

Заказ товаров в холодильнике

Авторизованные пользователи приложения могут создавать заказы товаров в разделе «**Услуги**» в мобильном приложении и веб-приложении, однако, получение заказа возможно только с помощью мобильного приложения.



К заказу товаров относятся те заказы, в рамках которых пользователь может выбрать товары из каталога, оплатить их одним из предложенных способов.

Рассмотрим в качестве примера услугу заказа еды и напитков «**Продажа товаров из холодильника**».

Создание заказа товаров

<tabs>

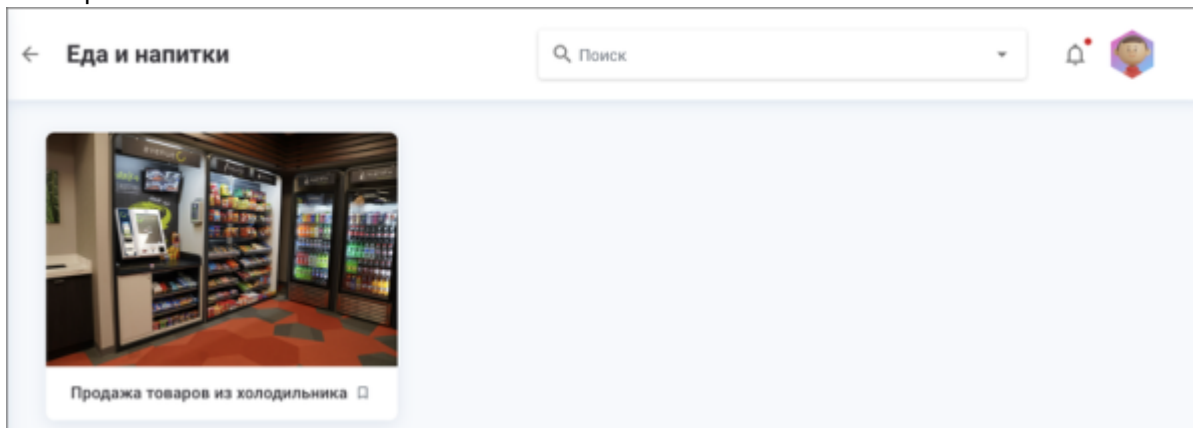
* [[#tab-web | Веб-приложение]]

* [[#tab-mob | Мобильное приложение]]

Для создания нового заказа:

1. Откройте раздел «**Услуги**» и перейдите в каталог «**Еда и напитки**». В каталоге присутствуют доступные услуги по заказу еды:

Веб-приложение



1. Выберите необходимую услугу, например, «**Продажа товаров из холодильника**». В результате будет открыта форма заказа:

Веб-приложение

The screenshot shows a web application interface for ordering food and drinks. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text "Еда и напитки", a search bar with "Поиск", and a notification bell icon. Below the navigation bar, the main heading is "Продажа товаров из холодильника" with a bookmark icon. Underneath, it says "Напитки и снеки на Ваш вкус." and "Минимальный заказ от 100 Р".

The main content area is divided into sections. The first section is "Холодные напитки" with an upward arrow. It lists four items:

- Вода негазированная питьевая «Святой источник», 0,5 л, 49 Р
- Холодный чай Lipton зеленый, 0,5 л, 109 Р
- Сок Rioba яблочный 0,25 л, 85 Р
- Сок Rioba томатный с солью 0,25 л, 85 Р

Each item has a red plus icon to its right. Below the drinks section are three expandable categories: "Кондитерские изделия", "Сендвичи", and "Снеки", each with a downward arrow.

At the bottom, there is a "Стоимость заказа" section showing "0 Р за 0 позиций". Below that is a "Плательщик" field with the name "Марина Спиридонова" and a dropdown arrow. There is also a "Комментарий или пожелание" field.

A yellow warning box at the bottom states: "Данный заказ можно получить только через мобильное приложение. Описание склада здесь." Below the warning box is a "Заказать" button.

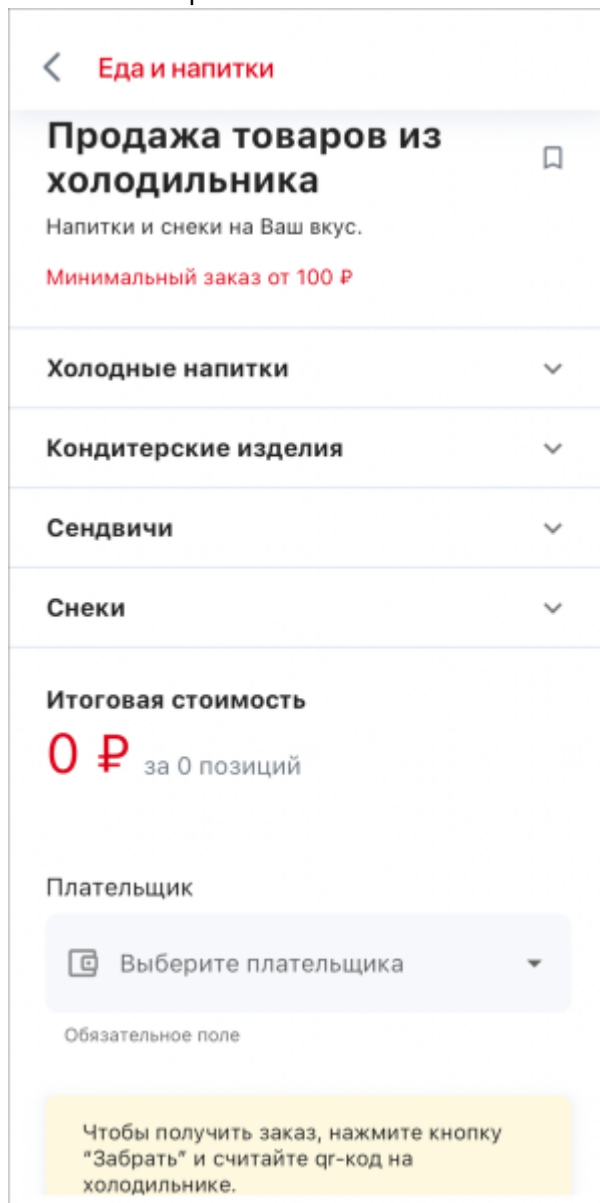
1. Откройте раздел **«Услуги»** и перейдите в каталог **«Еда и напитки»**.
В каталоге присутствуют доступные услуги по заказу еды:

Мобильное приложение




- Выберите необходимую услугу, например, «**Продажа товаров из холодильника**».
В результате будет открыта форма заказа:

Мобильное приложение



← **Еда и напитки**

Продажа товаров из холодильника 

Напитки и снеки на Ваш вкус.

Минимальный заказ от 100 Р

Холодные напитки ▾

Кондитерские изделия ▾


Сендвичи ▾

Снеки ▾

Итоговая стоимость

0 Р за 0 позиций

Плательщик

 Выберите плательщика ▾

Обязательное поле

Чтобы получить заказ, нажмите кнопку "Забрать" и считайте qr-код на холодильнике.

1. Заполните поля:

- **Выбор товара.** Обязательное поле. Выберите как минимум один товар из каталога;
- **Стоимость заказа.** Рассчитывается автоматически;

Примечание. Если при [настройке услуги](#) установлена минимальная сумма заказа, и пользователем был выбран товар на сумму меньше установленной минимальной суммы, то под полем «**Стоимость заказа**» появляется предупреждение о минимальной сумме заказа и кнопка «**Заказать за <стоимость заказа> Р**» становится некликабельной.

- **Плательщик.** Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка

плательщика за услугу. В раскрывающемся списке — авторизованный пользователь под учетной записью которого пользователь находится в данный момент в приложении, и список компаний, в которых пользователь является сотрудником с ролью «[Заказ услуг от лица компании](#)»;

- **Комментарий или пожелание.** Необязательное поле. Укажите комментарий при необходимости.

2. Нажмите кнопку «**Заказать за <стоимость заказа> ₺**».

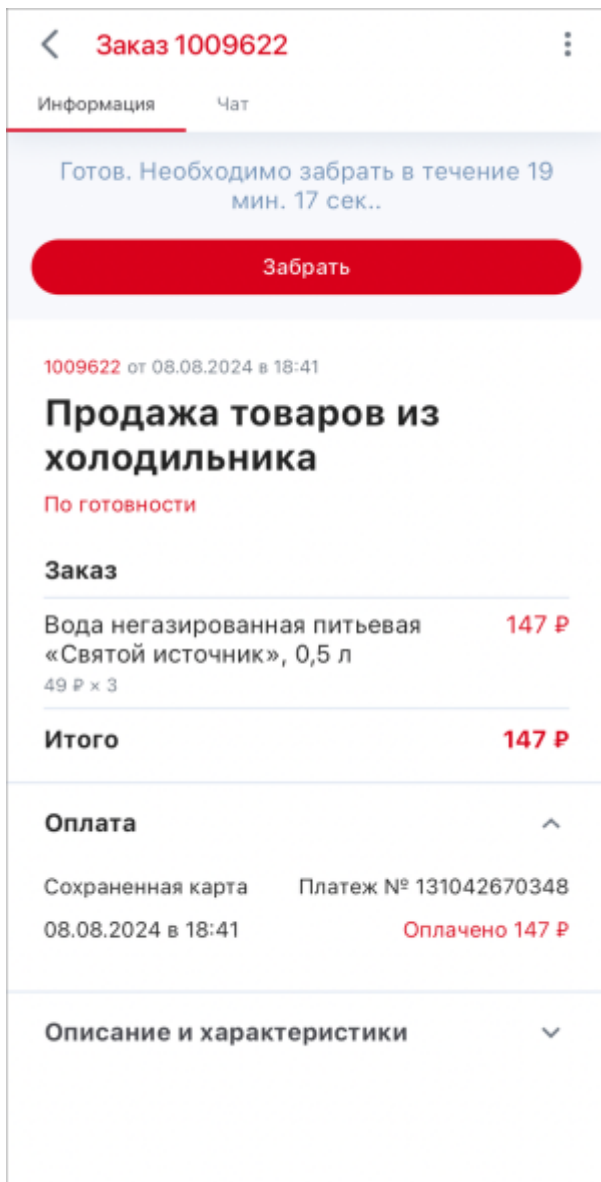
В результате:

- Если плательщик — Компания, то создается заказ товаров в статусе «**Подтвержден**» и осуществляется переход на страницу просмотра заказ в разделе «[Мой кабинет > Мои заказы](#)»;
- Если плательщик — Пользователь, то формируется заказ в статусе «**Новый**» и осуществляется переход к [оплате заказа](#).

Получение заказа после оплаты

Для получения заказа необходимо воспользоваться мобильным приложением.

- Перейдите в «[Мой кабинет > Заказы](#)».
Выберите Ваш заказ в услуге «Продажа товаров из холодильника», на странице заказа будет отображаться кнопка «Забрать» и таймер с отчетом времени, в течение которого можно забрать заказ из холодильника.



- Получите заказ из холодильника. Подойдите к холодильнику, нажмите на кнопку «Забрать», после открытия камеры - отсканируйте QR-код расположенный на холодильнике, после этого холодильник откроется и заказ можно будет забрать.

См. также: [Заказ на предоставление услуги](#) | [Обращения в управляющую компанию](#) | [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#) | [Оплата заказа](#) | [Заявка на аренду помещений локации](#)

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:coffee_refrigerator&rev=1723608680

Last update: **2024/08/14 04:11**

