

Оплата заказа

В системе Olvery существуют возможность оплатить услуги:

- **Бронирование.** Например: переговорной комнаты, конференц-зала, массажа или экскурсии;
- **Заказ товаров.** Например: Coffee Break, заказ воды и т.п.;
- **Бронирование коворкинга;**
- **Бронирование отеля.**

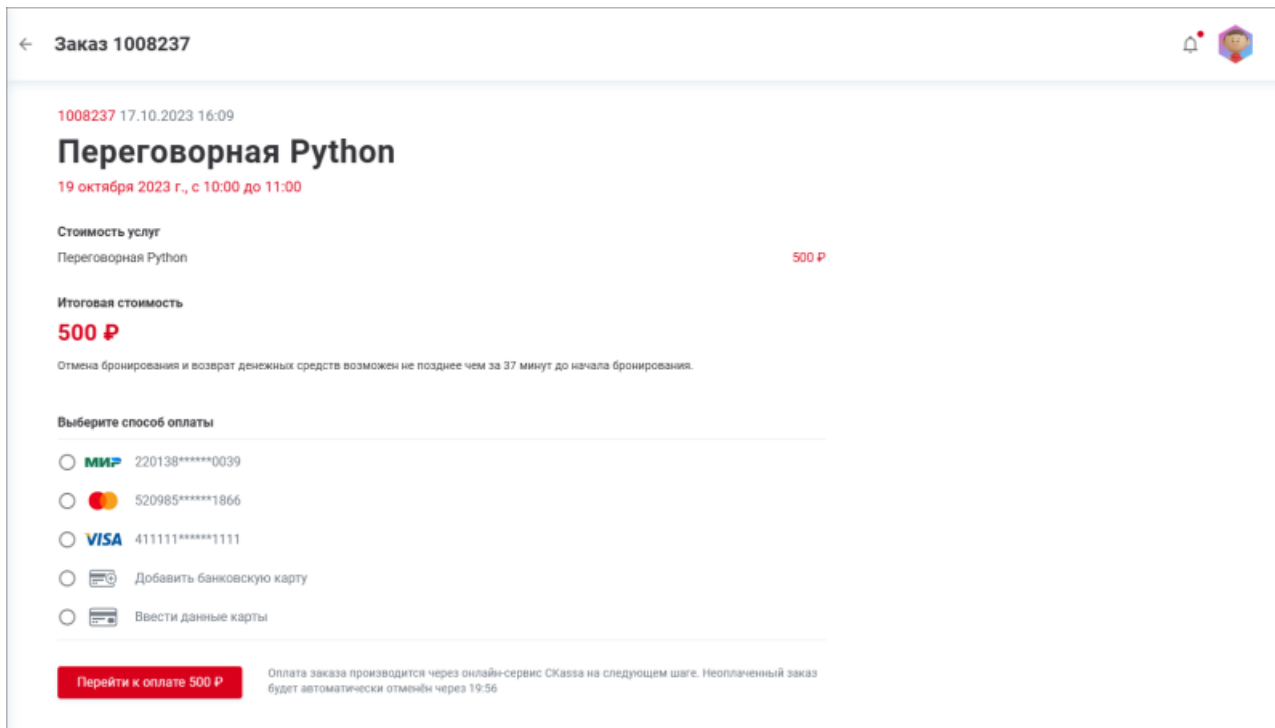
Для оплаты заказа:

- Найдите услугу в разделе «**Услуги**», заполните поля и укажите пользователя в качестве плательщика.

Примечание. Если в качестве плательщика указывается компания, то заказ оплачивается в конце месяца посредством выставления [счета на оплату](#).

- Нажмите «**Забронировать/Заказать за <стоимость заказа> ₺**».
В результате сформируется заказ в статусе «**Новый**» и осуществляется переход на страницу выбора способа оплаты. Если при создании услуги была настроена возможность частичной оплаты, то на странице выбора способа оплаты заказа отображается блок «**Сумма к оплате**» для ввода суммы, которую пользователь вносит в качестве предоплаты заказа:

- [Полная оплата](#)
- [Частичная оплата](#)



← **Заказ 1008235** 🔔 👤

1008235 17.10.2023 15:57

Гостиница «УЮТ»

Количество гостей

Взрослых **1**

Детей **0**

Детали заказа

Гостиница «УЮТ», тариф «Стандарт»	3 x 1 000 P	3 000 P
<small>Даты бронирования 24.10.2023 - 27.10.2023, 3 ночи</small>		
Ранний заезд	1 x 50 P	50 P
<small>Время заезда 07:00</small>		
Поздний выезд	1 x 50 P	50 P
<small>Время выезда 16:00</small>		
Обед для гостиницы	3 x 50 P	150 P
Завтрак для гостиницы	3 x 150 P	450 P
Стоимость бронирования		3 700 P

Итоговая стоимость

3 700 P

Отмена бронирования и возврат денежных средств возможен не позднее чем за 2 суток до дня заезда.

Сумма к оплате

2100

Вы можете оплатить 1 850 P сейчас, а оставшуюся часть – в любое время вплоть до выполнения заказа. Оплатить остаток можно двумя способами – онлайн-платежом в системе или наличными администратору.

Выберите способ оплаты

- МИР** 220138*****0039
- 520985*****1866
- VISA** 411111*****1111
- Добавить банковскую карту
- Ввести данные карты

Перейти к оплате 2 100 P Оплата заказа производится через онлайн-сервис СКасса на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменен через 17:43

Примечание. На выбор способа оплаты дается 20 минут. Если в течение этого времени способ оплаты не был выбран, то заказ отменяется.

- Укажите сумму предоплаты в блоке «**Сумма к оплате**» в случае, если для данной услуги настроена возможность частичной оплаты.

Примечание. При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям в информационном блоке справа от поля ввода и подсказкам системы: предоплата не должна быть менее определенной суммы, размер которой рассчитывается исходя из условий, указанных при создании услуги, а остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

- Выберите один из способов оплаты:
 - **Сохраненная карта.** Отображаются карты, которые были [сохранены в профиле](#). После перехода к оплате осуществляется перенаправление на страницу платежной системы. Для добавления новой карты в процессе оплаты заказа выберите способ «**Добавить банковскую карту**»;
 - **Добавить банковскую карту.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму добавления новой карты в профиль пользователя. После успешной привязки карта появляется в доступных способах оплаты заказа;

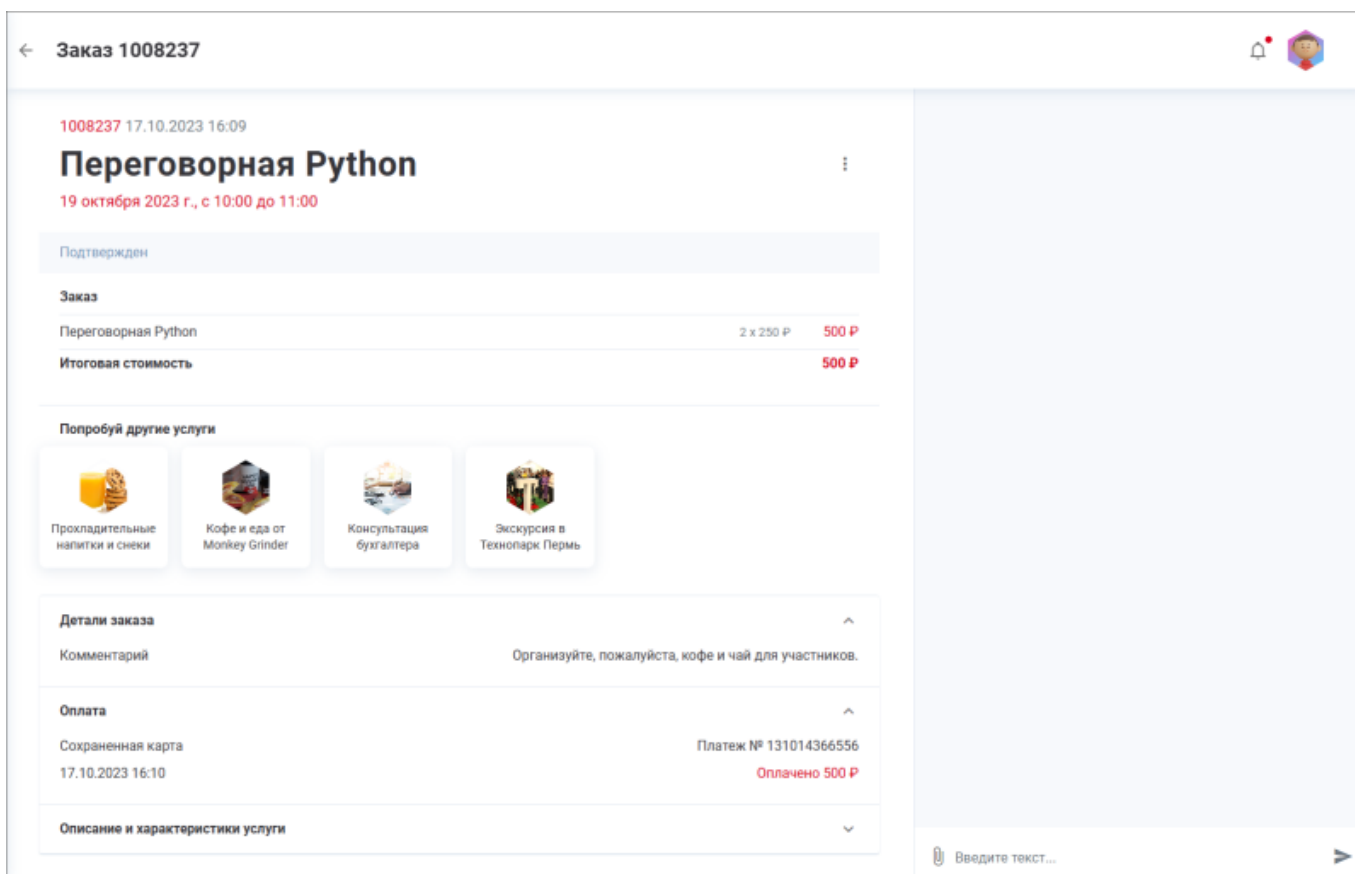
- **Ввести данные карты.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму ввода данных карты. При этом карта не будет сохранена в системе Olvery.

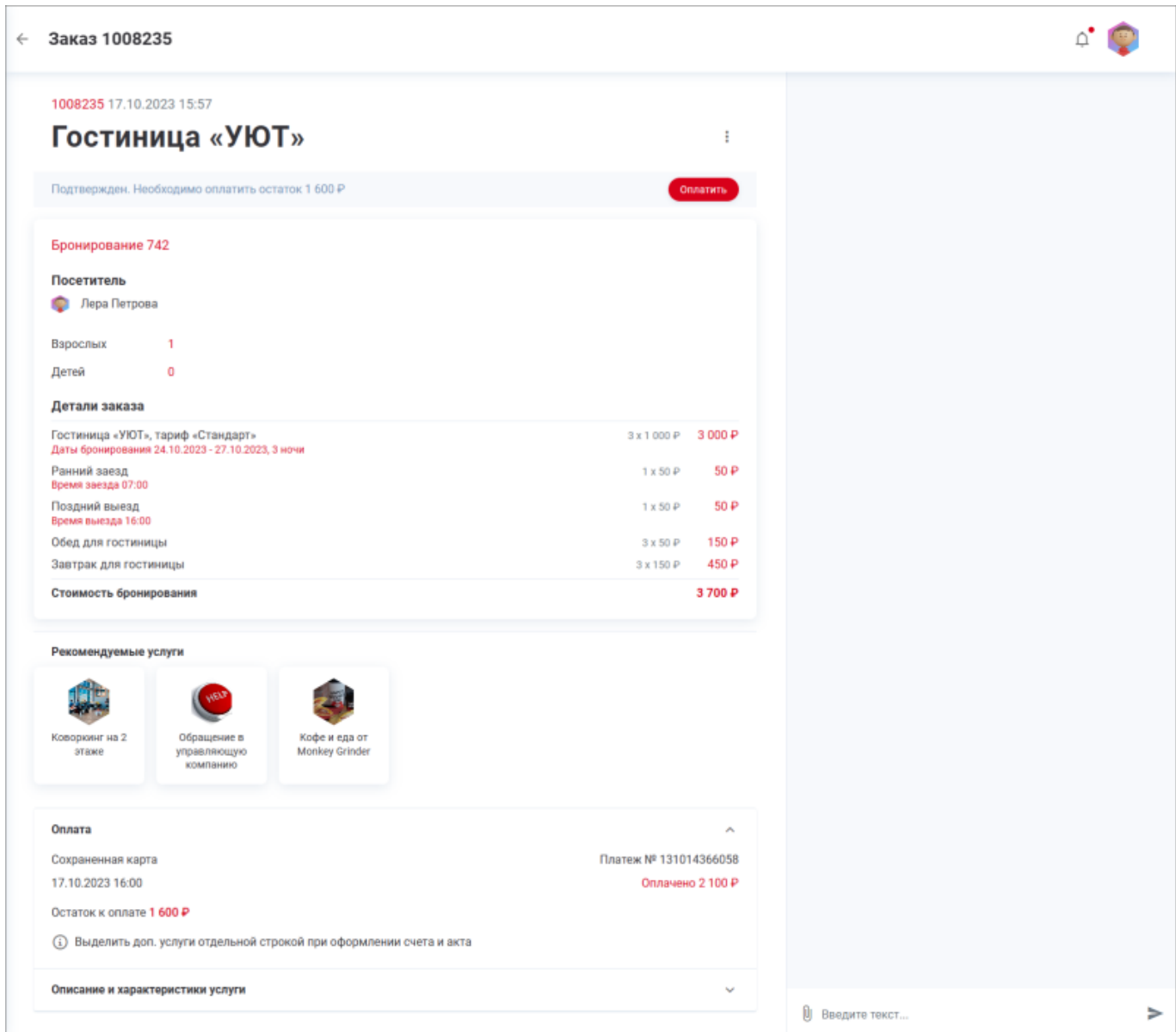
Примечание. На ввод данных карты и оплату дается 20 минут. Если в течение этого времени процесс оплаты не был завершен, то заказ отменяется.

1. Нажмите «**Перейти к оплате <стоимость заказа> Р**». В результате осуществится переход на страницу платежной системы.
2. В зависимости от способа оплаты введите данные карты, подтвердите оплату или пройдите процедуру 3ds при необходимости. В результате на странице будет отображен результат оплаты.
3. Вернитесь в личный кабинет Olvery, нажав кнопку «**Назад**».

В результате осуществляется переход на страницу просмотра заказа в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**»:

- [Полная оплата](#)
- [Частичная оплата](#)





На странице просмотра заказа с частичной оплатой отображается остаток к оплате и кнопка **«Оплатить»**.

Пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы:

- кликнув на кнопку **«Оплатить»** и пройдя процедуру оплаты как и в случае с внесением предоплаты;
- обратившись к Менеджеру лично и внося весь остаток суммы или часть суммы вне платформы Olvery.

Возможные статусы заказа:

- **Новый**. Заказ был создан, но не выбран способ оплаты. Напротив статуса отображается кнопка **«Оплатить»** для перехода к выбору способа оплаты;
- **Новый. В процессе оплаты**. Заказ создан и выбран способ оплаты **«Ввести данные карты»**, но процесс оплаты не был завершен. Напротив статуса отображается кнопка **«Оплатить»** для перехода к продолжению процесса оплаты;
- **Подтвержден**. Заказ был успешно оплачен. В деталях заказа присутствует чек об оплате;
- **Отменен**. Заказ отменен, так как не был выбран способ оплаты в течение 20 минут после

создания заказа;

- **Отменен. Неуспешная оплата.** Заказ отменен, так как оплата была не успешной (отклонил банк, недостаточно средств и т.д.) или не был завершен процесс оплаты в течение 20 минут после выбора способа оплаты.

См. также: [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:payment&rev=1698823507>

Last update: **2023/11/01 07:25**

