Оплата заказа

В системе Olvery существуют возможность оплатить услуги:

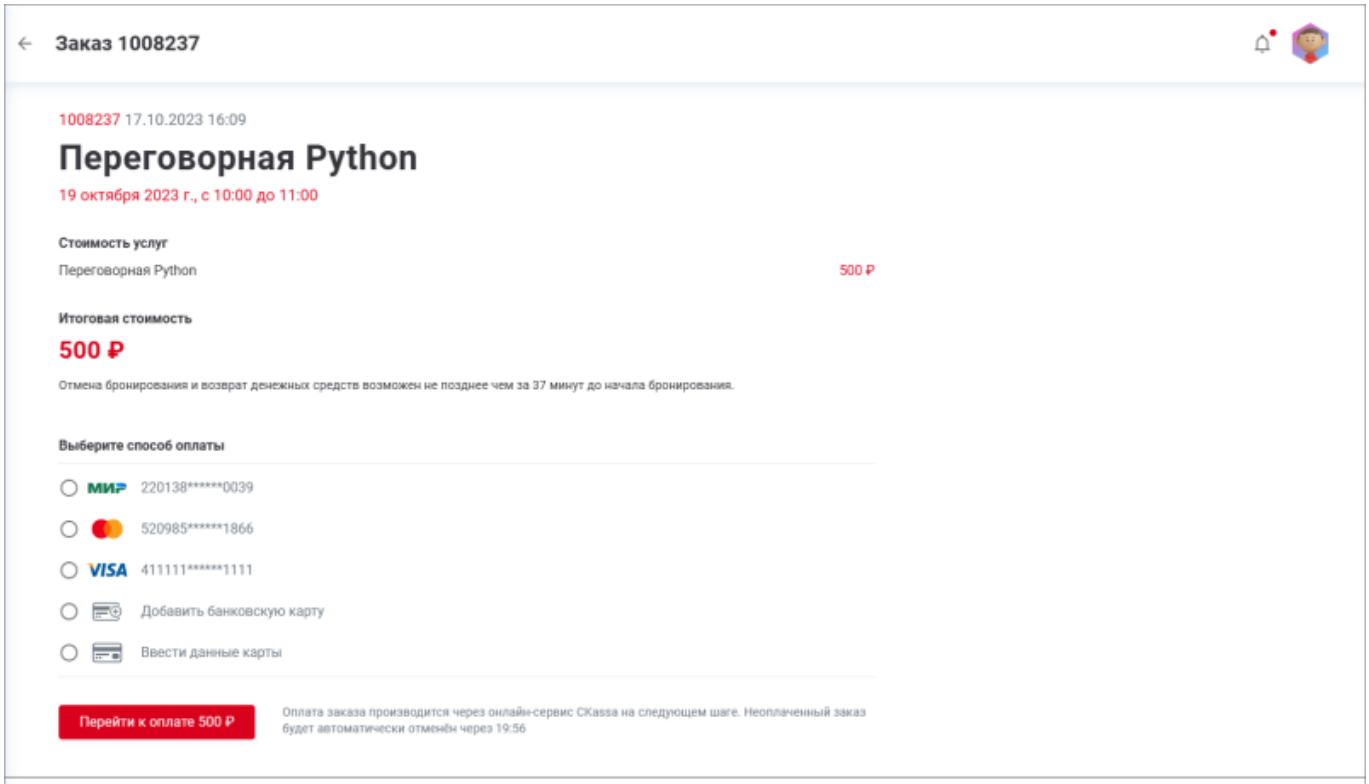
- **Бронирование**. Например: переговорной комнаты, конференц-зала, массажа или экскурсии;
- **Заказ товаров**. Например: Coffee Break, заказ воды и т.п.;
- **Бронирование коворкинга**;
- **Бронирование отеля**.

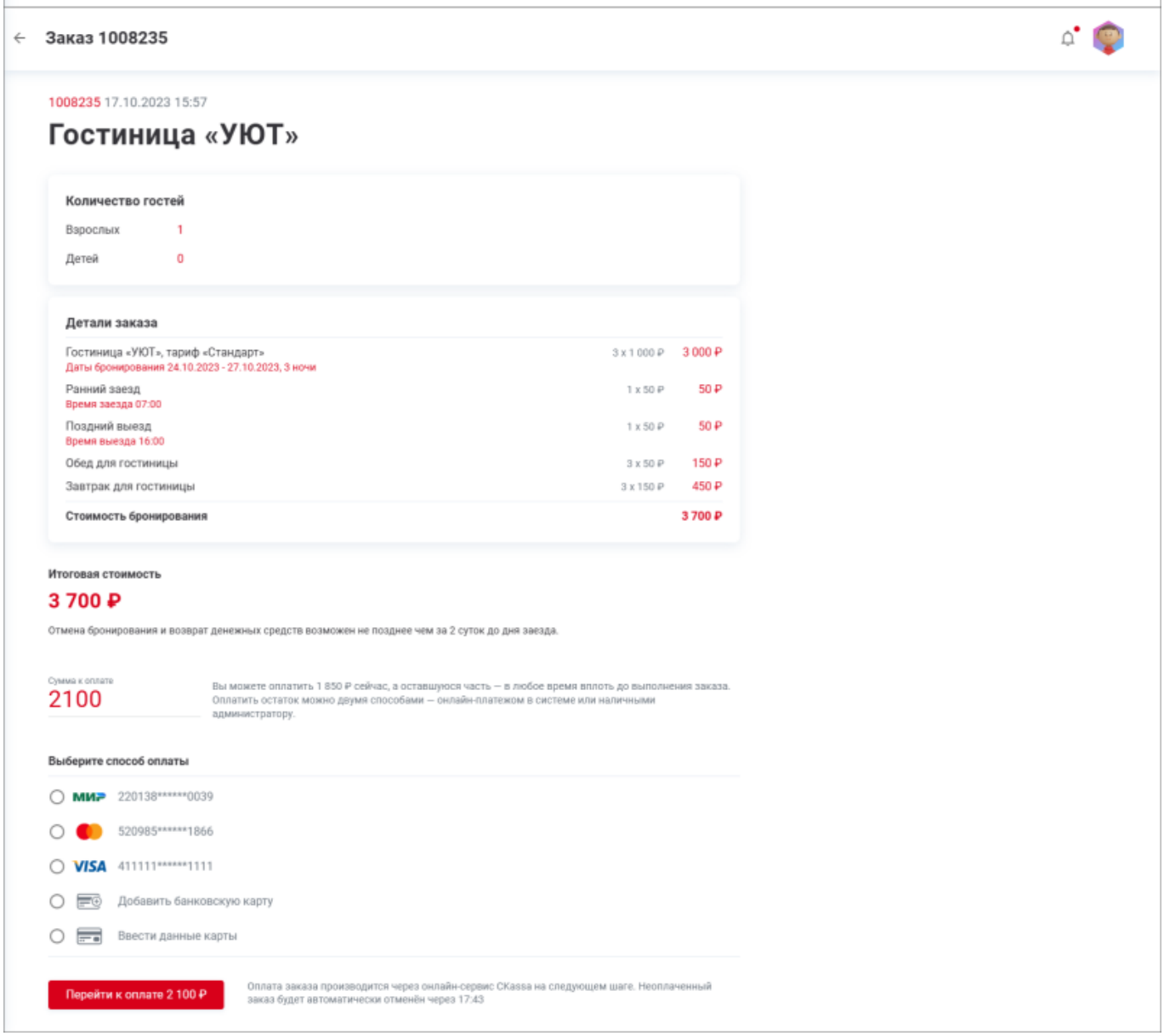
Для оплаты заказа:

- Найдите услугу в разделе «**Услуги**», заполните поля и укажите пользователя в качестве плательщика.

  Примечание. Если в качестве плательщика указывается компания, то заказ оплачивается в конце месяца посредством выставления счета на оплату.
- Нажмите «**Забронировать/Заказать за *<стоимость заказа>* ₽**».
  В результате сформируется заказ в статусе «**Новый**» и осуществляется переход на страницу выбора способа оплаты. Если при создании услуги была настроена возможность частичной оплаты, то на странице выбора способа оплаты заказа отображается блок «**Сумма к оплате**» для ввода суммы, которую пользователь вносит в качестве предоплаты заказа:

  <tabs>
- Полная оплата
- Частичная оплата


Заказ 1008237
1008237 17.10.2023 16:09
Переговорная Python
19 октября 2023 г., с 10:00 до 11:00
Стоимость услуг
Переговорная Python
500 ₽
Итоговая стоимость
500 ₽
Отмена бронирования и возврат денежных средств возможен не позднее чем за 37 минут до начала бронирования.
Выберите способ оплаты
МИР 220138******0039
520985******1866
VISA 411111******1111
Добавить банковскую карту
Ввести данные карты
Перейти к оплате 500 ₽
Оплата заказа производится через онлайн-сервис СКassa на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменён через 19:56


Заказ 1008235
1008235 17.10.2023 15:57
Гостиница «УЮТ»
Количество гостей
Взрослых 1
Детей 0
Детали заказа
Гостиница «УЮТ», тариф «Стандарт» 3 x 1 000 ₽ 3 000 ₽
Даты бронирования 24.10.2023 - 27.10.2023, 3 ночи
Ранний заезд 1 x 50 ₽ 50 ₽
Время заезда 07:00
Поздний выезд 1 x 50 ₽ 50 ₽
Время выезда 16:00
Обед для гостиницы 3 x 50 ₽ 150 ₽
Завтрак для гостиницы 3 x 150 ₽ 450 ₽
Стоимость бронирования 3 700 ₽
Итоговая стоимость
3 700 ₽
Отмена бронирования и возврат денежных средств возможен не позднее чем за 2 суток до дня заезда.
Сумма к оплате
2100
Вы можете оплатить 1 850 ₽ сейчас, а оставшуюся часть — в любое время вплоть до выполнения заказа. Оплатить остаток можно двумя способами — онлайн-платежом в системе или наличными администратору.
Выберите способ оплаты
МИР 220138******0039
520985******1866
VISA 411111******1111
Добавить банковскую карту
Ввести данные карты
Перейти к оплате 2 100 ₽
Оплата заказа производится через онлайн-сервис СКassa на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменён через 17:43

</tabs>

Примечание. На выбор способа оплаты дается 20 минут. Если в течение этого времени способ оплаты не был выбран, то заказ отменяется.

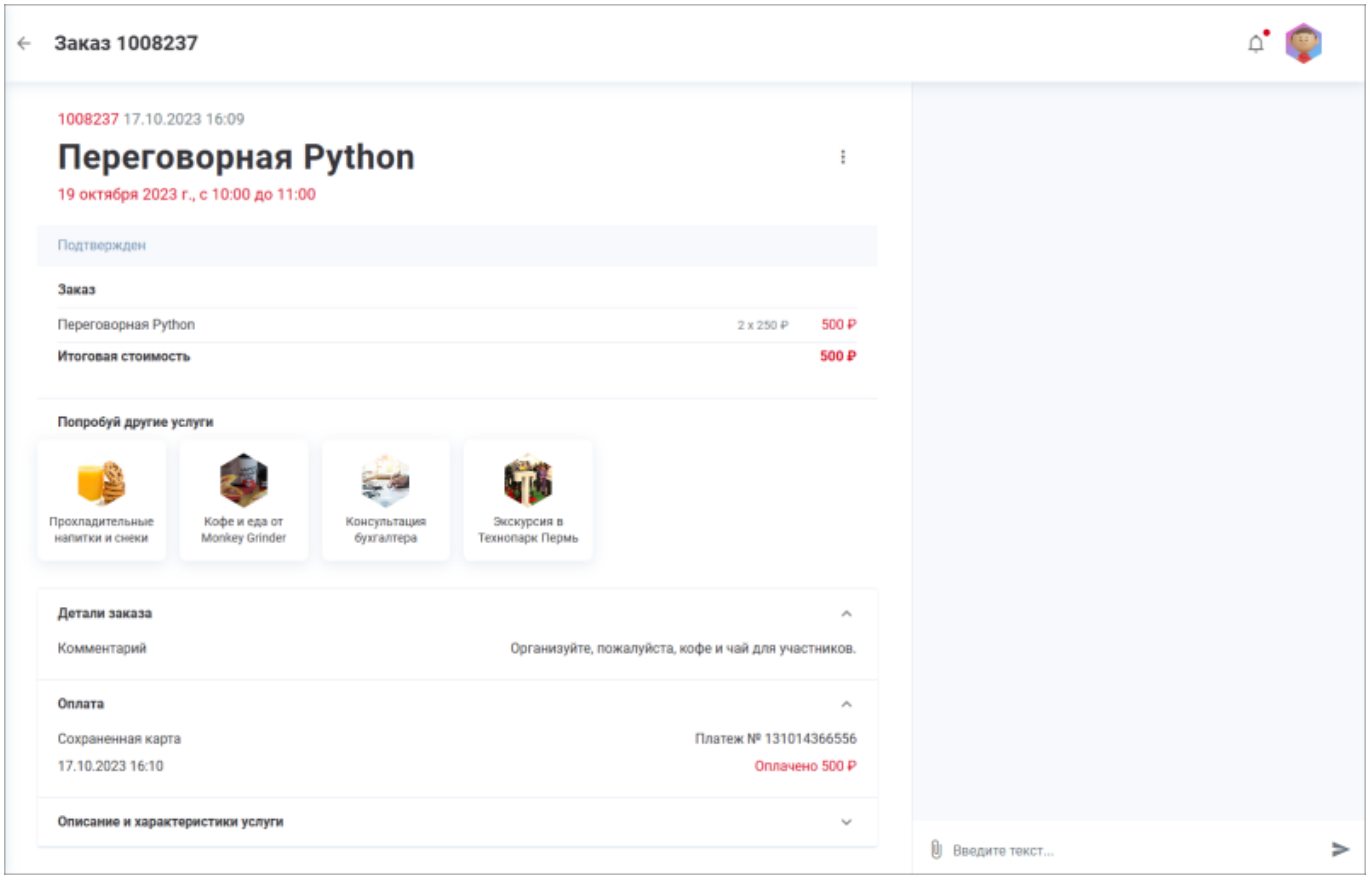
- Укажите сумму предоплаты в блоке «**Сумма к оплате**» в случае, если для данной услуги настроена возможность частичной оплаты.

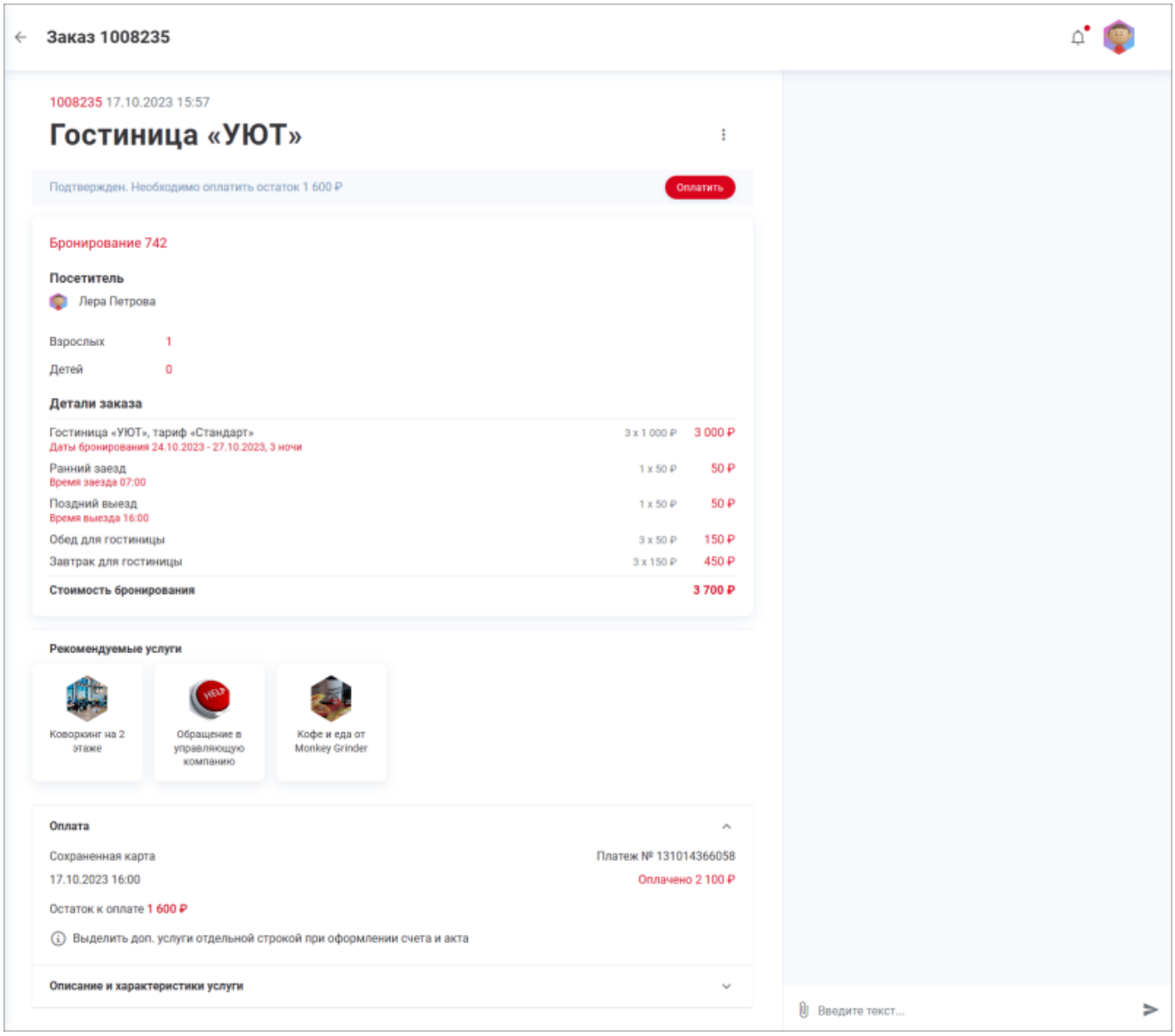
  Примечание. При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям в информационном блоке справа от поля ввода и подсказкам системы: предоплата не должна быть менее определенной суммы, размер которой рассчитывается исходя из условий, указанных при создании услуги, а остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.
- Выберите один из способов оплаты:
  - **Сохраненная карта**. Отображаются карты, которые были сохранены в профиле. После перехода к оплате осуществляется перенаправление на страницу платежной системы. Для добавления новой карты в процессе оплаты заказа выберите способ «**Добавить банковскую карту**»;
  - **Добавить банковскую карту**. При выборе данного способа осуществляется переход на форму добавления новой карты в профиль пользователя. После успешной привязки карта появляется в доступных способах оплаты заказа;
  - **Ввести данные карты**. При выборе данного способа осуществляется переход на форму ввода данных карты. При этом карта не будет сохранена в системе Olvery.

    Примечание. На ввод данных карты и оплату дается 20 минут. Если в течение этого времени процесс оплаты не был завершен, то заказ отменяется.
- Нажмите «**Перейти к оплате *<стоимость заказа>* ₽**».
  В результате осуществится переход на страницу платежной системы.
- В зависимости от способа оплаты введите данные карты, подтвердите оплату или пройдите процедуру 3ds при необходимости.
  В результате на странице будет отображен результат оплаты.
- Вернитесь в личный кабинет Olvery, нажав кнопку «**Назад**».

В результате осуществляется переход на страницу просмотра заказа в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**»:

- Полная оплата
- Частичная оплата


Заказ 1008237
1008237 17.10.2023 16:09
Переговорная Python
19 октября 2023 г., с 10:00 до 11:00
Подтвержден
Заказ
Переговорная Python
2 x 250 ₽
500 ₽
Итоговая стоимость
500 ₽
Попробуй другие услуги
Прохладительные напитки и снеки
Кофе и еда от Monkey Grinder
Консультация бухгалтера
Экскурсия в Технопарк Пермь
Детали заказа
Комментарий
Организуйте, пожалуйста, кофе и чай для участников.
Оплата
Сохраненная карта
Платеж № 131014366556
17.10.2023 16:10
Оплачено 500 ₽
Описание и характеристики услуги
Введите текст...



На странице просмотра заказа с частичной оплатой отображается остаток к оплате и кнопка «**Оплатить**». Пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы:

- кликнув на кнопку «**Оплатить**» и пройдя процедуру оплаты как и в случае с внесением предоплаты;
- обратившись к Менеджеру лично и внеся весь остаток суммы или часть суммы вне платформы Olvery.

Возможные статусы заказа:

- **Новый**. Заказ был создан, но не выбран способ оплаты. Напротив статуса отображается кнопка «**Оплатить**» для перехода к выбору способа оплаты;
- **Новый. В процессе оплаты**. Заказ создан и выбран способ оплаты «**Ввести данные карты**», но процесс оплаты не был завершен. Напротив статуса отображается кнопка «**Оплатить**» для перехода к продолжению процесса оплаты;
- **Подтвержден**. Заказ был успешно оплачен. В деталях заказа присутствует чек об оплате;
- **Отменен**. Заказ отменен, так как не был выбран способ оплаты в течение 20 минут после создания заказа;

- **Отменен. Неуспешная оплата**. Заказ отменен, так как оплата была не успешной (отклонил банк, недостаточно средств и т.д.) или не был завершен процесс оплаты в течение 20 минут после выбора способа оплаты.

См. также: Создание бронирования | Заказ товаров | Бронирование коворкинга | Бронирование отеля

From:
https://wiki.olvery.ru/ - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:payment&rev=1698823466

Last update: **2023/11/01 07:24**