

Оплата заказа

В системе Olvery существуют возможность оплатить услуги:

- **Бронирование.** Например: переговорной комнаты, конференц-зала, массажа или экскурсии;
- **Заказ товаров.** Например: Coffee Break, заказ воды и т.п.;
 - **Заказ товаров в холодильнике.** Например: Заказ товаров в холодильнике;
- **Бронирование коворкинга;**
- **Бронирование отеля.**

Для оплаты заказа:

- Найдите услугу в разделе **«Услуги»**, заполните поля и укажите пользователя в качестве плательщика.

Примечание. Если в качестве плательщика указывается компания, то заказ оплачивается в конце месяца посредством выставления [счета на оплату](#).

- Нажмите **«Забронировать/Заказать за <стоимость заказа> Р»**.
В результате сформируется заказ в статусе **«Новый»** и осуществляется переход на страницу выбора способа оплаты. Если при создании услуги была настроена возможность частичной оплаты, то на странице выбора способа оплаты заказа отображается блок **«Сумма к оплате»** для ввода суммы, которую пользователь вносит в качестве предоплаты заказа:

- [Полная оплата](#)
- [Частичная оплата](#)

The screenshot shows a mobile application interface for a reservation. At the top, it says "Заказ 1008237". Below that, the reservation details are: "1008237 17.10.2023 16:09", "Переговорная Python", and "19 октября 2023 г., с 10:00 до 11:00". The cost is listed as "Стоимость услуг: Переговорная Python 500 Р" and "Итоговая стоимость: 500 Р". A note states: "Отмена бронирования и возврат денежных средств возможен не позднее чем за 37 минут до начала бронирования." Under "Выберите способ оплаты", there are radio buttons for "МИР 220138*****0039", "MasterCard 520985*****1866", "VISA 411111*****1111", "Добавить банковскую карту", and "Ввести данные карты". At the bottom, there is a red button "Перейти к оплате 500 Р" and a note: "Оплата заказа производится через онлайн-сервис Sberbank на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменен через 19:56".

← **Заказ 1008235** 🔔 👤

1008235 17.10.2023 15:57

Гостиница «УЮТ»

Количество гостей

Взрослых **1**

Детей **0**

Детали заказа

Гостиница «УЮТ», тариф «Стандарт»	3 x 1 000 P	3 000 P
<small>Даты бронирования 24.10.2023 - 27.10.2023, 3 ночи</small>		
Ранний заезд	1 x 50 P	50 P
<small>Время заезда 07:00</small>		
Поздний выезд	1 x 50 P	50 P
<small>Время выезда 16:00</small>		
Обед для гостиницы	3 x 50 P	150 P
Завтрак для гостиницы	3 x 150 P	450 P
Стоимость бронирования		3 700 P

Итоговая стоимость

3 700 P

Отмена бронирования и возврат денежных средств возможен не позднее чем за 2 суток до дня заезда.

Сумма к оплате

2100

Вы можете оплатить 1 850 P сейчас, а оставшуюся часть – в любое время вплоть до выполнения заказа. Оплатить остаток можно двумя способами – онлайн-платежом в системе или наличными администратору.

Выберите способ оплаты

- МИР** 220138*****0039
- 520985*****1866
- VISA** 411111*****1111
- Добавить банковскую карту
- Ввести данные карты

Перейти к оплате 2 100 P Оплата заказа производится через онлайн-сервис Сквава на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменен через 17:43

Примечание. На выбор способа оплаты дается 20 минут. Если в течение этого времени способ оплаты не был выбран, то заказ отменяется.

- Укажите сумму предоплаты в блоке «**Сумма к оплате**» в случае, если для данной услуги настроена возможность частичной оплаты.

Примечание. При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям в информационном блоке справа от поля ввода и подсказкам системы: предоплата не должна быть менее определенной суммы, размер которой рассчитывается исходя из условий, указанных при создании услуги, а остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

- Выберите один из способов оплаты:
 - **Сохраненная карта.** Отображаются карты, которые были [сохранены в профиле](#). После перехода к оплате осуществляется перенаправление на страницу платежной системы. Для добавления новой карты в процессе оплаты заказа выберите способ «**Добавить банковскую карту**»;
 - **Добавить банковскую карту.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму добавления новой карты в профиль пользователя. После успешной привязки карта появляется в доступных способах оплаты заказа;

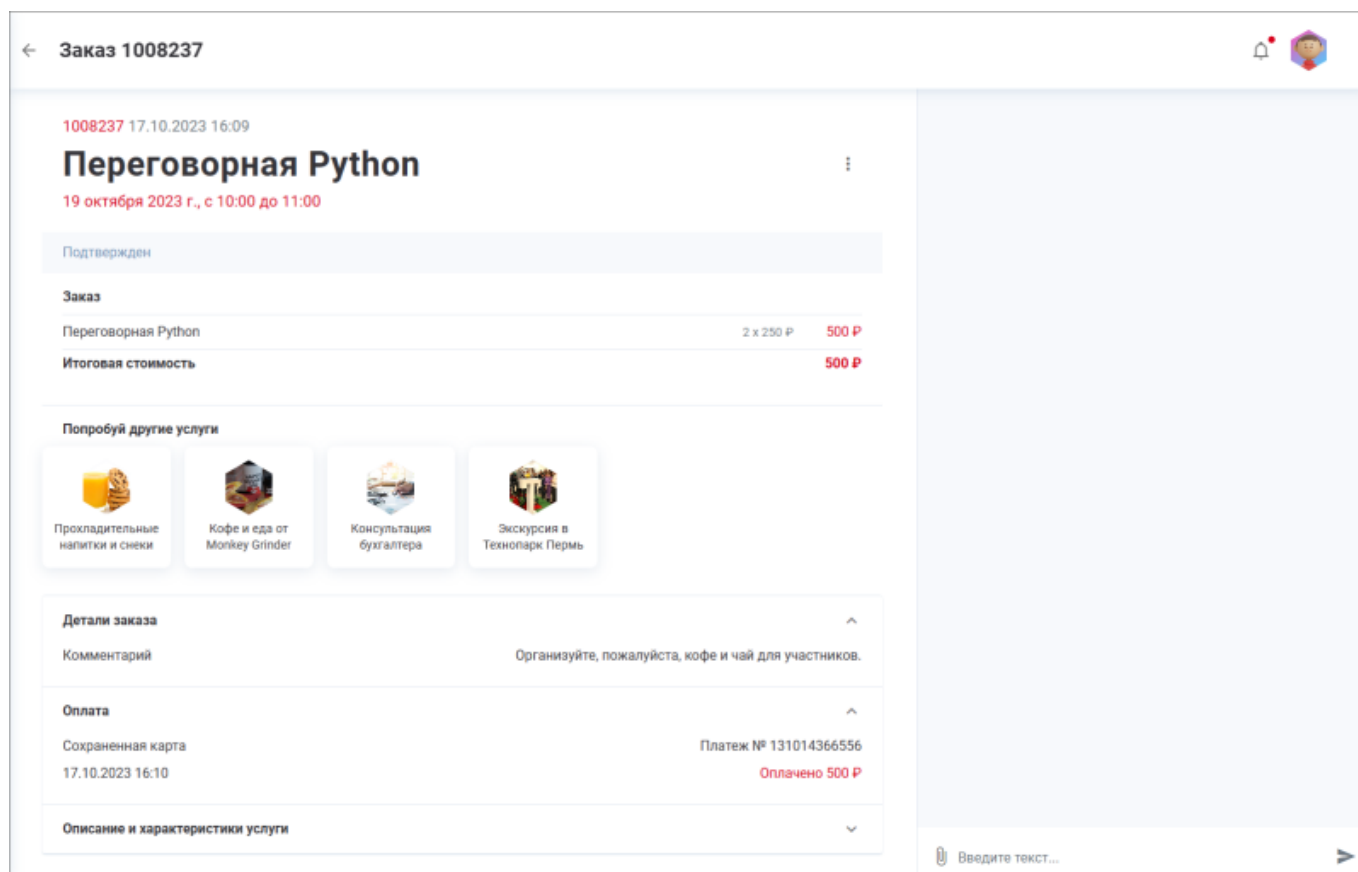
- **Ввести данные карты.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму ввода данных карты. При этом карта не будет сохранена в системе Olvery.

Примечание. На ввод данных карты и оплату дается 20 минут. Если в течение этого времени процесс оплаты не был завершен, то заказ отменяется.

1. Нажмите **«Перейти к оплате <стоимость заказа> Р»**.
В результате осуществится переход на страницу платежной системы.
2. В зависимости от способа оплаты введите данные карты, подтвердите оплату или пройдите процедуру 3ds при необходимости.
В результате на странице будет отображен результат оплаты.
3. Вернитесь в личный кабинет Olvery, нажав кнопку **«Назад»**.

В результате осуществляется переход на страницу просмотра заказа в разделе **«Мой кабинет > Мои заказы»**:

- [Полная оплата](#)
- [Частичная оплата](#)



The screenshot shows the order confirmation page for a hotel booking. At the top, the order number is 1008235. The hotel name is «Гостиница «УЮТ»». The booking is confirmed, and the remaining amount to be paid is 1,600 RUB. A red button labeled «Оплатить» is visible. The booking details include the guest's name, Lera Petrova, and the number of adults (1) and children (0). The booking summary table lists the hotel stay (3 nights for 3,000 RUB), early check-in (50 RUB), late check-out (50 RUB), and meals (150 RUB for lunch and 450 RUB for breakfast). The total booking cost is 3,700 RUB. Recommended services include a 2-story elevator, a call to the management company, and coffee/food from Monkey Grinder. The payment section shows a saved card, a payment number (131014366058), and a payment of 2,100 RUB. The remaining amount to be paid is 1,600 RUB. There is a note about separating additional services into a separate line item at checkout. The bottom of the page has a search bar with the text «Введите текст...».

← Заказ 1008235

1008235 17.10.2023 15:57

Гостиница «УЮТ»

Подтвержден. Необходимо оплатить остаток 1 600 Р Оплатить

Бронирование 742

Посетитель
Лера Петрова

Взрослых 1
Детей 0

Детали заказа

Гостиница «УЮТ», тариф «Стандарт» Даты бронирования 24.10.2023 - 27.10.2023, 3 ночи	3 x 1 000 Р	3 000 Р
Ранний заезд Время заезда 07:00	1 x 50 Р	50 Р
Поздний выезд Время выезда 16:00	1 x 50 Р	50 Р
Обед для гостиницы	3 x 50 Р	150 Р
Завтрак для гостиницы	3 x 150 Р	450 Р
Стоимость бронирования		3 700 Р

Рекомендуемые услуги

- Коворкинг на 2 этаже
- Обращение в управляющую компанию
- Кофе и еда от Monkey Grinder

Оплата

Сохраненная карта Платеж № 131014366058
17.10.2023 16:00 Оплачено 2 100 Р

Остаток к оплате 1 600 Р

ⓘ Выделить доп. услуги отдельной строкой при оформлении счета и акта

Описание и характеристики услуги

Введите текст...

На странице просмотра заказа с частичной оплатой отображается остаток к оплате и кнопка **«Оплатить»**.

Примечание. В случае внесения предоплаты пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы, кликнув на кнопку **«Оплатить»** на странице просмотра заказа и пройдя процедуру онлайн-оплаты, или обратившись к Менеджеру лично и внося весь остаток суммы или часть суммы вне платформы Olvery.

Возможные статусы заказа:

- **Новый.** Заказ был создан, но не выбран способ оплаты. Напротив статуса отображается кнопка **«Оплатить»** для перехода к выбору способа оплаты;
- **Новый. В процессе оплаты.** Заказ создан и выбран способ оплаты **«Ввести данные карты»**, но процесс оплаты не был завершен. Напротив статуса отображается кнопка **«Оплатить»** для перехода к продолжению процесса оплаты;
- **Подтвержден.** Заказ был успешно оплачен. В деталях заказа присутствует чек об оплате;
- **Отменен.** Заказ отменен, так как не был выбран способ оплаты в течение 20 минут после создания заказа;
- **Отменен. Неуспешная оплата.** Заказ отменен, так как оплата была не успешной

(отклонил банк, недостаточно средств и т.д.) или не был завершен процесс оплаты в течение 20 минут после выбора способа оплаты.

См. также: [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Заказ товаров в холодильнике](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:payment>

Last update: **2024/08/09 06:33**

