

Оплата заказа

В системе Olvery существуют возможность оплатить услуги:

- **Бронирование.** Например: переговорной комнаты, конференц-зала, массажа или экскурсии;
- **Заказ товаров.** Например: Coffee Break, заказ воды и т.п.;
- **Бронирование коворкинга;**
- **Бронирование отеля.**

Для оплаты заказа:

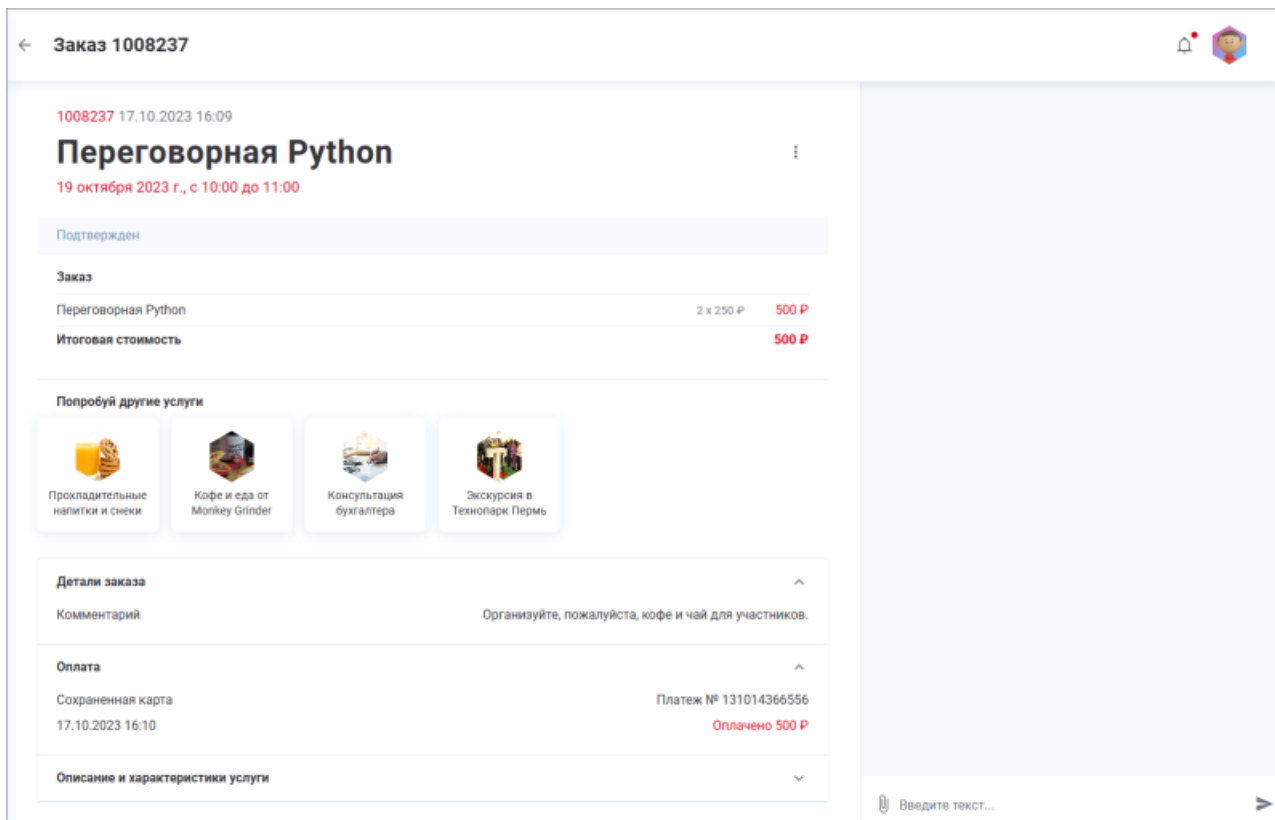
- Найдите услугу в разделе **«Услуги»**, заполните поля и укажите пользователя в качестве плательщика.

Примечание. Если в качестве плательщика указывается компания, то заказ оплачивается в конце месяца посредством выставления [счета на оплату](#).

- Нажмите **«Забронировать/Заказать за <стоимость заказа> ₺»**.
В результате сформируется заказ в статусе **«Новый»** и осуществляется переход на страницу выбора способа оплаты. Если при создании услуги была настроена возможность частичной оплаты, то на странице выбора способа оплаты заказа отображается блок **«Сумма к оплате»** для ввода суммы, которую пользователь вносит в качестве предоплаты заказа:

- [Полная оплата](#)
- [Частичная оплата](#)

The screenshot shows a mobile application interface for a reservation. At the top, it says "Заказ 1008237". Below that, the reservation details are: "1008237 17.10.2023 16:09", "Переговорная Python", and "19 октября 2023 г., с 10:00 до 11:00". The cost is listed as "Стоимость услуг Переговорная Python 500 ₺" and "Итоговая стоимость 500 ₺". A note states: "Отмена бронирования и возврат денежных средств возможен не позднее чем за 37 минут до начала бронирования." Under "Выберите способ оплаты", there are radio buttons for "МИР 220138*****0039", "520985*****1866", "VISA 411111*****1111", "Добавить банковскую карту", and "Вести данные карты". At the bottom, there is a red button "Перейти к оплате 500 ₺" and a note: "Оплата заказа производится через онлайн-сервис SKassa на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменён через 19:56".



Примечание. На выбор способа оплаты дается 20 минут. Если в течение этого времени способ оплаты не был выбран, то заказ отменяется.

- Укажите сумму предоплаты в блоке «**Сумма к оплате**» в случае, если для данной услуги настроена возможность частичной оплаты.

Примечание. При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям в информационном блоке справа от поля ввода и подсказкам системы: предоплата не должна быть менее определенной суммы, размер которой рассчитывается исходя из условий, указанных при создании услуги, а остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

- Выберите один из способов оплаты:
 - **Сохраненная карта.** Отображаются карты, которые были [сохранены в профиле](#). После перехода к оплате осуществляется перенаправление на страницу платежной системы. Для добавления новой карты в процессе оплаты заказа выберите способ «**Добавить банковскую карту**»;
 - **Добавить банковскую карту.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму добавления новой карты в профиль пользователя. После успешной привязки карта появляется в доступных способах оплаты заказа;
 - **Ввести данные карты.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму ввода данных карты. При этом карта не будет сохранена в системе Olvery.

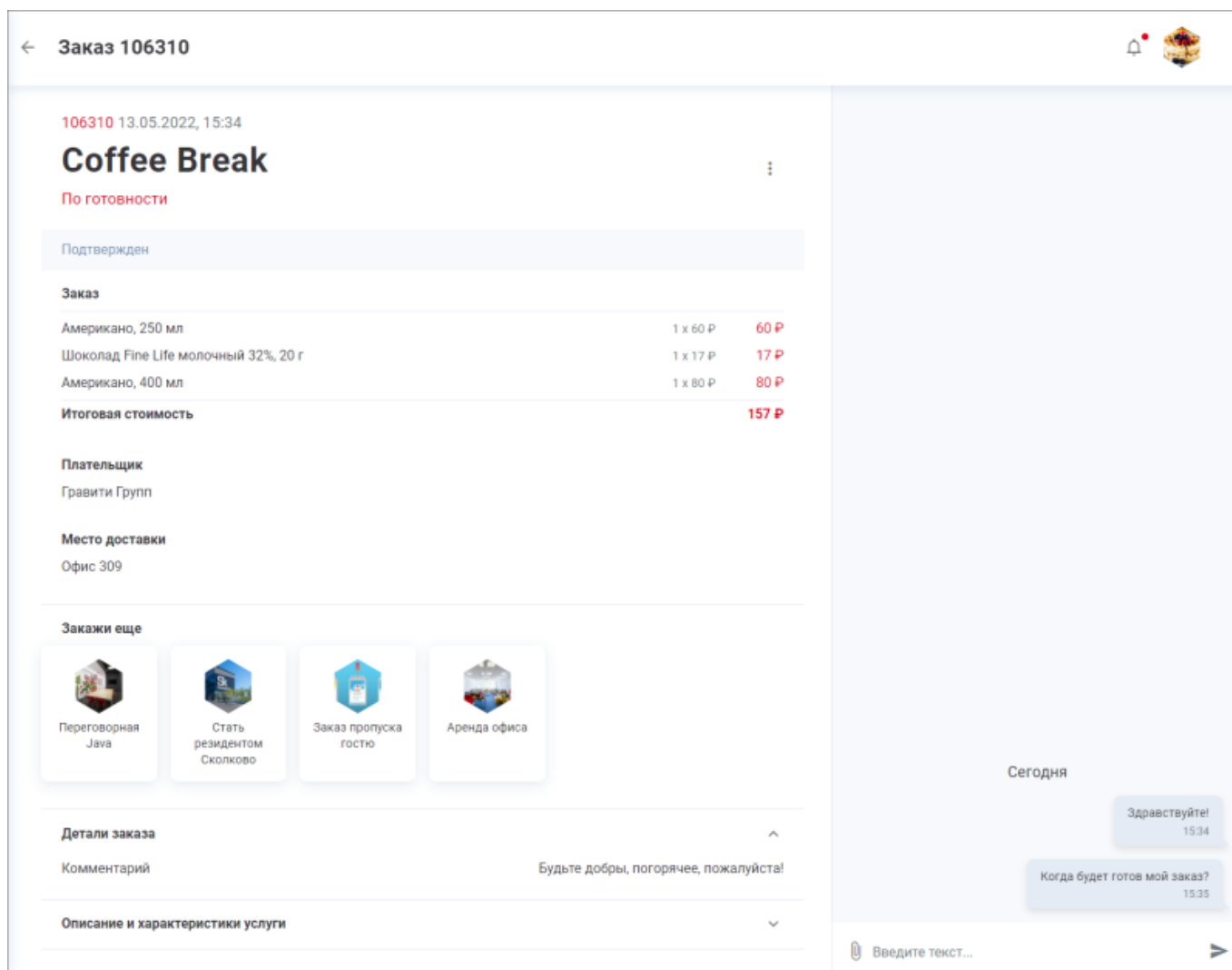
Примечание. На ввод данных карты и оплату дается 20 минут. Если в течение этого времени процесс оплаты не был завершен, то заказ отменяется.

1. Нажмите «**Перейти к оплате <стоимость заказа> Р**».

В результате осуществится переход на страницу платежной системы.

2. В зависимости от способа оплаты введите данные карты, подтвердите оплату или пройдите процедуру 3ds при необходимости.
В результате на странице будет отображен результат оплаты.
3. Вернитесь в личный кабинет Olvery, нажав кнопку **«Назад»**.

В результате осуществляется переход на страницу просмотра заказа в разделе **«Мой кабинет > Мои заказы»**:



Возможные статусы заказа:

- **Новый.** Заказ был создан, но не выбран способ оплаты. Напротив статуса отображается кнопка **«Оплатить»** для перехода к выбору способа оплаты;
- **Новый. В процессе оплаты.** Заказ создан и выбран способ оплаты **«Ввести данные карты»**, но процесс оплаты не был завершен. Напротив статуса отображается кнопка **«Оплатить»** для перехода к продолжению процесса оплаты;
- **Подтвержден.** Заказ был успешно оплачен. В деталях заказа присутствует чек об оплате;
- **Отменен.** Заказ отменен, так как не был выбран способ оплаты в течение 20 минут после создания заказа;
- **Отменен. Неуспешная оплата.** Заказ отменен, так как оплата была не успешной

(отклонил банк, недостаточно средств и т.д.) или не был завершен процесс оплаты в течение 20 минут после выбора способа оплаты.

См. также: [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:payment&rev=1697542143>

Last update: **2023/10/17 11:29**

