× Страница находится в разработке

# Услуга SOS

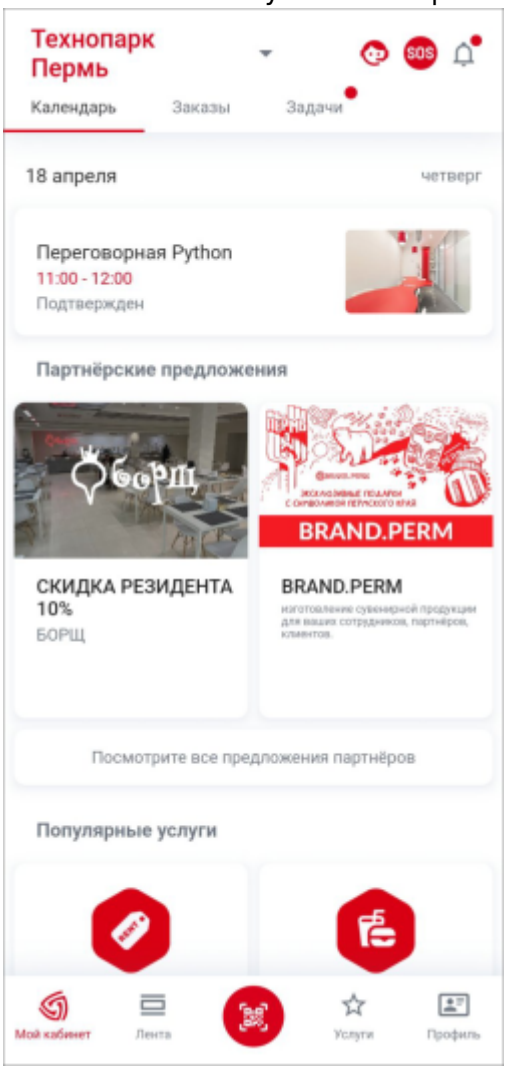
Услуга вызова помощи используется для создания заявок от пользователей при клике на кнопку «SOS» в мобильном приложении, а также при сканировании QR-кода объекта или помещения в локации и нажатии на кнопку «**Нужна помощь**».

## Вызов услуги SOS по кнопке SOS

В случае, если пользователю необходима помощь, он может нажать на кнопку «**SOS**» в мобильном приложении, и вызвать персонал управляющей компании для оказания помощи или сопровождения.

Для этого:

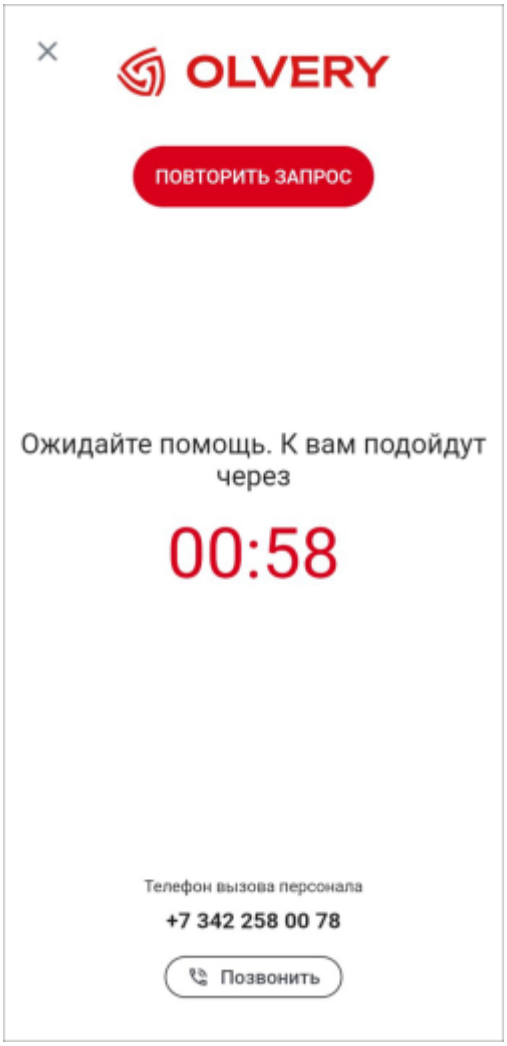
- Войдите в мобильное приложение Olvery.
- Нажмите на кнопку «**SOS**» в правом верхнем углу на любом экране приложения:



В результате будет осуществлен переход на экран с вызовом экстренной помощи:




- Если помощь нужна немедленно, рядом нет QR-кода и нет возможности и времени искать ближайший QR-код, нажмите на кнопку «**ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ**».
  В результате будет осуществлен переход на экран с отображением счетчика времени, в течение которого должен подойти персонал для оказания помощи:



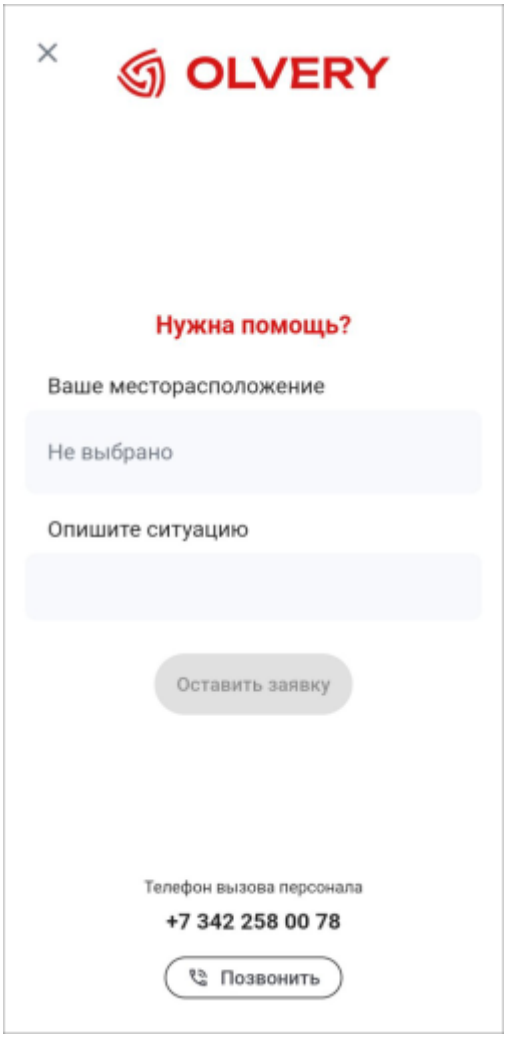

При этом в административном интерфейсе создается заявка на вызов персонала, которая также отображается у пользователя в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**».

При необходимости повторите вызов, нажав кнопку «**ПОВТОРИТЬ ЗАПРОС**». При этом в административном интерфейсе повторно будет создана заявка на вызов персонала, а счетчик времени начнет отсчет заново.

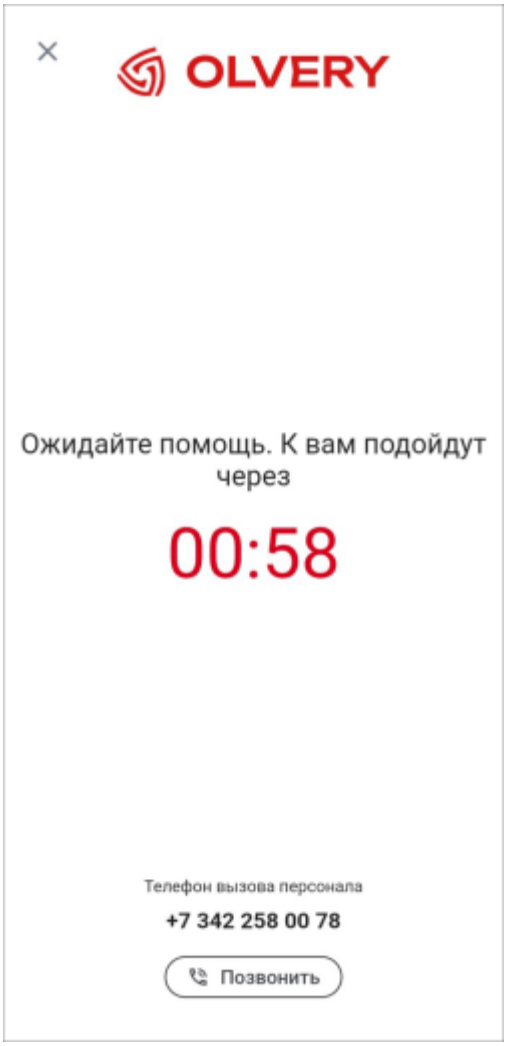
После окончания отсчета времени на экране останется кнопка «**ПОВТОРИТЬ ЗАПРОС**», которую при необходимости можно снова нажать, создав таким образом еще одну заявку на вызов персонала:




- с выбором месторасположения и отправки сообщения с просьбой о помощи:




- Заполните поля:
    - **Ваше месторасположение**. Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка объект локации, в котором или рядом с которым вы находитесь;
    - **Опишите ситуацию**. Обязательное поле. Опишите возникшую у вас ситуацию и какая помощь вам требуется.
- Нажмите кнопку «**Оставить заявку**».
  В результате будет осуществлен переход на экран с отображением счетчика времени, в течение которого должен подойти персонал для оказания помощи:



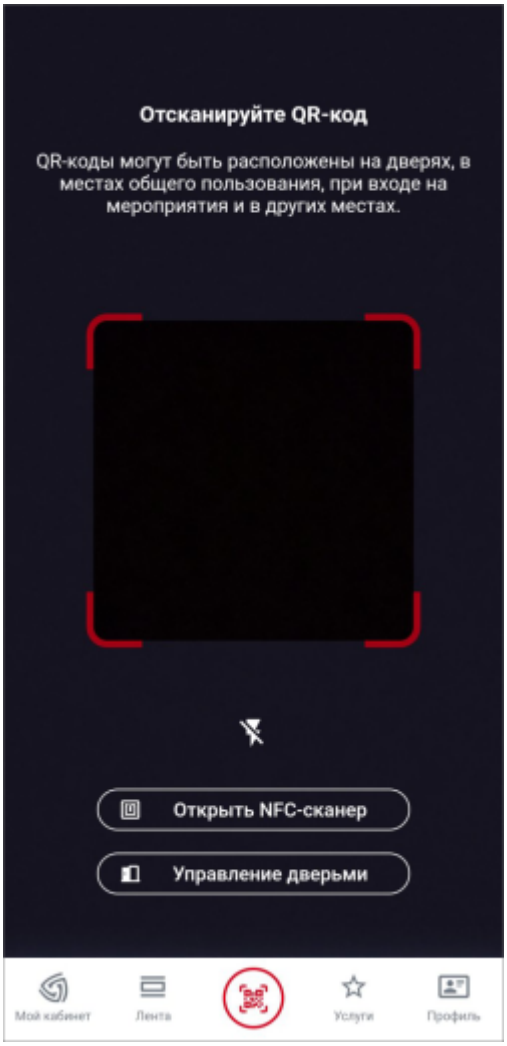

При этом в административном интерфейсе создается заявка на вызов персонала, которая также отображается у пользователя в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**».

## Вызов услуги SOS при сканировании QR-кода

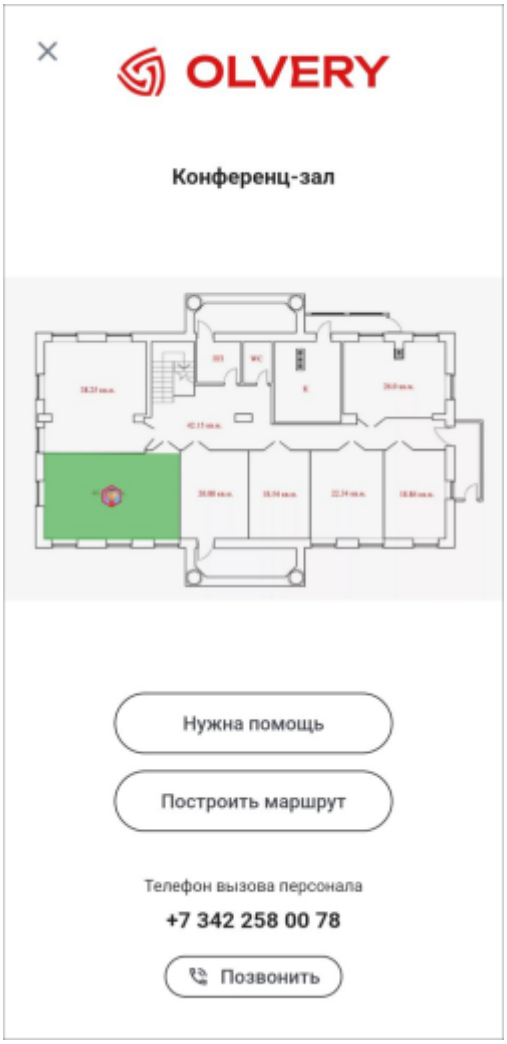
В случае, если пользователю необходима помощь, он может отсканировать ближайший QR-код любого объекта локации, расположенного на территории локации, и вызвать персонал управляющей компании для оказания помощи или сопровождения.

Для этого:

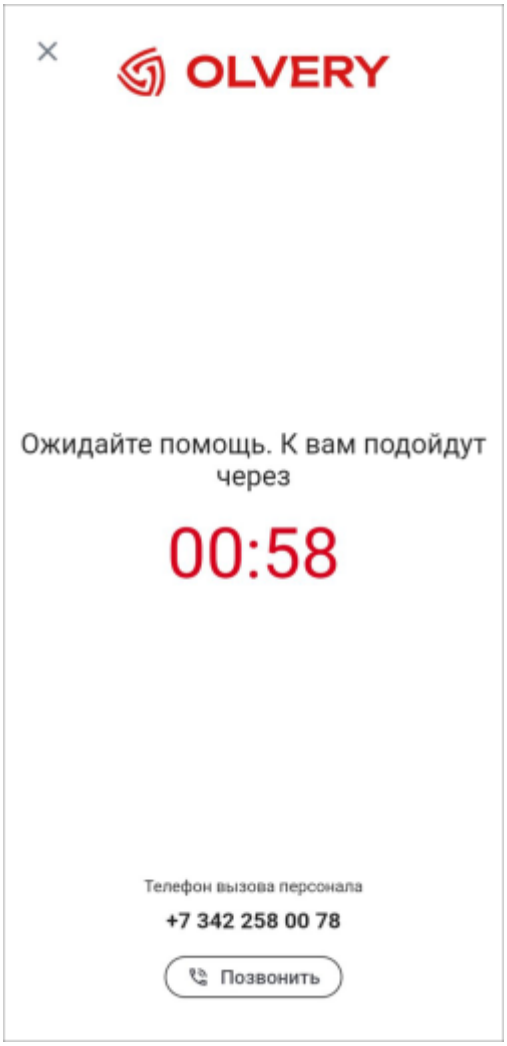
- Войдите в мобильное приложение Olvery.
- Перейдите в раздел меню «**Сканер**»:




- Отсканируйте ближайший QR-код любого объекта локации, расположенного на территории локации.
  В результате будет осуществлен переход на экран с отображением плана родительского объекта локации, на котором отмечен объект локации, в котором или около которого вы находитесь:




- Нажмите кнопку «**Нужна помощь**».
  В результате будет осуществлен переход на экран с отображением счетчика времени, в течение которого должен подойти персонал для оказания помощи:




При этом в административном интерфейсе создается заявка на вызов персонала, которая также отображается у пользователя в разделе «**Мой кабинет > Мои заказы**».

---

См. также: Заказ на предоставление услуги | Обращения в управляющую компанию | Создание бронирования | Заказ товаров | Бронирование коворкинга | Бронирование отеля

From:
https://wiki.olvery.ru/ - **Olvery**

Permanent link:
**https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:sos&rev=1721398978**

Last update: **2024/07/19 14:22**