

× Страница находится в разработке

Услуга SOS

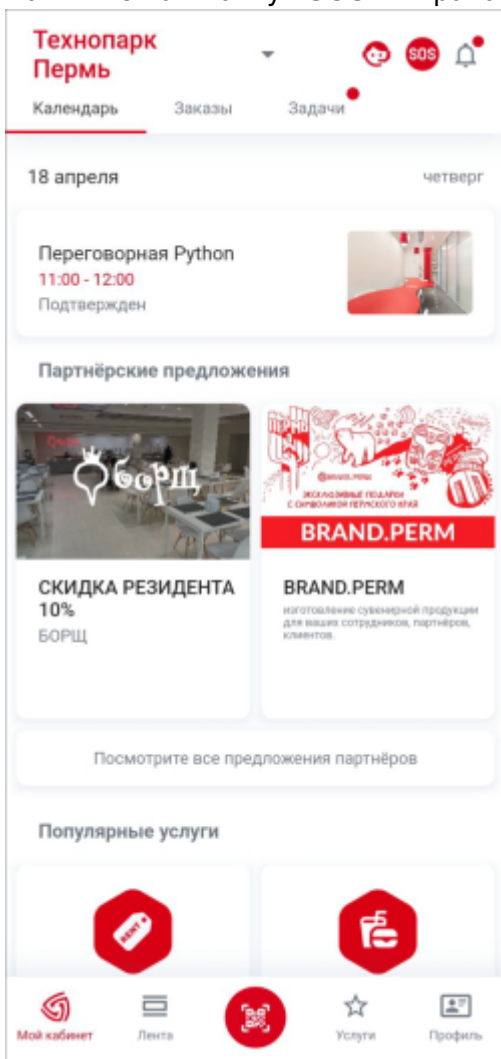
Услуга вызова помощи используется для создания заявок от пользователей при [клике на кнопку «SOS»](#) в мобильном приложении, а также при [сканировании QR-кода](#) объекта или помещения в локации и нажатии на кнопку **«Нужна помощь»**.

Вызов услуги SOS по кнопке SOS

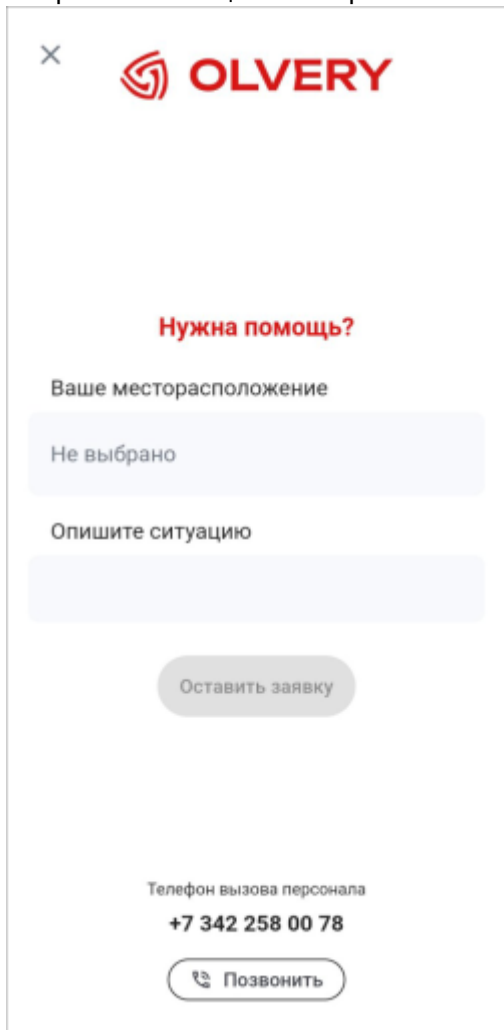
В случае, если пользователю необходима помощь, он может нажать на кнопку **«SOS»** в мобильном приложении, и вызвать персонал управляющей компании для оказания помощи или сопровождения.

Для этого:

1. Войдите в мобильное приложение Olvery.
2. Нажмите на кнопку **«SOS»** в правом верхнем углу на любом экране приложения:



В результате будет осуществлен переход на экран с выбором месторасположения и отправки сообщения с просьбой о помощи:

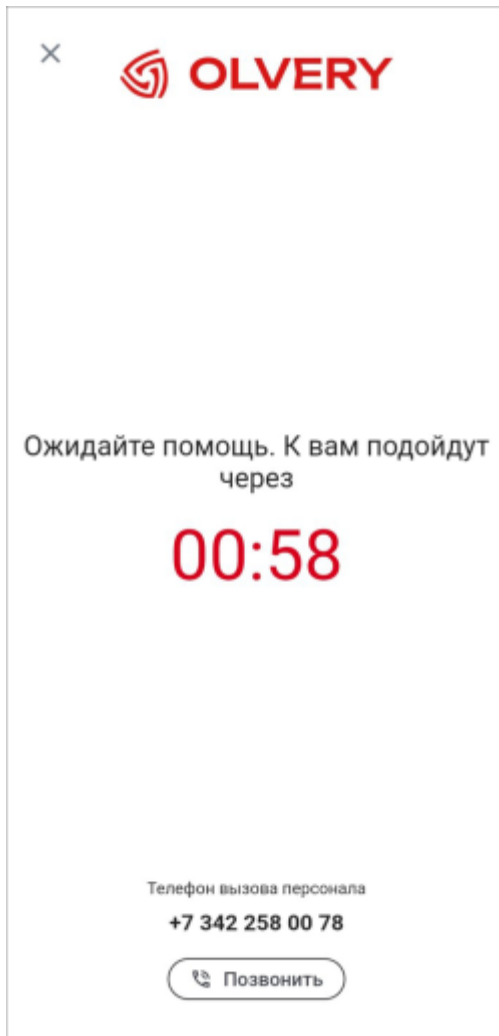
The image shows a mobile application interface for requesting help. At the top left is a close button (X) and the OLVERY logo. The main heading is "Нужна помощь?". Below it, there are two input fields: "Ваше месторасположение" with a dropdown menu currently showing "Не выбрано", and "Опишите ситуацию" with a text area. A "Оставить заявку" button is positioned below the text area. At the bottom, the contact information "Телефон вызова персонала +7 342 258 00 78" is displayed, along with a "Позвонить" button featuring a phone icon.

3. Заполните поля:

- **Ваше месторасположение.** Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка объект локации, в котором или рядом с которым вы находитесь;
- **Опишите ситуацию.** Обязательное поле. Опишите возникшую у вас ситуацию и какая помощь вам требуется.

4. Нажмите кнопку «**Оставить заявку**».

В результате будет осуществлен переход на экран с отображением счетчика времени, в течение которого должен подойти персонал для оказания помощи:



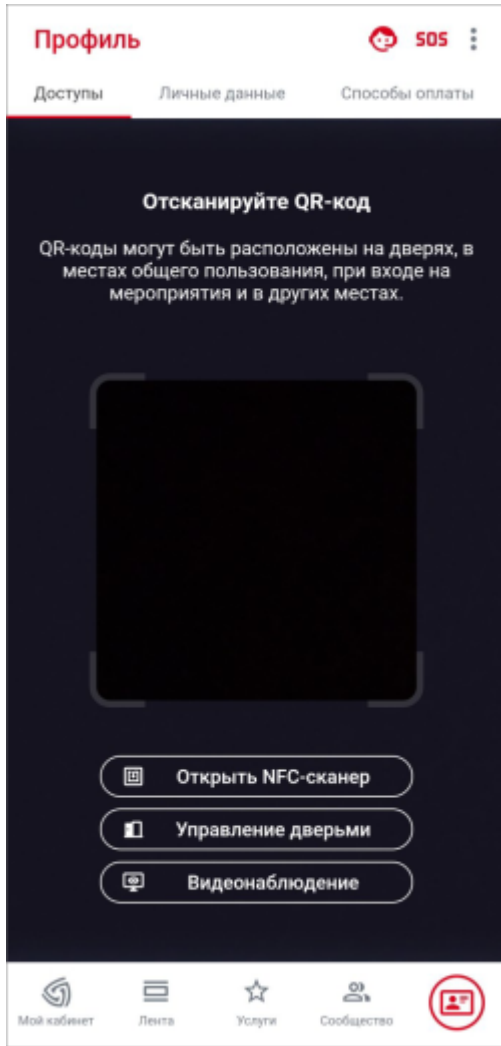
При этом в административном интерфейсе создается заявка на вызов персонала, которая также отображается у пользователя в разделе «[Мой кабинет](#) > [Мои заказы](#)».

Вызов услуги SOS при сканировании QR-кода

В случае, если пользователю необходима помощь, он может отсканировать ближайший QR-код любого объекта локации, расположенного на территории локации, и вызвать персонал управляющей компании для оказания помощи или сопровождения.

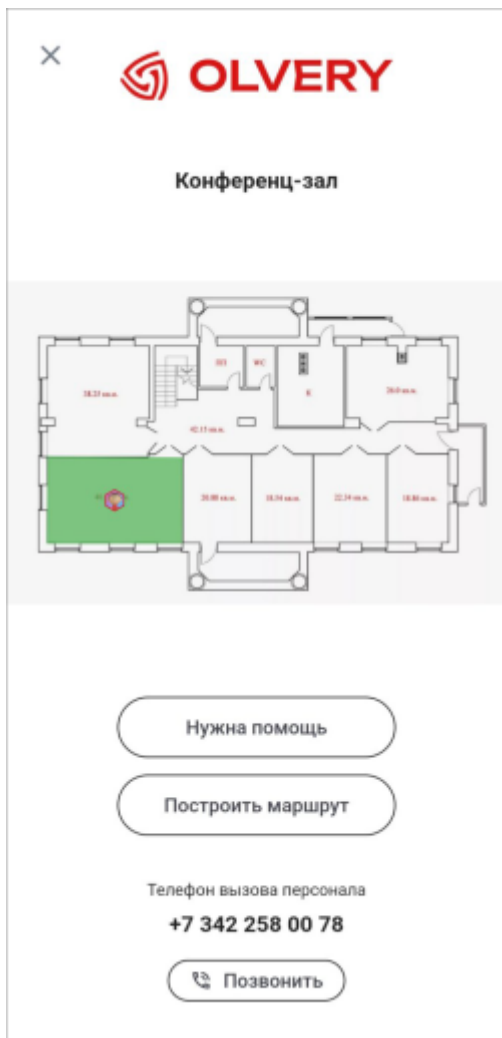
Для этого:

1. Войдите в мобильное приложение Olvery.
2. Перейдите в раздел меню «**Профиль**».
В результате будет осуществлен переход в раздел «**Доступы**»:



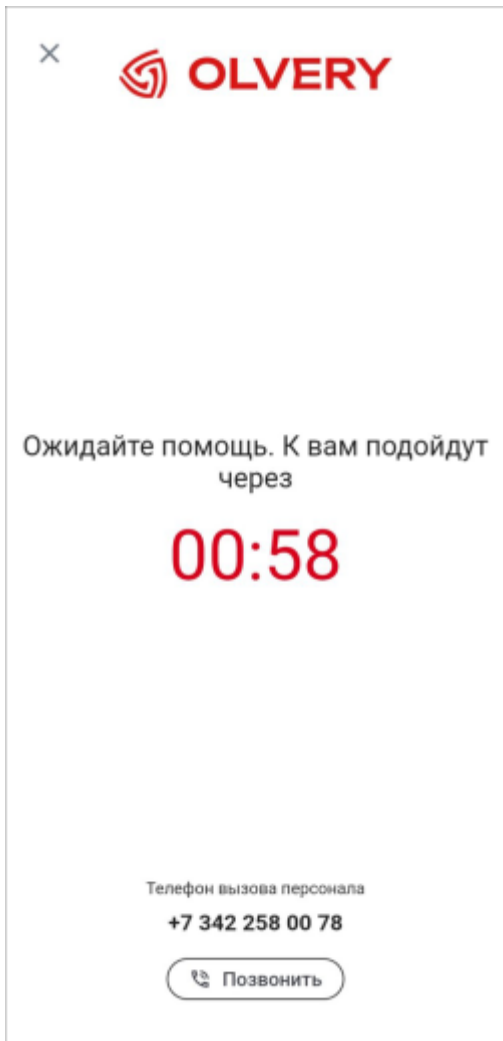
3. Отсканируйте QR-код.

В результате будет осуществлен переход на экран с отображением плана родительского объекта локации, на котором отмечен объект локации, в котором или около которого вы находитесь:



4. Нажмите кнопку «**Нужна помощь**».

В результате будет осуществлен переход на экран с отображением счетчика времени, в течение которого должен подойти персонал для оказания помощи:



При этом в административном интерфейсе создается заявка на вызов персонала, которая также отображается у пользователя в разделе «[Мой кабинет](#) > [Мои заказы](#)».

См. также: [Заказ на предоставление услуги](#) | [Обращения в управляющую компанию](#) | [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#)

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:sos&rev=1713192664>

Last update: **2024/04/15 14:51**

