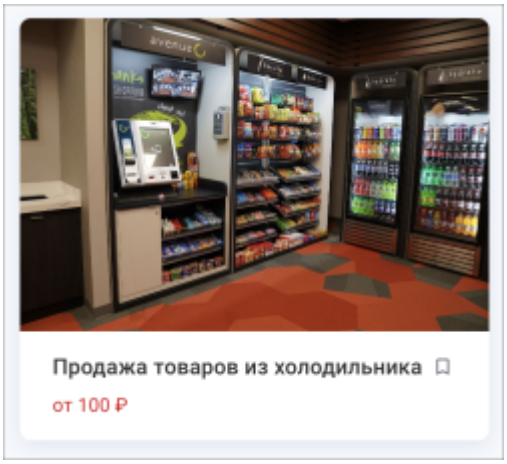
Заказ товаров в холодильнике

Примечание. Функционал получения заказа из холодильника доступен только в мобильном приложении.

Авторизованные пользователи приложения могут создавать заказы товаров в разделе «**Услуги**» в мобильном приложении и веб-приложении, однако, получение заказа возможно только с помощью мобильного приложения.



К заказу товаров относятся те заказы, в рамках которых пользователь может выбрать товары из каталога, оплатить их одним из предложенных способов.

Рассмотрим в качестве примера услугу заказа еды и напитков «**Продажа товаров из холодильника**».

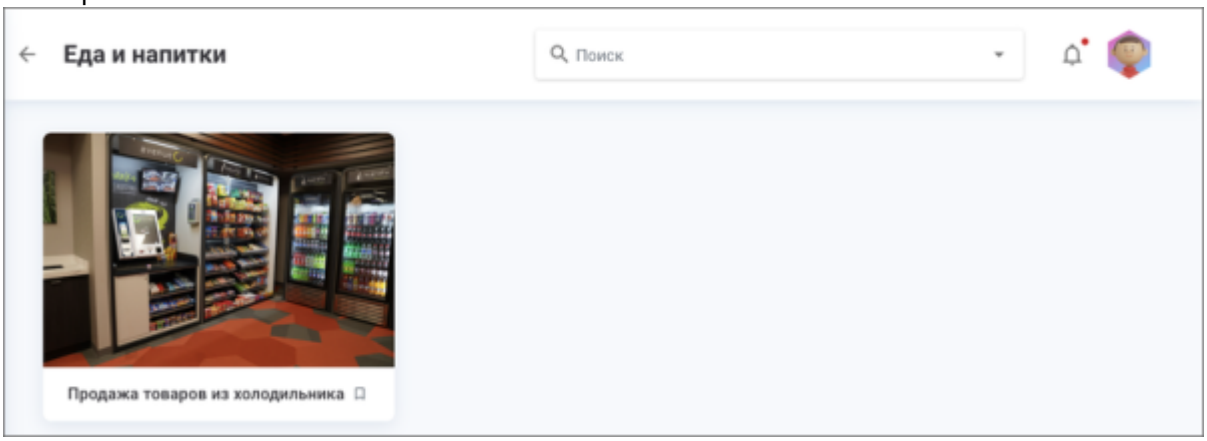
Создание заказа товаров

- Веб-приложение
- Мобильное приложение

Для создания нового заказа:

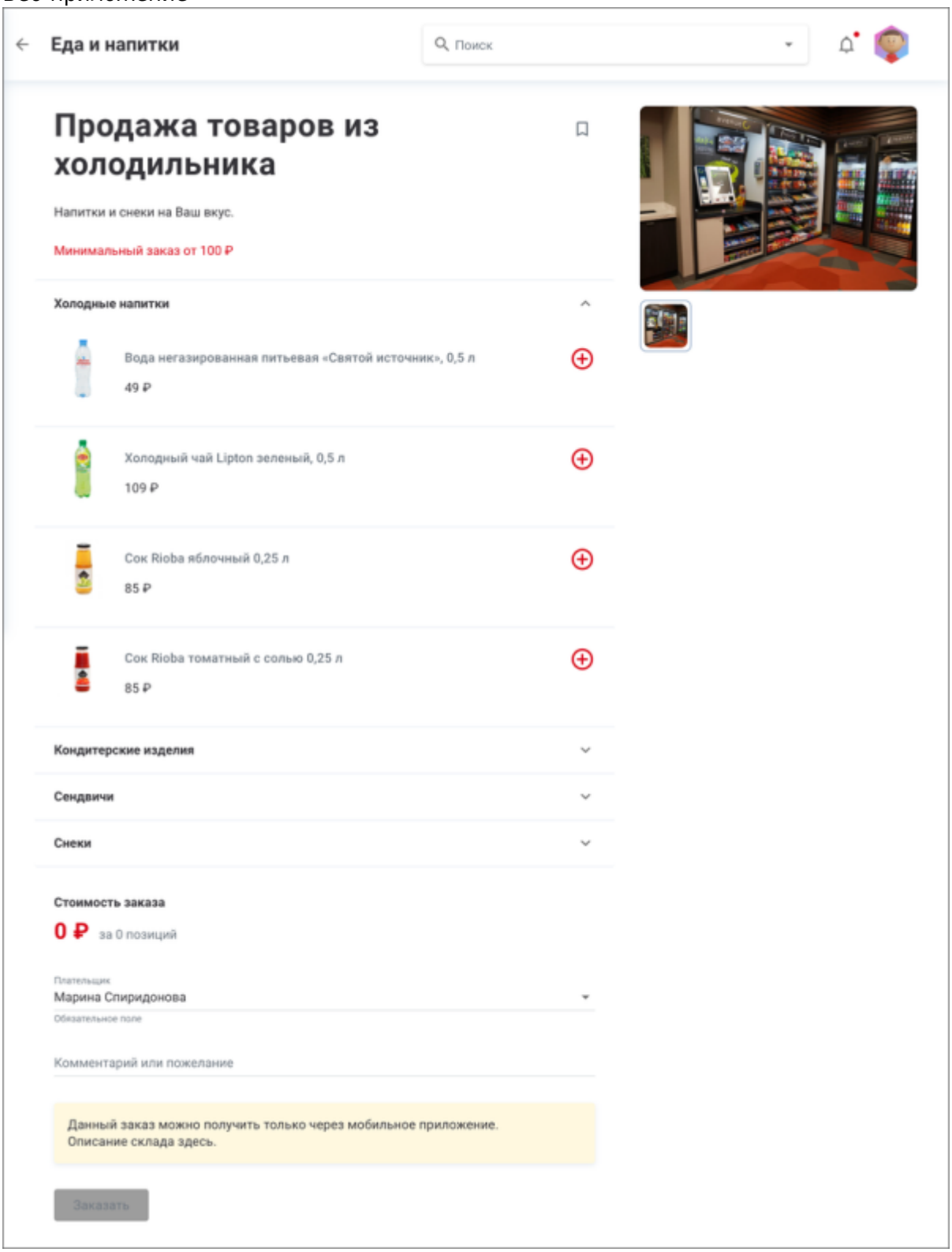
1. Откройте раздел «**Услуги**» и перейдите в каталог «**Еда и напитки**».
   В каталоге присутствуют доступные услуги по заказу еды:

   Веб-приложение

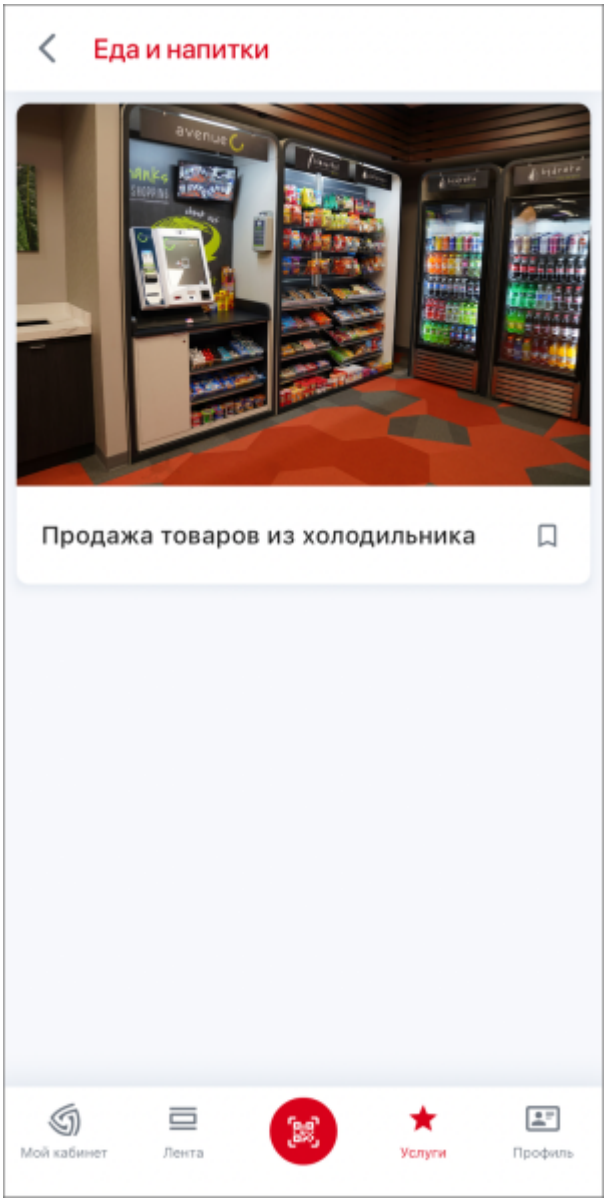
2. Выберите необходимую услугу, например, «**Продажа товаров из холодильника**».
   В результате будет открыта форма заказа:

Веб-приложение



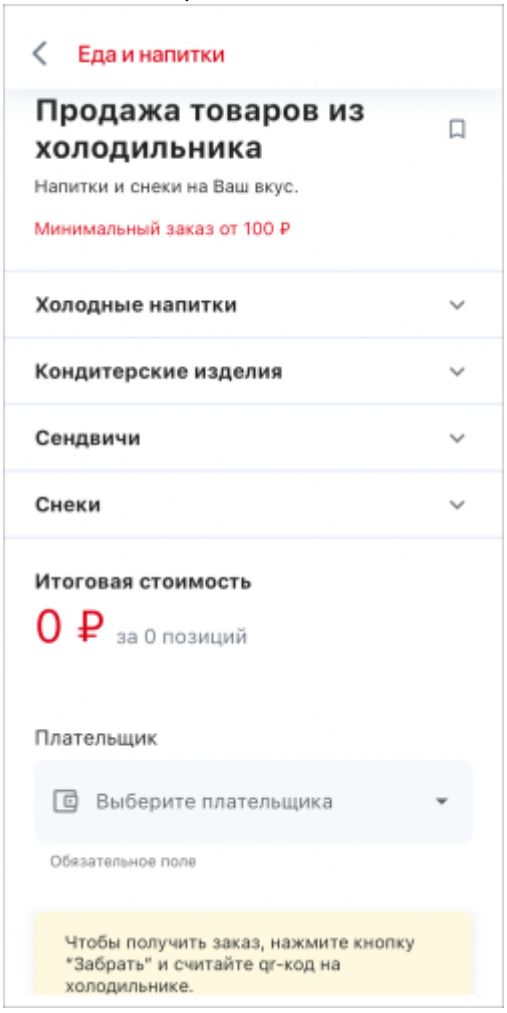
1. Откройте раздел «**Услуги**» и перейдите в каталог «**Еда и напитки**».
   В каталоге присутствуют доступные услуги по заказу еды:

   Мобильное приложение


Еда и напитки
Продажа товаров из холодильника
Мой кабинет
Лента
Услуги
Профиль

- Выберите необходимую услугу, например, «**Продажа товаров из холодильника**».
В результате будет открыта форма заказа:

Мобильное приложение



Оформление заказа

1. Заполните поля:
    - **Выбор товара**. Обязательное поле. Выберите как минимум один товар из каталога;
    - **Стоимость заказа**. Рассчитывается автоматически;

      Примечание. Если при настройке услуги установлена минимальная сумма заказа, и пользователем был выбран товар на сумму меньше установленной минимальной суммы, то под полем «**Стоимость заказа**» появляется предупреждение о минимальной сумме заказа и кнопка «**Заказать за *<стоимость заказа>* ₽**» становится некликабельной.
    - **Плательщик**. Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка плательщика за услугу. В раскрывающемся списке — авторизованный пользователь под учетной записью которого пользователь находится в данный момент в приложении, и список компаний, в которых пользователь является сотрудником с

ролью «**Заказ услуг от лица компании**»;

- **Комментарий или пожелание**. Необязательное поле. Укажите комментарий при необходимости.

2. Нажмите кнопку «**Заказать за *<стоимость заказа>* ₽**».

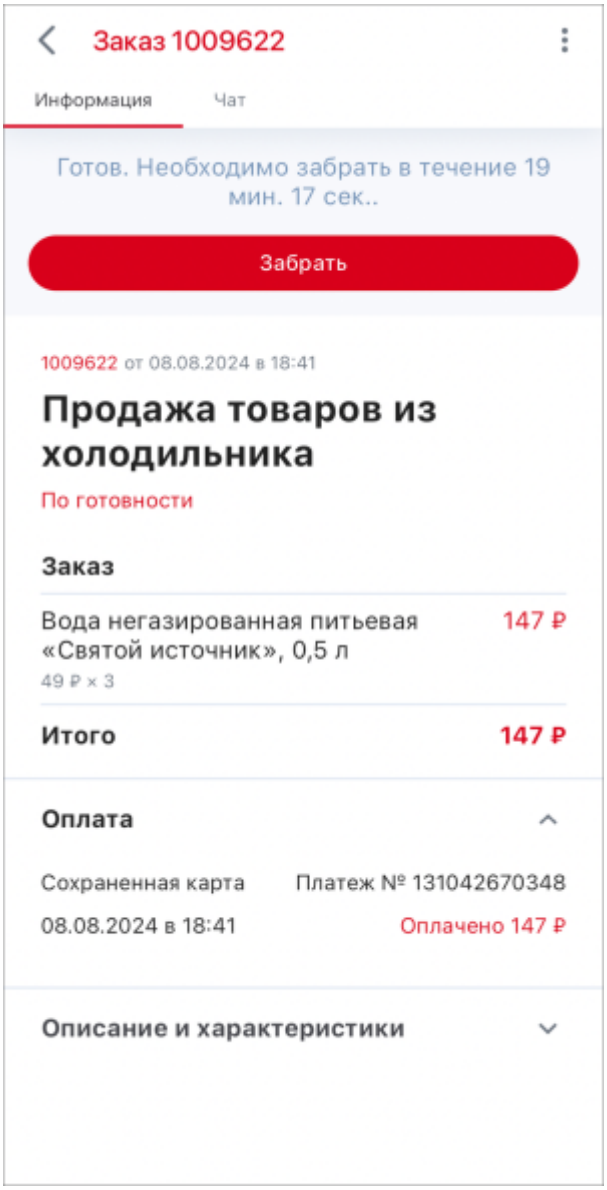
В результате:

- Если плательщик — Компания, то создается заказ товаров в статусе «**Подтвержден**» и осуществляется переход на страницу просмотра заказ в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**»;
- Если плательщик — Пользователь, то формируется заказ в статусе «**Новый**» и осуществляется переход к оплате заказа.

Получение заказа после оплаты

Для получения заказа необходимо воспользоваться мобильным приложением.

- Перейдите в «**Мой кабинет > Заказы**».
  Выберите Ваш заказ в услуге «Продажа товаров из холодильника», на странице заказа будет отображаться кнопка «**Забрать**» и таймер с отчетом времени, в течение которого можно забрать заказ из холодильника.



- Получите заказ из холодильника.
  Подойдите к холодильнику, нажмите на кнопку «**Забрать**», после открытия камеры - отсканируйте QR-код расположенный на холодильнике, после этого холодильник откроется и заказ можно будет забрать.

См. также: Заказ на предоставление услуги | Обращения в управляющую компанию | Создание бронирования | Заказ товаров | Бронирование коворкинга | Бронирование отеля | Оплата заказа | Заявка на аренду помещений локации

From:
https://wiki.olvery.ru/ - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:coffee_refrigerator

Last update: **2024/08/19 06:45**