

Заказ товаров в холодильнике

Авторизованные пользователи приложения могут создавать заказы товаров в разделе «**Услуги**» в мобильном приложении и веб-приложении, однако, получение заказа возможно только с помощью мобильного приложения.



К заказу товаров относятся те заказы, в рамках которых пользователь может выбрать товары из каталога, оплатить их одним из предложенных способов.

Рассмотрим в качестве примера услугу заказа еды и напитков «**Продажа товаров из холодильника**».

Создание заказа товаров

<tabs>

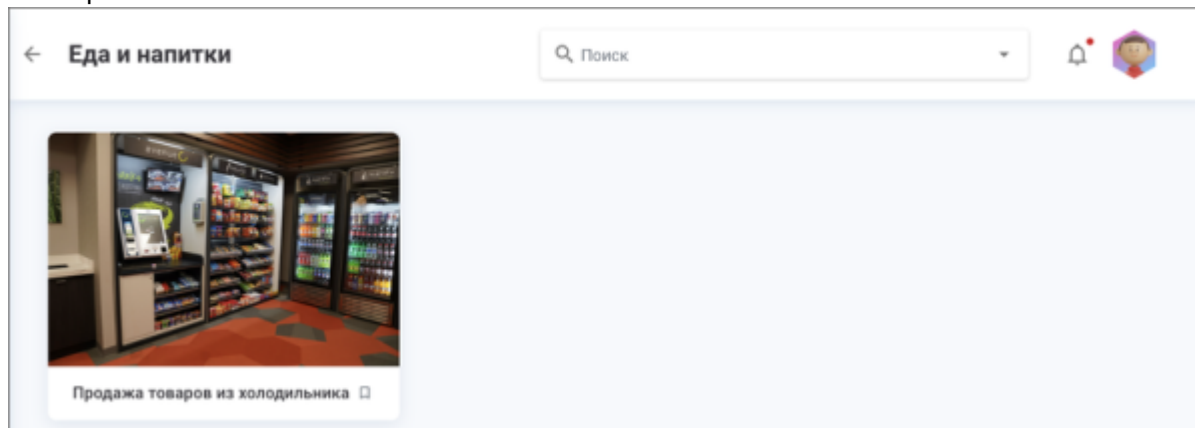
* [[#tab-web | Веб-приложение]]

* [[#tab-mob | Мобильное приложение]]

Для создания нового заказа:

1. Откройте раздел «**Услуги**» и перейдите в каталог «**Еда и напитки**». В каталоге присутствуют доступные услуги по заказу еды:

Веб-приложение



1. Выберите необходимую услугу, например, «**Продажа товаров из холодильника**». В результате будет открыта форма заказа:

Веб-приложение

The screenshot shows a web application interface for ordering food and drinks. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text "Еда и напитки", a search bar with "Поиск", and a notification bell icon. Below the navigation bar, the main heading is "Продажа товаров из холодильника" (Sale of goods from the refrigerator), followed by the subtitle "Напитки и снеки на Ваш вкус." (Drinks and snacks to your taste.) and a note "Минимальный заказ от 100 Р" (Minimum order from 100 R). The main content area is divided into sections: "Холодные напитки" (Cold drinks) with a list of items, "Кондитерские изделия" (Confectionery), "Сендвичи" (Sandwiches), and "Снеки" (Snacks). At the bottom, there is a section for "Стоимость заказа" (Order cost) showing "0 Р за 0 позиций" (0 R for 0 items), a "Плательщик" (Payer) field with "Марина Спиридонова" (Marina Spiridonova), and a "Комментарий или пожелание" (Comment or wish) field. A yellow banner at the bottom states "Данный заказ можно получить только через мобильное приложение. Описание склада здесь." (This order can only be obtained through the mobile application. Warehouse description here.) and a "Заказать" (Order) button.

← Еда и напитки

Поиск

Продажа товаров из холодильника

Напитки и снеки на Ваш вкус.

Минимальный заказ от 100 Р

Холодные напитки

- Вода негазированная питьевая «Святой источник», 0,5 л
49 Р
- Холодный чай Lipton зеленый, 0,5 л
109 Р
- Сок Rioba яблочный 0,25 л
85 Р
- Сок Rioba томатный с солью 0,25 л
85 Р

Кондитерские изделия

Сендвичи

Снеки

Стоимость заказа
0 Р за 0 позиций

Плательщик
Марина Спиридонова

Комментарий или пожелание

Данный заказ можно получить только через мобильное приложение.
Описание склада здесь.

Заказать

1. Откройте раздел **«Услуги»** и перейдите в каталог **«Еда и напитки»**.
В каталоге присутствуют доступные услуги по заказу еды:

Мобильное приложение



- Выберите необходимую услугу, например, «**Продажа товаров из холодильника**». В результате будет открыта форма заказа:

Мобильное приложение

← **Еда и напитки**

Продажа товаров из холодильника

Напитки и снеки на Ваш вкус.

Минимальный заказ от 100 Р

Холодные напитки ▾

Кондитерские изделия ▾

Сендвичи ▾

Снеки ▾

Итоговая стоимость

0 Р за 0 позиций

Плательщик

Выберите плательщика ▾

Обязательное поле

Чтобы получить заказ, нажмите кнопку "Забрать" и считайте qr-код на холодильнике.

1. Заполните поля:

- **Выбор товара.** Обязательное поле. Выберите как минимум один товар из каталога;
- **Стоимость заказа.** Рассчитывается автоматически;

Примечание. Если при [настройке услуги](#) установлена минимальная сумма заказа, и пользователем был выбран товар на сумму меньше установленной минимальной суммы, то под полем «**Стоимость заказа**» появляется предупреждение о минимальной сумме заказа и кнопка «**Заказать за <стоимость заказа> Р**» становится некликабельной.

- **Плательщик.** Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка

плательщика за услугу. В раскрывающемся списке — авторизованный пользователь под учетной записью которого пользователь находится в данный момент в приложении, и список компаний, в которых пользователь является сотрудником с ролью «[Заказ услуг от лица компании](#)»;

- **Комментарий или пожелание.** Необязательное поле. Укажите комментарий при необходимости.

2. Нажмите кнопку «**Заказать за <стоимость заказа> ₹**».

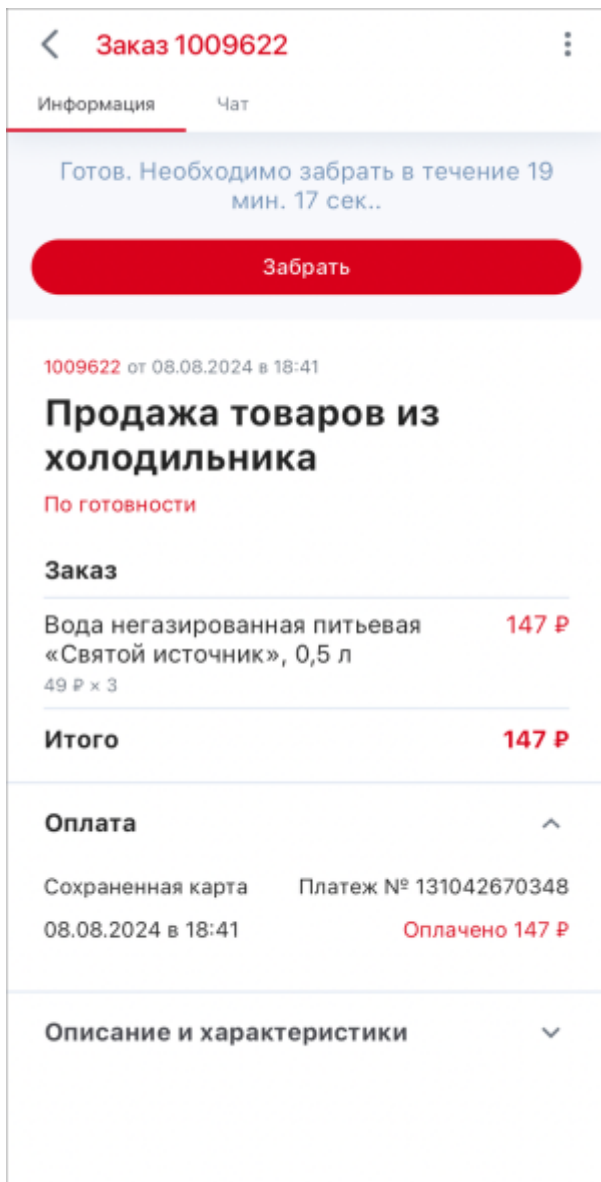
В результате:

- Если плательщик — Компания, то создается заказ товаров в статусе «**Подтвержден**» и осуществляется переход на страницу просмотра заказ в разделе «[Мой кабинет > Мои заказы](#)»;
- Если плательщик — Пользователь, то формируется заказ в статусе «**Новый**» и осуществляется переход к [оплате заказа](#).

Получение заказа после оплаты

Для получения заказа необходимо воспользоваться мобильным приложением.

- Перейдите в «[Мой кабинет > Заказы](#)».
Выберите Ваш заказ в услуге «Продажа товаров из холодильника», на странице заказа будет отображаться кнопка «Забрать» и таймер с отчетом времени, в течение которого можно забрать заказ из холодильника.



- Получите заказ из холодильника. Подойдите к холодильнику, нажмите на кнопку «Забрать», после открытия камеры - отсканируйте QR-код расположенный на холодильнике, после этого холодильник откроется и заказ можно будет забрать.

См. также: [Заказ на предоставление услуги](#) | [Обращения в управляющую компанию](#) | [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#) | [Оплата заказа](#) | [Заявка на аренду помещений локации](#)

From: <https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link: https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:coffee_refrigerator&rev=1723608680

Last update: **2024/08/14 04:11**

