

# Оплата заказа

В системе Olvery существуют возможность оплатить услуги:

- **Бронирование.** Например: переговорной комнаты, конференц-зала, массажа или экскурсии;
- **Заказ товаров.** Например: Coffee Break, заказ воды и т.п.;
- **Бронирование коворкинга;**
- **Бронирование отеля.**

Для оплаты заказа:

- Найдите услугу в разделе **«Услуги»**, заполните поля и укажите пользователя в качестве плательщика.

**Примечание.** Если в качестве плательщика указывается компания, то заказ оплачивается в конце месяца посредством выставления **счета на оплату**.

- Нажмите **«Забронировать/Заказать за <стоимость заказа> ₺»**.  
В результате сформируется заказ в статусе **«Новый»** и осуществляется переход на страницу выбора способа оплаты. Если при создании услуги была настроена возможность частичной оплаты, то на странице выбора способа оплаты заказа отображается блок **«Сумма к оплате»** для ввода суммы, которую пользователь вносит в качестве предоплаты заказа:

- [Полная оплата](#)
- [Частичная оплата](#)

The screenshot shows a mobile application interface for a reservation. At the top, it says "Заказ 1008237". Below that, the reservation details are: "1008237 17.10.2023 16:09", "Переговорная Python", and "19 октября 2023 г., с 10:00 до 11:00". The cost is listed as "Стоимость услуг Переговорная Python 500 ₺" and "Итоговая стоимость 500 ₺". A note states: "Отмена бронирования и возврат денежных средств возможен не позднее чем за 37 минут до начала бронирования." Under "Выберите способ оплаты", there are radio buttons for "МИР 220138\*\*\*\*\*0039", "MasterCard 520985\*\*\*\*\*1866", "VISA 411111\*\*\*\*\*1111", "Добавить банковскую карту", and "Ввести данные карты". At the bottom, there is a red button "Перейти к оплате 500 ₺" and a note: "Оплата заказа производится через онлайн-сервис SKassa на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменён через 19:56."

← **Заказ 1008235** 🔔 👤

1008235 17.10.2023 15:57

## Гостиница «УЮТ»

**Количество гостей**

Взрослых **1**

Детей **0**

**Детали заказа**

Гостиница «УЮТ», тариф «Стандарт»	3 x 1 000 P	<b>3 000 P</b>
<small>Даты бронирования 24.10.2023 - 27.10.2023, 3 ночи</small>		
Ранний заезд	1 x 50 P	<b>50 P</b>
<small>Время заезда 07:00</small>		
Поздний выезд	1 x 50 P	<b>50 P</b>
<small>Время выезда 16:00</small>		
Обед для гостиницы	3 x 50 P	<b>150 P</b>
Завтрак для гостиницы	3 x 150 P	<b>450 P</b>
<b>Стоимость бронирования</b>		<b>3 700 P</b>

**Итоговая стоимость**

**3 700 P**

Отмена бронирования и возврат денежных средств возможен не позднее чем за 2 суток до дня заезда.

Сумма к оплате

**2100**

Вы можете оплатить 1 850 P сейчас, а оставшуюся часть – в любое время вплоть до выполнения заказа. Оплатить остаток можно двумя способами – онлайн-платежом в системе или наличными администратору.

**Выберите способ оплаты**

- МИР** 220138\*\*\*\*\*0039
- 520985\*\*\*\*\*1866
- VISA** 411111\*\*\*\*\*1111
- Добавить банковскую карту
- Ввести данные карты

**Перейти к оплате 2 100 P** Оплата заказа производится через онлайн-сервис SKassa на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменен через 17:43

**Примечание.** На выбор способа оплаты дается 20 минут. Если в течение этого времени способ оплаты не был выбран, то заказ отменяется.

- Укажите сумму предоплаты в блоке «**Сумма к оплате**» в случае, если для данной услуги настроена возможность частичной оплаты.

**Примечание.** При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям в информационном блоке справа от поля ввода и подсказкам системы: предоплата не должна быть менее определенной суммы, размер которой рассчитывается исходя из условий, указанных при создании услуги, а остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

- Выберите один из способов оплаты:
  - **Сохраненная карта.** Отображаются карты, которые были [сохранены в профиле](#). После перехода к оплате осуществляется перенаправление на страницу платежной системы. Для добавления новой карты в процессе оплаты заказа выберите способ «**Добавить банковскую карту**»;
  - **Добавить банковскую карту.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму добавления новой карты в профиль пользователя. После успешной привязки карта появляется в доступных способах оплаты заказа;

- **Ввести данные карты.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму ввода данных карты. При этом карта не будет сохранена в системе Olvery.

**Примечание.** На ввод данных карты и оплату дается 20 минут. Если в течение этого времени процесс оплаты не был завершен, то заказ отменяется.

1. Нажмите «**Перейти к оплате <стоимость заказа> Р**».  
В результате осуществится переход на страницу платежной системы.
2. В зависимости от способа оплаты введите данные карты, подтвердите оплату или пройдите процедуру 3ds при необходимости.  
В результате на странице будет отображен результат оплаты.
3. Вернитесь в личный кабинет Olvery, нажав кнопку «**Назад**».

В результате осуществляется переход на страницу просмотра заказа в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**»:

- [Полная оплата](#)
- [Частичная оплата](#)

The screenshot displays the 'Заказ 1008237' page in the Olvery app. At the top, there is a back arrow, the order number 'Заказ 1008237', and a user profile icon. The main content area shows the order details for 'Переговорная Python', including the date '19 октября 2023 г., с 10:00 до 11:00' and a status of 'Подтвержден'. A table lists the order items: 'Переговорная Python' (2 x 250 Р) for a total of 500 Р. Below this, there are four recommended services: 'Прохладительные напитки и снеки', 'Кофе и еда от Monkey Grinder', 'Консультация бухгалтера', and 'Экскурсия в Технопарк Пермь'. The 'Детали заказа' section includes a comment: 'Организуите, пожалуйста, кофе и чай для участников.' The 'Оплата' section shows a saved card and a payment of 500 Р on 17.10.2023 at 16:10. The bottom of the screen features a text input field with the placeholder 'Введите текст...' and a send button.

The screenshot shows a booking confirmation for 'Гостиница «УЮТ»'. At the top, it displays the order number 'Заказ 1008235' and the date '17.10.2023 15:57'. The status is 'Подтвержден. Необходимо оплатить остаток 1 600 P', with a red 'Оплатить' button. The booking details include: 'Бронирование 742', guest 'Лера Петрова', 1 adult and 0 children. The order details table lists: 'Гостиница «УЮТ», тариф «Стандарт»' (3 x 1 000 P = 3 000 P), 'Ранний заезд' (1 x 50 P = 50 P), 'Поздний выезд' (1 x 50 P = 50 P), 'Обед для гостиницы' (3 x 50 P = 150 P), and 'Завтрак для гостиницы' (3 x 150 P = 450 P), with a total 'Стоимость бронирования' of 3 700 P. Recommended services include 'Коворкинг на 2 этаже', 'Обращение в управляющую компанию', and 'Кофе и еда от Monkey Grinder'. The payment section shows a saved card, payment number '131014366058', and a payment of 2 100 P, leaving a balance of 1 600 P. A note indicates that additional services should be specified at checkout.

На странице просмотра заказа с частичной оплатой отображается остаток к оплате и кнопка «Оплатить»

Возможные статусы заказа:

- **Новый.** Заказ был создан, но не выбран способ оплаты. Напротив статуса отображается кнопка «Оплатить» для перехода к выбору способа оплаты;
- **Новый. В процессе оплаты.** Заказ создан и выбран способ оплаты «Ввести данные карты», но процесс оплаты не был завершён. Напротив статуса отображается кнопка «Оплатить» для перехода к продолжению процесса оплаты;
- **Подтвержден.** Заказ был успешно оплачен. В деталях заказа присутствует чек об оплате;
- **Отменен.** Заказ отменен, так как не был выбран способ оплаты в течение 20 минут после создания заказа;
- **Отменен. Неуспешная оплата.** Заказ отменен, так как оплата была не успешной (отклонил банк, недостаточно средств и т.д.) или не был завершён процесс оплаты в течение 20 минут после выбора способа оплаты.

См. также: [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:payment&rev=1697561370>

Last update: **2023/10/17 16:49**

