

Оплата заказа

В системе Olvery существуют возможность оплатить услуги:

- **Бронирование.** Например: переговорной комнаты, конференц-зала, массажа или экскурсии;
- **Заказ товаров.** Например: Coffee Break, заказ воды и т.п.;
- **Бронирование коворкинга;**
- **Бронирование отеля.**

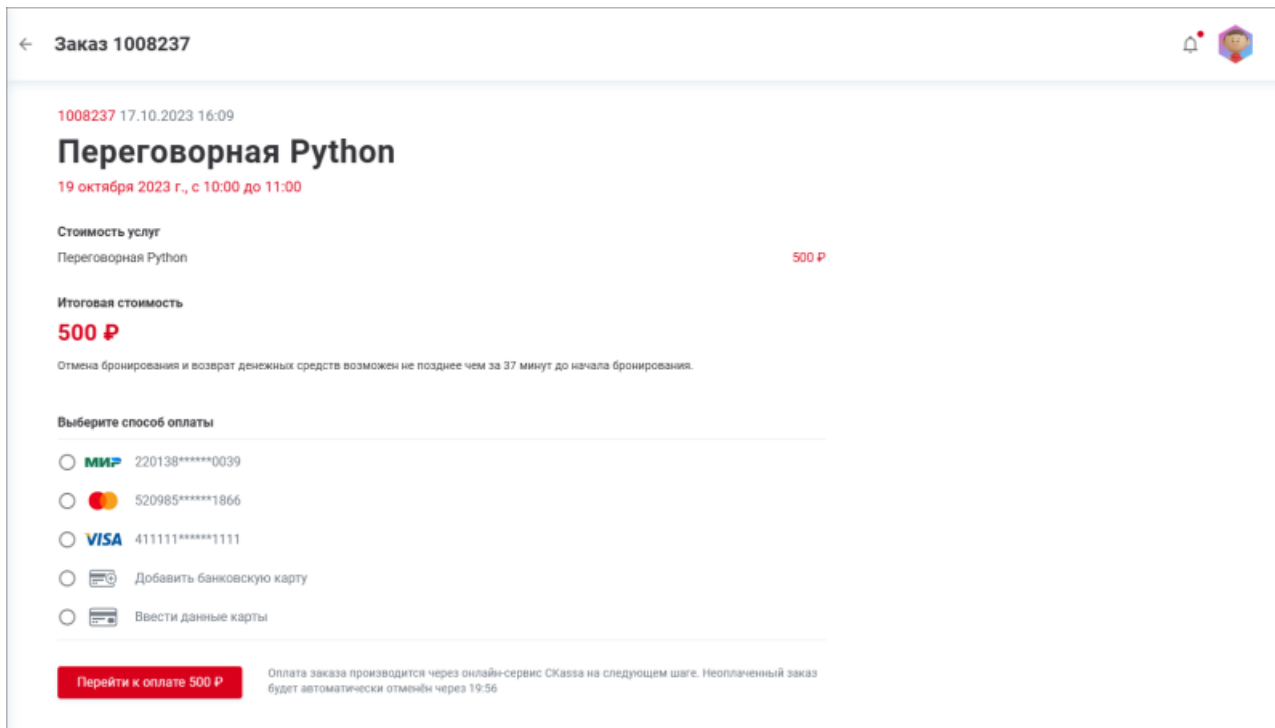
Для оплаты заказа:

- Найдите услугу в разделе «**Услуги**», заполните поля и укажите пользователя в качестве плательщика.

Примечание. Если в качестве плательщика указывается компания, то заказ оплачивается в конце месяца посредством выставления [счета на оплату](#).

- Нажмите «**Забронировать/Заказать за <стоимость заказа> ₺**».
В результате сформируется заказ в статусе «**Новый**» и осуществляется переход на страницу выбора способа оплаты. Если при создании услуги была настроена возможность частичной оплаты, то на странице выбора способа оплаты заказа отображается блок «**Сумма к оплате**» для ввода суммы, которую пользователь вносит в качестве предоплаты заказа:

- [Полная оплата](#)
- [Частичная оплата](#)



← **Заказ 1008235** 🔔 👤

1008235 17.10.2023 15:57

Гостиница «УЮТ»

Количество гостей

Взрослых **1**

Детей **0**

Детали заказа

Гостиница «УЮТ», тариф «Стандарт»	3 x 1 000 P	3 000 P
<small>Даты бронирования 24.10.2023 - 27.10.2023, 3 ночи</small>		
Ранний заезд	1 x 50 P	50 P
<small>Время заезда 07:00</small>		
Поздний выезд	1 x 50 P	50 P
<small>Время выезда 16:00</small>		
Обед для гостиницы	3 x 50 P	150 P
Завтрак для гостиницы	3 x 150 P	450 P
Стоимость бронирования		3 700 P

Итоговая стоимость

3 700 P

Отмена бронирования и возврат денежных средств возможен не позднее чем за 2 суток до дня заезда.

Сумма к оплате

2100

Вы можете оплатить 1 850 P сейчас, а оставшуюся часть – в любое время вплоть до выполнения заказа. Оплатить остаток можно двумя способами – онлайн-платежом в системе или наличными администратору.

Выберите способ оплаты

- МИР** 220138*****0039
- 520985*****1866
- VISA** 411111*****1111
- Добавить банковскую карту
- Ввести данные карты

Перейти к оплате 2 100 P Оплата заказа производится через онлайн-сервис СКасса на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменен через 17:43

Примечание. На выбор способа оплаты дается 20 минут. Если в течение этого времени способ оплаты не был выбран, то заказ отменяется.

- Укажите сумму предоплаты в блоке «**Сумма к оплате**» в случае, если для данной услуги настроена возможность частичной оплаты.

Примечание. При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям в информационном блоке справа от поля ввода и подсказкам системы: предоплата не должна быть менее определенной суммы, размер которой рассчитывается исходя из условий, указанных при создании услуги, а остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

- Выберите один из способов оплаты:
 - **Сохраненная карта.** Отображаются карты, которые были [сохранены в профиле](#). После перехода к оплате осуществляется перенаправление на страницу платежной системы. Для добавления новой карты в процессе оплаты заказа выберите способ «**Добавить банковскую карту**»;
 - **Добавить банковскую карту.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму добавления новой карты в профиль пользователя. После успешной привязки карта появляется в доступных способах оплаты заказа;

- **Ввести данные карты.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму ввода данных карты. При этом карта не будет сохранена в системе Olvery.

Примечание. На ввод данных карты и оплату дается 20 минут. Если в течение этого времени процесс оплаты не был завершен, то заказ отменяется.

1. Нажмите **«Перейти к оплате <стоимость заказа> Р»**.
В результате осуществится переход на страницу платежной системы.
2. В зависимости от способа оплаты введите данные карты, подтвердите оплату или пройдите процедуру 3ds при необходимости.
В результате на странице будет отображен результат оплаты.
3. Вернитесь в личный кабинет Olvery, нажав кнопку **«Назад»**.

В результате осуществляется переход на страницу просмотра заказа в разделе **«Мой кабинет > Мои заказы»**:

- [Полная оплата](#)
- [Частичная оплата](#)

The screenshot displays the Olvery app interface for order 1008237. At the top, the order is confirmed and scheduled for October 19, 2023, from 10:00 to 11:00. The order details table shows two items for 250 Rubles each, totaling 500 Rubles. Below this, there are suggestions for other services like refreshments, coffee, accountant consultation, and a tour. The 'Details of the order' section includes a comment: 'Organize, please, coffee and tea for participants.' The 'Payment' section shows a saved card and a payment of 500 Rubles made on October 17, 2023, at 16:10. The bottom of the screen features a text input field with a placeholder 'Введите текст...' and a send button.

Заказ 1008237	
1008237	17.10.2023 16:09
Переговорная Python	
19 октября 2023 г., с 10:00 до 11:00	
Подтвержден	
Заказ	
Переговорная Python	2 x 250 Р 500 Р
Итоговая стоимость	500 Р
Попробуй другие услуги	
Прохладительные напитки и снеки	Кофе и еда от Monkey Grinder
Консультация бухгалтера	Экскурсия в Технопарк Пермь
Детали заказа	
Комментарий	Организуите, пожалуйста, кофе и чай для участников.
Оплата	
Сохраненная карта	Платеж № 131014366556
17.10.2023 16:10	Оплачено 500 Р
Описание и характеристики услуги	

← **Заказ 1008235** 🔔 👤

1008235 17.10.2023 15:57

Гостиница «УЮТ»

Подтвержден. Необходимо оплатить остаток 1 600 Р Оплатить

Бронирование 742


Посетитель
👤 Лера Петрова

Взрослых **1**
Детей **0**


Детали заказа

Гостиница «УЮТ», тариф «Стандарт»	3 x 1 000 Р	3 000 Р
<small>Даты бронирования 24.10.2023 - 27.10.2023, 3 ночи</small>		
Ранний заезд	1 x 50 Р	50 Р
<small>Время заезда 07:00</small>		
Поздний выезд	1 x 50 Р	50 Р
<small>Время выезда 16:00</small>		
Обед для гостиницы	3 x 50 Р	150 Р
Завтрак для гостиницы	3 x 150 Р	450 Р
Стоимость бронирования		3 700 Р


Рекомендуемые услуги



Коворкинг на 2
этаже



Обращение в
управляющую
компанию



Кофе и еда от
Monkey Grinder

Оплата ^

Сохраненная карта Платеж № 131014366058

17.10.2023 16:00 Оплачено 2 100 Р

Остаток к оплате **1 600 Р**

📌 Выделить доп. услуги отдельной строкой при оформлении счета и акта

Описание и характеристики услуги v

🔍 Введите текст... ▶

На странице просмотра заказа с частичной оплатой отображается остаток к оплате и кнопка **«Оплатить»**.

Пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы:

- кликнув на кнопку **«Оплатить»** и пройдя процедуру оплаты как и в случае с внесением предоплаты;
- обратившись к Менеджеру лично и внося весь остаток суммы или часть суммы вне платформы Olvery.

Возможные статусы заказа:

- **Новый**. Заказ был создан, но не выбран способ оплаты. Напротив статуса отображается кнопка **«Оплатить»** для перехода к выбору способа оплаты;
- **Новый. В процессе оплаты**. Заказ создан и выбран способ оплаты **«Ввести данные карты»**, но процесс оплаты не был завершен. Напротив статуса отображается кнопка **«Оплатить»** для перехода к продолжению процесса оплаты;
- **Подтвержден**. Заказ был успешно оплачен. В деталях заказа присутствует чек об оплате;
- **Отменен**. Заказ отменен, так как не был выбран способ оплаты в течение 20 минут после

создания заказа;

- **Отменен. Неуспешная оплата.** Заказ отменен, так как оплата была не успешной (отклонил банк, недостаточно средств и т.д.) или не был завершен процесс оплаты в течение 20 минут после выбора способа оплаты.

См. также: [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:payment&rev=1698823507>

Last update: **2023/11/01 07:25**

