Greenfield, пакетированный, 200 мл	2 x 23 Р	<b>46 Р</b>
Латте, 300 мл	1 x 100 Р	<b>100 Р</b>
Печенье BelVita Утреннее витаминизированное с какао, 4 шт	1 x 34 Р	<b>34 Р</b>
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>180 Р</b>

**Место доставки**  
Самостоятельно заберу в кофейне  
📦 Упаковать с собой

**Рекомендуемые услуги**

📞 **Обращение в Olvery**

👤 **Консультация бухгалтера**

🏢 **Переговорная Python**

**Детали заказа** ^

Комментарий Сделайте, пожалуйста, чай погорячее!

**Оплата** ^

Сохраненная карта Платеж № 131010430569

14.08.2023 17:08 **Оплачено 180 Р (чек)**

**Описание и характеристики услуги** v

Сегодня

Здравствуйте! 17:10

Когда будет готов мой заказ? 17:11

📎 ➤

← **Заказ 1006544** 🔔 👤

**1006544** 04.04.2023 13:44

## Коворкинг на 2 этаже

Подтвержден

**Билет 162** Отправить билет


**Посетитель**  
👤 Лера Петрова

**Детали заказа**


Коворкинг на 2 этаже Период аренды 4 апреля 2023 г., с 17:00 до 18:00	1 x 50 Р	50 Р
<b>Стоимость билета</b>		<b>50 Р</b>

**Итоговая стоимость** **50 Р**


**Рекомендуемые услуги**




Кофе и еда от Monkey Grinder



Отправка и получение корреспонденции



Отзыв о Т.Парк



Переговорная Python

**Оплата** ^

Сохраненная карта Платеж № 131010248352

11.08.2023 15:31 **Оплачено 50 Р (чек)**

**Описание и характеристики услуги** v

📎 Введите текст... ➤

← **Заказ 1865** 🔔 👤

---

**1865** 27.11.2023 13:00

## Отель «УЮТ»

Подтвержден. Необходимо оплатить остаток 2 000 Р Оплатить

**Бронирование 2411**


**Посетитель**  
👤 Mariya Semenova

Взрослых **2**  
Детей **0**


**Детали заказа**

Отель «УЮТ», тариф «Стандарт» <small>Даты бронирования 23.12.2023 - 25.12.2023, 2 ночи</small>	2 x 1 000 Р	<b>2 000 Р</b>
Обед	2 x 500 Р	<b>1 000 Р</b>
Такси от аэропорта	1 x 500 Р	<b>500 Р</b>
Ранний выезд <small>Время заезда 07:00</small>	1 x 500 Р	<b>500 Р</b>
Поздний выезд <small>Время выезда 18:00</small>	1 x 500 Р	<b>500 Р</b>
Ужин	2 x 500 Р	<b>1 000 Р</b>
<b>Стоимость бронирования</b>		<b>5 500 Р</b>


**Рекомендуемые услуги**



Кофе и еда от  
Monkey Grinder



Бронирование  
переговорной №1



Уборка в офисе

**Оплата** ^

Банковская карта  
27.11.2023 13:01 Оплачено 3 500 Р

Остаток к оплате **2 000 Р**

📌 Выделить доп. услуги отдельной строкой при оформлении счета и акта

**Описание и характеристики услуги** v

📎 Введите текст... ➤

Olvery - <https://wiki.olvery.ru/>

The screenshot shows a mobile application interface for order management. At the top, it displays 'Заказ 1085' with a back arrow and notification icons. The main content area shows the order details for '1085' created on '01.06.2022, 14:28'. The event title is 'Маркетинг в цифровую эпоху', scheduled for '2 июня 2022 г., с 16:30 до 17:30'. A 'Подтвержден' (Confirmed) status bar is present. Below, the 'Мероприятие' (Event) section lists a 'Тариф «Резидент»' (1 x 150 P) for a total cost of '150 P'. The payer is 'Марина Спиридонова'. The 'Описание мероприятия' (Event description) states: 'Каждую среду на часе с экспертом обсуждаем современные способы и технологии продвижения.' followed by a bulleted list of topics: 'Как эффективно продвигать свой продукт или услугу', 'Как привлечь новых клиентов и увеличить продажи', 'Как найти маркетолога, который будет давать результат', and 'Основные ошибки в продвижении и как их избежать'. It concludes with 'Приходи и прокачай свой маркетинг с экспертами от Технопарка.' A text input field at the bottom right contains the placeholder 'Введите текст...'.

Каждый заказ содержит информацию:

- **Дата и время создания заказа;**
- **Номер заказа;**
- **Название услуги.** Например, «Переговорная Java» или «Запросить пропуск для гостя»;
- **Дата и время оказания услуги.** Только для [заказа товаров](#), [бронирований](#) и [билетов на мероприятия](#);
- **Статус.** Подробнее см. «[Статусы заказов](#)»;
- **Заказ.** Подробная информация о составе заказа. Только для услуг [заказа товаров](#) и [бронирований](#);
- **Билет.** Подробная информация и детали заказа бронирования коворкинга. Только для услуги [бронирование коворкинга](#);
- **Бронирование.** Подробная информация и детали заказа бронирования отеля. Только для услуги [бронирование отеля](#);
- **Место доставки.** Только для услуги [заказ товаров](#);
- **Дополнительные услуги.** Для всех заказов, кроме [билетов на мероприятия](#). При нажатии на услугу осуществляется переход на форму заказа. Блок отображается при просмотре заказа, только если дополнительные услуги были [настроены](#), и может иметь произвольное название, например, «**Рекомендуемые услуги**», «**Закажите еще**» и т.п. Блок «**Дополнительные услуги**» располагается после не сворачиваемых блоков заказа и содержит до шести услуг в веб-приложении и до трех услуг в мобильном.

### Пример отображения дополнительных услуг

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

← **Заказ 106309** 🔔 👤

106309 13.05.2022, 14:42

## Клининговые услуги

Новый

Рекомендуемые услуги

- Сервисы Сколково
- Организация мероприятий
- Аренда офиса
- Отправка и получение корреспонденции
- Переговорная Java
- Стать резидентом Сколково

**Детали заказа** ^

Здание	Корпус А
Офис	Офис 312
Описание требуемых работ	Генеральная уборка и вывоз мусора
Что взять с собой	Тряпка, Ведро, Пылесос, Средства для чистки
Дата оказания услуги	16.05.2022
Время оказания услуги	11:00

Описание и характеристики услуги v

📎 Введите текст... ➔

← **Заказ 106309** ☰

Информация | Чат

Новый

106309 от 13.05.2022 в 14:42

## Клининговые услуги

Рекомендуемые услуги

- Сервисы Сколково
- Организация мероприятий
- Аренда офиса

**Детали заказа** ^

**Здание**  
Корпус А

**Офис**  
Офис 312

**Описание требуемых работ**  
Генеральная уборка и вывоз мусора

**Что взять с собой**

- Тряпка
- Ведро
- Пылесос
- Средства для чистки

**Дата оказания услуги**  
16 мая 2022 г.

**Время оказания услуги**  
11:00

Описание и характеристики v

- **Посетители.** Только для услуги [бронирования](#). Блок с информацией о пользователях, которым доступно это бронирование, а также возможностью [поделиться](#) этим

бронированием;

- **Детали заказа.** Подробная информация по заказу для [простой услуги](#), комментариев к заказу для услуг [заказа товаров](#) и [бронирований](#);
- **Оплата.** Блок с информацией об оплате, если заказ был оформлен по платной услуге. Только для услуг [бронирование](#), [заказ товаров](#), [бронирование коворкинга](#), [бронирование отеля](#) и для [билетов на мероприятия](#);

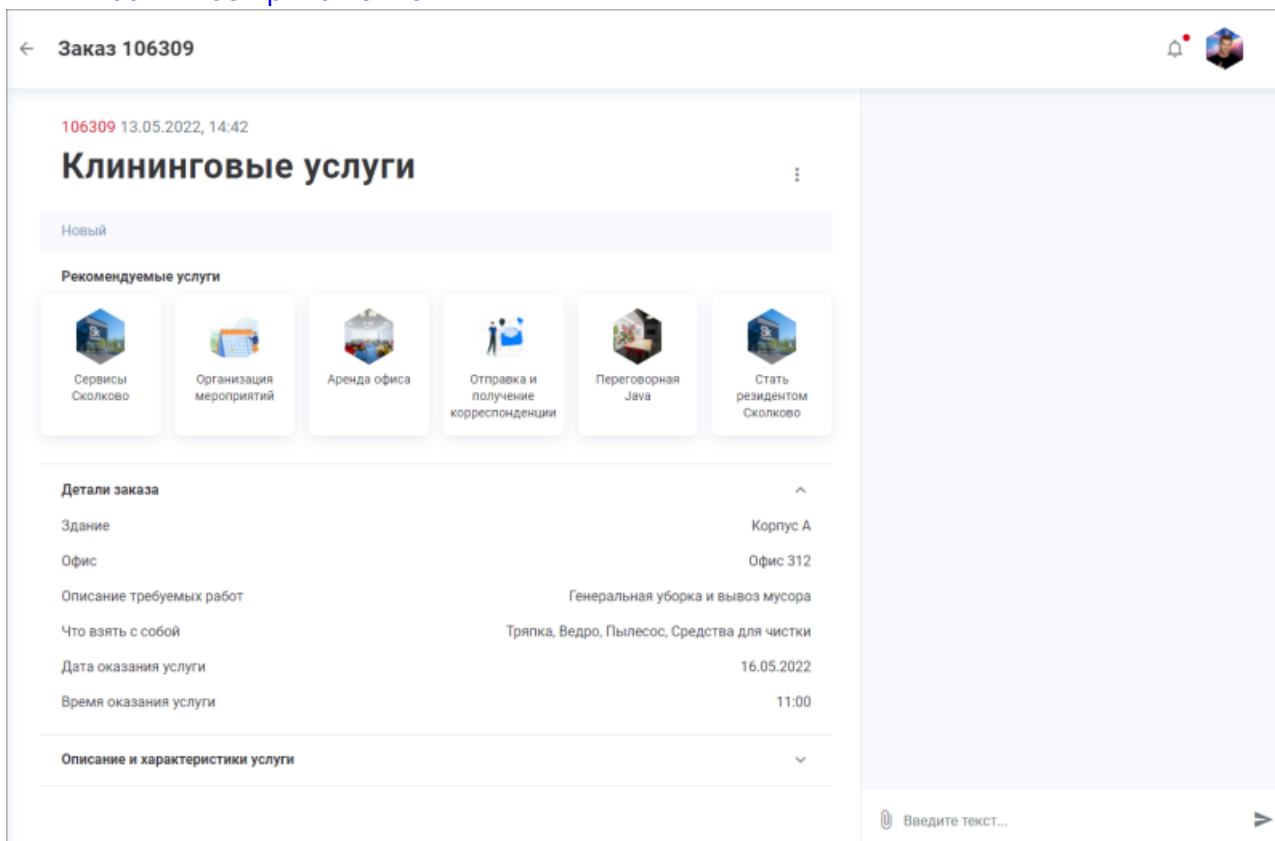
**Примечание.** Для услуг с типом [бронирование](#), [заказ товаров](#), [бронирование коворкинга](#), [бронирование отеля](#) в блоке «**Оплата**» отображается остаток к оплате в случае, если пользователем была внесена предоплата по заказу. При этом в строке со статусом заказа отображается кнопка «**Оплатить**», кликнув на которую пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы пройдя процедуру онлайн-оплаты.

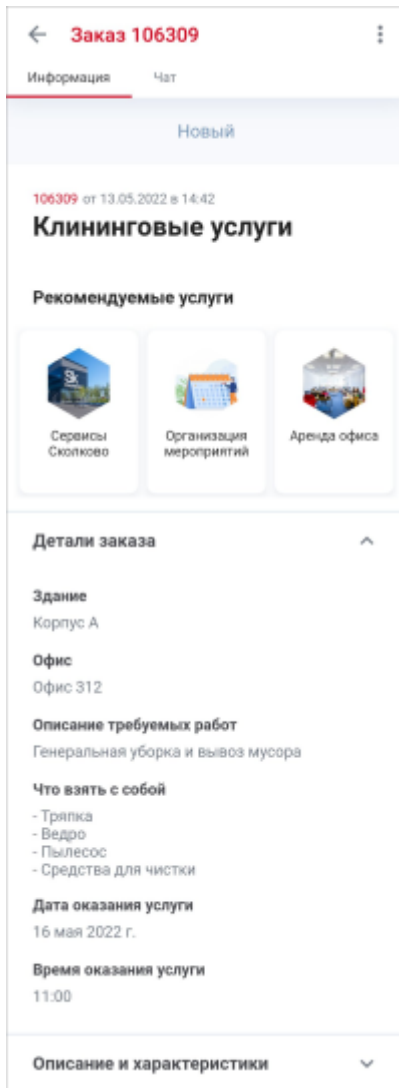
- **Описание и характеристики услуги/мероприятия.**



## Отправка сообщения в чате

Для отправки сообщения в чате:

- Откройте заказ на просмотр:
  - [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)





- Перейдите на вкладку «Чат», если находитесь в мобильном приложении.
- Напишите сообщение.
- При необходимости прикрепите файлы и изображения с помощью значка .
- Нажмите кнопку  «Отправить».

В результате сообщение отобразится в чате и администратор получит пуш-уведомление о новом сообщении.

## Подтверждение выполнения заказа

Подтверждение выполнения заказа предназначено для [простых услуг](#) и [обращений](#).

После того как заказ будет обработан и выполнен со стороны управляющей компании, исполнитель заказа изменяет статус на «**Выполнен. Ожидает подтверждения**».

В интерфейсе пользователя рядом со статусом отображаются кнопки «**Вернуть в работу**» и «**Подтвердить выполнение заказа**»:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

← **Заказ 1008768** 🔔 👤


---

**1008768** 25.03.2024 14:41


## Клининговые услуги

Выполнен. Ожидает подтверждения [Вернуть в работу](#) [Подтвердить выполнение заказа](#)


**Рекомендуемые услуги**




Отправка и получение корреспонденции




Сервисы Сколково



Стать резидентом Сколково



Организация мероприятий



Переговорная Python

---

**Детали заказа** ^

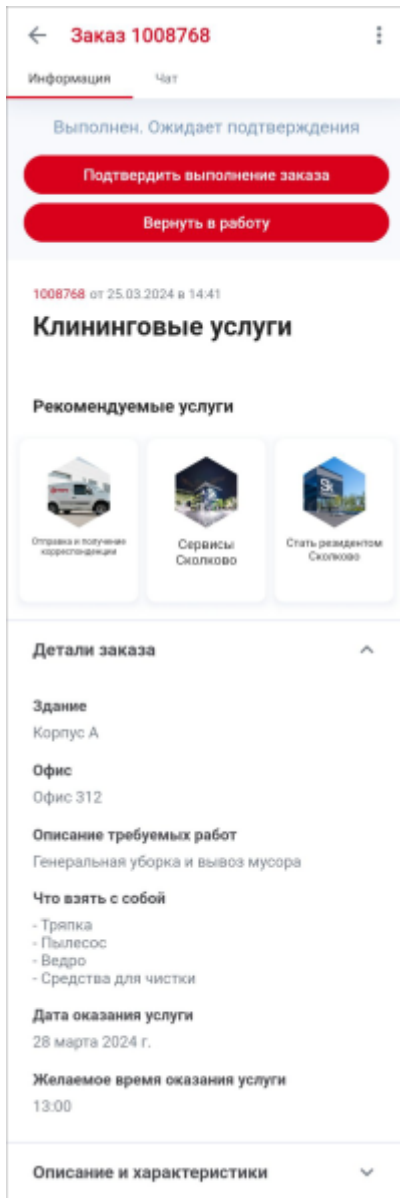
Здание	Корпус А
Офис	Офис 312
Описание требуемых работ	Генеральная уборка и вывоз мусора
Что взять с собой	Тряпка, Пылесос, Ведро, Средства для чистки
Дата оказания услуги	28.03.2024
Желаемое время оказания услуги	13:00

---

**Описание и характеристики услуги** v

Пишите, если остались вопросы. Будем рады помочь

📎 Введите текст... ➤



Если заказ был выполнен, то нажмите кнопку **«Подтвердить выполнение заказа»**. В результате статус заказа изменится на **«Выполнен»**.

Если вы считаете, что заказ не был выполнен, или выполнен не до конца, нажмите кнопку **«Вернуть в работу»**. В результате статус заказа изменится на **«В работе»** и исполнитель заказа получит уведомление о том, что заказ вернули в работу. Оставьте при необходимости комментарий в чате заказа.

**Примечание.** Если вы не нажмете ни одну из кнопок, по прошествии определенного времени заказ автоматически будет переведен в статус **«Выполнен»**.

## Повтор заказа

Повтор заказа доступен только для услуг [заказ товаров](#) и [бронирование](#).

Для повтора заказа:

- Перейдите в заказ.

- В контекстном меню  выберите пункт «**Повторить заказ**».

В результате откроется форма создания нового заказа и будут предзаполнены поля:


- Товары (Заказ товаров);
- Место доставки (Заказ товаров);
- Платательщик.

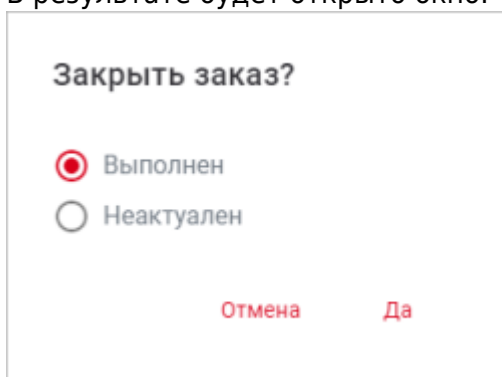
## Закрытие заказа

Если вы считаете, что заказ по [простой услуге](#) и [обращению](#) был выполнен, но статус заказа «**Новый**» или «**В работе**», то вы можете самостоятельно закрыть заказ, т.е. перевести его в статус «**Выполнен**».

**Примечание.** Закрытие заказа недоступно для услуг [бронирование](#), [заказ товаров](#), [бронирование коворкинга](#) и [бронирование отеля](#).

Для закрытия заказа:

- Перейдите в заказ.
  - В контекстном меню  выберите пункт «**Закрыть заказ**».
- В результате будет открыто окно:



Закрыть заказ?

Выполнен

Неактуален

Отмена Да

**Примечание.** Контекстное меню не отображается, если заказ в статусе «**Отменен**» или «**Выполнен**».


- Выберите пункт «**Выполнен**».
- Нажмите «**Да**».

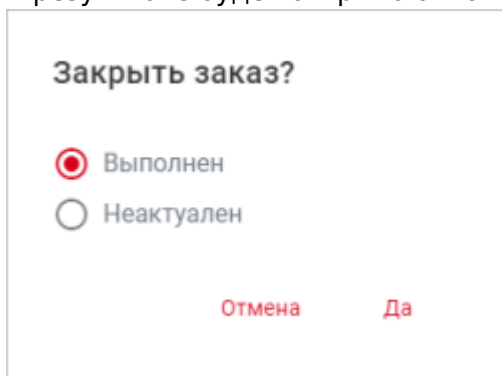
В результате статус заказа изменится на «**Выполнен**».

## Отмена заказа

Для отмены заказа по [простой услуге](#) или [обращению](#):


- Перейдите в заказ.

- В контекстном меню  выберите пункт «**Заккрыть заказ**».
- В результате будет открыто окно:



- Примечание.** Контекстное меню не отображается, если заказ в статусе «**Отменен**» или «**Выполнен**».
- Выберите пункт «**Неактуален**».
  - Нажмите «**Да**».

Для отмены заказа по услугам [бронирование](#), [заказ товаров](#), [бронирование коворкинга](#), [бронирование отеля](#) и [билетов на мероприятия](#):

1. Перейдите в заказ.
2. В контекстном меню  выберите пункт «**Отменить заказ/билет**».
3. Подтвердите отмену заказа, нажав «**Да**».

**Примечание.** Отмена заказа возможна в случае, если при [создании услуги](#) были заданы соответствующие настройки. Если отмена заказа не доступна, и при этом есть необходимость отменить уже оплаченный заказ, напишите в чат заказа. Для билетов на мероприятие отмена возможна только до того, как пользователь посетил мероприятие.

В результате статус заказа изменится на «**Отменен**» или «**Отменен. Выполняется возврат**».

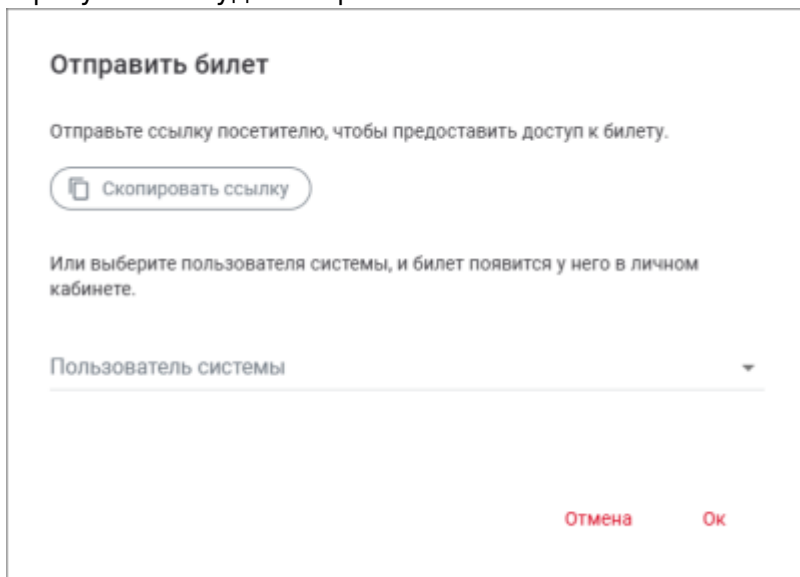
## Предоставление доступа в коворкинг другому пользователю

При создании заказа на бронирование [коворкинга](#) создается билет в коворкинг, в котором в качестве посетителя указывается пользователь, создавший заказ. При этом билет привязывается к данному пользователю в системе, и при посещении коворкинга пользователь может войти в коворкинг с помощью мобильной версии приложения на телефоне.

При необходимости пользователь может передать свой билет и, таким образом, предоставить доступ в коворкинг другому пользователю.

Для передачи билета другому пользователю:

- Перейдите в заказ.
- В области информации по билету нажмите кнопку «**Отправить билет**». В результате будет открыто окно:



**Примечание.** Кнопка не отображается, если заказ в статусе «**Отменен**» или «**Выполнен**».



- Передайте билет другому пользователю:
  - **Незарегистрированный пользователь.** Если пользователь еще не зарегистрирован в приложении Olvery, нажмите кнопку «**Скопировать ссылку**» и поделитесь ею с посетителем коворкинга с помощью любого мессенджера или почты. Пользователю будет предложено установить приложение Olvery и зарегистрироваться в нем. После чего билет появится у пользователя в разделе «**Мои бронирования**»;
  - **Зарегистрированный пользователь.** Введите фамилию или имя в поле поиска пользователя. Система осуществляет поиск по частичному совпадению и отображает результат в списке. Выберите пользователя системы и нажмите «**Отправить**», после чего данные посетителя в билете и заказе изменятся и билет появится у выбранного пользователя в личном кабинете.

## Предоставление доступа к бронированию

При создании заказа на [бронирование](#), например, [бронирования переговорной](#) комнаты, пользователю предоставляется доступ в помещение, в котором находится эта переговорная комната. При посещении переговорной комнаты пользователь может войти в помещение с помощью мобильной версии приложения на телефоне, если в данном помещении настроен доступ с помощью СКУД.

На странице [просмотра заказа](#) в блоке «**Посетители**» отображается сам пользователь, оформивший бронирование, а также присутствует возможность поделиться доступом с другими пользователями:

- Веб-приложение
- Мобильное приложение

← **Заказ 1009909**  

1009909 23.09.2024 13:11

## Переговорная Python


23 сентября 2024 г., с 16:00 до 17:00


Подтвержден


**Заказ**


Переговорная Python	2 x 250 P	<b>500 P</b>
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>500 P</b>

**Попробуй другие услуги**


 Прохладительные напитки и снеки

 Кофе и еда от Monkey Grinder

 Консультация бухгалтера

 Экскурсия в Технопарк Пермь

**Посетители**

 Марина Спиридонова

Поделиться

**Детали заказа**

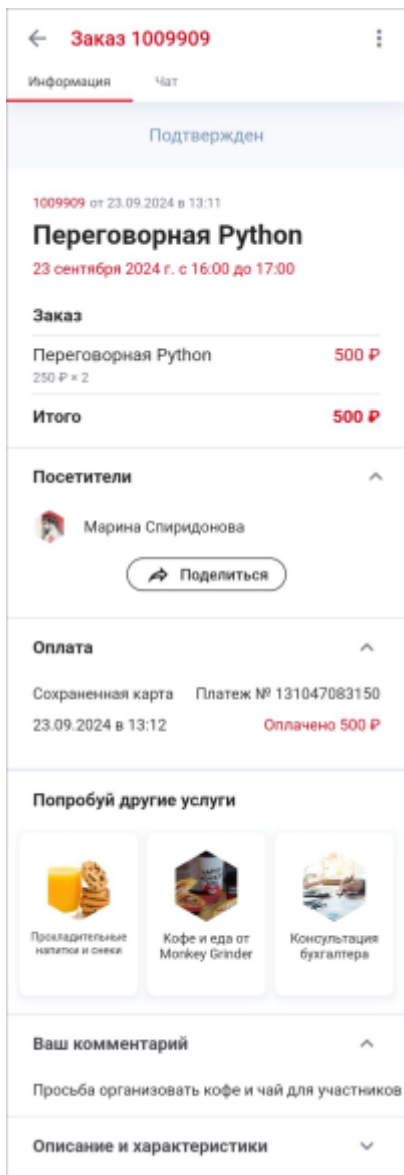
Комментарий: Просьба организовать кофе и чай для участников

**Оплата**

Сохраненная карта 23.09.2024 13:12 Платеж № 131047083150 **Оплачено 500 P**

Описание и характеристики услуги

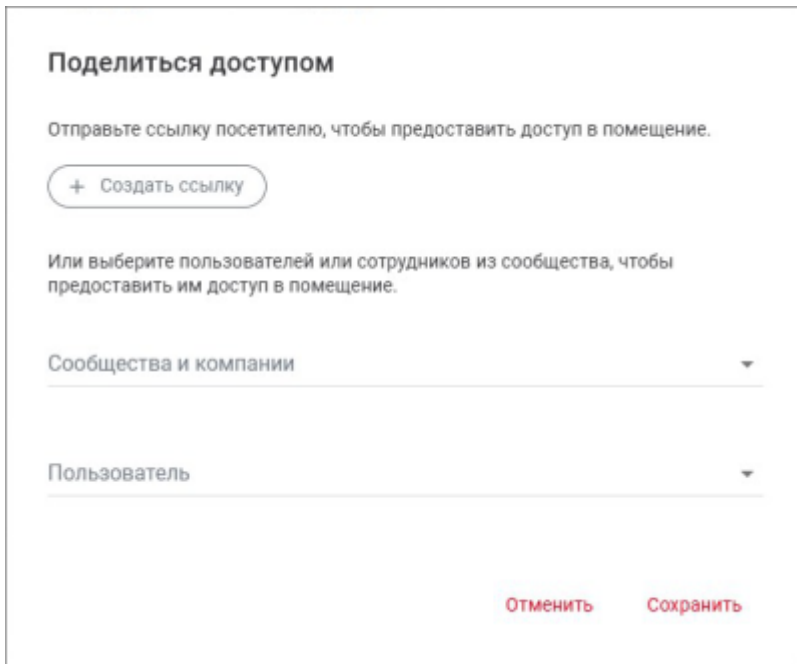
Введите текст...



При необходимости пользователь может поделиться доступом в эту переговорную с любыми другими пользователями системы, и, таким образом, предоставить доступ в это помещение другим людям.

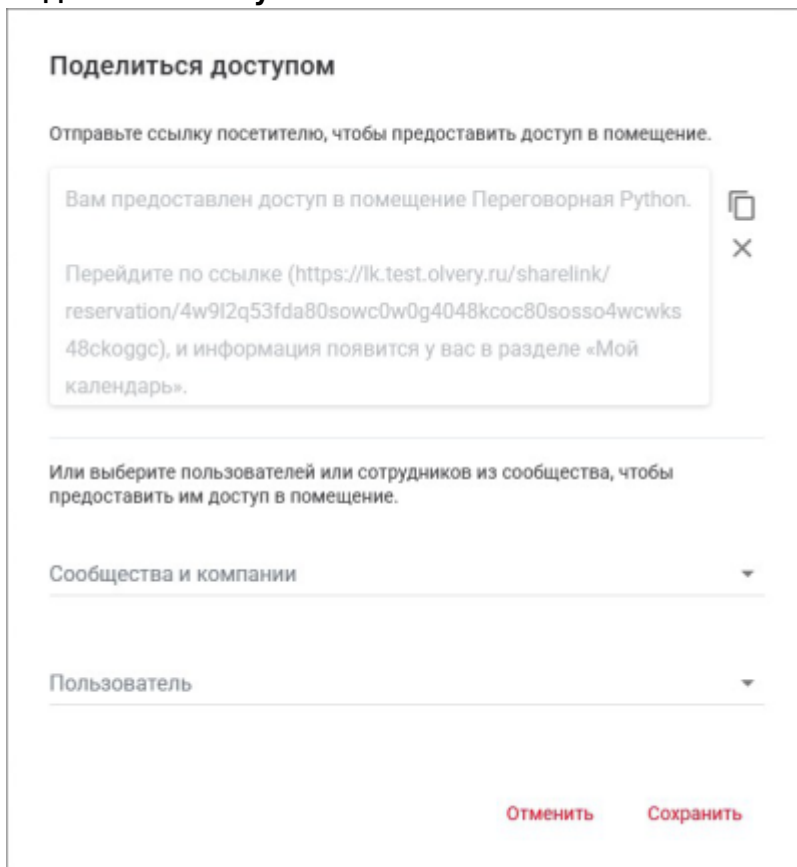
Для предоставления доступа другому пользователю:

- Перейдите в заказ.
- Нажмите кнопку **«Поделиться»** в блоке **«Посетители»**, или выберите пункт **«Поделиться»** в контекстном меню.  
В результате будет открыто окно:



**Примечание.** Кнопка не отображается, если заказ в статусе «Отменен» или «Выполнен».

- Поделитесь доступом к бронированию с другим пользователем одним из способов:
  - Нажмите кнопку «Создать ссылку».В результате вместо кнопки «Создать ссылку» отобразится нередактируемое поле с сообщением и ссылкой для копирования, иконки «Скопировать ссылку» и «Удалить ссылку»:



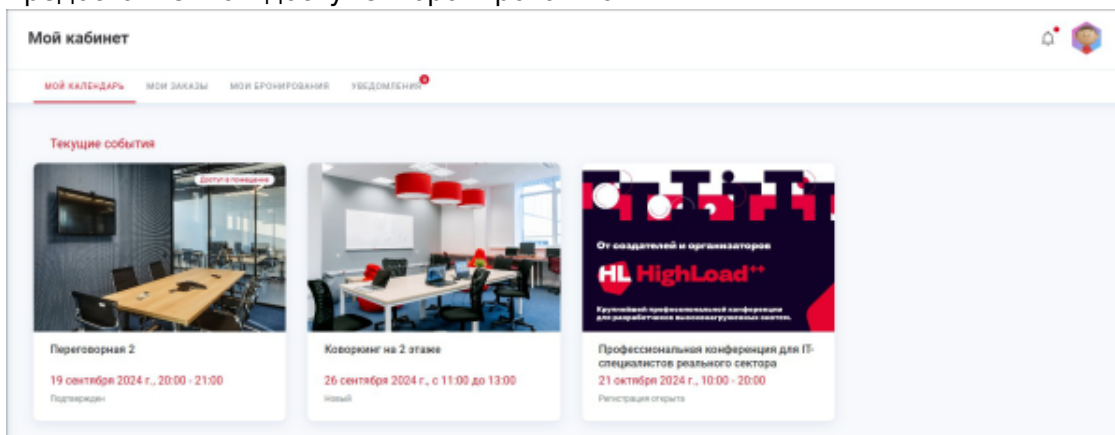
Нажмите иконку «Скопировать ссылку» и поделитесь ссылкой с другим пользователем с помощью любого мессенджера или почты:

- если пользователь еще не зарегистрирован в приложении Olvery, при клике по ссылке ему будет предложено установить приложение Olvery и зарегистрироваться в нем;
- если пользователь уже зарегистрирован в приложении Olvery, ему необходимо будет [подтвердить предоставление доступа](#);

**Примечание.** При нажатии на иконку «Удалить ссылку» доступ к бронированию будет закрыт для всех новых участников.

- Напрямую выберите пользователей системы, которым вы хотите предоставить доступ к бронированию, для чего:

- Введите фамилию или имя в поле поиска пользователя «**Пользователь**». Система осуществляет поиск пользователей по частичному совпадению и отображает результат в списке.
- Воспользуйтесь фильтром по компаниям и сообществам при необходимости. Для этого в поле «**Сообщества и компании**» начните вводить название сообщества или компании. Система осуществляет поиск сообществ и компаний по частичному совпадению и отображает результат в списке. Выберите сообщество или компанию, после чего выберите необходимых пользователей в поле «**Пользователь**», из числа отфильтрованных по определенной компании или сообществу.
- После выбора необходимых пользователей нажмите «**Сохранить**». В результате всем выбранным пользователям будет предоставлен доступ к бронированию, отправлено уведомление о предоставлении доступа, а в личном кабинете этих пользователей в разделе «**Мой кабинет > Мой календарь**» отобразится карточка бронирования с информацией о предоставленном доступе к бронированию:

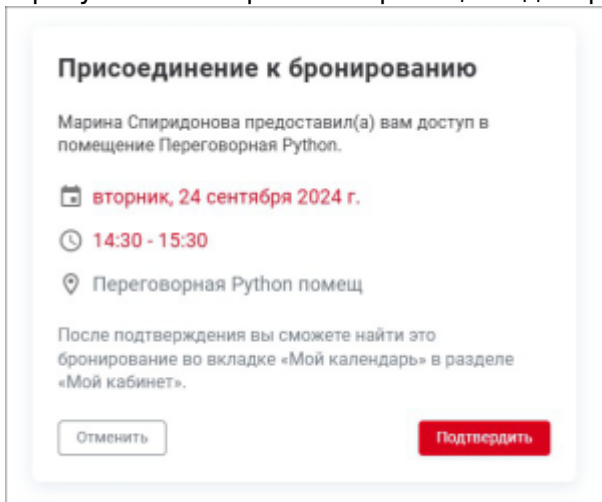


**Примечание.** На карточке бронирования, которое было предоставлено другим пользователем, отображается отметка «**Доступ в помещение**». Сама карточка не кликабельна и не дает возможности перейти на заказ.

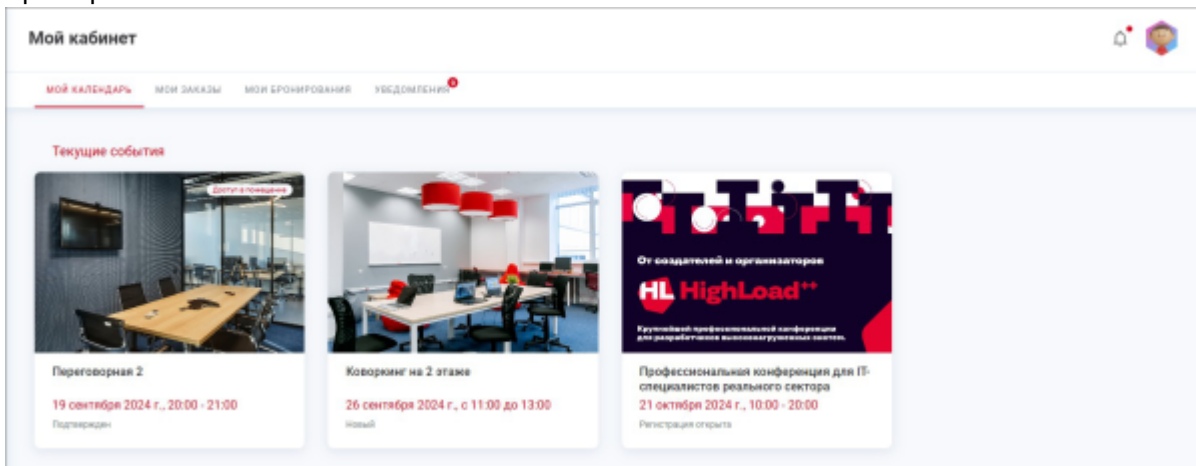
## Подтверждение предоставления доступа

Для подтверждения доступа к бронированию, предоставленному вам другим пользователем системы, оформившим заказ на бронирование:

- Перейдите по ссылке, предоставленной вам пользователем, оформившим бронирование. В результате откроется страница подтверждения присоединения к бронированию:



- Нажмите на кнопку **«Подтвердить»**. В результате в вашем личном кабинете в разделе **«Мой кабинет > Мой календарь»** отобразится карточка бронирования с информацией о предоставленном доступе к бронированию:



**Примечание.** На карточке бронирования, которое было предоставлено другим пользователем, отображается отметка **«Доступ в помещение»**. Сама карточка не кликабельна и не дает возможности перейти на заказ.

После подтверждения передачи доступа к бронированию, или после прямой передачи доступа другим пользователям системы на странице заказа бронирования в блоке **«Посетители»** отображаются:

- сам пользователь, заказавший услугу бронирования, которому доступ передается по умолчанию;
  - кнопка **«Поделиться»**;
  - другие пользователи системы, которым был передан доступ.
- 
- [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)

← **Заказ 1009909** 🔔 👤

---

**1009909** 23.09.2024 13:11

## Переговорная Python

23 сентября 2024 г., с 16:00 до 17:00

Подтвержден


---

**Заказ**


Переговорная Python	2 x 250 P	<b>500 P</b>
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>500 P</b>

---


**Попробуй другие услуги**




Прохладительные напитки и снеки



Кофе и еда от Monkey Grinder




Консультация бухгалтера



Экскурсия в Технопарк Пермь


---

**Посетители**




Марина Спиридонова

Поделиться



Анна Баранова



Михаил Андреев

---

**Детали заказа**

Комментарий Просьба организовать кофе и чай для участников

---

**Оплата**

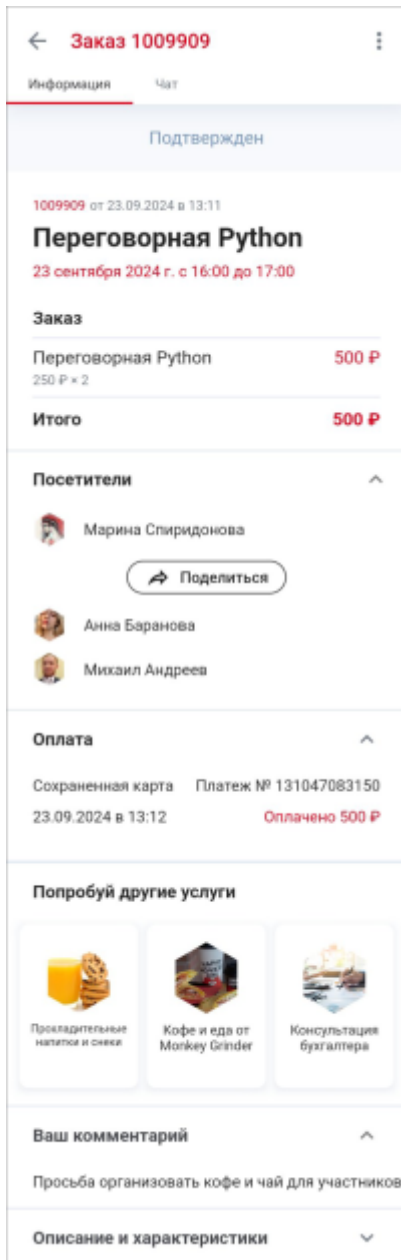
Сохраненная карта Платеж № 131047083150

23.09.2024 13:12 **Оплачено 500 P**

---

Описание и характеристики услуги

📎 Введите текст... ➤



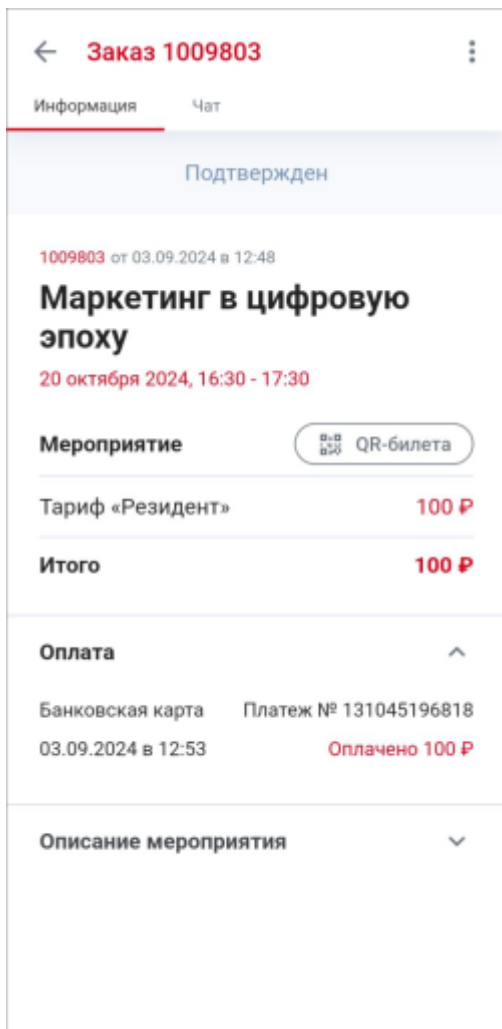
## Просмотр QR-кода билета на мероприятие

После [регистрации на мероприятие](#) на странице просмотра билета на мероприятие появляется возможность просмотреть QR-код билета. С помощью этого QR-кода Event менеджер администрации может отметить посещение пользователем мероприятия.

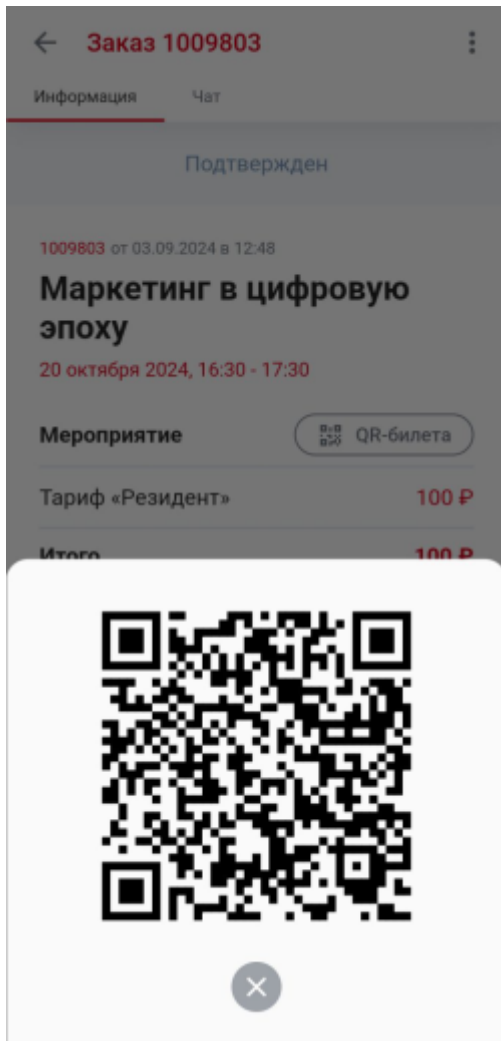
**Примечание.** Просмотр QR-кода билета возможен только в мобильном приложении.

Чтобы просмотреть QR-код билета на мероприятие:

- Перейдите на страницу просмотра заказа билета на мероприятие:



- Нажмите на кнопку «**QR-билета**». В результате откроется QR-код билета:



См. также: [Мой кабинет](#) | [Мой календарь](#) | [Мои заказы](#) | [Мои бронирования](#) | [Уведомления](#)

From:  
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:  
[https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:6my\\_tpark:my\\_orders:view](https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:6my_tpark:my_orders:view)

Last update: **2025/02/07 08:20**

