

Просмотр и редактирование бронирований

Редактирование бронирований

Редактирование бронирования доступно только сервис-менеджеру в веб-интерфейсе. Если пользователь хочет изменить бронирования, то он связывается (на будущее - окно диалога в брони) с сервис-менеджером и просит его изменить бронирование. Редактирование доступно для бронирований во всех статусах. Переход в режим редактирования осуществляется при нажатии на бронь из списка бронирований.

В результате открывается форма как при создании бронирования сервис-менеджером, но присутствуют следующие отличия:

- Присутствует номера бронирования;
- Поле "Заказчик" является не кликабельным;
- В поле "Статус" присутствует статус "Отменено".

Для отмены редактирования сервис-менеджер выходит из формы с помощью перехода на предыдущую страницу. Для сохранения изменений сервис-менеджер нажимает кнопку "Сохранить".

После сохранения изменений:

- Если дата, время или переговорка были изменены, то новое время становится недоступным для бронирования;
- Появляется сообщение "Изменения успешно сохранены";
- Осуществляется переход в список бронирований;
- В ОТПС отправляется комментарий со всеми новыми деталями бронирования;
- Заказчику отправляется уведомление о изменении бронирования (на будущее).

Отмена бронирования сервис-менеджером

Если в поле "Статус" было установлено значение "Отменено", то появляется сообщение: "Вы действительно хотите отменить бронирование?" с вариантами да/нет:

- При подтверждении действия бронирования переходит в статус "Отменено", в ОТПС передается статус "Отменена". Заказчику и сервис-менеджеру отправляется уведомление об отмене бронирования. Осуществляется переход на предыдущую страницу и появляется всплывающее сообщение "Бронирование отменено".
- При отмене действия осуществляется переход обратно в редактирование. Отмена бронирования доступна сервис-менеджеру для бронирований во всех статусах. Кейс. Пользователь оплатил, но не пришел. В этом случае возврат не осуществляется, а оплата переносится на следующий раз. Поэтому у сервис-менеджера должна быть возможность отменить уже завершенное бронирование.

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:a_rent:view&rev=1620905871

Last update: **2021/05/13 11:37**

