


Обращения в управляющую компанию

Для удобства резидентов и гостей Технопарка в приложении существует раздел «**Поддержка**», в котором размещаются услуги для создания обращений пользователей в администрацию Технопарка. В разделе могут размещаться одна или несколько услуг любого типа для создания различных обращений в разные отделы Технопарка.

Примечание. Раздел «**Поддержка**» не отображается в интерфейсе пользователей, если при настройке услуг в административном интерфейсе ни одна услуга не была размещена в категории услуг поддержки.

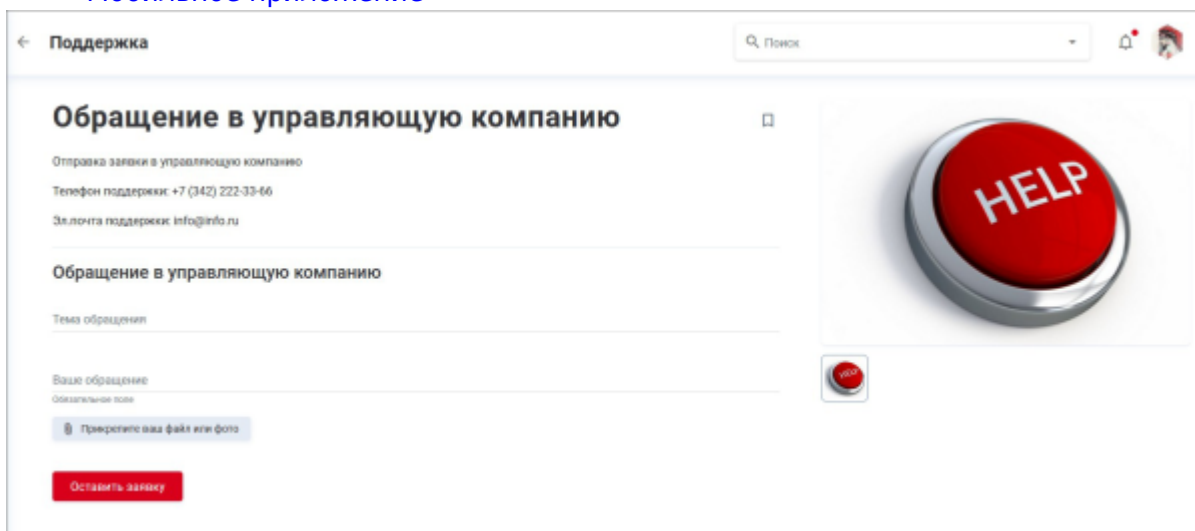
В данной статье в качестве примера будет рассмотрено оформление обращения в адрес управляющей компании.

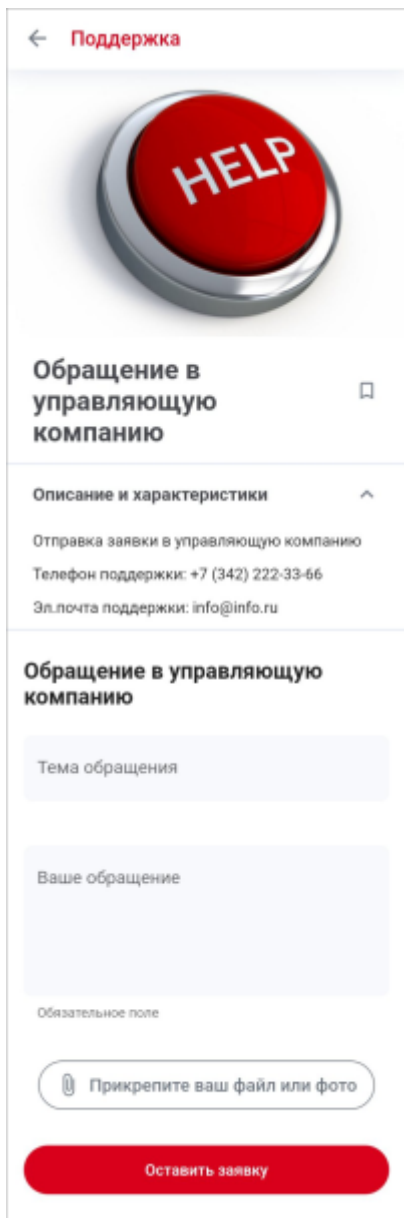
Раздел «**Поддержка**» в пользовательском интерфейсе отображается:

- **Веб-приложение.** В нижней части бокового меню, раздел «**Поддержка**»;
- **Мобильное приложение.** В верхнем правом углу на любой странице мобильного приложения при нажатии на кнопку  «**Поддержка**» или в разделе «**Профиль > Личные данные**» в пункте «**Поддержка**».

Для создания обращения:

- Перейдите в раздел «**Поддержка**» и выберите необходимую услугу из категории услуг поддержки. Например, услугу оформления обращения в адрес управляющей компании.
- Ознакомьтесь с описанием услуги и заполните поля:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)



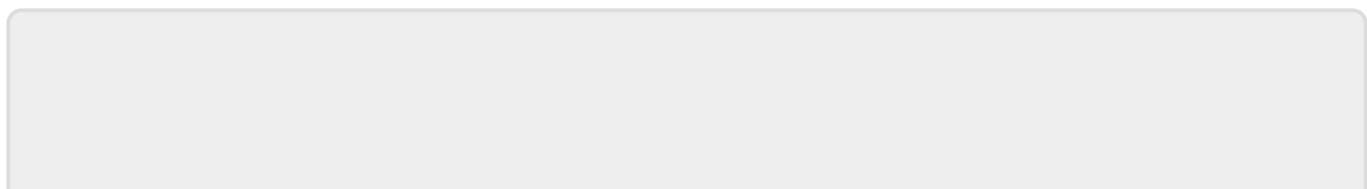


- Нажмите кнопку «**Отправить заявку**».

Примечание. Набор полей и название кнопки может отличаться, так как [настраивается](#) индивидуально для каждой локации для каждой услуги.

В результате будет создано обращение, которое будет отображаться в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**».

См. также: [Заказ на предоставление услуги](#)



From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:2request&rev=1723184807>



Last update: **2024/08/09 06:26**