


Обращения в управляющую компанию

Для удобства резидентов и гостей Технопарка в приложении существует раздел «**Поддержка**», в котором размещаются услуги для создания обращений пользователей в администрацию Технопарка. В разделе могут размещаться одна или несколько услуг любого типа для создания различных обращений в разные отделы Технопарка.

Примечание. Раздел «**Поддержка**» не отображается в интерфейсе пользователей, если при настройке услуг в административном интерфейсе ни одна услуга не была размещена в категории услуг поддержки.

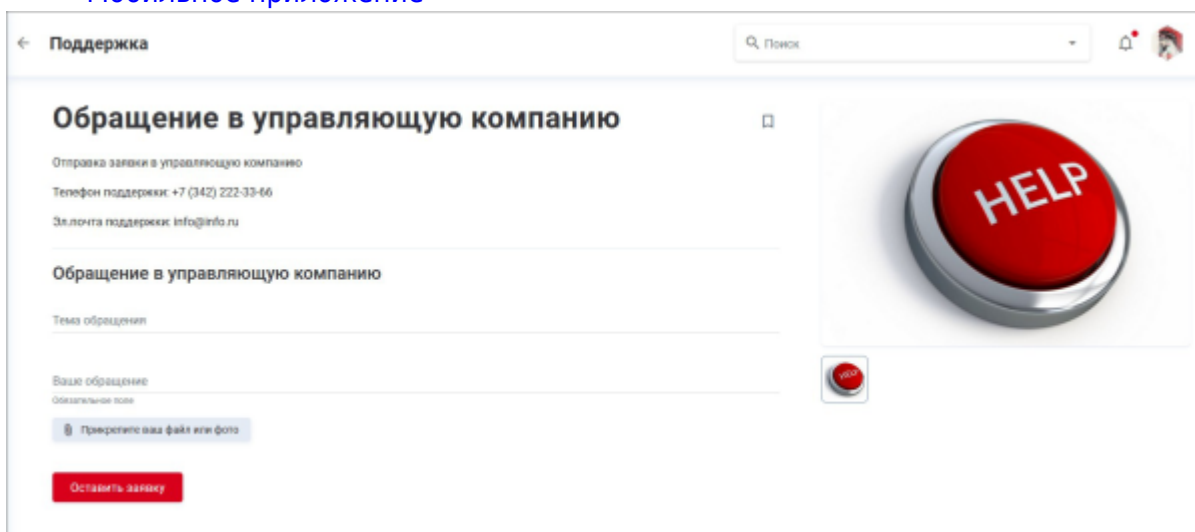
В данной статье в качестве примера будет рассмотрено оформление заявки на простую услугу в адрес управляющей компании.

Раздел «**Поддержка**» в пользовательском интерфейсе отображается:

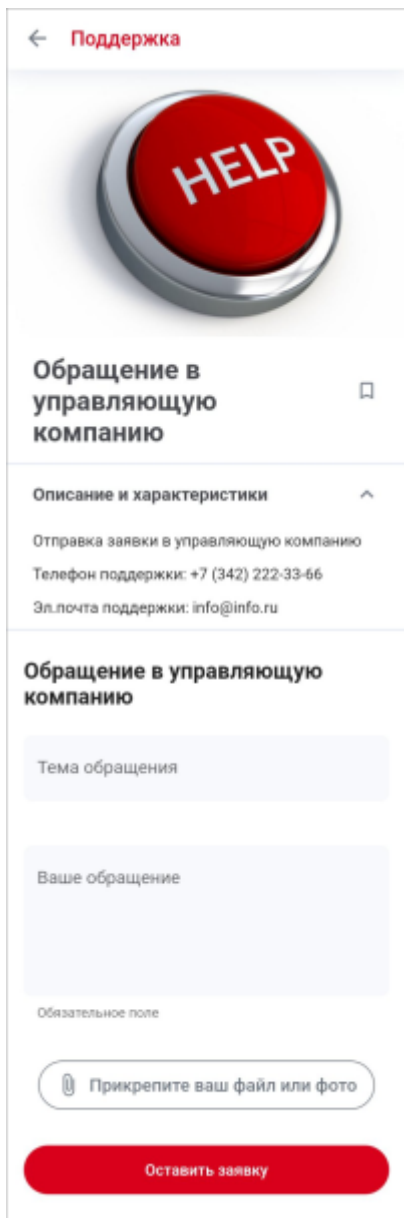
- **Веб-приложение.** В нижней части бокового меню, раздел «**Поддержка**»;
- **Мобильное приложение.** В верхнем правом углу на любой странице мобильного приложения при нажатии на кнопку  «**Поддержка**» или в разделе «**Профиль > Личные данные**» в пункте «**Поддержка**».

Для создания обращения:

- Перейдите в раздел «**Поддержка**» и выберите необходимую услугу из категории услуг поддержки. Например, услугу оформления заявки в адрес управляющей компании.
- Ознакомьтесь с описанием услуги и заполните поля:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)



The screenshot shows a mobile application interface for 'Поддержка' (Support). At the top, there is a search bar with the text 'Поиск' and a notification icon. Below the search bar, the title 'Обращение в управляющую компанию' is displayed. Underneath, there is contact information: 'Отправка заявки в управляющую компанию', 'Телефон поддержки: +7 (342) 222-33-66', and 'Эл. почта поддержки: info@info.ru'. The main form area has a title 'Обращение в управляющую компанию' and a field for 'Тема обращения'. Below this is a section for 'Ваше обращение' with a note 'Обязательное поле' and a file upload button 'Прикрепите ваш файл или фото'. At the bottom of the form is a red button labeled 'Оставить заявку'. To the right of the form is a large red button with the word 'HELP' on it.

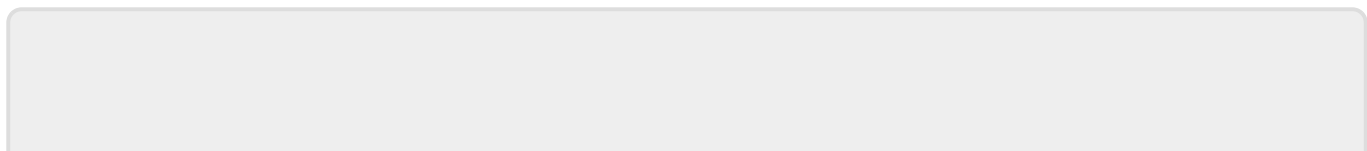


- Нажмите кнопку «Отправить».

Примечание. Набор полей и название кнопки может отличаться, так как [настраивается](#) индивидуально для каждой локации для каждой услуги.

В результате будет создано обращение, которое будет отображаться в разделе «[Мой кабинет](#) > [Мои заказы](#)».

См. также: [Заказ на предоставление услуги](#) | [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#) | [Заявка на аренду помещений локации](#)



From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:2request&rev=1709023572>

Last update: **2024/02/27 08:46**

