

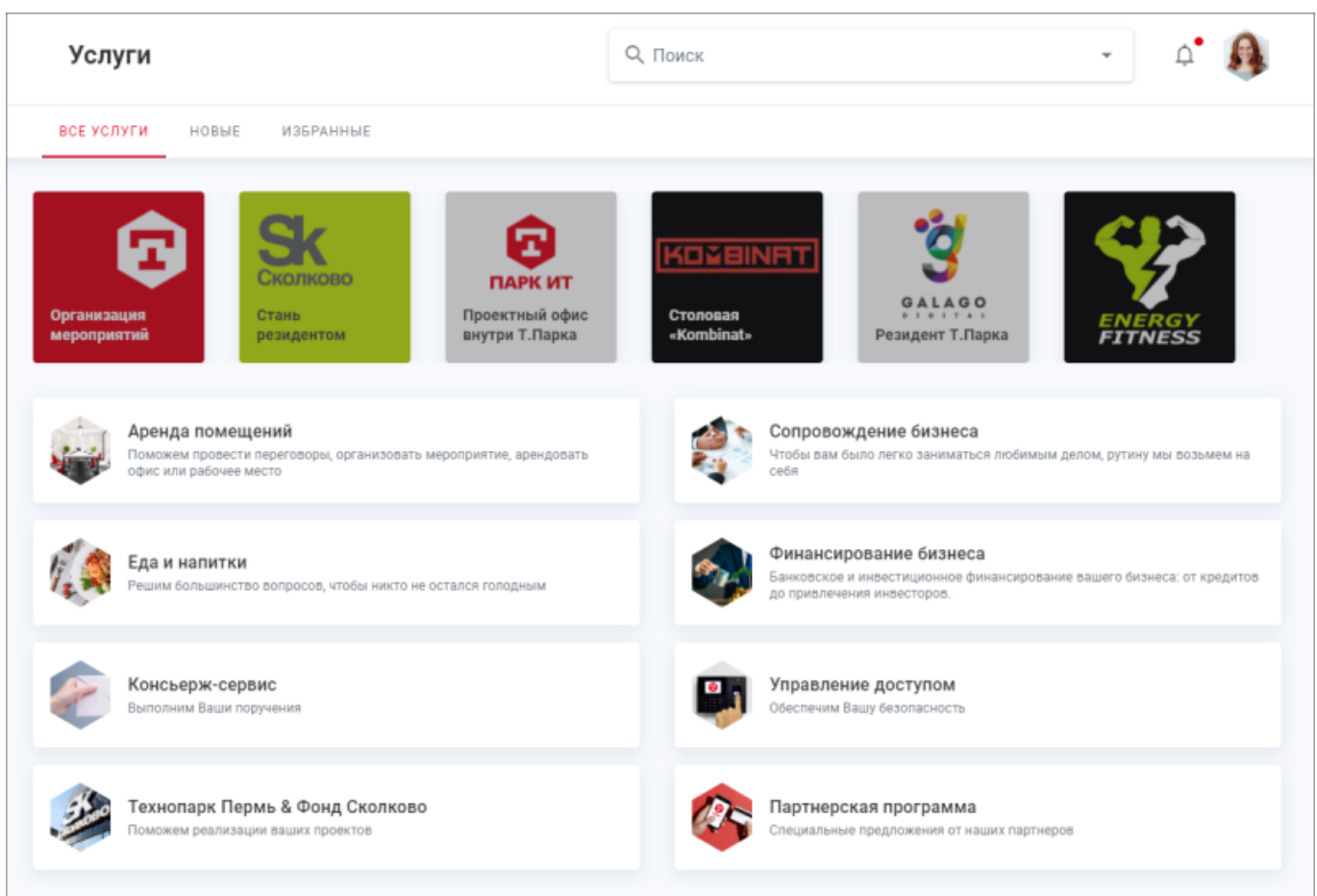
× Страница находится в разработке

Услуги

Технопарк оказывает сервисные услуги компаниям-резидентам, их сотрудникам компаний, а также внешним заказчикам. Перечень всех доступных услуг для зарегистрированных пользователей предоставлен в разделе «**Услуги**» личного кабинета. Для пользователей, которые не зарегистрированы в системе Т.Парк перечень услуги доступен на сайте Технопарка также в разделе «**Услуги**».

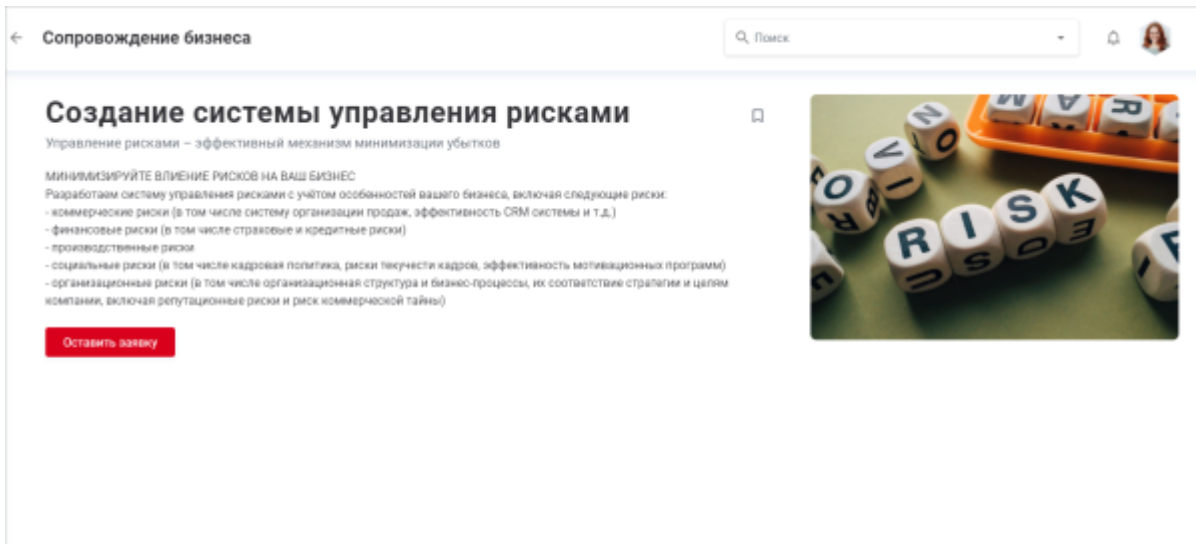
Добавление услуг и категорий, а также управление ими доступно только в веб-приложении в разделе «**Администрирование > Услуги**» для пользователя с ролью «**Модератор услуг**».

Раздел «**Услуги**» личного кабинета Т.Парк состоит из историй и категорий услуг:

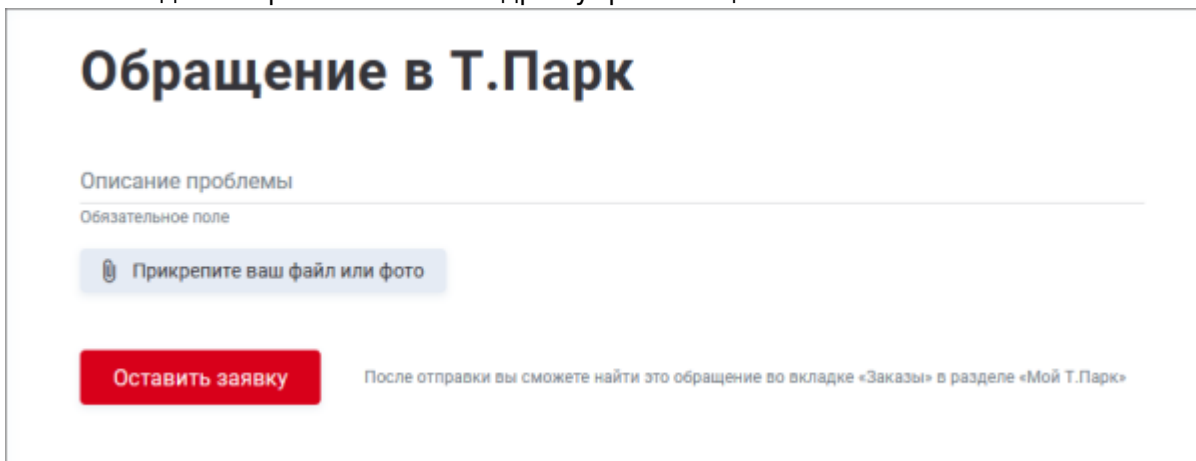


В системе Т.Парк выделяются следующие виды услуг:

- **Простые услуги**. Содержит текстовое описание услуги и кнопку для отправки заказа на предоставление услуги, например:



- **Обращение в управляющую компанию.** Содержит форму, которую необходимо заполнить для отправки заявки в адрес управляющей компании:



- **Бронирование переговорной комнаты.** Содержит форму создания и оплаты бронирования;
- **Coffee Break.** Содержит форму создания и оплаты сервиса Coffee Break.

Истории

Истории (Сторис) служат для продвижения услуг Технопарка.

Добавление историй доступно только в веб-приложении для пользователя с ролью «**Модератор рекламы**» в разделе «**Администрирование > Уведомления и реклама > Сторис**».

В ленте историй отображаются обложки, которые содержат изображение/фон и заголовок, в зависимости от настроек, заданных в [интерфейсе администрирования рекламы](#).

В ленте просмотренные истории отличаются от еще не просмотренных (для просмотренных обложка уменьшается и накладывается серый фон сверху, а тень убирается)

- В режиме полноэкранного просмотра стори отображается в соответствии с тем, какое

содержание было сформировано в административном интерфейсе при создании стори, см.

- Добавление, редактирование (включая настройку механики показа) и удаление сторис

Действия с лентой сторис

- Прокрутка вправо/влево, не закольцованная (в App свайпами, в Web кнопками/стрелками)
- Tap/Клик на обложку стори открывает стори в режиме полноэкранного просмотра

Действия со стори в режиме полноэкранного просмотра

- Автоматическое перелистывание страниц стори — через 15 секунд
- Принудительное перелистывание стори:

1. Tap/Клик справа:

* переключение к следующей странице стори * переключение к следующей стори, если текущая — одностраничная, или если действие совершается с последней страницы текущей стори * если стори последняя в списке активных — закрыть полноэкранный режим просмотра и вернуться на экран раздел Услуги с лентой сторис

2. Tap/Клик слева:

* переключение к предыдущей странице стори * переключение к предыдущей стори, если текущая — одностраничная, или если действие совершается с первой страницы текущей стори * если стори первая в списке активных — возобновлять показ текущей стори с начала

* Перейти по активной кнопке (если она настроена для стори):

- Внешняя ссылка: в Web открывается в новой вкладке браузера, в App открывается в вебвью - По ссылке внутри приложения открывается соответствующий раздел приложения; по действию назад (интерфейсная кнопка, аппаратная кнопка устройства или ее аналог) происходит возврат к стори в режим полноэкранного просмотра

* Поставить лайк стори на любой из ее страниц (если опция настроена для стори)

* Закрыть полноэкранный режим и вернуться на экран раздела с лентой сторис

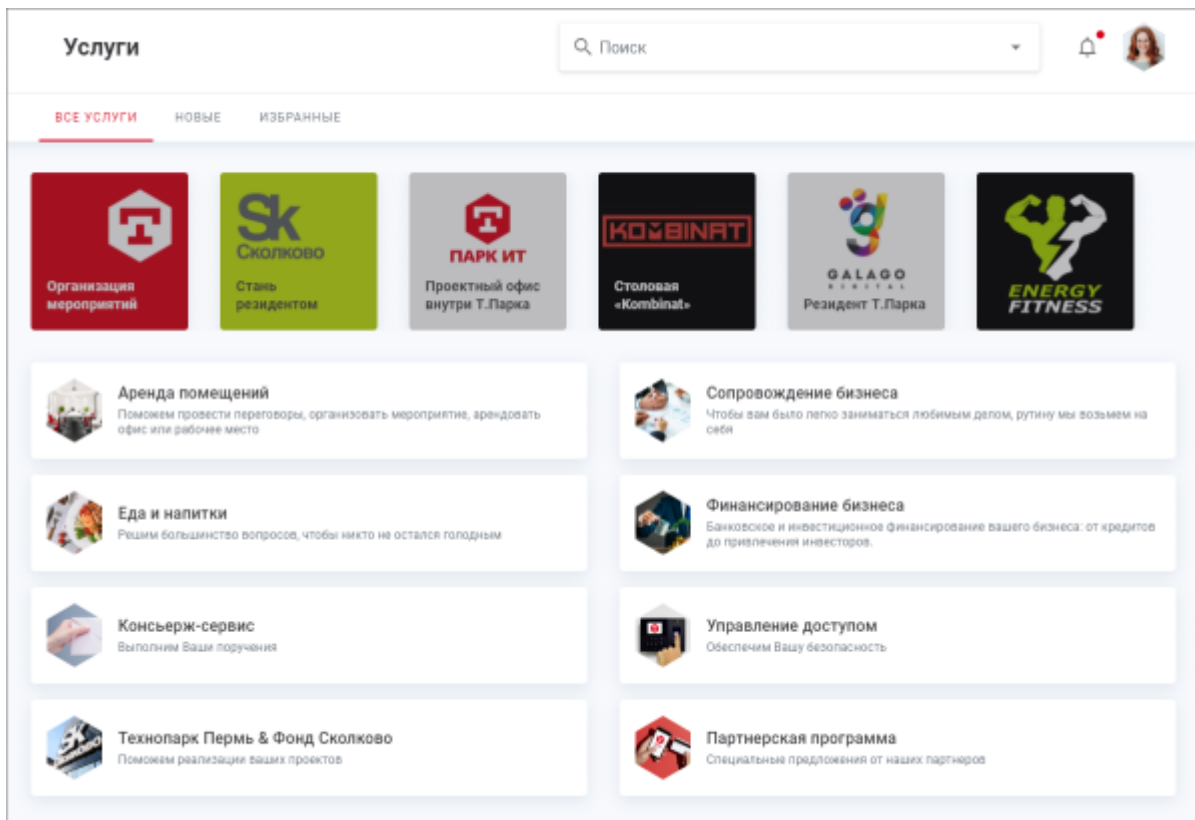
Услуги

Раздел **«Услуги»** личного кабинета Т.Парк состоит из вкладок **«Все услуги»**, **«Новые»**, **«Избранные»**.

Категории услуг

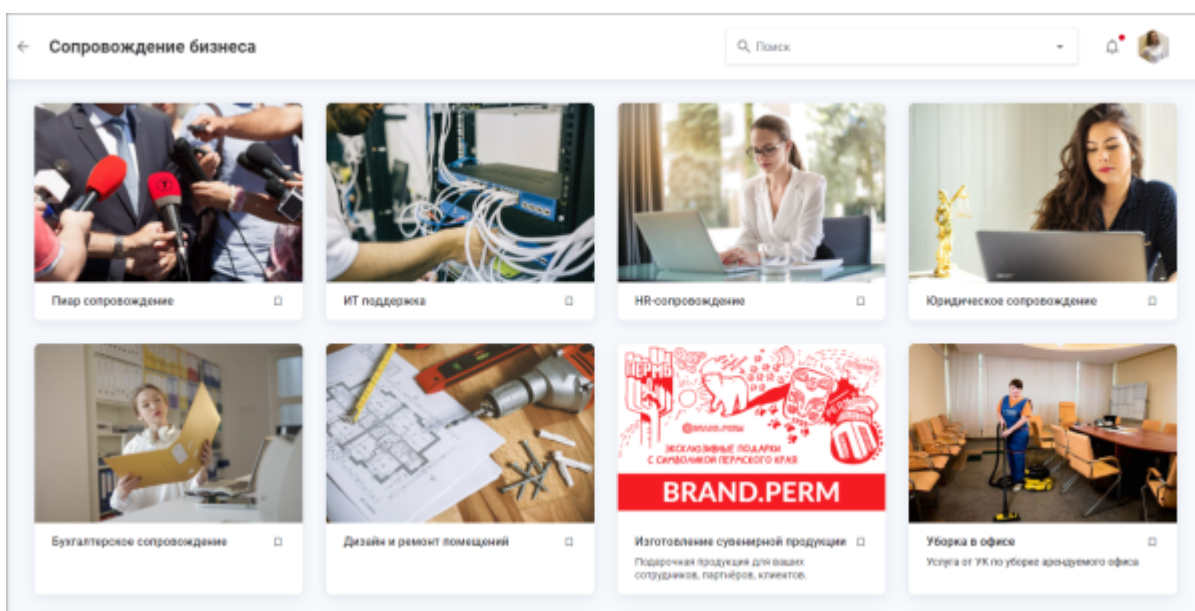
На вкладке **«Все услуги»** пользователю доступен просмотр категорий услуг с возможностью

перехода в категорию. Для каждой категории отображается изображение, название категории и описание, если оно было настроено. Порядок отображения категорий соответствует заданному порядку в [интерфейсе администрирования услуг](#).

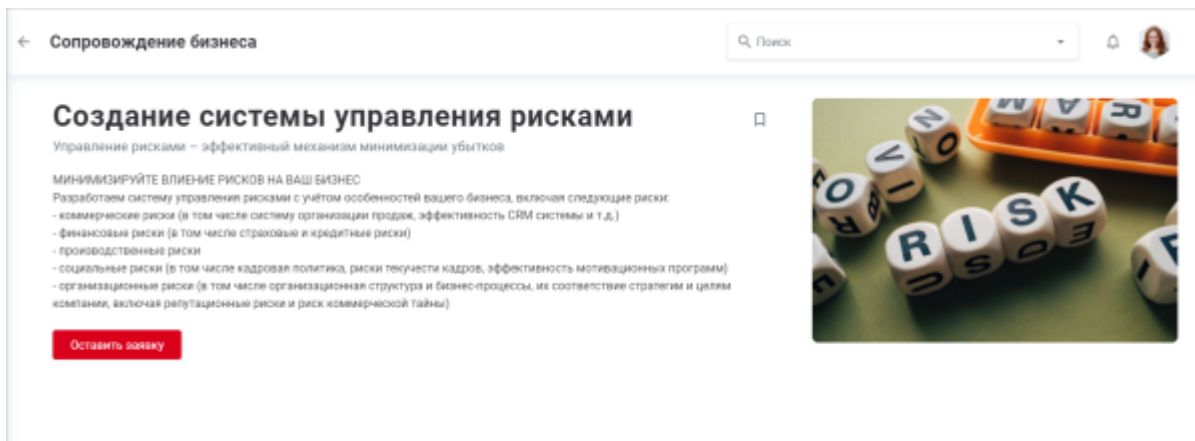


Просмотр услуг в категории

В категории услуги отображаются в виде карточек, состоящих из изображения, наименования услуги, краткого описания, если оно было настроено:



При нажатии на услугу происходит переход к форме подробного описания услуги:




Форма подробного описания услуги содержит:

- изображение услуги;
- метку **«Партнерское предложение»**, если указано в [интерфейсе администрирования услуг](#);
- наименование услуги;
- краткий дескриптор, если указано в [интерфейсе администрирования услуг](#);
- описание;
- кнопка вызова формы для отправки заявки на услугу, если настроена в [интерфейсе администрирования услуг](#).

Новые услуги

На вкладке **«Новые»** отображаются карточки услуг, которые были отмечены как новые в [интерфейсе администрирования услуг](#). При нажатии на услугу происходит переход к форме подробного описания услуги.

Избранные услуги

На вкладке **«Избранное»** отображаются карточки услуг, для которых пользователь установил отметку  **«Добавить в избранное»**. При нажатии на услугу происходит переход к форме подробного описания услуги.

From: <https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link: <https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:services:start&rev=1623849819>

Last update: **2021/06/16 13:23**

