Заказ на предоставление услуги

На территории локации Управляющая компания или компании-поставщики локации, могут оказывать сервисные услуги участникам сообществ, компаниям-резидентам, их сотрудникам компаний, а также внешним заказчикам. Перечень всех доступных услуг для зарегистрированных пользователей предоставлен в разделе «**Услуги**» личного кабинета. Для пользователей, которые не зарегистрированы в системе Olvery перечень услуги доступен на сайте Технопарка также в разделе «**Услуги**».

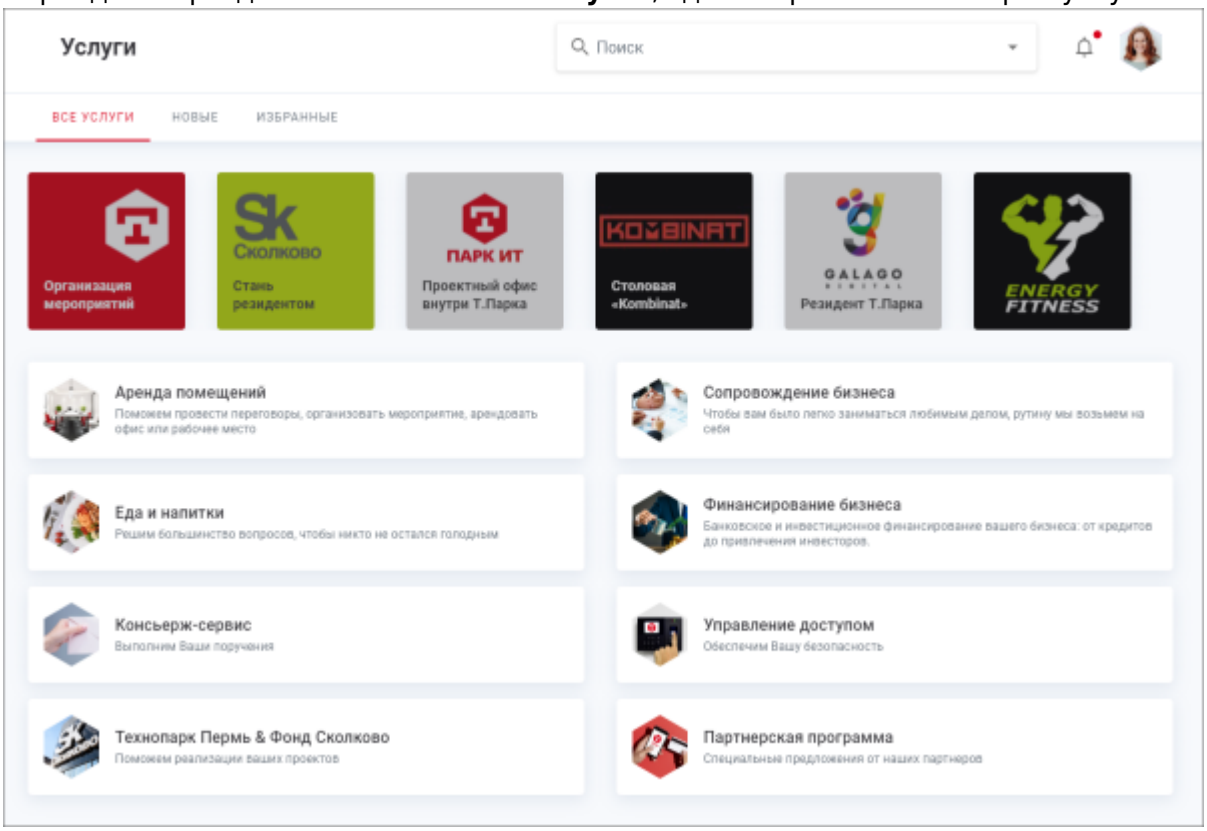
В данной статье будет рассмотрено оформление заказа на предоставление «простой» услуги.

Простая услуга – услуга, для оформления которой используется форма заявки с набором полей, который настраивается индивидуально для каждой услуги. Возможность оплаты непосредственно в системе Olvery для таких услуг не предусмотрена.

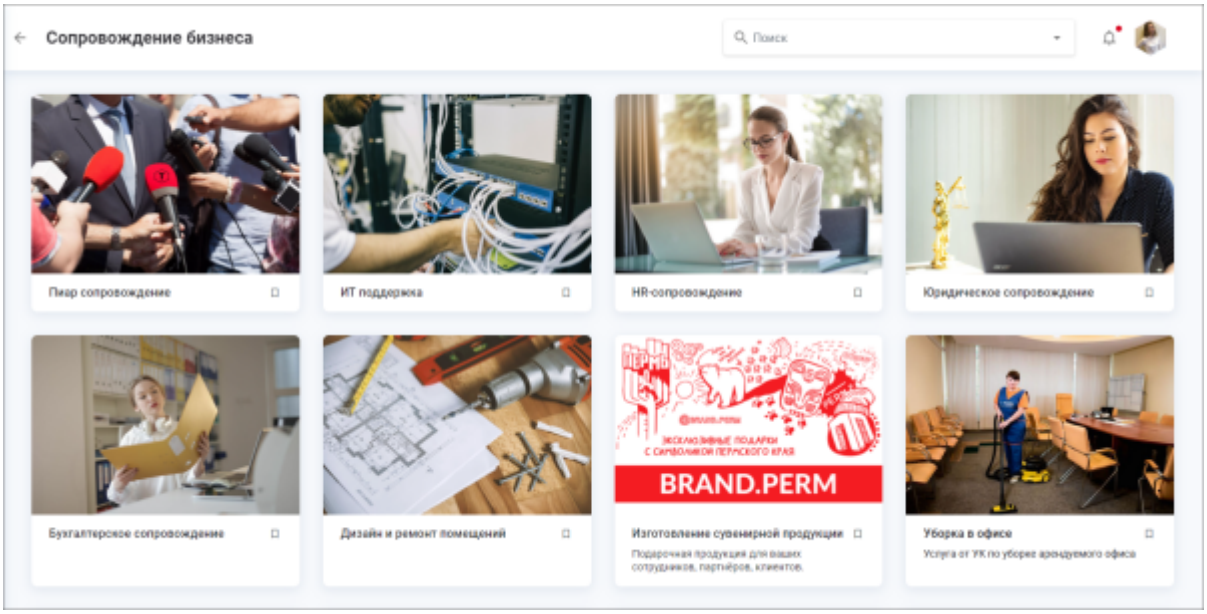
Создание заказа

Для создания заказа на предоставление услуги:

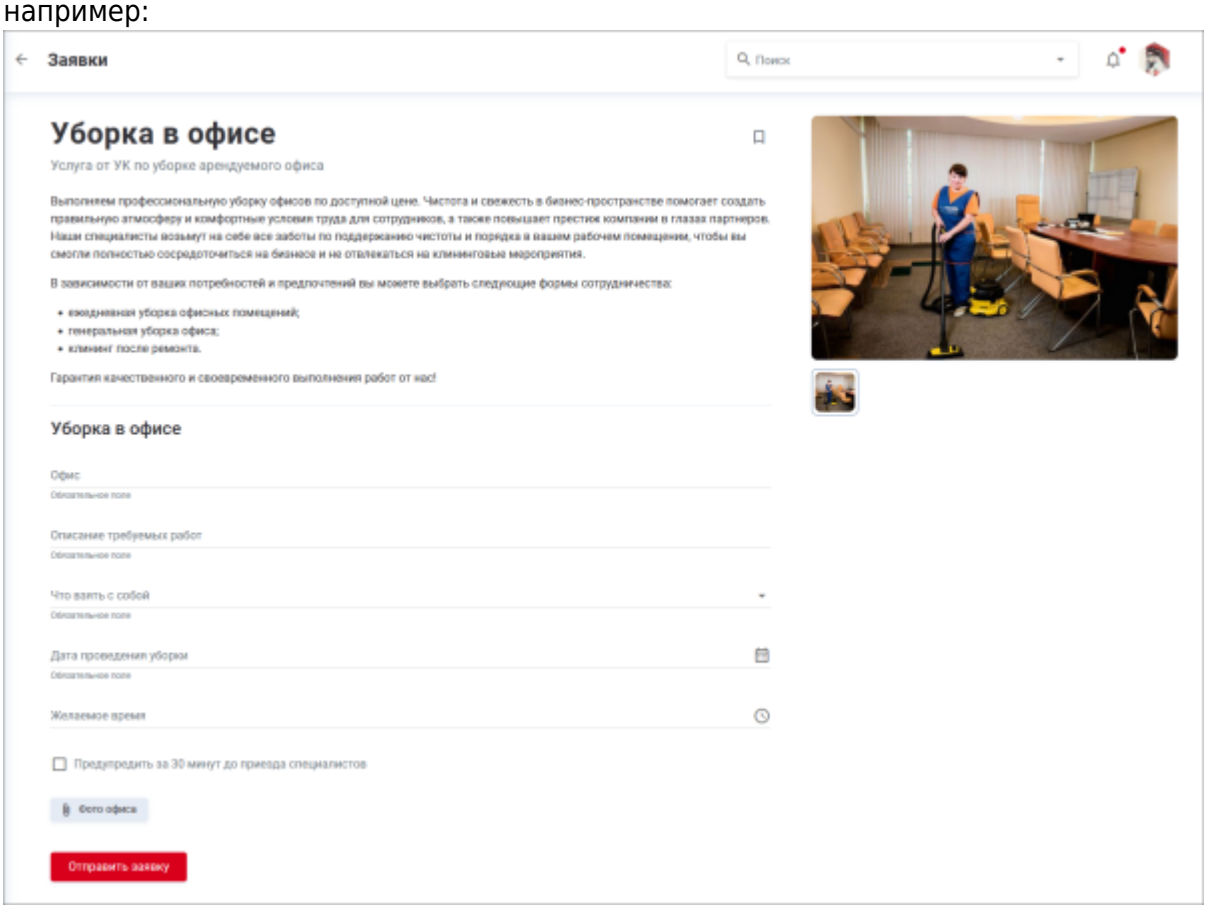
- Перейдите в раздел бокового меню «**Услуги**», где отображены категории услуг:



- Перейдите в интересующую категорию услуг. Внутри категории находятся услуги, например:



- Нажмите на карточку услуги и перейдите на страницу создания заявки на услугу, например:



- Ознакомитесь с описанием услуги, заполните поля и нажмите кнопку «**Отправить заявку**».

  Примечание. Набор полей и название кнопки может отличаться, так как настраивается индивидуально для каждой услуги.

В результате будет создан заказ на предоставление услуги. Все заказы находятся в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**».

См. также: Обращения в управляющую компанию

From:
https://wiki.olvery.ru/ - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:2order

Last update: **2025/01/13 06:23**