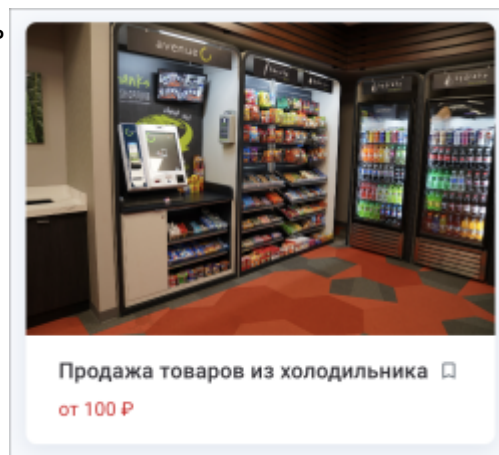


Заказ товаров в холодильнике

Примечание. Функционал получения заказа из холодильника доступен только в мобильном приложении.

Авторизованные пользователи приложения могут создавать заказы товаров в разделе «**Услуги**» в мобильном приложении и веб-приложении, однако, получение заказа возможно только с помощью мобильного приложения.



К заказу товаров относятся те заказы, в рамках которых пользователь может выбрать товары из каталога, оплатить их одним из предложенных способов.

Рассмотрим в качестве примера услугу заказа еды и напитков «**Продажа товаров из холодильника**».

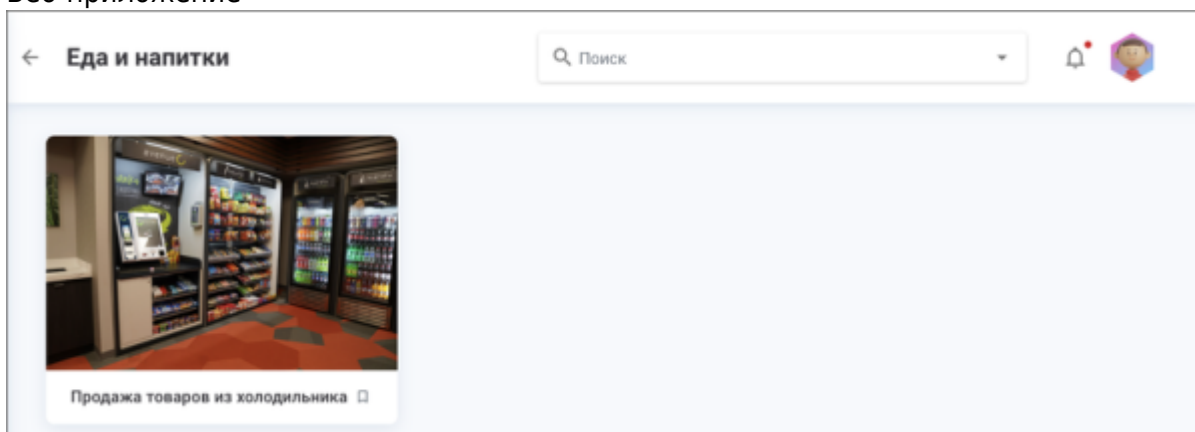
Создание заказа товаров

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

Для создания нового заказа:

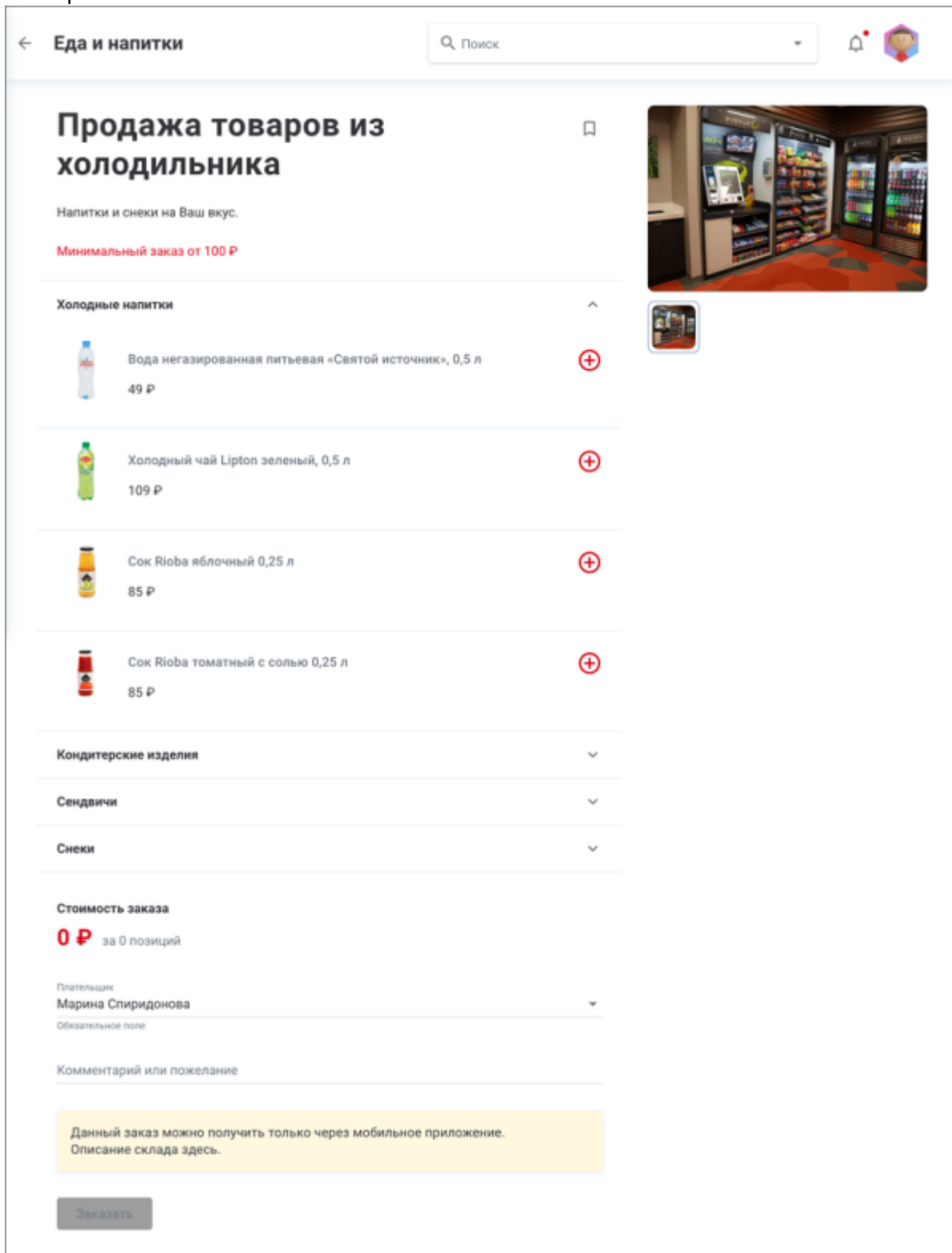
1. Откройте раздел «**Услуги**» и перейдите в каталог «**Еда и напитки**». В каталоге присутствуют доступные услуги по заказу еды:

Веб-приложение



2. Выберите необходимую услугу, например, «**Продажа товаров из холодильника**». В результате будет открыта форма заказа:

Веб-приложение



1. Откройте раздел **«Услуги»** и перейдите в каталог **«Еда и напитки»**. В каталоге присутствуют доступные услуги по заказу еды:

Мобильное приложение



- Выберите необходимую услугу, например, «**Продажа товаров из холодильника**».
В результате будет открыта форма заказа:

Мобильное приложение

The screenshot shows a mobile application interface for ordering. At the top, there is a back arrow and the text 'Еда и напитки'. Below this is a header for 'Продажа товаров из холодильника' with a bookmark icon. Underneath, it says 'Напитки и снеки на Ваш вкус.' and 'Минимальный заказ от 100 Р'. There are four expandable menu items: 'Холодные напитки', 'Кондитерские изделия', 'Сендвичи', and 'Снеки'. Below the menu is a section for 'Итоговая стоимость' showing '0 Р за 0 позиций'. There is a 'Платательщик' section with a dropdown menu labeled 'Выберите плательщика' and a note 'Обязательное поле'. At the bottom, a yellow box contains the text: 'Чтобы получить заказ, нажмите кнопку "Забрать" и считайте qr-код на холодильнике.'

Оформление заказа

1. Заполните поля:

- **Выбор товара.** Обязательное поле. Выберите как минимум один товар из каталога;
- **Стоимость заказа.** Рассчитывается автоматически;

Примечание. Если при [настройке услуги](#) установлена минимальная сумма заказа, и пользователем был выбран товар на сумму меньше установленной минимальной суммы, то под полем «**Стоимость заказа**» появляется предупреждение о минимальной сумме заказа и кнопка «**Заказать за <стоимость заказа> Р**» становится некликабельной.

- **Платательщик.** Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка плательщика за услугу. В раскрывающемся списке — авторизованный пользователь под учетной записью которого пользователь находится в данный момент в приложении, и список компаний, в которых пользователь является сотрудником с

ролью «**Заказ услуг от лица компании**»;

- **Комментарий или пожелание.** Необязательное поле. Укажите комментарий при необходимости.

2. Нажмите кнопку «**Заказать за <стоимость заказа> ₺**».

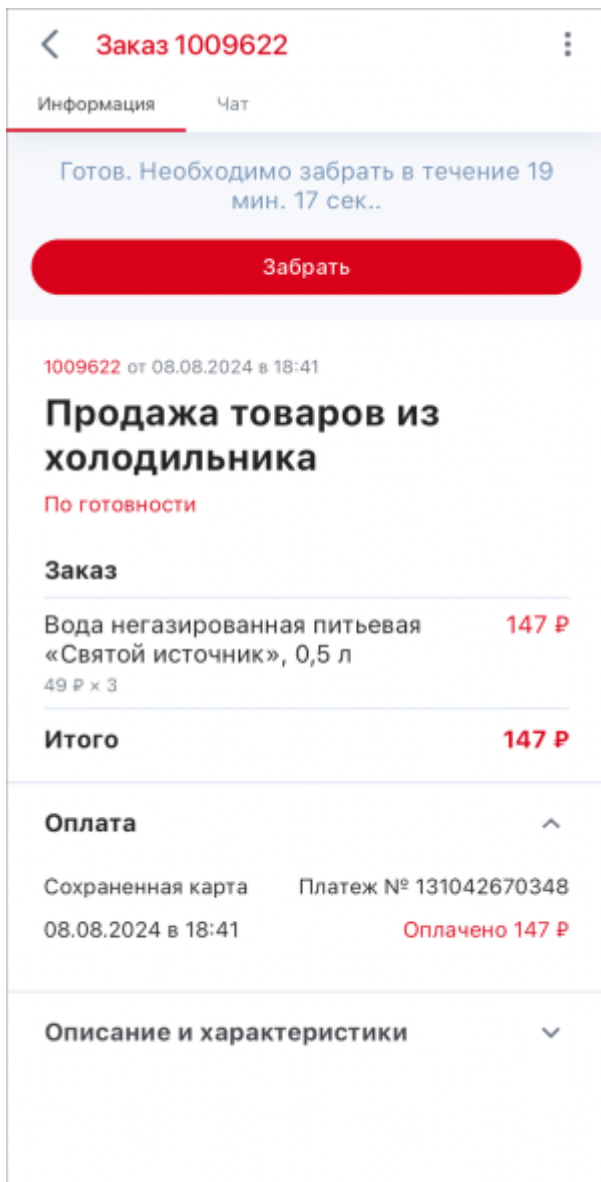
В результате:

- Если плательщик — Компания, то создается заказ товаров в статусе «**Подтвержден**» и осуществляется переход на страницу просмотра заказа в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**»;
- Если плательщик — Пользователь, то формируется заказ в статусе «**Новый**» и осуществляется переход к [оплате заказа](#).

Получение заказа после оплаты

Для получения заказа необходимо воспользоваться мобильным приложением.

- Перейдите в «**Мой кабинет > Заказы**».
Выберите Ваш заказ в услуге «Продажа товаров из холодильника», на странице заказа будет отображаться кнопка «**Забрать**» и таймер с отчетом времени, в течение которого можно забрать заказ из холодильника.



- Получите заказ из холодильника. Подойдите к холодильнику, нажмите на кнопку «**Забрать**», после открытия камеры - отсканируйте QR-код расположенный на холодильнике, после этого холодильник откроется и заказ можно будет забрать.

См. также: [Заказ на предоставление услуги](#) | [Обращения в управляющую компанию](#) | [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#) | [Оплата заказа](#) | [Заявка на аренду помещений локации](#)

From: <https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link: https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:coffee_refrigerator

Last update: **2024/08/19 06:45**

