Обращения в управляющую компанию

Для удобства резидентов и гостей Технопарка в приложении существует раздел «**Поддержка**», в котором размещаются услуги для создания обращений пользователей в администрацию Технопарка. В разделе могут размещаться одна или несколько услуг любого типа для создания различных обращений в разные отделы Технопарка.

Примечание. Раздел «**Поддержка**» не отображается в интерфейсе пользователей, если при настройке услуг в административном интерфейсе ни одна услуга не была размещена в категории услуг поддержки.

В данной статье в качестве примера будет рассмотрено оформление обращения в адрес управляющей компании.

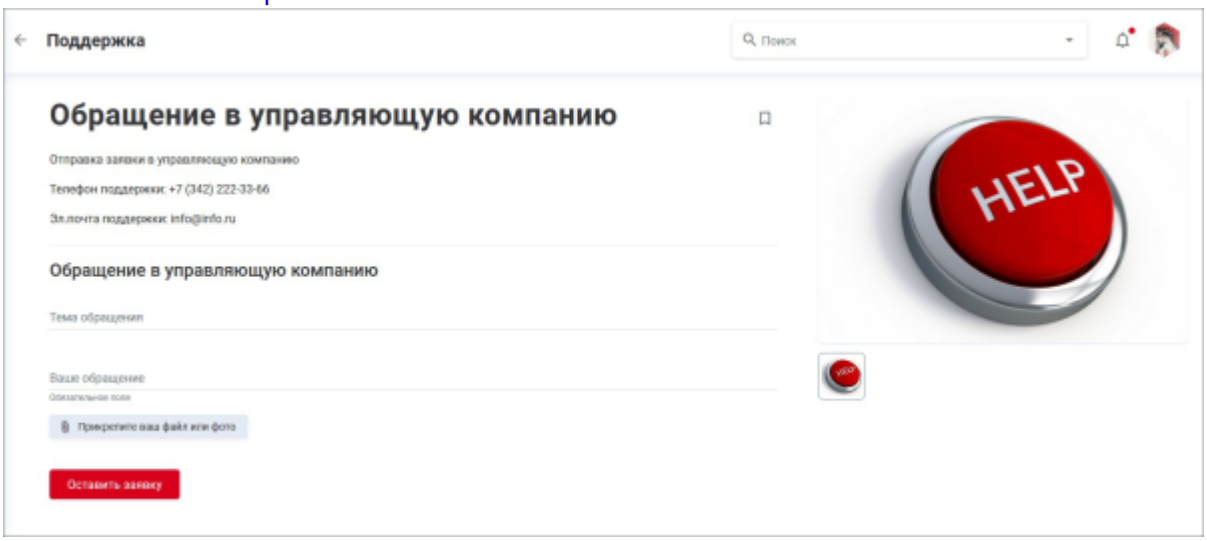
Раздел «**Поддержка**» в пользовательском интерфейсе отображается:

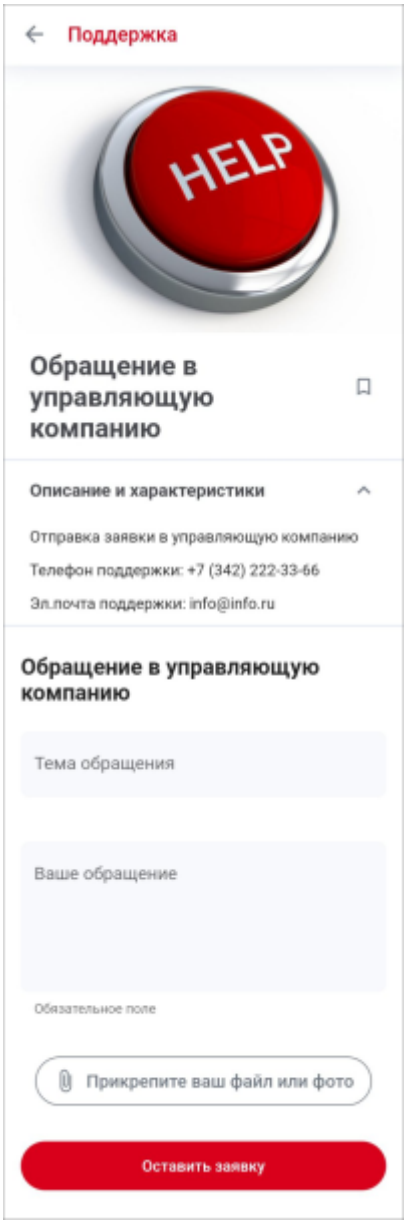
- **Веб-приложение**. В нижней части бокового меню, раздел «**Поддержка**»;
- **Мобильное приложение**. В верхнем правом углу на любой странице мобильного приложения при нажатии на кнопку «**Поддержка**».

Для создания обращения:

- Перейдите в раздел «**Поддержка**» и выберите необходимую услугу из категории услуг поддержки. Например, услугу оформления обращения в адрес управляющей компании.

- Ознакомьтесь с описанием услуги и заполните поля:
  - Веб-приложение
  - Мобильное приложение





- Нажмите кнопку «**Отправить заявку**».

  Примечание. Набор полей и название кнопки может отличаться, так как настраивается индивидуально для каждой локации для каждой услуги.

В результате будет создано обращение, которое будет отображаться в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**».

См. также: Заказ на предоставление услуги

From:
https://wiki.olvery.ru/ - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:2request

Last update: **2024/08/14 14:15**