

# Оплата заказа

В системе Olvery существуют возможность оплатить услуги:

- **Бронирование.** Например: переговорной комнаты, конференц-зала, массажа или экскурсии;
- **Заказ товаров.** Например: Coffee Break, заказ воды и т.п.;
- **Бронирование коворкинга;**
- **Бронирование отеля.**

Для оплаты заказа:

- Найдите услугу в разделе **«Услуги»**, заполните поля и укажите пользователя в качестве плательщика.

**Примечание.** Если в качестве плательщика указывается компания, то заказ оплачивается в конце месяца посредством выставления [счета на оплату](#).

- Нажмите **«Забронировать/Заказать за <стоимость заказа> ₺»**.  
В результате сформируется заказ в статусе **«Новый»** и осуществляется переход на страницу выбора способа оплаты. Если при создании услуги была настроена возможность частичной оплаты, то на странице выбора способа оплаты заказа отображается блок **«Сумма к оплате»** для ввода суммы, которую пользователь вносит в качестве предоплаты заказа:

- [Полная оплата](#)
- [Частичная оплата](#)

The screenshot shows a mobile application interface for a reservation. At the top, it says "Заказ 1008237". Below that, the reservation details are shown: "1008237 17.10.2023 16:09", "Переговорная Python", and "19 октября 2023 г., с 10:00 до 11:00". The cost of the service is listed as "500 ₺". There is a note about cancellation: "Отмена бронирования и возврат денежных средств возможен не позднее чем за 37 минут до начала бронирования." Below this, there is a section "Выберите способ оплаты" with several options: MIR (220138\*\*\*\*0039), Mastercard (520985\*\*\*\*1866), VISA (411111\*\*\*\*1111), "Добавить банковскую карту", and "Ввести данные карты". At the bottom, there is a red button "Перейти к оплате 500 ₺" and a note: "Оплата заказа производится через онлайн-сервис SKassa на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменён через 19:56".

← **Заказ 1008235** 🔔 👤

---

**1008235** 17.10.2023 15:57

## Гостиница «УЮТ»

**Количество гостей**

Взрослых **1**

Детей **0**

**Детали заказа**

Гостиница «УЮТ», тариф «Стандарт»	3 x 1 000 P	<b>3 000 P</b>
<small>Даты бронирования 24.10.2023 - 27.10.2023, 3 ночи</small>		
Ранний заезд	1 x 50 P	<b>50 P</b>
<small>Время заезда 07:00</small>		
Поздний выезд	1 x 50 P	<b>50 P</b>
<small>Время выезда 16:00</small>		
Обед для гостиницы	3 x 50 P	<b>150 P</b>
Завтрак для гостиницы	3 x 150 P	<b>450 P</b>
<b>Стоимость бронирования</b>		<b>3 700 P</b>

**Итоговая стоимость**

**3 700 P**

Отмена бронирования и возврат денежных средств возможен не позднее чем за 2 суток до дня заезда.

Сумма к оплате

**2100**

Вы можете оплатить 1 850 P сейчас, а оставшуюся часть – в любое время вплоть до выполнения заказа. Оплатить остаток можно двумя способами – онлайн-платежом в системе или наличными администратору.

**Выберите способ оплаты**

- МИР** 220138\*\*\*\*\*0039
- 520985\*\*\*\*\*1866
- VISA** 411111\*\*\*\*\*1111
- Добавить банковскую карту
- Ввести данные карты

**Перейти к оплате 2 100 P** Оплата заказа производится через онлайн-сервис СКасса на следующем шаге. Неоплаченный заказ будет автоматически отменен через 17:43

**Примечание.** На выбор способа оплаты дается 20 минут. Если в течение этого времени способ оплаты не был выбран, то заказ отменяется.

- Укажите сумму предоплаты в блоке «**Сумма к оплате**» в случае, если для данной услуги настроена возможность частичной оплаты.

**Примечание.** При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям в информационном блоке справа от поля ввода и подсказкам системы: предоплата не должна быть менее определенной суммы, размер которой рассчитывается исходя из условий, указанных при создании услуги, а остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

- Выберите один из способов оплаты:
  - **Сохраненная карта.** Отображаются карты, которые были [сохранены в профиле](#). После перехода к оплате осуществляется перенаправление на страницу платежной системы. Для добавления новой карты в процессе оплаты заказа выберите способ «**Добавить банковскую карту**»;
  - **Добавить банковскую карту.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму добавления новой карты в профиль пользователя. После успешной привязки карта появляется в доступных способах оплаты заказа;

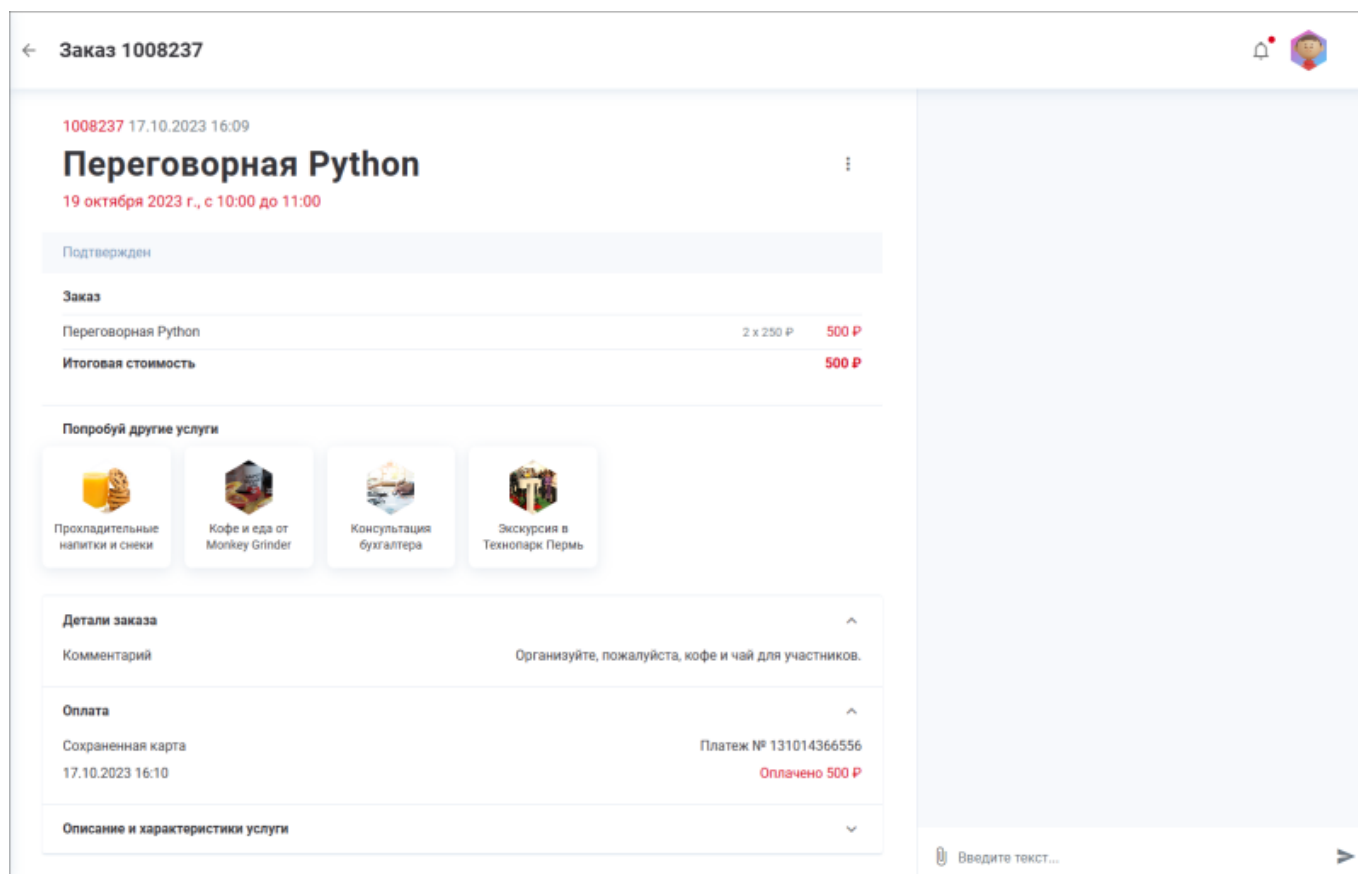
- **Ввести данные карты.** При выборе данного способа осуществляется переход на форму ввода данных карты. При этом карта не будет сохранена в системе Olvery.

**Примечание.** На ввод данных карты и оплату дается 20 минут. Если в течение этого времени процесс оплаты не был завершен, то заказ отменяется.

1. Нажмите «**Перейти к оплате <стоимость заказа> Р**». В результате осуществится переход на страницу платежной системы.
2. В зависимости от способа оплаты введите данные карты, подтвердите оплату или пройдите процедуру 3ds при необходимости. В результате на странице будет отображен результат оплаты.
3. Вернитесь в личный кабинет Olvery, нажав кнопку «**Назад**».

В результате осуществляется переход на страницу просмотра заказа в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**»:

- [Полная оплата](#)
- [Частичная оплата](#)



The screenshot shows the order details for 'Гостиница «УЮТ»'. At the top, the order number is 1008235, dated 17.10.2023 15:57. The status is 'Подтвержден. Необходимо оплатить остаток 1 600 P', with a red 'Оплатить' button. The booking ID is 742. The guest is Лера Петрова, with 1 adult and 0 children. The order details table lists: 'Гостиница «УЮТ», тариф «Стандарт»' (3 x 1 000 P, total 3 000 P), 'Ранний заезд' (1 x 50 P, total 50 P), 'Поздний выезд' (1 x 50 P, total 50 P), 'Обед для гостиницы' (3 x 50 P, total 150 P), and 'Завтрак для гостиницы' (3 x 150 P, total 450 P). The total booking cost is 3 700 P. Recommended services include 'Коворкинг на 2 этаже', 'Обращение в управляющую компанию', and 'Кофе и еда от Monkey Grinder'. The payment section shows a saved card, payment number 131014366058, and a payment of 2 100 P on 17.10.2023 16:00, leaving a balance of 1 600 P. A note indicates that additional services should be specified at checkout. A search bar is visible at the bottom right.

На странице просмотра заказа с частичной оплатой отображается остаток к оплате и кнопка «**Оплатить**».

**Примечание.** В случае внесения предоплаты пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы, кликнув на кнопку «**Оплатить**» на странице просмотра заказа и пройдя процедуру онлайн-оплаты, или обратившись к Менеджеру лично и внося весь остаток суммы или часть суммы вне платформы Olvery.

Возможные статусы заказа:

- **Новый.** Заказ был создан, но не выбран способ оплаты. Напротив статуса отображается кнопка «**Оплатить**» для перехода к выбору способа оплаты;
- **Новый. В процессе оплаты.** Заказ создан и выбран способ оплаты «**Ввести данные карты**», но процесс оплаты не был завершен. Напротив статуса отображается кнопка «**Оплатить**» для перехода к продолжению процесса оплаты;
- **Подтвержден.** Заказ был успешно оплачен. В деталях заказа присутствует чек об оплате;
- **Отменен.** Заказ отменен, так как не был выбран способ оплаты в течение 20 минут после создания заказа;
- **Отменен. Неуспешная оплата.** Заказ отменен, так как оплата была не успешной

(отклонил банк, недостаточно средств и т.д.) или не был завершен процесс оплаты в течение 20 минут после выбора способа оплаты.

---

См. также: [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Заказ товаров в холодильнике](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:payment&rev=1723064282>

Last update: **2024/08/07 20:58**

