× Страница находится в разработке

Услуга SOS

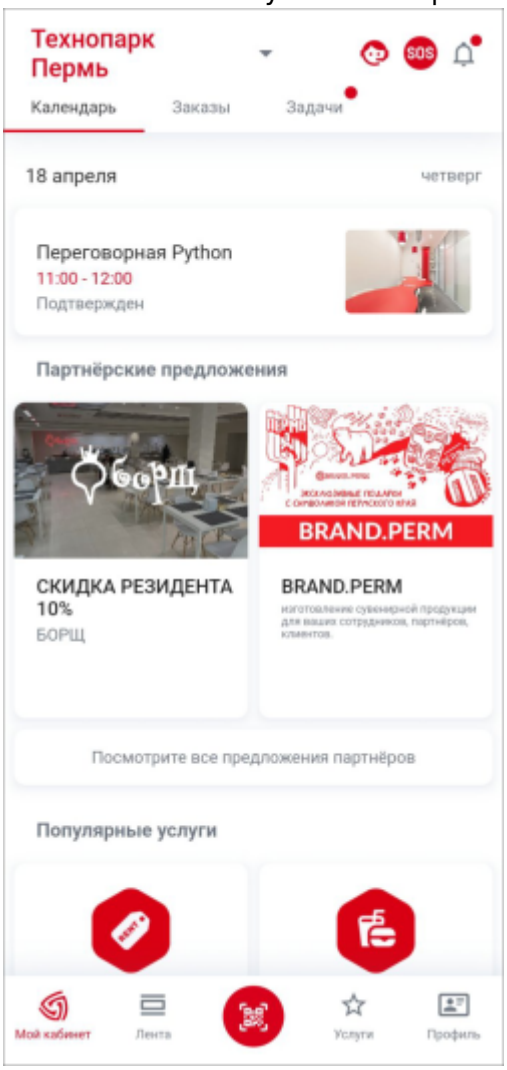
Услуга вызова помощи используется для создания заявок от пользователей при клике на кнопку «SOS» в мобильном приложении, а также при сканировании QR-кода объекта или помещения в локации и нажатии на кнопку «**Нужна помощь**».

Вызов услуги SOS по кнопке SOS

В случае, если пользователю необходима помощь, он может нажать на кнопку «**SOS**» в мобильном приложении, и вызвать персонал управляющей компании для оказания помощи или сопровождения.

Для этого:

1. Войдите в мобильное приложение Olvery.
2. Нажмите на кнопку «**SOS**» в правом верхнем углу на любом экране приложения:



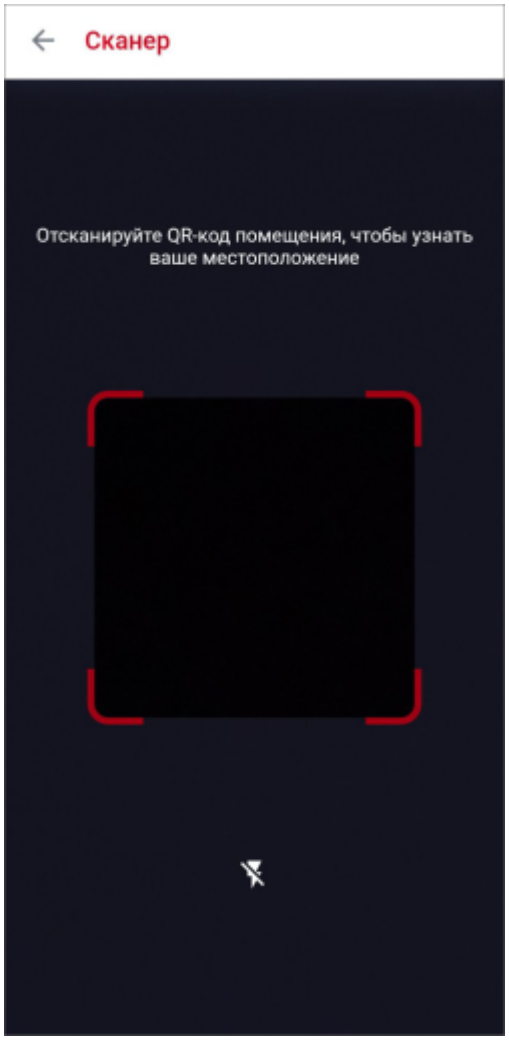
В результате будет осуществлен переход на экран с вызовом экстренной помощи:

3. Далее вы можете следовать одним из способов, в зависимости от возникшей ситуации:

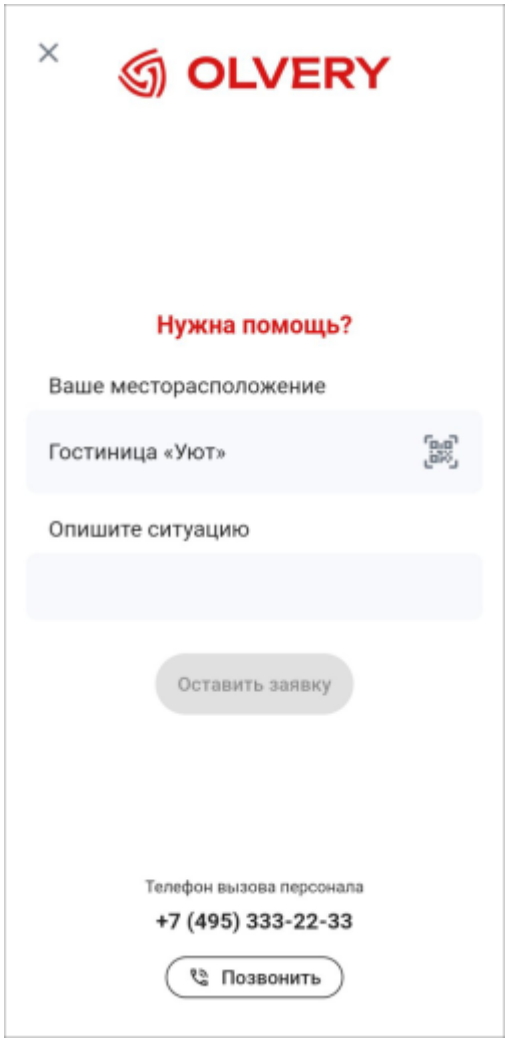
    1. Если помощь нужна немедленно, рядом нет QR-кода и нет возможности и времени искать ближайший QR-код, нажмите на кнопку «**ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ**».

    2. Если рядом размещен QR-код какого-либо объекта, расположенного на территории локации:

        - нажмите на кнопку «**Сканер**», размещенную по центру экрана.
          В результате будет осуществлен переход на сканер приложения:



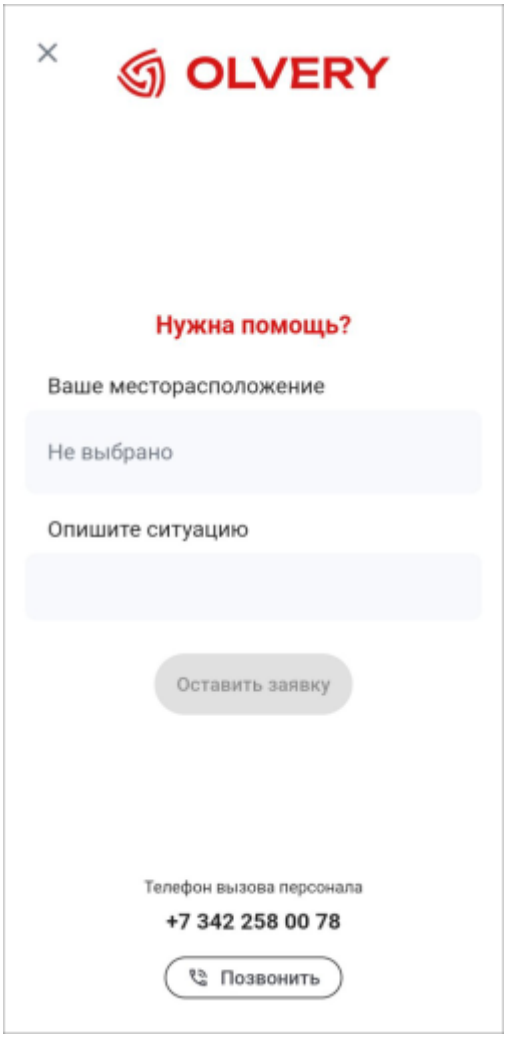
- отсканируйте ближайший QR-код.
  В результате будет осуществлен переход на экран «**Нужна помощь?**» с заполненным полем выбора вашего месторасположения, в котором будет отображено название объекта локации, QR-код которого вы отсканировали, и полем для ввода сообщения с просьбой о помощи:



- заполните обязательное поле **Опишите ситуацию**, пояснив возникшую у вас ситуацию и какая помощь вам требуется, и нажмите на кнопку «**Оставить заявку**».

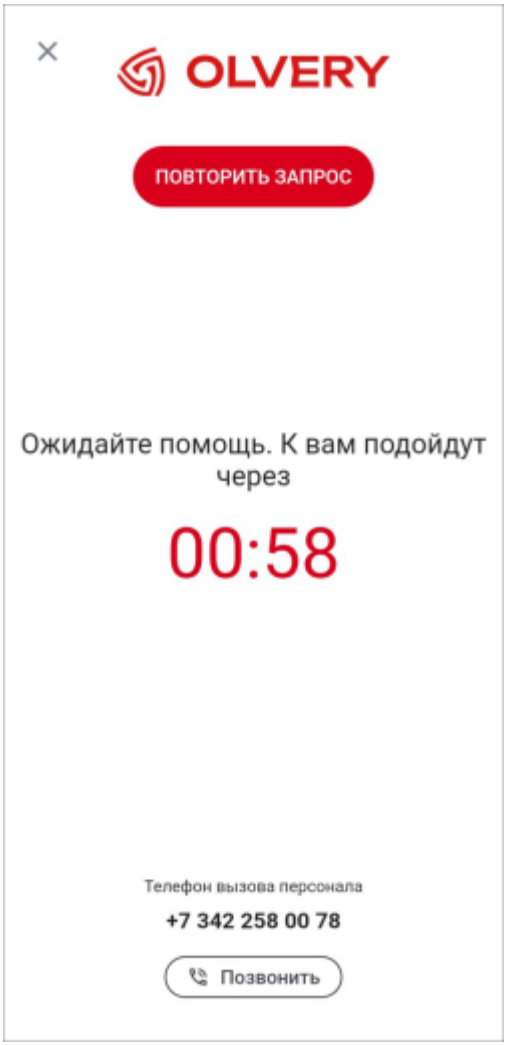
3. Если поблизости нет QR-кода для определения вашего местонахождения:

   - нажмите на кнопку «**Нет**» справа внизу.
     В результате будет осуществлен переход на экран «**Нужна помощь?**» с выбором месторасположения и отправки сообщения с просьбой о помощи:



- заполните поля:
  - **Ваше месторасположение**. Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка объект локации, в котором или рядом с которым вы находитесь;
  - **Опишите ситуацию**. Обязательное поле. Опишите возникшую у вас ситуацию и какая помощь вам требуется.
- нажмите на кнопку «**Оставить заявку**».

4. В результате будет осуществлен переход на экран с отображением счетчика времени, в течение которого должен подойти персонал для оказания помощи:



При этом в административном интерфейсе создается заявка на вызов персонала, которая также отображается у пользователя в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**».

5. При необходимости повторите вызов, нажав кнопку «**ПОВТОРИТЬ ЗАПРОС**». При этом в административном интерфейсе повторно будет создана заявка на вызов персонала, а счетчик времени начнет отсчет заново.

   После окончания отсчета времени на экране останется кнопка «**ПОВТОРИТЬ ЗАПРОС**», которую при необходимости можно снова нажать, создав таким образом еще одну заявку на вызов персонала:

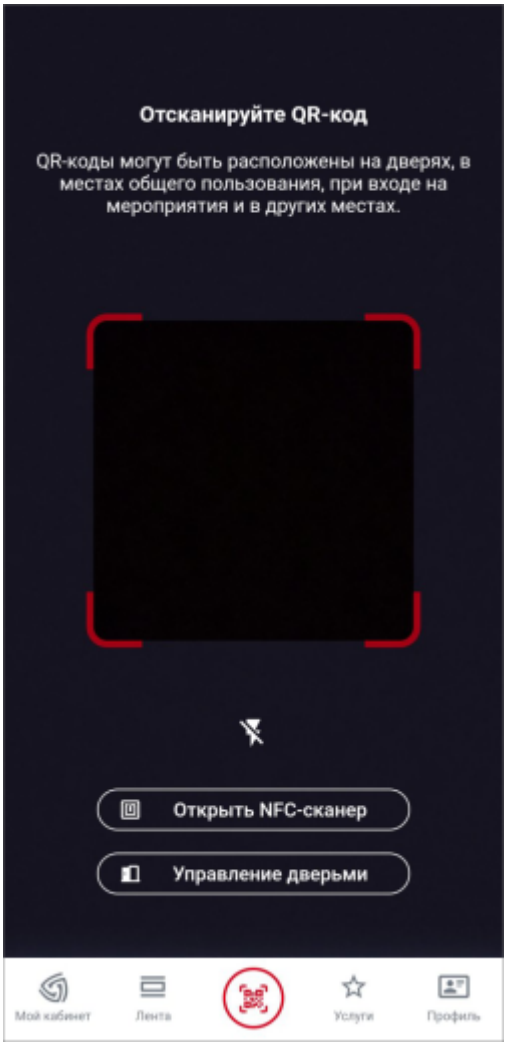
Вызов услуги SOS при сканировании QR-кода

В случае, если пользователю необходима помощь, он может отсканировать ближайший QR-код любого объекта локации, расположенного на территории локации, и вызвать персонал управляющей компании для оказания помощи или сопровождения.

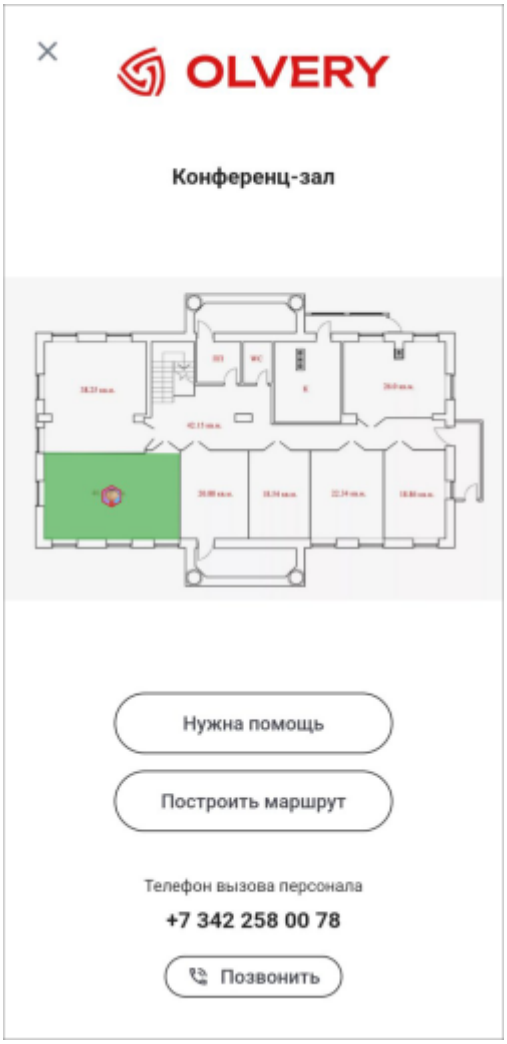
Для этого:

1. Войдите в мобильное приложение Olvery.

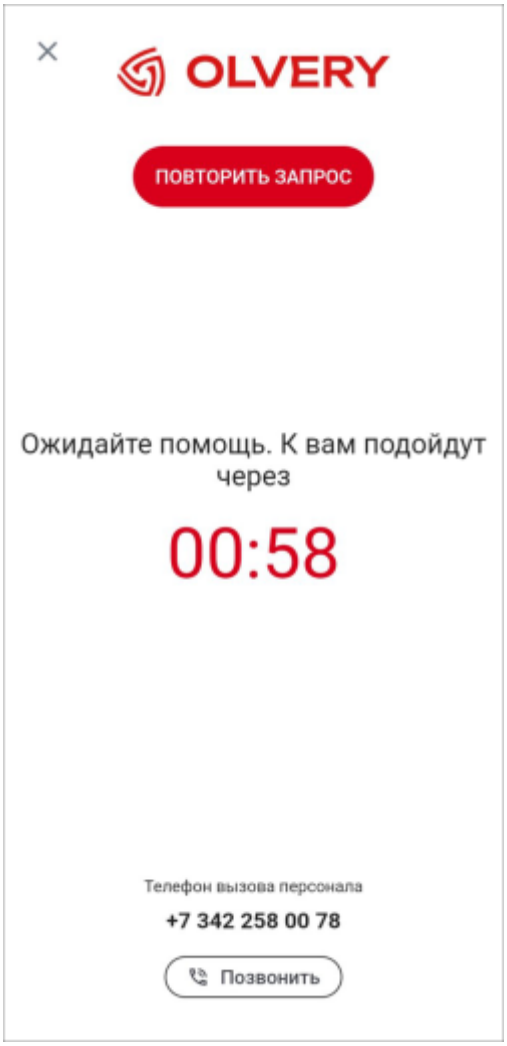
2. Перейдите в раздел меню «**Сканер**»:



3. Отсканируйте ближайший QR-код любого объекта локации, расположенного на территории локации.
   В результате будет осуществлен переход на экран с отображением плана родительского объекта локации, на котором отмечен объект локации, в котором или около которого вы находитесь:



4. Нажмите кнопку «**Нужна помощь**».
   В результате будет осуществлен переход на экран с отображением счетчика времени, в течение которого должен подойти персонал для оказания помощи:



При этом в административном интерфейсе создается заявка на вызов персонала, которая также отображается у пользователя в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**».

5. При необходимости повторите вызов, нажав кнопку «**ПОВТОРИТЬ ЗАПРОС**». При этом в административном интерфейсе повторно будет создана заявка на вызов персонала, а счетчик времени начнет отсчет заново.

   После окончания отсчета времени на экране останется кнопка «**ПОВТОРИТЬ ЗАПРОС**», которую при необходимости можно снова нажать, создав таким образом еще одну заявку на вызов персонала:

См. также: Заказ на предоставление услуги | Обращения в управляющую компанию | Создание бронирования | Заказ товаров | Бронирование коворкинга | Бронирование отеля

From:
https://wiki.olvery.ru/ - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:sos

Last update: **2024/07/19 15:52**