× Страница находится в разработке

Услуга SOS

Услуга вызова помощи используется для создания заявок от пользователей при клике на кнопку «SOS» в мобильном приложении, а также при сканировании QR-кода объекта или помещения в локации и нажатии на кнопку «Нужна помощь».

Вызов услуги SOS по кнопке SOS

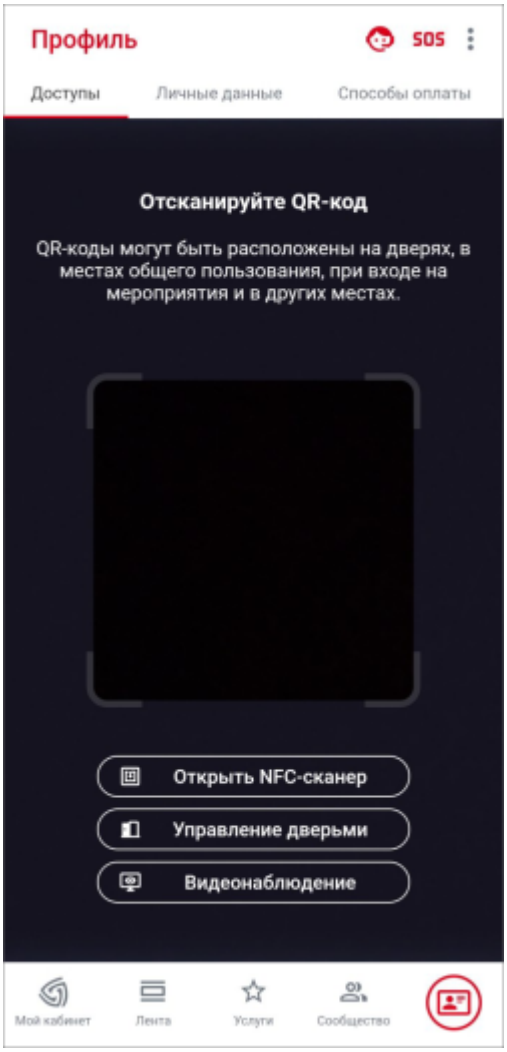
при клике на кнопку «SOS» в мобильном приложении

Вызов услуги SOS при сканировании QR-кода

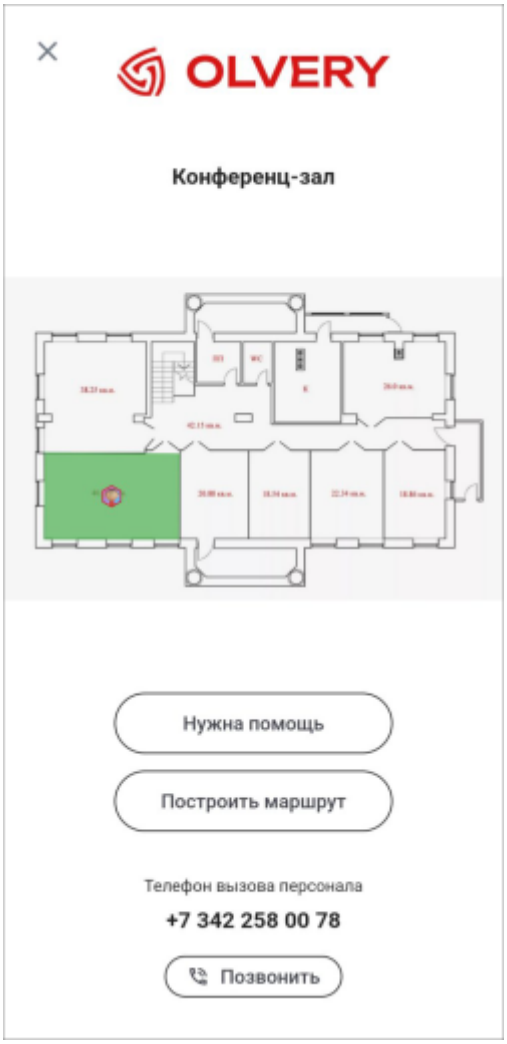
В случае, если пользователю необходима помощь, он может отсканировать ближайший QR-код любого объекта локации, расположенного на территории локации, и вызвать персонал управляющей компании для оказания помощи или сопровождения.

Для этого:

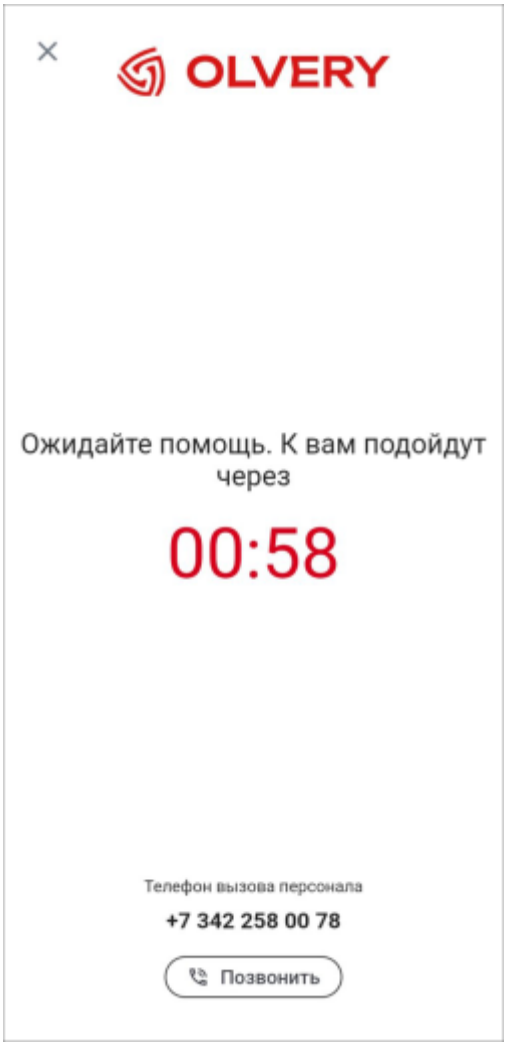
- Войдите в мобильное приложение Olvery.
- Перейдите в раздел меню «**Профиль**».
  В результате будет осуществлен переход в раздел «**Доступы**»:



- Отсканируйте QR-код.
  В результате будет осуществлен переход на экран с отображением плана родительского объекта локации, на котором отмечен объект локации, в котором или около которого вы находитесь:



- Нажмите кнопку «**Нужна помощь**».
  В результате будет осуществлен переход на экран с отображением счетчика времени, в течение которого должен подойти персонал для оказания помощи:



При этом в административном интерфейсе создается заявка на вызов персонала, которая также отображается у пользователя в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**».

См. также: Заказ на предоставление услуги | Обращения в управляющую компанию | Создание бронирования | Заказ товаров | Бронирование коворкинга | Бронирование отеля

From:
https://wiki.olvery.ru/ - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:sos&rev=1712823585

Last update: **2024/04/11 08:19**