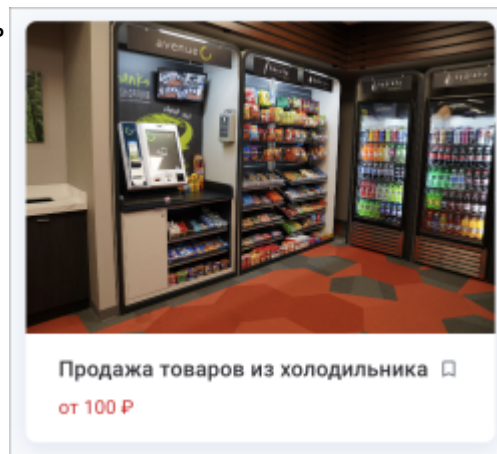


Заказ товаров в холодильнике

Авторизованные пользователи приложения могут создавать заказы товаров в разделе «Услуги» в мобильном приложении и веб-приложении, однако, получение заказа возможно только с помощью мобильного приложения.



К заказу товаров относятся те заказы, в рамках которых пользователь может выбрать товары из каталога, оплатить их одним из предложенных способов.

Рассмотрим в качестве примера услугу заказа еды и напитков «Продажа товаров из холодильника».

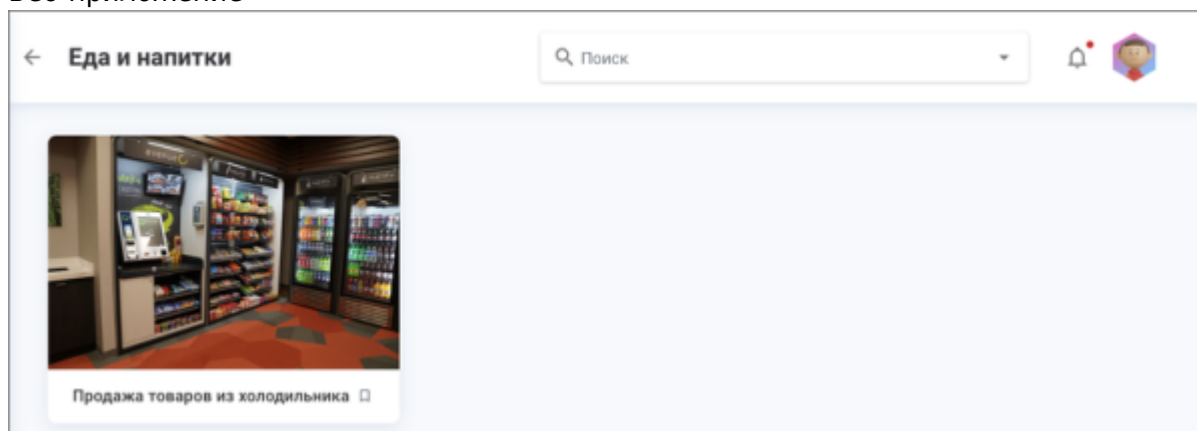
==== Создание заказа товаров =====
<tabs>

- Веб-приложение
- Мобильное приложение

Для создания нового заказа:

1. Откройте раздел «Услуги» и перейдите в каталог «Еда и напитки». В каталоге присутствуют доступные услуги по заказу еды:

Веб-приложение



1. Выберите необходимую услугу, например, «Продажа товаров из холодильника». В результате будет открыта форма заказа:

Веб-приложение

← Еда и напитки

Поиск

Продажа товаров из холодильника

Напитки и снеки на Ваш вкус.

Минимальный заказ от 100 Р

Холодные напитки

- Вода негазированная питьевая «Святой источник», 0,5 л 49 Р
- Холодный чай Lipton зеленый, 0,5 л 109 Р
- Сок Rioba яблочный 0,25 л 85 Р
- Сок Rioba томатный с солью 0,25 л 85 Р

Кондитерские изделия

Сендвичи

Снеки

Стоимость заказа
0 Р за 0 позиций

Плательщик
Марина Спиридонова

Комментарий или пожелание

Данный заказ можно получить только через мобильное приложение.
Описание склада здесь.

Заказать

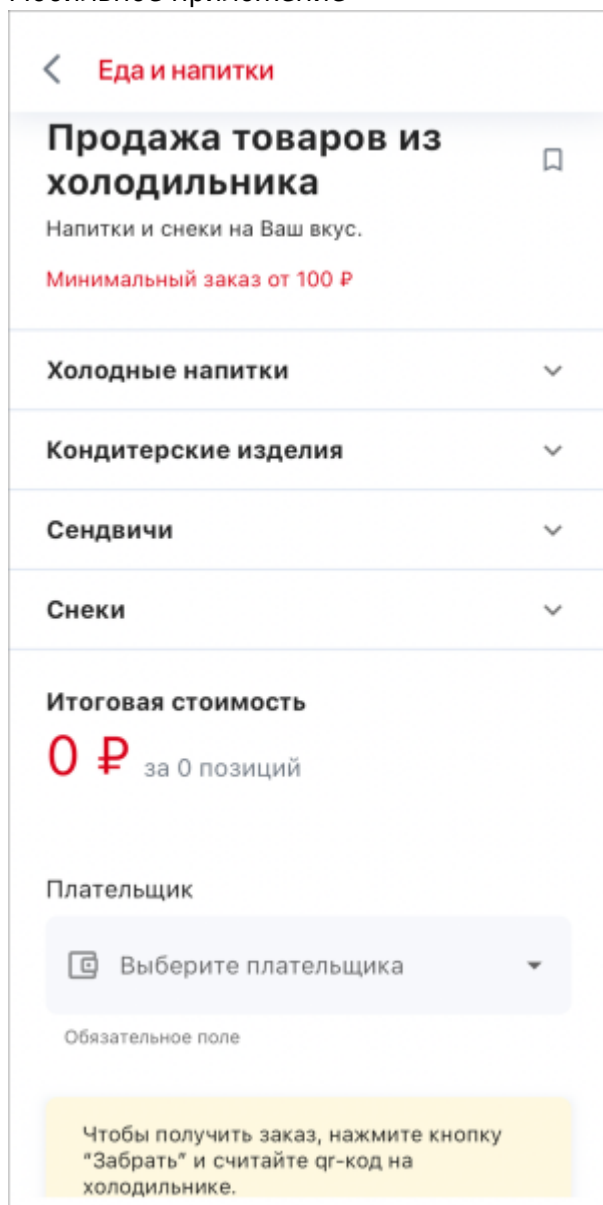
1. Откройте раздел **«Услуги»** и перейдите в каталог **«Еда и напитки»**.
В каталоге присутствуют доступные услуги по заказу еды:

Мобильное приложение



- Выберите необходимую услугу, например, «**Продажа товаров из холодильника**».
В результате будет открыта форма заказа:

Мобильное приложение



The screenshot shows a mobile application interface for ordering. At the top, there is a back arrow and the text 'Еда и напитки'. Below this is the main title 'Продажа товаров из холодильника' with a bookmark icon. Underneath, it says 'Напитки и снеки на Ваш вкус.' and 'Минимальный заказ от 100 Р'. There are four category buttons: 'Холодные напитки', 'Кондитерские изделия', 'Сендвичи', and 'Снеки', each with a dropdown arrow. Below these is the 'Итоговая стоимость' section, showing '0 Р за 0 позиций'. The 'Плательщик' section has a dropdown menu with the text 'Выберите плательщика' and a dropdown arrow. Below this is the text 'Обязательное поле'. At the bottom, there is a yellow box with the text: 'Чтобы получить заказ, нажмите кнопку "Забрать" и считайте qr-код на холодильнике.'

1. Заполните поля:

- **Выбор товара.** Обязательное поле. Выберите как минимум один товар из каталога;
- **Стоимость заказа.** Рассчитывается автоматически;

Примечание. Если при [настройке услуги](#) установлена минимальная сумма заказа, и пользователем был выбран товар на сумму меньше установленной минимальной суммы, то под полем «**Стоимость заказа**» появляется предупреждение о минимальной сумме заказа и кнопка «**Заказать за <стоимость заказа> Р**» становится некликабельной.

- **Плательщик.** Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка

плательщика за услугу. В раскрывающемся списке — авторизованный пользователь под учетной записью которого пользователь находится в данный момент в приложении, и список компаний, в которых пользователь является сотрудником с ролью «[Заказ услуг от лица компании](#)»;

- **Комментарий или пожелание.** Необязательное поле. Укажите комментарий при необходимости.

2. Нажмите кнопку «**Заказать за <стоимость заказа> ₺**».

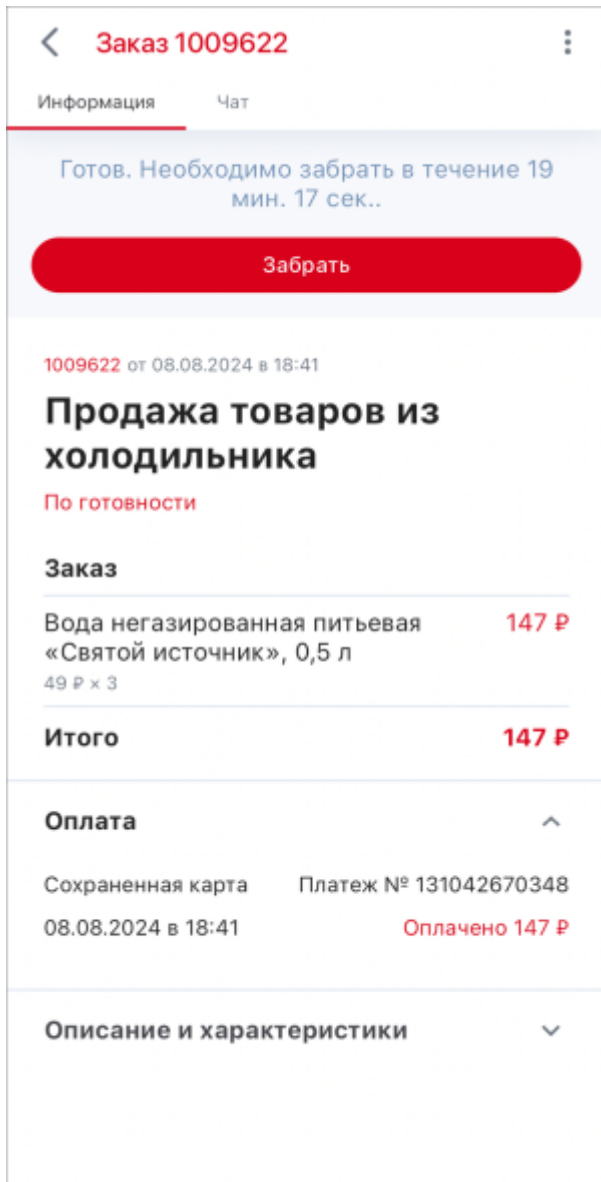
В результате:

- Если плательщик — Компания, то создается заказ товаров в статусе «**Подтвержден**» и осуществляется переход на страницу просмотра заказ в разделе «[Мой кабинет > Мои заказы](#)»;
- Если плательщик — Пользователь, то формируется заказ в статусе «**Новый**» и осуществляется переход к [оплате заказа](#).

Получение заказа после оплаты

Для получения заказа необходимо воспользоваться мобильным приложением.

- Перейдите в «[Мой кабинет > Заказы](#)».
Выберите Ваш заказ в услуге «Продажа товаров из холодильника», на странице заказа будет отображаться кнопка «Забрать» и таймер с отчетом времени, в течение которого можно забрать заказ из холодильника.



- Получите заказ из холодильника.
Подойдите к холодильнику, нажмите на кнопку «Забрать», после открытия камеры - отсканируйте QR-код расположенный на холодильнике, после этого холодильник откроется и заказ можно будет забрать.

См. также: [Заказ на предоставление услуги](#) | [Обращения в управляющую компанию](#) | [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#) | [Оплата заказа](#) | [Заявка на аренду помещений локации](#)

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:coffee_refrigerator&rev=1723608542

Last update: **2024/08/14 04:09**

