

Оплата заказа

В системе Olvery существуют возможность оплатить услуги:

- **Бронирование.** Например: переговорной комнаты, конференц-зала, массажа или экскурсии;
- **Заказ товаров.** Например: Coffee Break, заказ воды и т.п.;
- **Бронирование коворкинга;**
- **Бронирование отеля.**

Для оплаты заказа:

- Найдите услугу в разделе **«Услуги»**, заполните поля и укажите пользователя в качестве плательщика.

Примечание. Если в качестве плательщика указывается компания, то заказ оплачивается в конце месяца посредством выставления **счета на оплату**.

- Нажмите **«Забронировать/Заказать за <стоимость заказа> Р»**.
В результате сформируется заказ в статусе **«Новый»** и осуществляется переход на страницу выбора способа оплаты. Если при создании услуги была настроена возможность частичной оплаты, то на странице выбора способа оплаты заказа отображается блок **«Сумма к оплате»** для ввода суммы, которую пользователь вносит в качестве предоплаты заказа:

← Заказ 107993

107993 20.10.2022 12:29

Переговорная Java

20 октября 2022 г., с 17:00 до 18:00

Стоимость услуг
Переговорная Java 300 Р

Сумма к оплате
300 Р

Выберите способ оплаты

- VISA 400079*****9851
- MIR 220138*****0013
- Добавить банковскую карту
- Ввести данные карты

Перейти к оплате 300 Р Оплата заказа производится через онлайн-сервис СКасса на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменён через 19:41.

Примечание. На выбор способа оплаты дается 20 минут. Если в течение этого времени способ оплаты не был выбран, то заказ отменяется.

- Укажите сумму предоплаты в блоке **«Сумма к оплате»** в случае, если для данной услуги

настроена возможность частичной оплаты.

Примечание. При вводе суммы следуйте подсказкам: предоплата не должна быть менее определенной суммы, настроенной при создании услуги, и остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

- Выберите один из способов оплаты:
 - **Сохраненная карта.** Отображаются карты, которые были [сохранены в профиле](#). После перехода к оплате осуществляется перенаправление на страницу платежной системы. Для добавления новой карты в процессе оплаты заказа выберите способ **«Добавить банковскую карту»**;
 - **Добавить банковскую карту.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму добавления новой карты в профиль пользователя. После успешной привязки карта появляется в доступных способах оплаты заказа;
 - **Ввести данные карты.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму ввода данных карты. При этом карта не будет сохранена в системе Olvery.

Примечание. На ввод данных карты и оплату дается 20 минут. Если в течение этого времени процесс оплаты не был завершен, то заказ отменяется.

1. Нажмите **«Перейти к оплате <стоимость заказа> ₺»**.
В результате осуществится переход на страницу платежной системы.
2. В зависимости от способа оплаты введите данные карты, подтвердите оплату или пройдите процедуру 3ds при необходимости.
В результате на странице будет отображен результат оплаты.
3. Вернитесь в личный кабинет Olvery, нажав кнопку **«Назад»**.

В результате осуществляется переход на страницу просмотра заказа в разделе **«Мой кабинет > Мои заказы»**:

← **Заказ 106310** 🔔 🍰

106310 13.05.2022, 15:34

Coffee Break

По готовности

Подтвержден

Заказ

Американо, 250 мл	1 x 60 P	60 P
Шоколад Fine Life молочный 32%, 20 г	1 x 17 P	17 P
Американо, 400 мл	1 x 80 P	80 P
Итоговая стоимость		157 P

Плательщик
Гравити Групп

Место доставки
Офис 309

Закажи еще

Переговорная Java

Стать резидентом Сколково

Заказ пропуска гостю

Аренда офиса

Детали заказа ^

Комментарий: Будьте добры, погорячее, пожалуйста!

Описание и характеристики услуги v

Сегодня

Здравствуйте!
15:34

Когда будет готов мой заказ?
15:35

Введите текст...

Возможные статусы заказа:

- **Новый.** Заказ был создан, но не выбран способ оплаты. Напротив статуса отображается кнопка «**Оплатить**» для перехода к выбору способа оплаты;
- **Новый. В процессе оплаты.** Заказ создан и выбран способ оплаты «**Ввести данные карты**», но процесс оплаты не был завершен. Напротив статуса отображается кнопка «**Оплатить**» для перехода к продолжению процесса оплаты;
- **Подтвержден.** Заказ был успешно оплачен. В деталях заказа присутствует чек об оплате;
- **Отменен.** Заказ отменен, так как не был выбран способ оплаты в течение 20 минут после создания заказа;
- **Отменен. Неуспешная оплата.** Заказ отменен, так как оплата была не успешной (отклонил банк, недостаточно средств и т.д.) или не был завершен процесс оплаты в течение 20 минут после выбора способа оплаты.

См. также: [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:payment&rev=1697536053>

Last update: **2023/10/17 09:47**

