

× Страница находится в разработке

# Услуга SOS

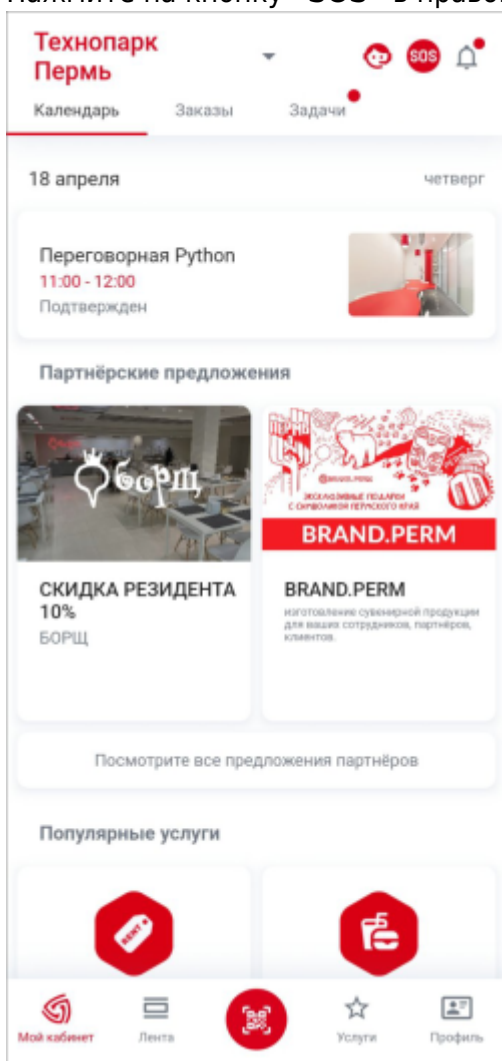
Услуга вызова помощи используется для создания заявок от пользователей при [клике на кнопку «SOS»](#) в мобильном приложении, а также при [сканировании QR-кода](#) объекта или помещения в локации и нажатии на кнопку **«Нужна помощь»**.

## Вызов услуги SOS по кнопке SOS

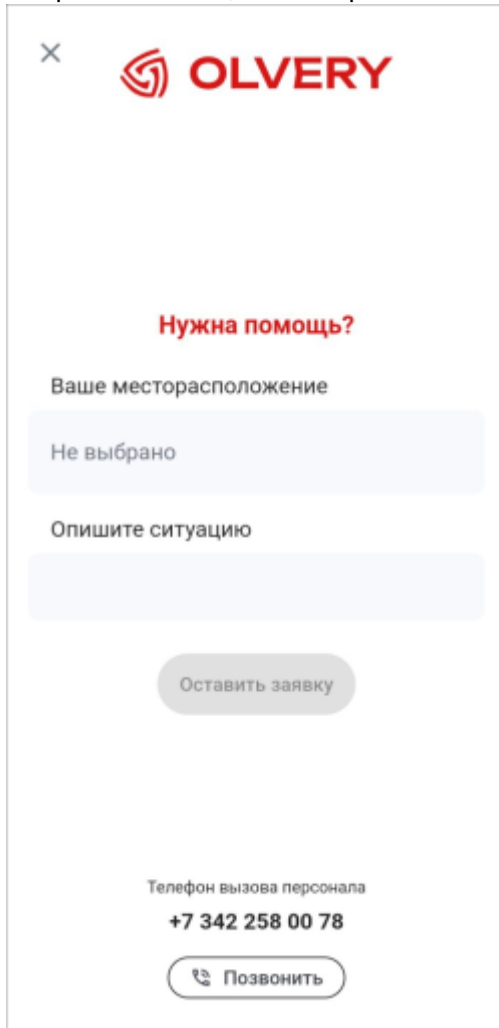
В случае, если пользователю необходима помощь, он может нажать на кнопку **«SOS»** в мобильном приложении, и вызвать персонал управляющей компании для оказания помощи или сопровождения.

Для этого:

1. Войдите в мобильное приложение Olvery.
2. Нажмите на кнопку **«SOS»** в правом верхнем углу на любом экране приложения:



В результате будет осуществлен переход на экран с выбором месторасположения и отправки сообщения с просьбой о помощи:

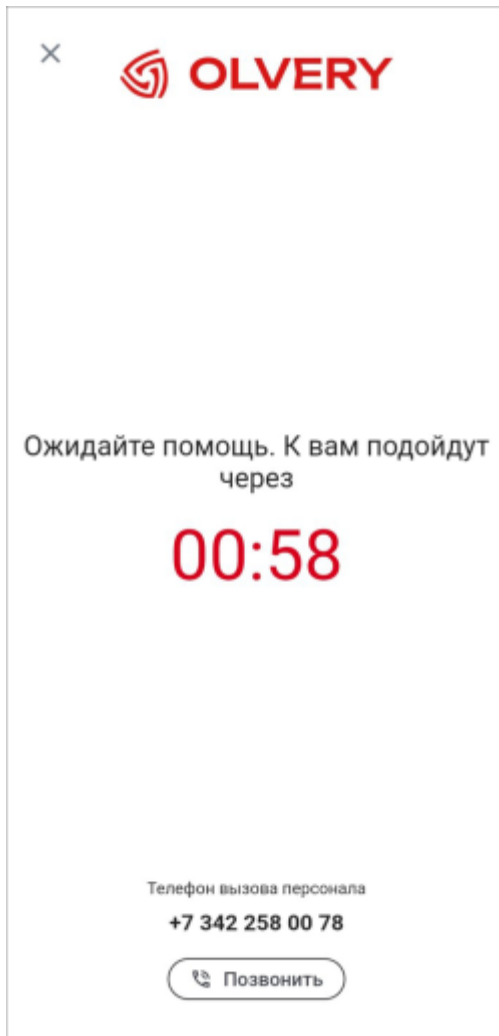
The image shows a mobile application interface for requesting help. At the top left is a close button (X) and the OLVERY logo. The main heading is "Нужна помощь?". Below it is a label "Ваше месторасположение" followed by a dropdown menu currently showing "Не выбрано". Underneath is a label "Опишите ситуацию" followed by a text input field. A large button labeled "Оставить заявку" is centered below the input field. At the bottom, there is a label "Телефон вызова персонала" with the number "+7 342 258 00 78" and a button labeled "Позвонить" with a phone icon.

3. Заполните поля:

- **Ваше месторасположение.** Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка объект локации, в котором или рядом с которым вы находитесь;
- **Опишите ситуацию.** Обязательное поле. Опишите возникшую у вас ситуацию и какая помощь вам требуется.

4. Нажмите кнопку «**Оставить заявку**».

В результате будет осуществлен переход на экран с отображением счетчика времени, в течение которого должен подойти персонал для оказания помощи:



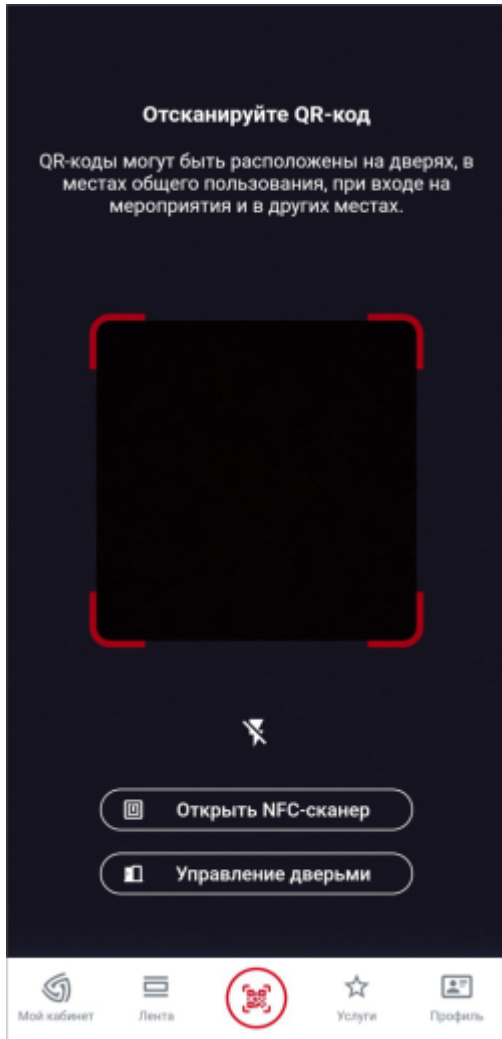
При этом в административном интерфейсе создается заявка на вызов персонала, которая также отображается у пользователя в разделе «[Мой кабинет](#) > [Мои заказы](#)».

## Вызов услуги SOS при сканировании QR-кода

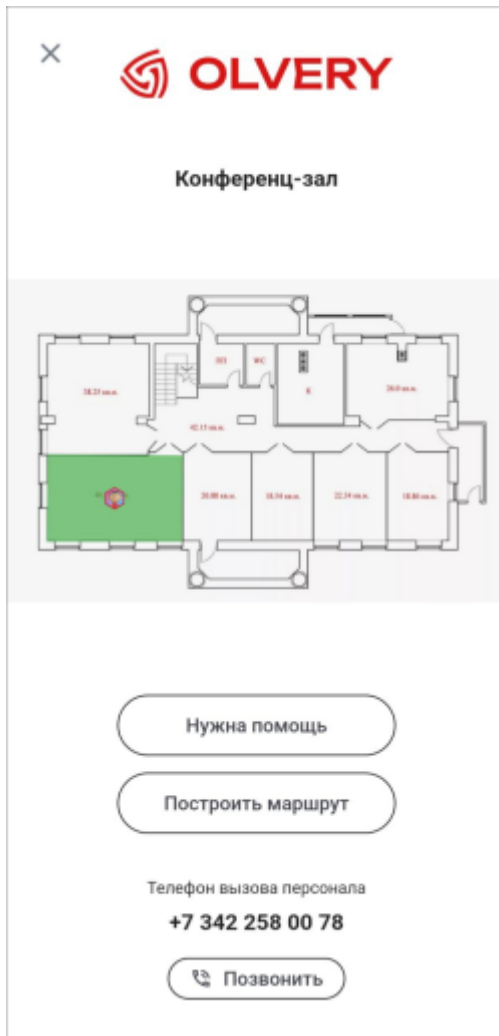
В случае, если пользователю необходима помощь, он может отсканировать ближайший QR-код любого объекта локации, расположенного на территории локации, и вызвать персонал управляющей компании для оказания помощи или сопровождения.

Для этого:

1. Войдите в мобильное приложение Olvery.
2. Перейдите в раздел меню «**Сканер**»:

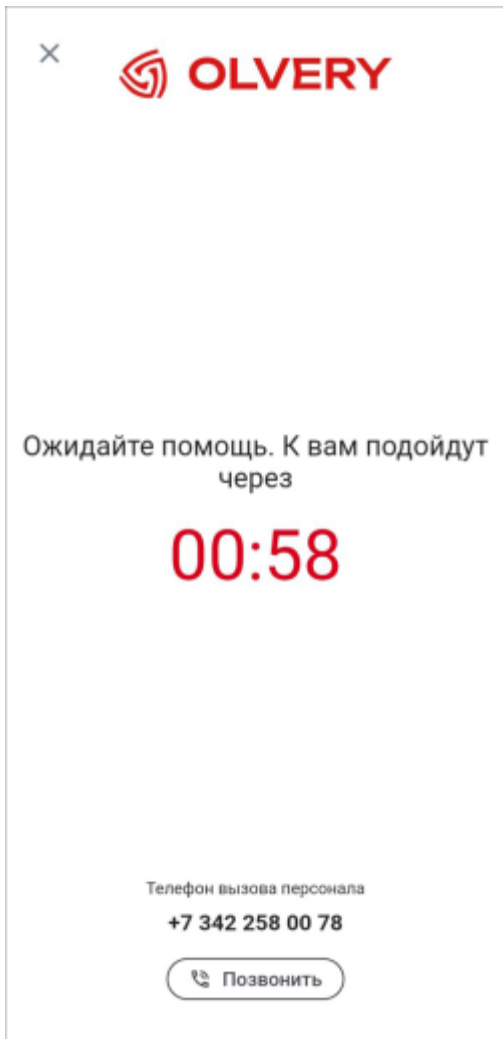


3. Отсканируйте ближайший QR-код любого объекта локации, расположенного на территории локации.  
В результате будет осуществлен переход на экран с отображением плана родительского объекта локации, на котором отмечен объект локации, в котором или около которого вы находитесь:



4. Нажмите кнопку «**Нужна помощь**».

В результате будет осуществлен переход на экран с отображением счетчика времени, в течение которого должен подойти персонал для оказания помощи:



При этом в административном интерфейсе создается заявка на вызов персонала, которая также отображается у пользователя в разделе «[Мой кабинет](#) > [Мои заказы](#)».

См. также: [Заказ на предоставление услуги](#) | [Обращения в управляющую компанию](#) | [Создание бронирования](#) | [Заказ товаров](#) | [Бронирование коворкинга](#) | [Бронирование отеля](#)

From:  
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:  
<https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:sos&rev=1721392549>

Last update: **2024/07/19 12:35**

