

× Страница находится в разработке

# Редактирование и отмена бронирований

Редактирование и отмена бронирований осуществляется в разделе «**Администрирование** > **Аренда**».

**Примечание.** Редактирование и отмена бронирования доступно только в веб-приложении для пользователя с ролью «**Модератор бронирований**».

## Редактирование бронирований

Для редактирования бронирования:

- Перейдите в раздел «**Администрирование** > **Аренда**», вкладка «**Бронирования**» или «**Календарь бронирований**». Найдите бронирование, которое необходимо отредактировать в списке бронирований или воспользуйтесь поиском по бронированиям, и нажмите на него.

**Примечание.** Для редактирования доступны бронирования в статусах: **Новый**, **Подтвержден**, **Активен**, если плательщик — Пользователь; **Подтвержден** и **Активен**, если Плательщик — компания.

В результате откроется форма просмотра бронирования:

The screenshot shows a mobile application interface for viewing a booking. At the top, it displays 'Заказ 1006273' with a back arrow and user profile icons. The main content area shows the booking details for 'Переговорная Python' on '1 марта 2023 г., с 15:00 до 17:00'. The status is 'Новый. В процессе оплаты' with a 'Скопировать ссылку на сервис оплаты' button. The performer is 'Не назначено' with an 'Изменить исполнителя' button. The order details table shows 'Переговорная Python' for '4 x 100 Р' at '400 Р', and 'Итоговая стоимость' at '400 Р'. The customer is 'Михаил Андреев', 'Администратор локации', with phone '+7 (922) 641-66-10' and email 'andreevma59@gmail.com'. The payment section shows 'Платеж № 13998048068' on '01.03.2023 10:19' via 'Банковская карта', which is 'Не оплачено'. At the bottom, there is a red 'Изменить заказ' button and a note: 'В оплаченном заказе изменение некоторых полей ограничено. При отмене заказа будет произведен возврат средств.' The right side of the screen shows a chat interface with 'Публичное' and 'Внутреннее' tabs and a 'Написать сообщение...' input field.

- Для изменения заказа нажмите кнопку «**Изменить заказ**».
- В результате откроется форма редактирования бронирования:

### Параметры заказа

Объект  
Переговорная Java

Выберите дату бронирования из доступных

**30 ноября** сегодня | 1 декабря среда | 2 декабря четверг | 3 декабря пятница | Другая дата 📅

Выберите часы бронирования из доступных 30 ноября

08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30
14:00	14:30	15:00	15:30	<b>16:00</b>	<b>16:30</b>	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
20:00	20:30	21:00	21:30	22:00	22:30	23:00	23:30				

Комментарий или пожелание  
Нужен проектор и доска.

**Сохранить изменения** | Отменить

- Внесите необходимые изменения в бронирование и нажмите кнопку **«Сохранить изменения»**.

**Примечание.** В оплаченном заказе можно изменить объект, дату и время бронирования и комментарий. Если заказ оплачивается от лица компании, то для изменения также доступен плательщик.

1. В результате:

- если были изменены дата и/или время, то новое время станет недоступным для бронирования, а старое время освободится для бронирования;
- заказчику отправится уведомление о изменении бронирования на электронную почту и в чат заказа на бронирование;
- все изменения отобразятся в интерфейсе администрирования **«Администрирование > Аренда»** и в интерфейсе заказчика в разделе **«Мой Т.Парк > Мои заказы»**.

## Отмена бронирований

Для отмены бронирования:

- Перейдите в раздел **«Администрирование > Аренда»**, вкладка **«Бронирования»** или **«Календарь бронирований»**. Найдите бронирование, которое необходимо отменить в списке бронирований или воспользуйтесь поиском по бронированиям, и нажмите на него.

**Примечание.** Для отмены доступны бронирования в статусах: **Новый, Подтвержден, Активен** и **Выполнен**, если плательщик — Пользователь; **Подтвержден, Активен** и **Выполнен**, если Плательщик — компания.

- Выберите **«Отменить заказ»** в контекстном меню в форме просмотра бронирования. В результате будет открыто окно подтверждения действия:

- Плательщик — пользователь
- Плательщик — компания

**Отмена заказа**

Заказ был оплачен. Необходимо вернуть платеж в Skassa. Вы действительно хотите отменить заказ?

Нет Да

**Отмена заказа**

Вы действительно хотите отменить заказ?

Нет Да

2. При подтверждении отмены бронирование переходит в статус:
  - **«Отменен»**, если Плательщик — компания; бронирование было в ОTRС передается статус “Отменена”. Заказчику и сервис-менеджеру отправляется уведомление об отмене бронирования. Осуществляется переход на предыдущую страницу и появляется всплывающее сообщение “Бронирование отменено”.
  - **«Отменен. Требуется возврат»**, если Плательщик — пользователь. При этом у пользователя бронирование отображается в статусе **«Отменен. Выполняется возврат»**;
3. При отмене действия осуществляется переход обратно в форму просмотра бронирования.

---

См. также: [a\\_create\\_room\\_booking](#) | [b\\_view](#) | [d\\_booking\\_calendar](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

[https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z\\_admin:a\\_rent:c\\_edit&rev=1638433980](https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:a_rent:c_edit&rev=1638433980)



Last update: **2021/12/02 08:33**