Заказ на предоставление услуги

Технопарк оказывает сервисные услуги компаниям-резидентам, их сотрудникам компаний, а также внешним заказчикам. Перечень всех доступных услуг для зарегистрированных пользователей предоставлен в разделе «**Услуги**» личного кабинета. Для пользователей, которые не зарегистрированы в системе Т.Парк перечень услуги доступен на сайте Технопарка также в разделе «**Услуги**».

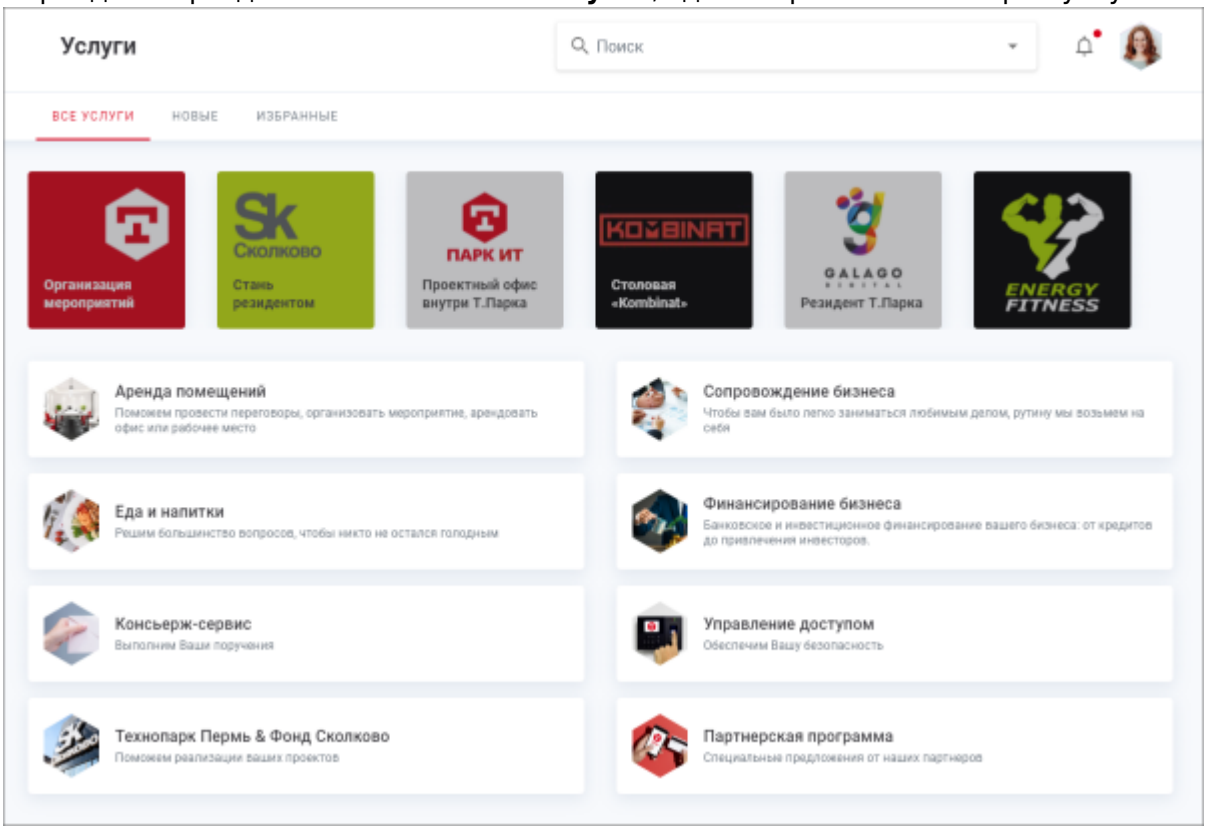
В данной статье будет рассмотрено оформление заказа на предоставление «простой» услуги.

Простая услуга — услуга, для оформления которой используется текстовая форма заявки, т.е. необходимо в текстовой форме описать свой запрос. Возможность оплаты непосредственно в системе Т.Парк для таких услуг не предусмотрена.

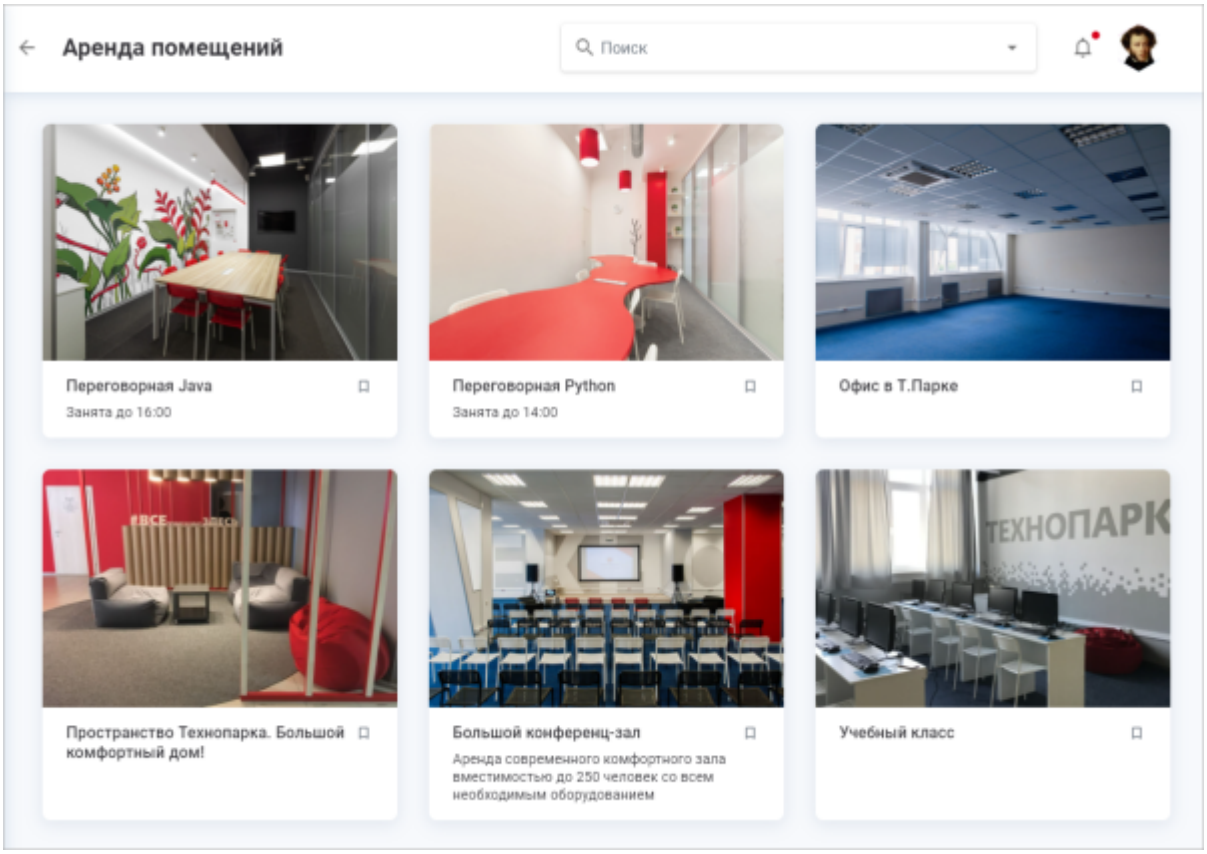
Создание заказа

Для создания заказа на предоставление услуги:

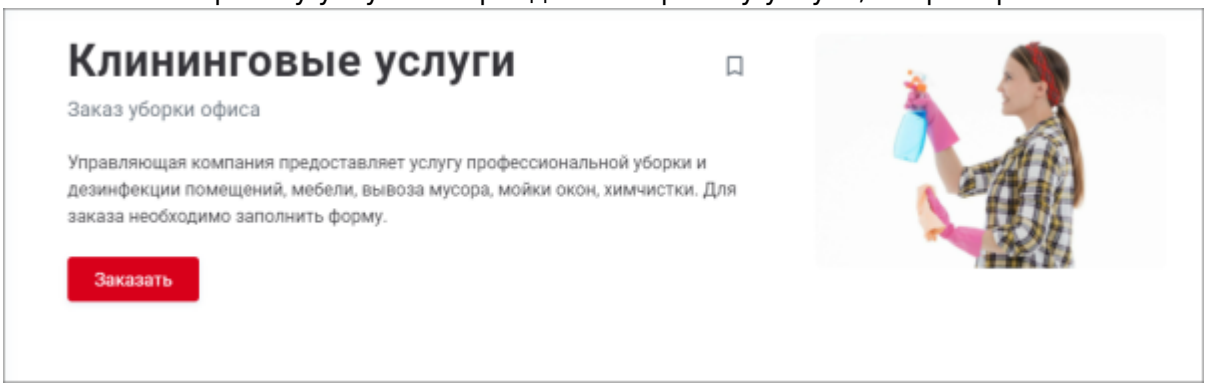
- Перейдите в раздел бокового меню «**Услуги**», где отображены категории услуг:



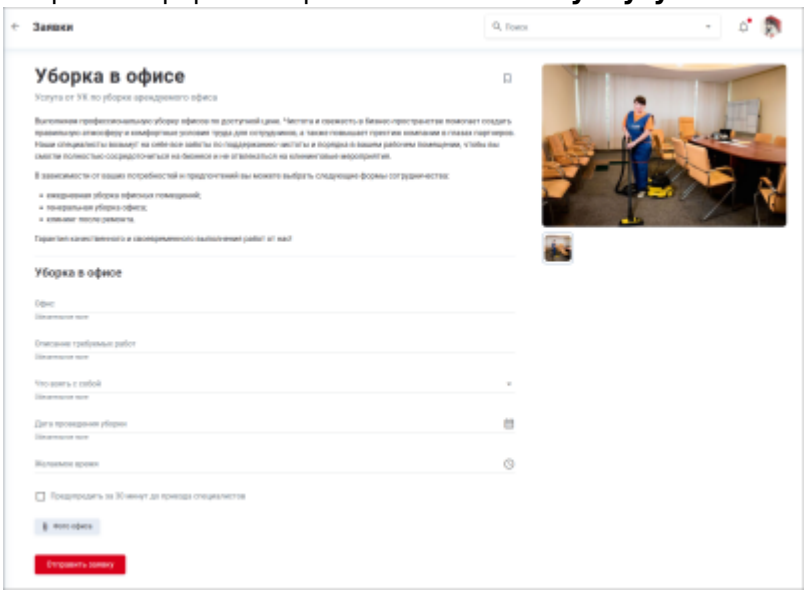
- Перейдите в интересующую категорию услуг. Внутри категории находятся услуги, например:



- Нажмите на карточку услуги и перейдите в карточку услуги, например:



- Ознакомитесь с описанием услуги и нажмите кнопку «**Оставить заявку**». В результате откроется форма отправки «**Заявки на услугу**»:



- Подробно опишите ваш запрос в поле «**Комментарий или пожелание**».
- Нажмите кнопку «**Отправить**».

В результате будет создан заказ на предоставление услуги. Все заказы находятся в разделе «**Мой Т.Парк > Мои заказы**».

См. также: Обращения в управляющую компанию | Создание бронирования | Заказ товаров

From:
https://wiki.olvery.ru/ - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:2order&rev=1632918384

Last update: **2021/09/29 12:26**