

× Страница находится в разработке

Редактирование и отмена бронирований

Редактирование и отмена бронирований осуществляется в разделе «**Администрирование** > **Аренда**».

Примечание. Редактирование бронирования доступно только в веб-приложении для пользователя с ролью «**Модератор бронирований**».

Редактирование бронирований

Для редактирования бронирования:

- Перейдите в раздел «**Администрирование** > **Аренда**», вкладка «**Бронирования**» или «**Календарь бронирований**». Найдите бронирование, которое необходимо отредактировать в списке бронирований или воспользуйтесь поиском по бронированиям, и нажмите на него.

Примечание. Для редактирования доступны бронирования в статусах: **Новый**, **Подтвержден**, **Активен**, если плательщик — Пользователь; **Подтвержден** и **Активен**, если Плательщик — компания.

В результате откроется форма просмотра бронирования:

The screenshot shows a mobile application interface for viewing a booking. At the top, it displays the order number 'Заказ 1006273' and a back arrow. Below this, the booking details are shown: '1006273 01.03.2023 10:18', 'Переговорная Python', and '1 марта 2023 г., с 15:00 до 17:00'. The status is 'Новый. В процессе оплаты' with a 'Скопировать ссылку на сервис оплаты' button. The performer is 'Исполнитель: Не назначено' with an 'Изменить исполнителя' button. The order details include 'Заказ: Переговорная Python' (4 x 100 Р) and 'Итоговая стоимость: 400 Р'. The customer information is 'Заказчик: Михаил Андреев', 'Администратор локации', '+7 (922) 641-66-10', and 'andreevma59@gmail.com'. The payment section shows 'Оплата: Платеж № 13998048068' (01.03.2023 10:19) via 'Банковская карта' (Не оплачено). At the bottom, there is a red 'Изменить заказ' button and a note: 'В оплаченном заказе изменение некоторых полей ограничено. При отмене заказа будет произведен возврат средств.' On the right side, there are tabs for 'Публичное' and 'Внутреннее', and a text input field for 'Написать сообщение...'.

- Для изменения заказа нажмите кнопку «**Изменить заказ**».

В результате откроется форма редактирования бронирования:

The screenshot shows a web form titled "Параметры заказа" (Order Parameters). It includes a dropdown menu for the object, currently set to "Переговорная Java". Below this, there is a section for selecting a date from available options: "30 ноября сегодня" (highlighted in red), "1 декабря среда", "2 декабря четверг", "3 декабря пятница", and "Другая дата" with a calendar icon. A second section allows selecting a time slot for "30 ноября" from a grid of 30-minute intervals. The slots "16:00" and "16:30" are highlighted in red. A text field for "Комментарий или пожелание" contains the text "Нужен проектор и доска.". At the bottom, there are two buttons: "Сохранить изменения" (Save changes) in red and "Отменить" (Cancel) in grey.

- Внесите необходимые изменения в бронирование и нажмите кнопку **«Сохранить изменения»**.
Примечание. В оплаченном заказе можно изменить объект, дату и время бронирования и комментарий. Если заказ оплачивается от лица компании, то для изменения также доступен плательщик.
- В результате:
 - если были изменены дата и/или время, то новое время станет недоступным для бронирования, а старое время освободится для бронирования;
 - заказчику отправится уведомление о изменении бронирования на электронную почту и в чат заказа на бронирование;
 - все изменения отобразятся в интерфейсе администрирования **«Администрирование > Аренда»** и в интерфейсе заказчика в разделе **«Мой Т.Парк > Мои заказы»**.

Отмена бронирований

Если в поле "Статус" было установлено значение "Отменено", то появляется сообщение: "Вы действительно хотите отменить бронирование?" с вариантами да/нет:

- При подтверждении действия бронирования переходит в статус "Отменено", в ОТПС передается статус "Отменена". Заказчику и сервис-менеджеру отправляется уведомление об отмене бронирования. Осуществляется переход на предыдущую страницу и появляется всплывающее сообщение "Бронирование отменено".
- При отмене действия осуществляется переход обратно в редактирование. Отмена бронирования доступна сервис-менеджеру для бронирований во всех статусах. Кейс. Пользователь оплатил, но не пришел. В этом случае возврат не осуществляется, а оплата переносится на следующий раз. Поэтому у сервис-менеджера должна быть возможность отменить уже завершенное бронирование.

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:a_rent:c_edit&rev=1638269356

Last update: **2021/11/30 10:49**

