

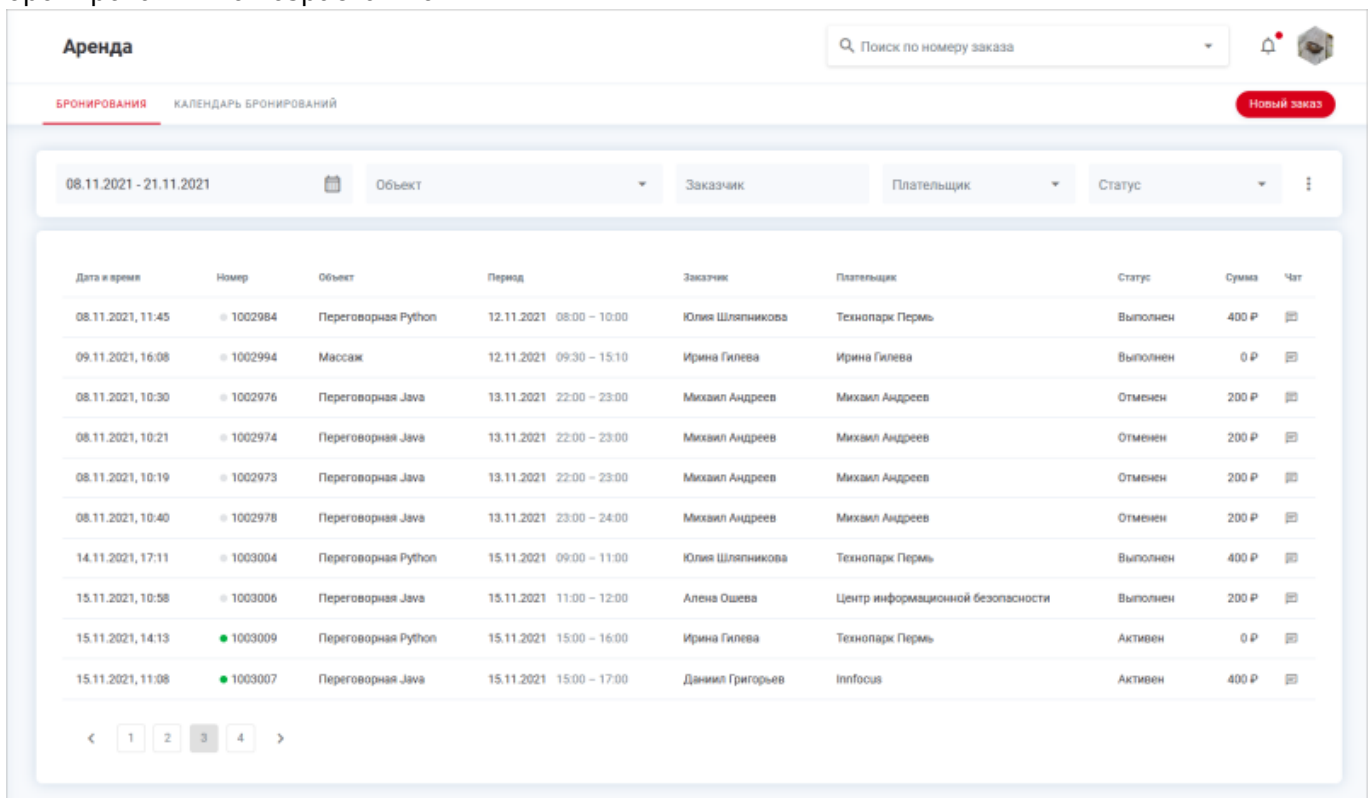
× Страница находится в разработке

Список бронирований

Просмотр бронирований осуществляется в разделе «**Администрирование > Аренда**» на вкладке «**Бронирования**».

Примечание. Раздел «**Аренда**» доступен только в веб-приложении для пользователя с ролью «**Модератор бронирований**».

Все бронирования отображаются в виде списка, отсортированного по дате и времени бронирования по возрастанию:



Дата и время	Номер	Объект	Период	Заказчик	Плательщик	Статус	Сумма	Чат
08.11.2021, 11:45	1002984	Переговорная Python	12.11.2021 08:00 – 10:00	Юлия Шляпкинова	Технопарк Пермь	Выполнен	400 Р	
09.11.2021, 16:08	1002994	Массаж	12.11.2021 09:30 – 15:10	Ирина Гилева	Ирина Гилева	Выполнен	0 Р	
08.11.2021, 10:30	1002976	Переговорная Java	13.11.2021 22:00 – 23:00	Михаил Андреев	Михаил Андреев	Отменен	200 Р	
08.11.2021, 10:21	1002974	Переговорная Java	13.11.2021 22:00 – 23:00	Михаил Андреев	Михаил Андреев	Отменен	200 Р	
08.11.2021, 10:19	1002973	Переговорная Java	13.11.2021 22:00 – 23:00	Михаил Андреев	Михаил Андреев	Отменен	200 Р	
08.11.2021, 10:40	1002978	Переговорная Java	13.11.2021 23:00 – 24:00	Михаил Андреев	Михаил Андреев	Отменен	200 Р	
14.11.2021, 17:11	1003004	Переговорная Python	15.11.2021 09:00 – 11:00	Юлия Шляпкинова	Технопарк Пермь	Выполнен	400 Р	
15.11.2021, 10:58	1003006	Переговорная Java	15.11.2021 11:00 – 12:00	Алена Ошева	Центр информационной безопасности	Выполнен	200 Р	
15.11.2021, 14:13	1003009	Переговорная Python	15.11.2021 15:00 – 16:00	Ирина Гилева	Технопарк Пермь	Активен	0 Р	
15.11.2021, 11:08	1003007	Переговорная Java	15.11.2021 15:00 – 17:00	Даниил Григорьев	InfFocus	Активен	400 Р	

Список содержит информацию:

- **Дата и время.** Дата и время создания бронирования;
- **Номер.** Номер бронирования в приложении Т.Парк;
- **Объект.** Наименование переговорной комнаты или другого объекта бронирования, которое указано в [каталоге услуг](#);
- **Период.** Дата и время начала и окончания бронирования;
- **Заказчик.** Пользователь, осуществляющий бронирование;
- **Плательщик.** Пользователь или компания, указанные в поле «**Плательщик**» при создании/редактировании бронирования;
- **Статус.** Подробное описание статусов см. в разделе [Статусы заказов](#);
- **Сумма.** Общая сумма заказа на бронирование;
- **Чат.** Отображается счетчик непрочитанных комментариев от пользователя.

Статусы заказов

Каждый статус имеет свой цвет. Цветовая индикация предназначена, чтобы обратить внимание модератора на заказы, которые требуют каких-либо действий.

Цветовую индикацию статусов можно разделить на группы:

- **Требуется контроль или действие модератора.** В группу входят статусы:
 - ● **Новый.** Присваивается заказу автоматически сразу после создания;
 - ● **Новый. В процессе оплаты.** Присваивается заказу автоматически при переходе пользователя на [страницу оплаты заказа](#);
 - ● **Требуется обработка.** Статус устанавливается вручную Модератором кофе-брейка или Курьером, когда заказ не может быть выполнен по какой-либо причине. Если действие выполняется Курьером, то обязательно указать причину, по которой заказ не может быть выполнен. Причина отображается в чате заказа только у Модератора кофе-брейка или Курьера;
 - ● **Отменен. Требуется возврат.** Статус устанавливается при отмене уже оплаченного заказа.
- **Заказ принят или находится в обработке, но требуется наблюдение.** В группу входят статусы:
 - ● **Подтвержден.** Заказ успешно оплачен пользователем или плательщиком является компания-резидент, т.е. будет [выставлен счет](#) за заказ в конце месяца;
 - ● **Активен.** Устанавливается Модератором кофе-брейка, когда модератор начинает обработку и сбор данного заказа;
 - ● **В пути.** Устанавливается Модератором кофе-брейка или Курьером, когда заказ находится в процессе доставки.
- **Требуется срочное действие.** В группу входят статусы:
 - ● **Собран.** Устанавливается Модератором кофе-брейка, когда заказ собран и готов к выдаче или доставке.
- **Действие не требуется.** В группу входят статусы:
 - ● **Выполнен.** Устанавливается Модератором кофе-брейка или Курьером, когда заказ доставлен или пользователь забрал его самостоятельно;
 - ● **Отменен.** Присваивается заказу автоматически, если пользователь создал, но не оплатил заказ. Также отменить заказ может вручную Модератор кофе-брейка или пользователь, который создал заказ;
 - ● **Отменен. Неуспешная оплата.** Присваивается заказу автоматически, если пользователь перешел на страницу оплаты, но не оплатил заказ за отведенное для этого время;
 - ● **Отменен. Выполнен возврат.** Устанавливается Модератором кофе-брейка при выполнении возврата денежных средств за заказ пользователю.

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:a_rent:b_view&rev=1637050363



Last update: **2021/11/16 08:12**