

# Оплата заказа

В системе Olvery существуют возможность оплатить услуги:

- **Бронирование.** Например: переговорной комнаты, конференц-зала, массажа или экскурсии;
- **Заказ товаров.** Например: Coffee Break, заказ воды и т.п.;
- **Бронирование коворкинга;**
- **Бронирование отеля.**

Для оплаты заказа:



- Найдите услугу в разделе «**Услуги**», заполните поля и укажите пользователя в качестве плательщика.

**Примечание.** Если в качестве плательщика указывается компания, то заказ оплачивается в конце месяца посредством выставления [счета на оплату](#).

- Нажмите «**Забронировать/Заказать за <стоимость заказа> ₺**».  
В результате сформируется заказ в статусе «**Новый**» и осуществляется переход на страницу выбора способа оплаты. Если при создании услуги была настроена возможность частичной оплаты, то на странице выбора способа оплаты заказа отображается блок «**Сумма к оплате**» для ввода суммы, которую пользователь вносит в качестве предоплаты заказа:

- [Полная оплата](#)
- [Частичная оплата](#)

The screenshot shows a mobile application interface for a reservation. At the top, it says 'Заказ 1008237'. Below that, the reservation details are: '1008237 17.10.2023 16:09', 'Переговорная Python', and '19 октября 2023 г., с 10:00 до 11:00'. The cost is listed as 'Стоимость услуг Переговорная Python 500 ₺' and 'Итоговая стоимость 500 ₺'. A note states: 'Отмена бронирования и возврат денежных средств возможен не позднее чем за 37 минут до начала бронирования.' Under 'Выберите способ оплаты', there are radio buttons for 'МИР 220138\*\*\*\*\*0039', '520985\*\*\*\*\*1866', 'VISA 411111\*\*\*\*\*1111', 'Добавить банковскую карту', and 'Вести данные карты'. At the bottom, there is a red button 'Перейти к оплате 500 ₺' and a note: 'Оплата заказа производится через онлайн-сервис SKassa на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменён через 19:56.'

← **Заказ 1008235**  

1008235 17.10.2023 15:57

## Гостиница «УЮТ»

**Количество гостей**

Взрослых **1**

Детей **0**

**Детали заказа**

Гостиница «УЮТ», тариф «Стандарт»	3 x 1 000 P	<b>3 000 P</b>
<small>Даты бронирования 24.10.2023 - 27.10.2023, 3 ночи</small>		
Ранний заезд	1 x 50 P	<b>50 P</b>
<small>Время заезда 07:00</small>		
Поздний выезд	1 x 50 P	<b>50 P</b>
<small>Время выезда 16:00</small>		
Обед для гостиницы	3 x 50 P	<b>150 P</b>
Завтрак для гостиницы	3 x 150 P	<b>450 P</b>
<b>Стоимость бронирования</b>		<b>3 700 P</b>

**Итоговая стоимость**

**3 700 P**




Отмена бронирования и возврат денежных средств возможен не позднее чем за 2 суток до дня заезда.

Сумма к оплате

**2100**

Вы можете оплатить 1 850 P сейчас, а оставшуюся часть – в любое время вплоть до выполнения заказа. Оплатить остаток можно двумя способами – онлайн-платежом в системе или наличными администратору.

**Выберите способ оплаты**

- МИР** 220138\*\*\*\*\*0039
-  520985\*\*\*\*\*1866
- VISA** 411111\*\*\*\*\*1111
-  Добавить банковскую карту
-  Ввести данные карты

**Перейти к оплате 2 100 P** Оплата заказа производится через онлайн-сервис СКасса на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменен через 17:43

**Примечание.** На выбор способа оплаты дается 20 минут. Если в течение этого времени способ оплаты не был выбран, то заказ отменяется.

- Укажите сумму предоплаты в блоке «**Сумма к оплате**» в случае, если для данной услуги настроена возможность частичной оплаты.

**Примечание.** При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям в информационном блоке справа от поля ввода и подсказкам системы: предоплата не должна быть менее определенной суммы, размер которой рассчитывается исходя из условий, указанных при создании услуги, а остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

- Выберите один из способов оплаты:
  - **Сохраненная карта.** Отображаются карты, которые были [сохранены в профиле](#). После перехода к оплате осуществляется перенаправление на страницу платежной системы. Для добавления новой карты в процессе оплаты заказа выберите способ «**Добавить банковскую карту**»;
  - **Добавить банковскую карту.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму добавления новой карты в профиль пользователя. После успешной привязки карта появляется в доступных способах оплаты заказа;

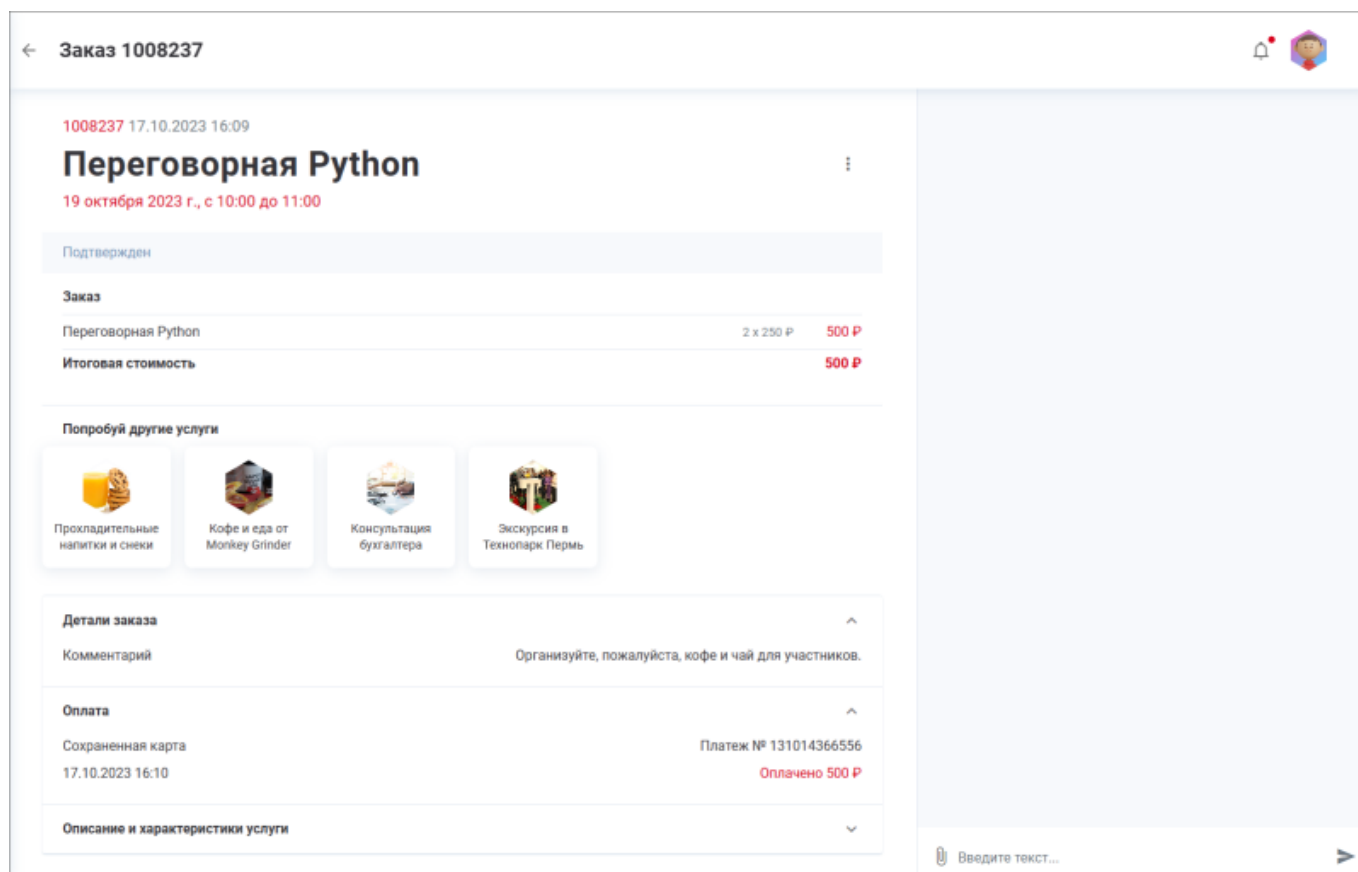
- **Ввести данные карты.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму ввода данных карты. При этом карта не будет сохранена в системе Olvery.

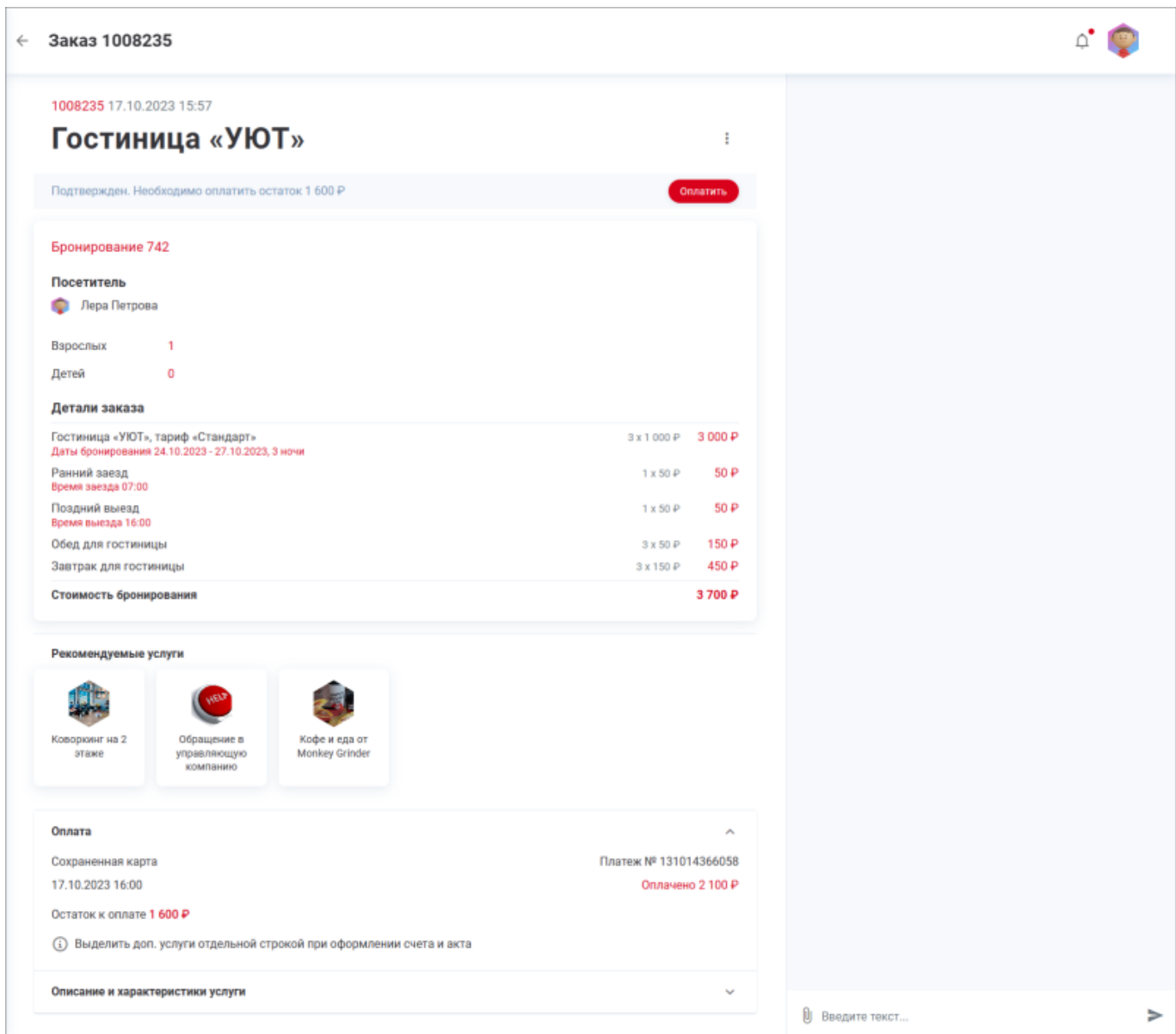
**Примечание.** На ввод данных карты и оплату дается 20 минут. Если в течение этого времени процесс оплаты не был завершен, то заказ отменяется.

1. Нажмите **«Перейти к оплате <стоимость заказа> Р»**.  
В результате осуществится переход на страницу платежной системы.
2. В зависимости от способа оплаты введите данные карты, подтвердите оплату или пройдите процедуру 3ds при необходимости.  
В результате на странице будет отображен результат оплаты.
3. Вернитесь в личный кабинет Olvery, нажав кнопку **«Назад»**.

В результате осуществляется переход на страницу просмотра заказа в разделе **«Мой кабинет > Мои заказы»**:

- [Полная оплата](#)
- [Частичная оплата](#)





На странице просмотра заказа с частичной оплатой отображается остаток к оплате и кнопка «**Оплатить**».

**Примечание.** В случае внесения предоплаты пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы, кликнув на кнопку «**Оплатить**» на странице просмотра заказа и пройдя процедуру онлайн-оплаты, или обратившись к Менеджеру лично и внося весь остаток суммы или часть суммы вне платформы Olvery.

Возможные статусы заказа:

- **Новый.** Заказ был создан, но не выбран способ оплаты. Напротив статуса отображается кнопка «**Оплатить**» для перехода к выбору способа оплаты;
- **Новый. В процессе оплаты.** Заказ создан и выбран способ оплаты «**Ввести данные карты**», но процесс оплаты не был завершен. Напротив статуса отображается кнопка «**Оплатить**» для перехода к продолжению процесса оплаты;
- **Подтвержден.** Заказ был успешно оплачен. В деталях заказа присутствует чек об оплате;
- **Отменен.** Заказ отменен, так как не был выбран способ оплаты в течение 20 минут после создания заказа;
- **Отменен. Неуспешная оплата.** Заказ отменен, так как оплата была не успешной

(отклонил банк, недостаточно средств и т.д.) или не был завершен процесс оплаты в течение 20 минут после выбора способа оплаты.

---

См. также: [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Заказ товаров в холодильнике](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:payment&rev=1723064282>

Last update: **2024/08/07 20:58**

