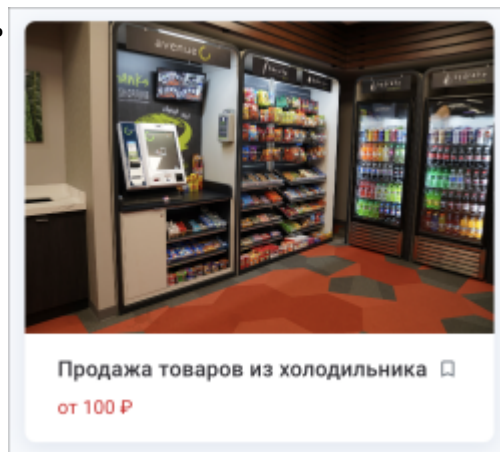


Заказ товаров в холодильнике

Авторизованные пользователи приложения могут создавать заказы товаров в разделе «Услуги» в мобильном приложении и веб-приложении, однако, получение заказа возможно только с помощью мобильного приложения.



К заказу товаров относятся те заказы, в рамках которых пользователь может выбрать товары из каталога, оплатить их одним из предложенных способов.

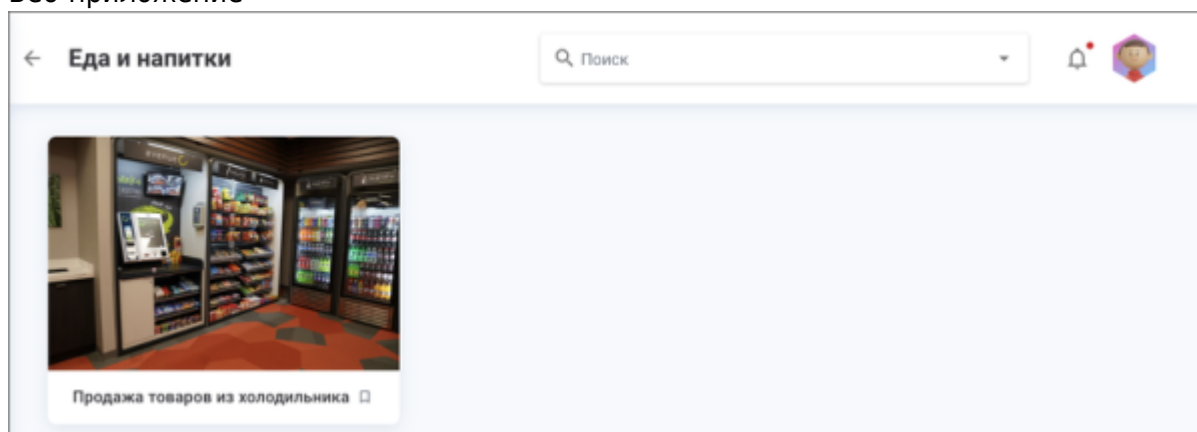
Рассмотрим в качестве примера услугу заказа еды и напитков «**Продажа товаров из холодильника**».

Создание заказа товаров

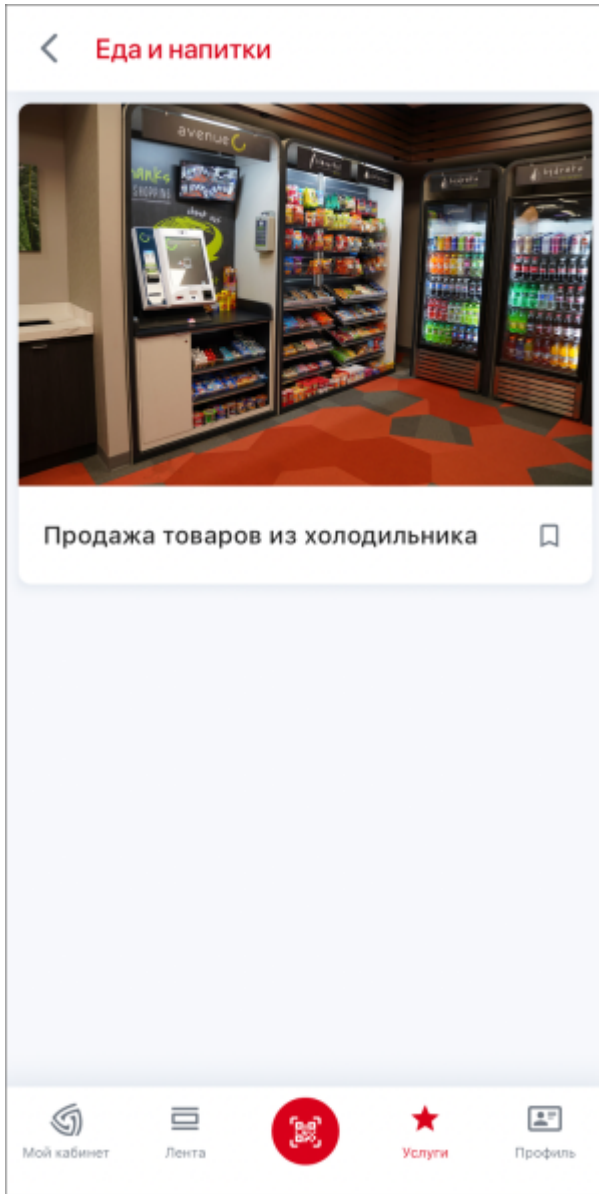
Для создания нового заказа:

- Откройте раздел «Услуги» и перейдите в каталог «Еда и напитки». В каталоге присутствуют доступные услуги по заказу еды:

Веб-приложение

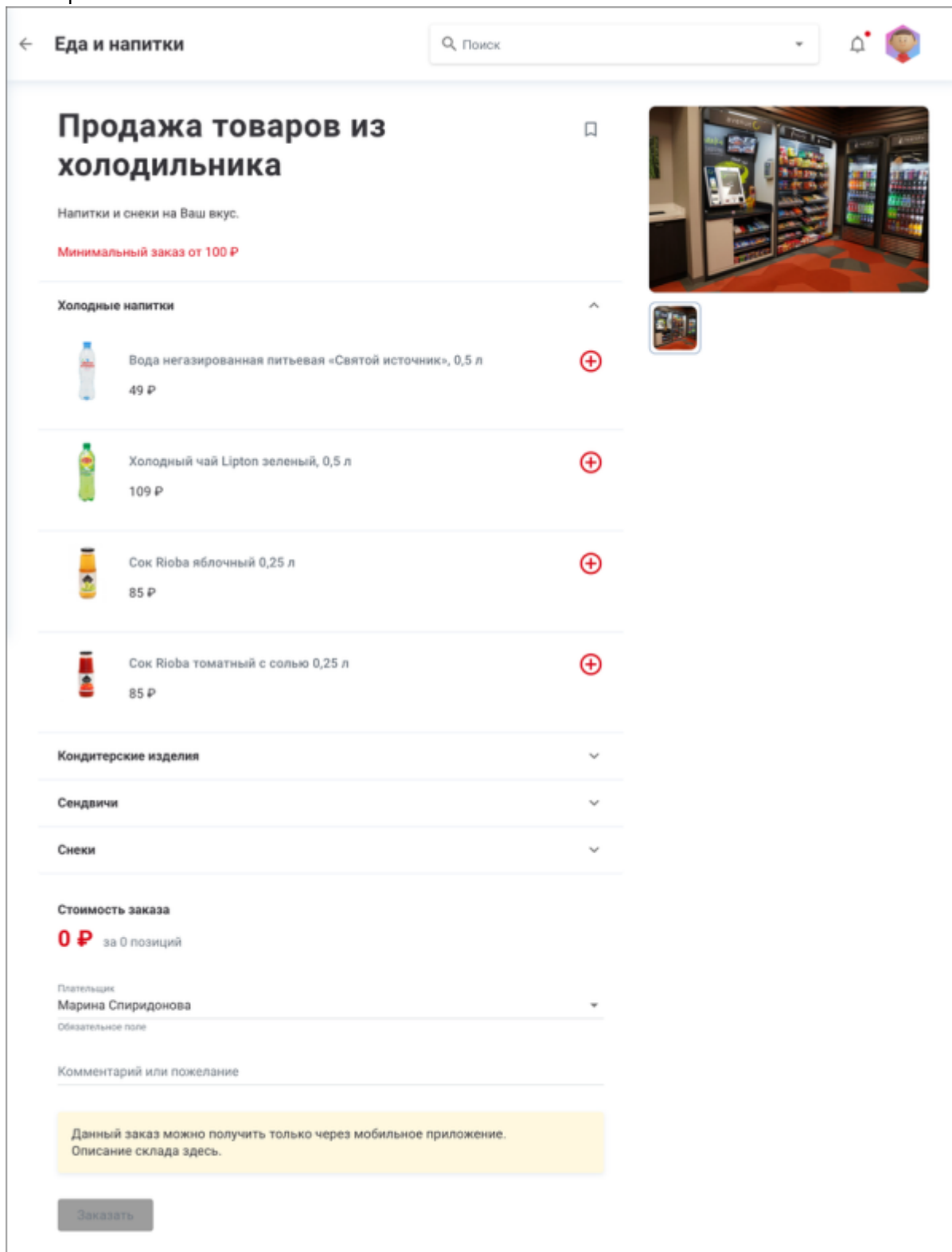


Мобильное приложение



1. Выберите необходимую услугу, например, «**Продажа товаров из холодильника**». В результате будет открыта форма заказа:

Веб-приложение



Мобильное приложение

2. Заполните поля:

- **Выбор товара.** Обязательное поле. Выберите как минимум один товар из каталога;
- **Стоимость заказа.** Рассчитывается автоматически;

Примечание. Если при [настройке услуги](#) установлена минимальная сумма заказа, и пользователем был выбран товар на сумму меньше установленной минимальной суммы, то под полем «**Стоимость заказа**» появляется предупреждение о минимальной сумме заказа и кнопка «**Заказать за <стоимость заказа> ₽**» становится некликабельной.

- **Платательщик.** Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка платателя за услугу. В раскрывающемся списке — авторизованный пользователь под учетной записью которого пользователь находится в данный момент в приложении, и список компаний, в которых пользователь является сотрудником с ролью «[Заказ услуг от лица компании](#)»;
- **Комментарий или пожелание.** Необязательное поле. Укажите комментарий при

необходимости.

1. Нажмите кнопку «**Заказать за <стоимость заказа> ₺**».

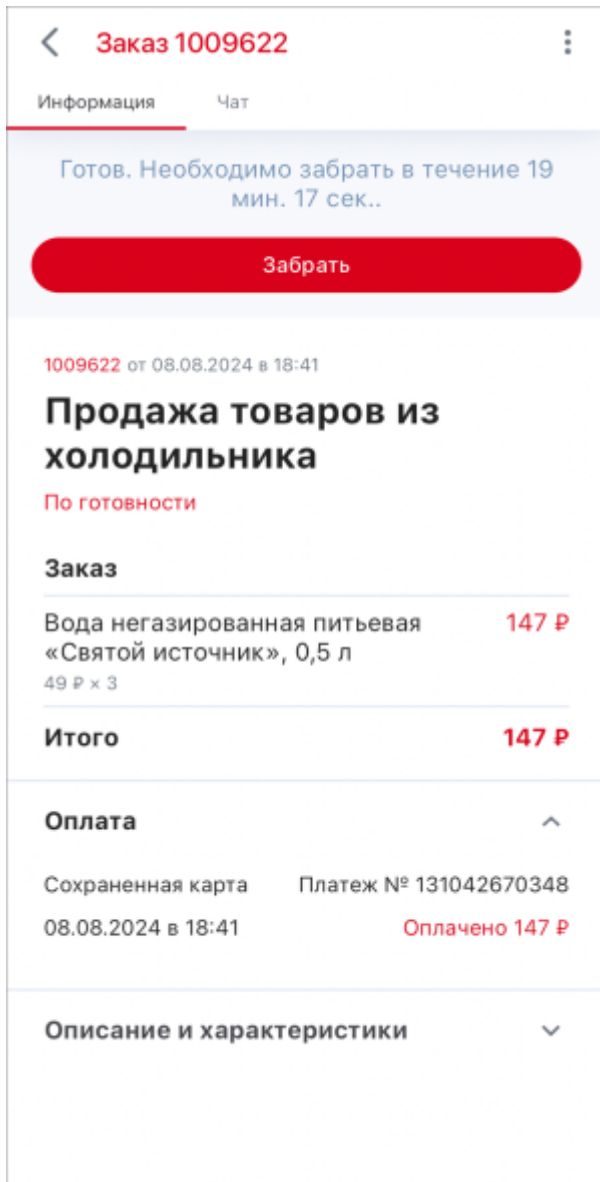
В результате:

- Если плательщик — Компания, то создается заказ товаров в статусе «**Подтвержден**» и осуществляется переход на страницу просмотра заказ в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**»;
- Если плательщик — Пользователь, то формируется заказ в статусе «**Новый**» и осуществляется переход к [оплате заказа](#).

Получение заказа после оплаты

Для получения заказа необходимо воспользоваться мобильным приложением.

- Перейдите в «**Мой кабинет > Заказы**».
Выберите Ваш заказ в услуге «Продажа товаров из холодильника», на странице заказа будет отображаться кнопка «Забрать» и таймер с отчетом времени, в течение которого можно забрать заказ из холодильника.



- Получите заказ из холодильника. Подойдите к холодильнику, нажмите на кнопку «Забрать», после открытия камеры - отсканируйте QR-код расположенный на холодильнике, после этого холодильник откроется и заказ можно будет забрать.

См. также: [Заказ на предоставление услуги](#) | [Обращения в управляющую компанию](#) | [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#) | [Оплата заказа](#) | [Заявка на аренду помещений локации](#)

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:coffee_refrigerator&rev=1723539869

Last update: **2024/08/13 09:04**

