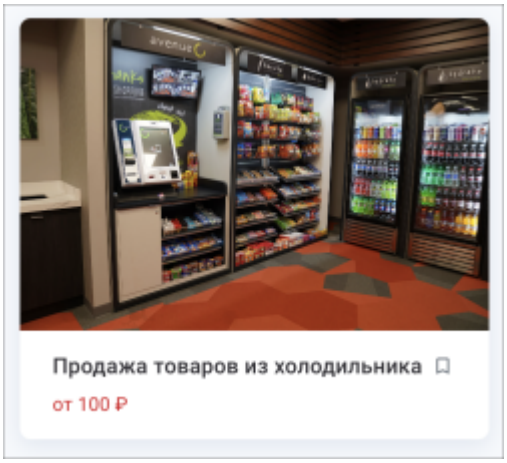
Заказ товаров в холодильнике

Авторизованные пользователи приложения могут создавать заказы товаров в разделе «**Услуги**» в мобильном приложении и веб-приложении, однако, получение заказа возможно только с помощью мобильного приложения.



К заказу товаров относятся те заказы, в рамках которых пользователь может выбрать товары из каталога, оплатить их одним из предложенных способов.

Рассмотрим в качестве примера услугу заказа еды и напитков «**Продажа товаров из холодильника**».

Создание заказа товаров

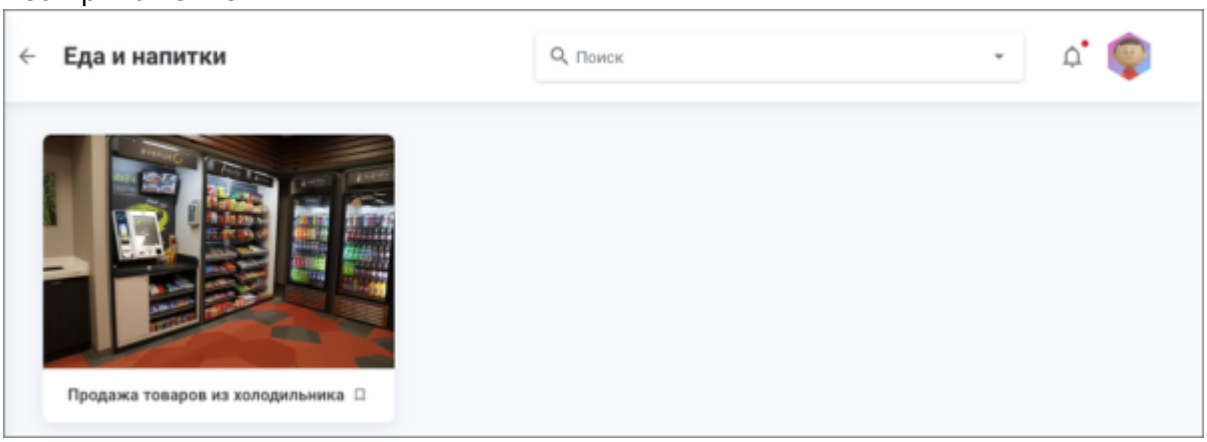
* Веб-приложение

- Мобильное приложение

Для создания нового заказа:

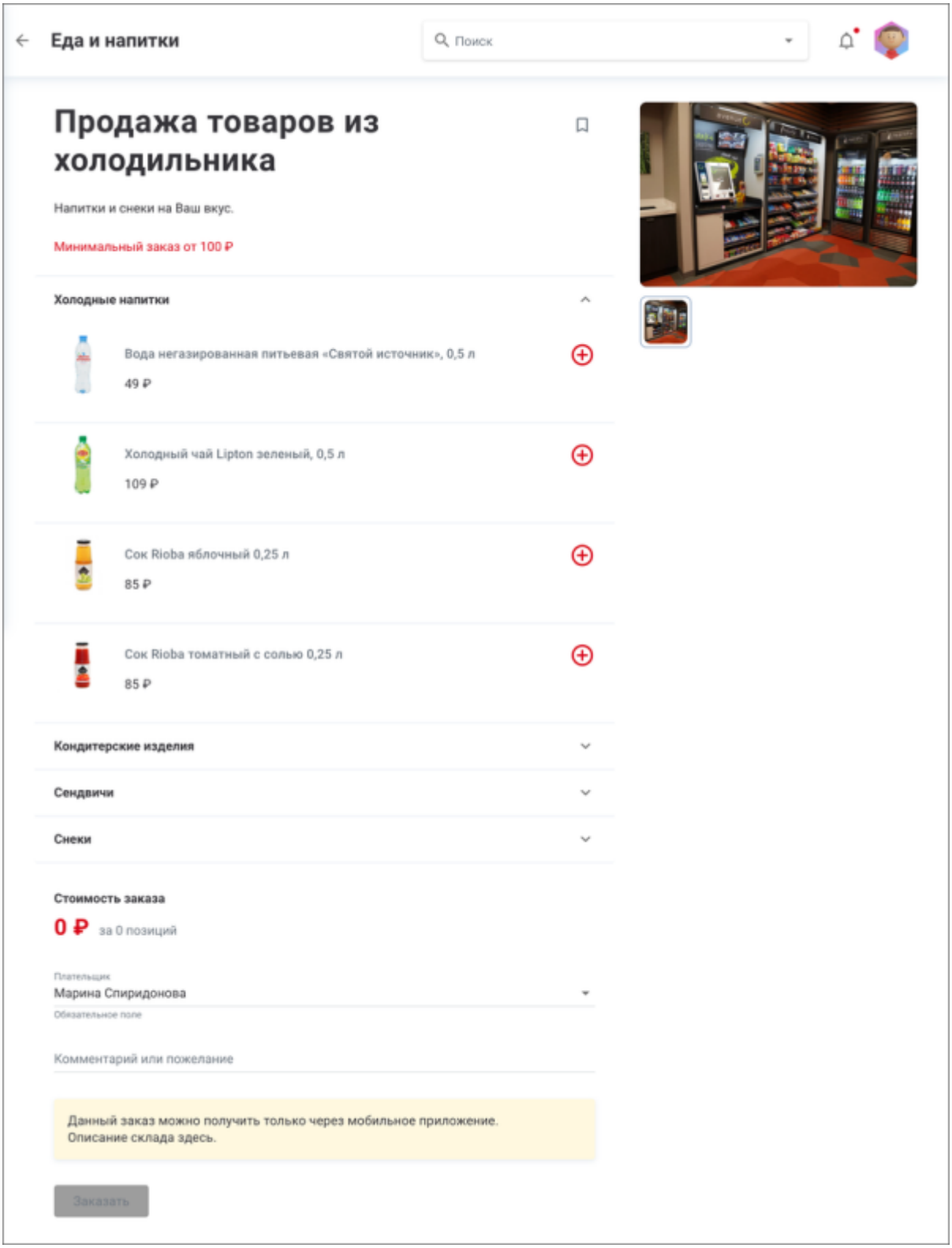
- Откройте раздел «**Услуги**» и перейдите в каталог «**Еда и напитки**».
  В каталоге присутствуют доступные услуги по заказу еды:

  Веб-приложение



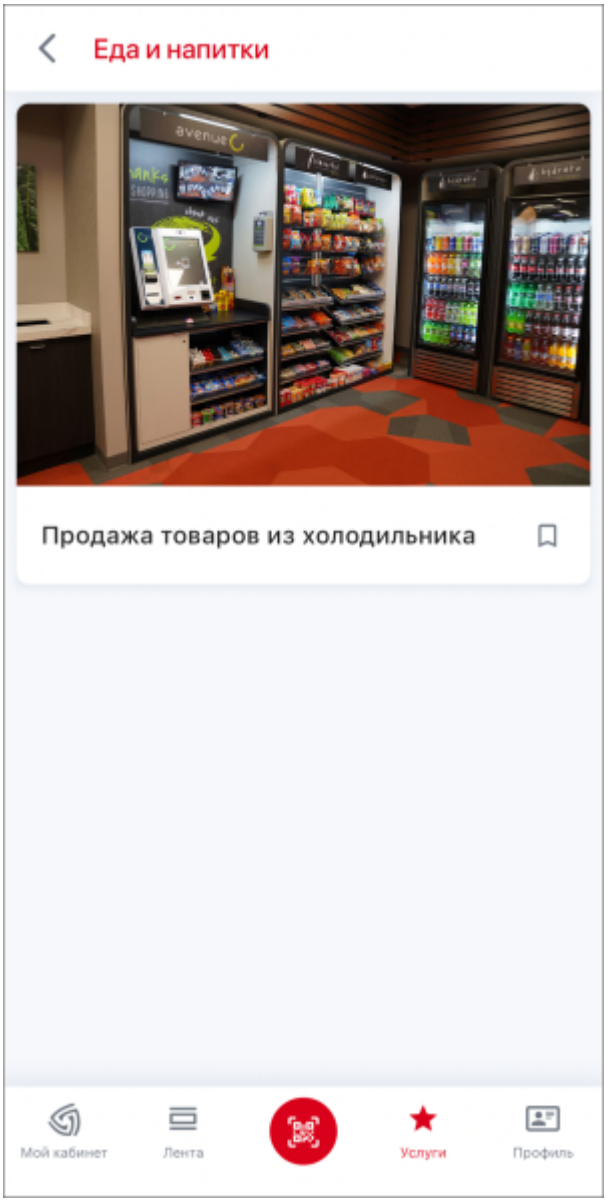
- Выберите необходимую услугу, например, «**Продажа товаров из холодильника**».
  В результате будет открыта форма заказа:

  Веб-приложение



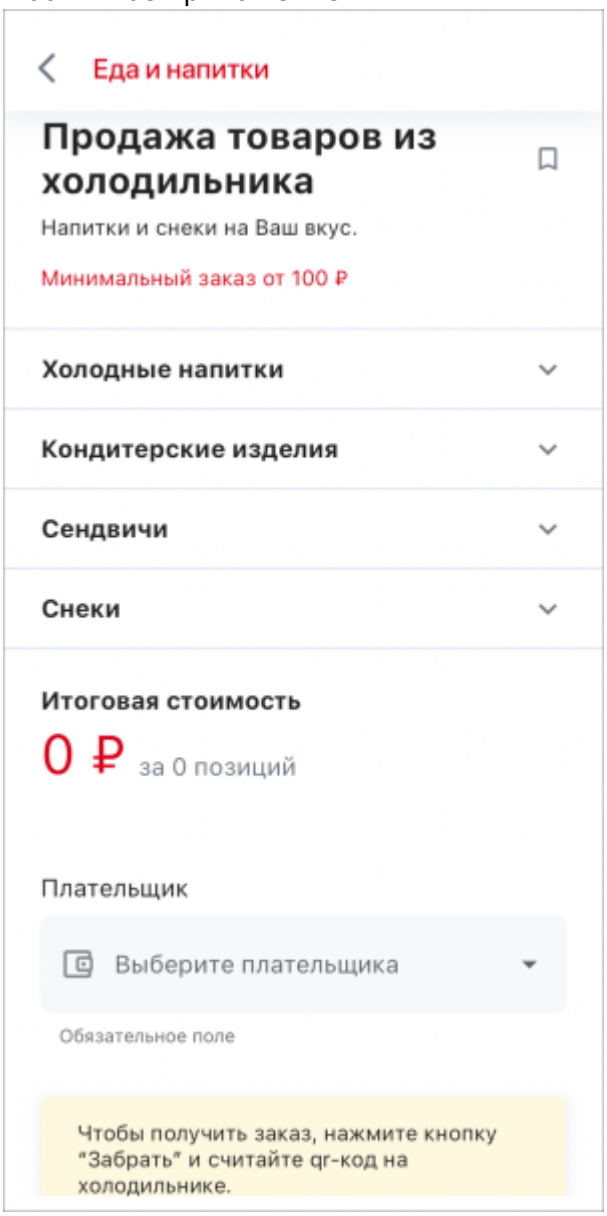
- Откройте раздел «**Услуги**» и перейдите в каталог «**Еда и напитки**».
  В каталоге присутствуют доступные услуги по заказу еды:

  Мобильное приложение


Еда и напитки
Продажа товаров из холодильника
Мой кабинет
Лента
Услуги
Профиль

- Выберите необходимую услугу, например, «**Продажа товаров из холодильника**».
  В результате будет открыта форма заказа:

  Мобильное приложение



Оформление заказа

- Заполните поля:
  - **Выбор товара**. Обязательное поле. Выберите как минимум один товар из каталога;
  - **Стоимость заказа**. Рассчитывается автоматически;

    Примечание. Если при настройке услуги установлена минимальная сумма заказа, и пользователем был выбран товар на сумму меньше установленной минимальной

суммы, то под полем «**Стоимость заказа**» появляется предупреждение о минимальной сумме заказа и кнопка «**Заказать за *<стоимость заказа>* ₽**» становится некликабельной.
    - **Плательщик**. Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка плательщика за услугу. В раскрывающемся списке — авторизованный пользователь под учетной записью которого пользователь находится в данный момент в приложении, и список компаний, в которых пользователь является сотрудником с ролью «**Заказ услуг от лица компании**»;
    - **Комментарий или пожелание**. Необязательное поле. Укажите комментарий при необходимости.

- Нажмите кнопку «**Заказать за *<стоимость заказа>* ₽**».

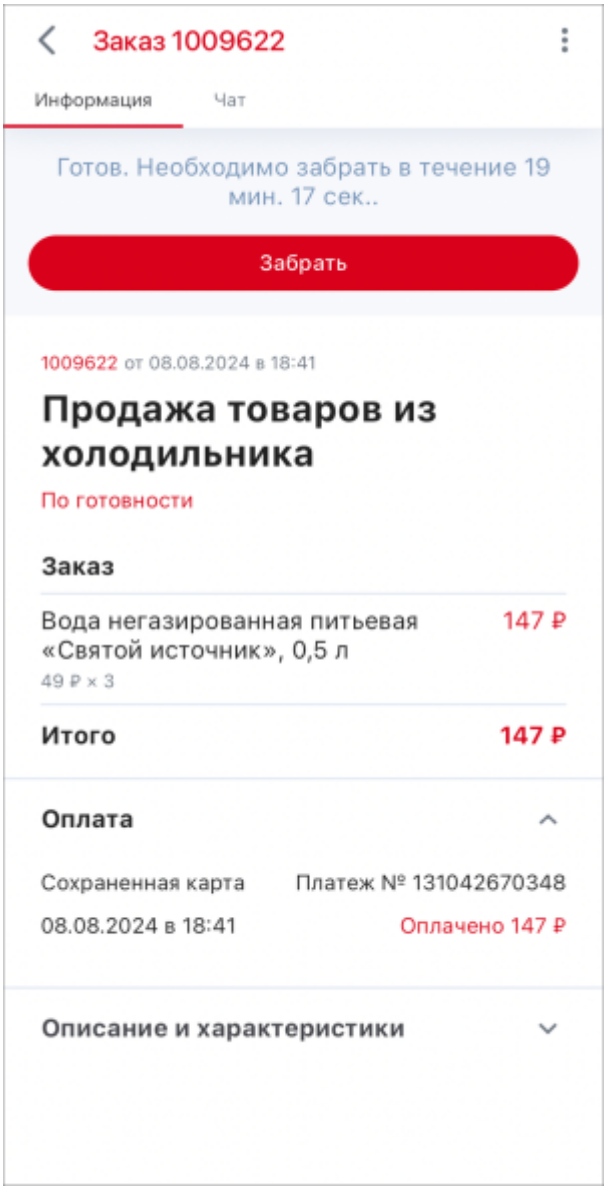
В результате:

- Если плательщик — Компания, то создается заказ товаров в статусе «**Подтвержден**» и осуществляется переход на страницу просмотра заказ в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**»;
- Если плательщик — Пользователь, то формируется заказ в статусе «**Новый**» и осуществляется переход к оплате заказа.

Получение заказа после оплаты

Для получения заказа необходимо воспользоваться мобильным приложением.

- Перейдите в «**Мой кабинет > Заказы**».
  Выберите Ваш заказ в услуге «Продажа товаров из холодильника», на странице заказа будет отображаться кнопка «Забрать» и таймер с отчетом времени, в течение которого можно забрать заказ из холодильника.



- Получите заказ из холодильника.
  Подойдите к холодильнику, нажмите на кнопку «Забрать», после открытия камеры - отсканируйте QR-код расположенный на холодильнике, после этого холодильник откроется и заказ можно будет забрать.

См. также: Заказ на предоставление услуги | Обращения в управляющую компанию | Создание бронирования | Заказ товаров | Бронирование коворкинга | Бронирование отеля | Оплата заказа | Заявка на аренду помещений локации

From:
https://wiki.olvery.ru/ - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:coffee_refrigerator&rev=1723608853

Last update: **2024/08/14 04:14**