

× Страница находится в разработке

Бронирования отеля

Просмотр списка бронирований отеля осуществляется в интерфейсе «**Управление экосистемой**» в разделе «**Календарь услуг > Отель**».

Примечание. Раздел «**Календарь услуг > Отель**» доступен только в веб-приложении для пользователя с ролью «**Менеджер по аренде**».

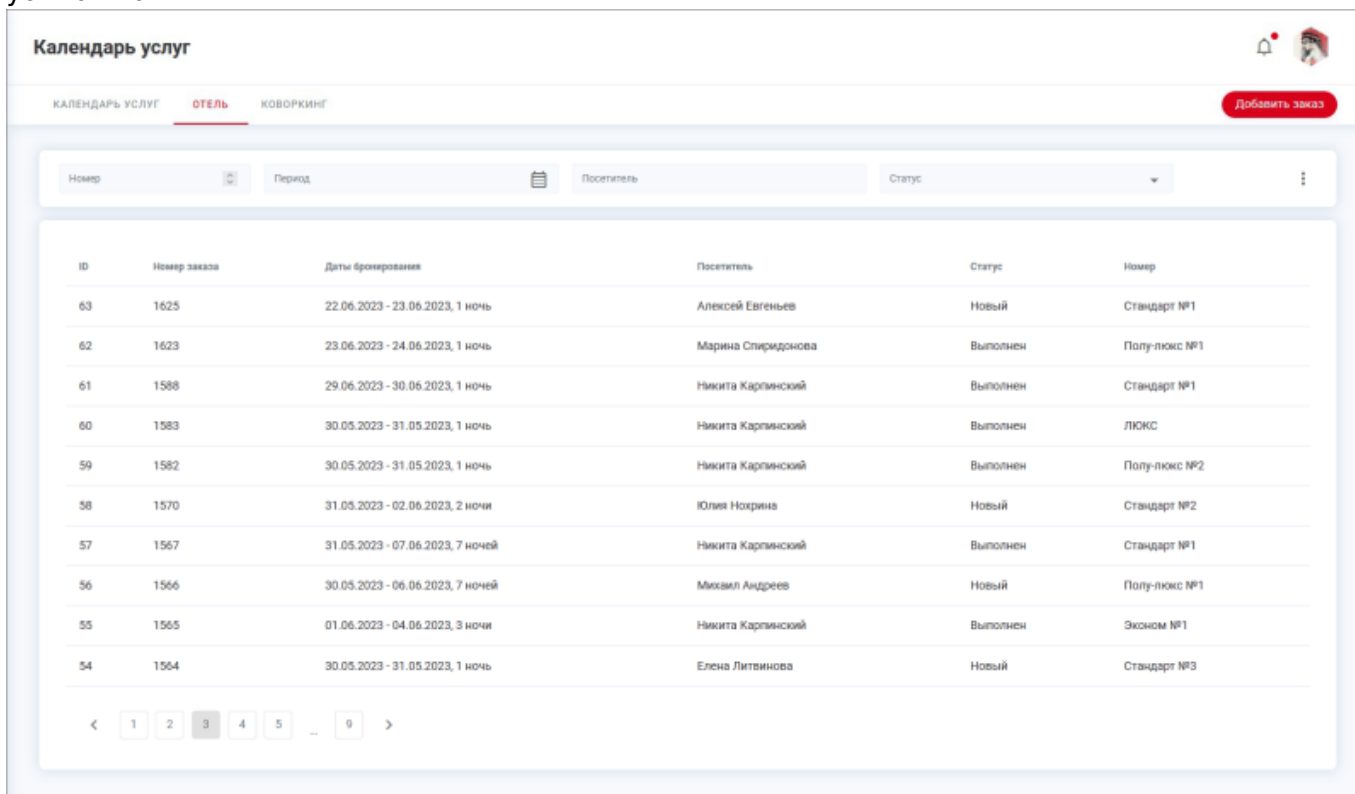
Как перейти на вкладку «Отель»

Для перехода в раздел «**Календарь услуг > Отель**»:

1. Войдите в веб-приложение Olvery.
2. В боковом меню в переключателе интерфейсов выберите «**Управление экосистемой**». В результате будет осуществлён переход в интерфейс администрирования, в раздел «**Календарь услуг**».
3. Перейдите на вкладку «**Отель**».

Просмотр списка бронирований

Все бронирования отображаются в виде списка, отсортированного по номеру бронирования по убыванию:



The screenshot shows the 'Calendar of services' interface with the 'HOTEL' tab selected. It features a table of reservations with columns for ID, Order Number, Booking Dates, Guest Name, Status, and Room Number. The table is sorted by reservation number in descending order. A pagination bar at the bottom shows page 3 of 9.

ID	Номер заказа	Даты бронирования	Посетитель	Статус	Номер
63	1625	22.06.2023 - 23.06.2023, 1 ночь	Алексей Евгеньев	Новый	Стандарт №1
62	1623	23.06.2023 - 24.06.2023, 1 ночь	Марина Спиридонова	Выполнен	Полу-люкс №1
61	1588	29.06.2023 - 30.06.2023, 1 ночь	Никита Карлинский	Выполнен	Стандарт №1
60	1583	30.05.2023 - 31.05.2023, 1 ночь	Никита Карлинский	Выполнен	ЛЮКС
59	1582	30.05.2023 - 31.05.2023, 1 ночь	Никита Карлинский	Выполнен	Полу-люкс №2
58	1570	31.05.2023 - 02.06.2023, 2 ночи	Юлия Нохрина	Новый	Стандарт №2
57	1567	31.05.2023 - 07.06.2023, 7 ночей	Никита Карлинский	Выполнен	Стандарт №1
56	1566	30.05.2023 - 06.06.2023, 7 ночей	Михаил Андреев	Новый	Полу-люкс №1
55	1565	01.06.2023 - 04.06.2023, 3 ночи	Никита Карлинский	Выполнен	Эконом №1
54	1564	30.05.2023 - 31.05.2023, 1 ночь	Елена Литвинова	Новый	Стандарт №3

Список содержит информацию:

- **ID.** ID бронирования в отеле;
- **Номер заказа.** Номер заказа на бронирование отеля;
- **Даты бронирования.** Период, на который пользователь бронирует отель и количество ночей;
- **Посетитель.** Пользователь, на которого зарегистрировано бронирование отеля;
- **Статус.** Подробное описание статусов см. в разделе [Статусы бронирований](#);
- **Номер.** Название забронированного номера в отеле.

Статусы бронирований

Статусы бронирований в отеле напрямую зависят от статусов заказов на бронирование отеля. Существуют следующие статусы бронирований:

- **Новый.** Присваивается бронированию автоматически сразу после создания заказа на бронирование отеля и пока заказ находится в статусе «**Новый**», «**Новый. В процессе оплаты**», «**Новый. Ожидает выставления счета на оплату**» или «**Безналичный расчет. Счет выставлен**»;
- **Подтвержден.** Присваивается бронированию, если заказ на бронирование отеля переходит в статус «**Подтвержден**»;
- **Активен.** Устанавливается системой, когда наступает время начала бронирования отеля;
- **Отменен.** Присваивается бронированию, если заказ переходит в один из статусов «**Отменен**», «**Отменен. Неуспешная оплата**», «**Отменен. Выполняется возврат**» или «**Отменен. Выполнен возврат**»;
- **Выполнен.** Устанавливается системой, когда наступило время окончания бронирования отеля и заказ на бронирование отеля также перешел в статус «**Выполнен**».

Фильтрация бронирований

Фильтрация бронирований в списке доступна по следующим параметрам:

- **Номер.** Введите номер бронирования в поле фильтра;
- **Период.** Выберите дату начала и окончания периода с помощью раскрывающегося календаря;
- **Посетитель.** Воспользуйтесь поиском пользователя набирая начальные буквы имени или фамилии;
- **Статус.** Выберите один или несколько статусов из раскрывающегося списка. Возможные статусы:
 - **Новый**;
 - **Подтвержден**;
 - **Активен**;
 - **Отменен**.
 - **Выполнен**.

Условия фильтра автоматически применяются после ввода значений в любом из полей и данные в списке обновляются.

Для сброса значения в поле фильтра нажмите кнопку  «Назад».

Для сброса всех условий фильтра предусмотрена кнопка «Сбросить фильтр» в контекстном меню области фильтрации.

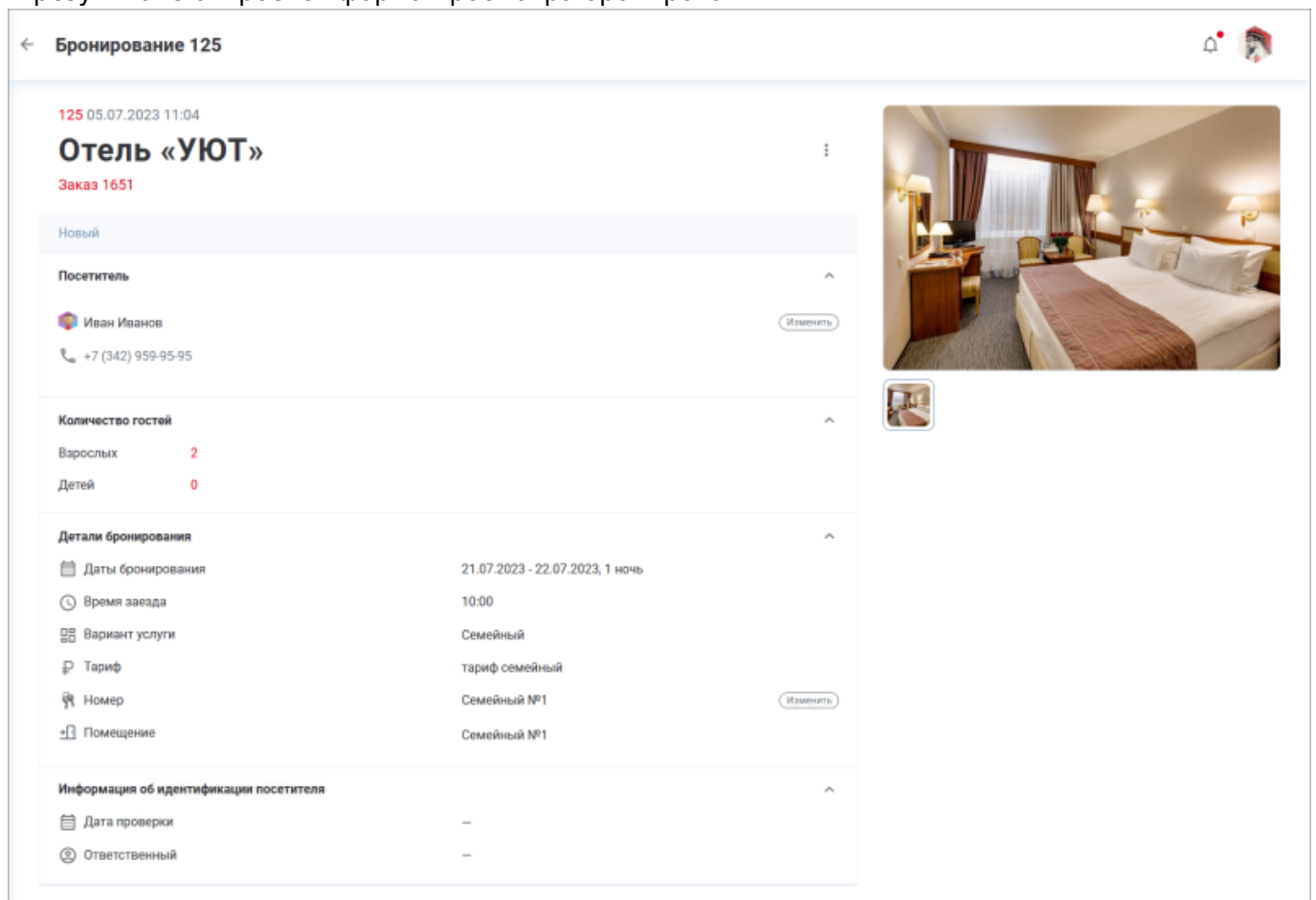
Просмотр и обработка бронирований

В разделе «Календарь услуг > Отель» пользователь с ролью «Менеджер по аренде» имеет возможность:

- просмотреть детали бронирования;
- [валидировать бронирование](#) или [сбросить валидацию](#) у уже валидированного бронирования;
- [изменить данные](#) посетителя;
- [изменить номер в бронировании](#);
- [создать новый заказ](#) на бронирование отеля.

Для просмотра бронирования перейдите в список бронирований в отель в раздел «Календарь услуг > Отель» и нажмите на бронирование.

В результате откроется форма просмотра бронирования:



The screenshot shows a mobile application interface for viewing a reservation. At the top, it displays 'Бронирование 125' with a back arrow, a notification bell, and a profile icon. Below this, the reservation ID '125' is shown with the date and time '05.07.2023 11:04'. The hotel name 'Отель «УЮТ»' and order number 'Заказ 1651' are prominently displayed. The reservation status is 'Новый'. The guest information section shows 'Посетитель' as 'Иван Иванов' with a phone number '+7 (342) 959-95-95' and an 'Изменить' button. The 'Количество гостей' section shows 2 adults and 0 children. The 'Детали бронирования' section lists: 'Даты бронирования' (21.07.2023 - 22.07.2023, 1 ночь), 'Время заезда' (10:00), 'Вариант услуги' (Семейный), 'Тариф' (тариф семейный), 'Номер' (Семейный №1) with an 'Изменить' button, and 'Помещение' (Семейный №1). The 'Информация об идентификации посетителя' section shows 'Дата проверки' and 'Ответственный' as dashes.

Валидация бронирования

Для того, чтобы посетитель мог пройти в отель, Менеджер по аренде должен валидировать бронирование. Валидация доступна для бронирований в статусе «**Подтвержден**» или «**Активен**».

Для валидации бронирования:

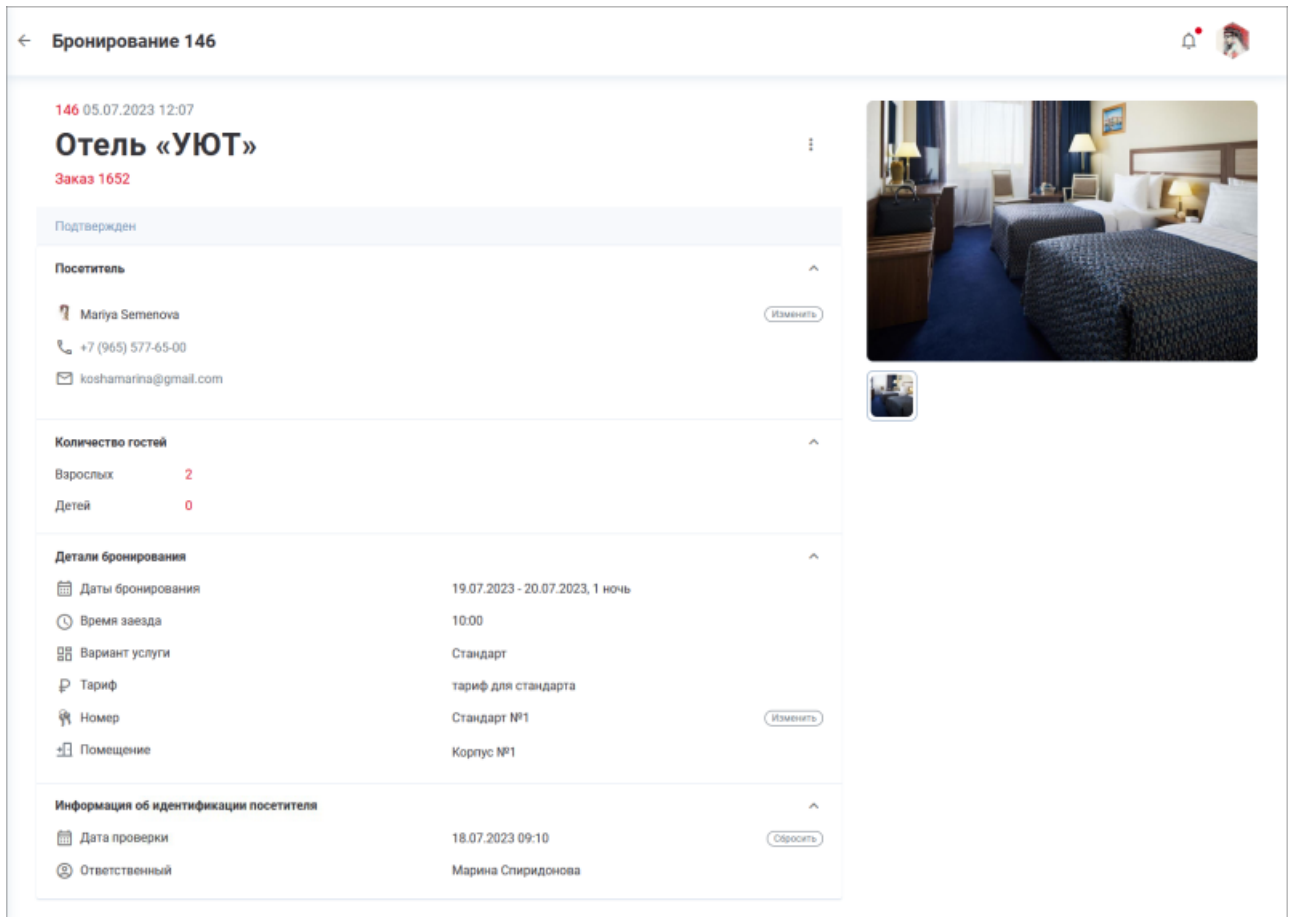
1. Найдите бронирование в статусе «**Подтвержден**» или «**Активен**», которое необходимо валидировать, и нажмите на него.

В результате откроется форма просмотра бронирования:

The screenshot shows a mobile application interface for a reservation. At the top, it says 'Бронирование 146' with a back arrow and notification icons. Below that, the reservation ID '146' and date '05.07.2023 12:07' are shown. The hotel name 'Отель «УЮТ»' is prominently displayed, along with the order number 'Заказ 1652'. The status 'Подтвержден' is highlighted in a light blue bar. A button 'Выполнить' (Execute) is next to the instruction 'Проверьте личность посетителя'. The guest information section includes the name 'Mariya Semenova', phone '+7 (965) 577-65-00', and email 'koshamarina@gmail.com'. The number of guests is listed as 2 adults and 0 children. The booking details section shows dates '19.07.2023 - 20.07.2023, 1 ночь', check-in time '10:00', service type 'Стандарт', rate 'тариф для стандарта', room number 'Стандарт №1', and building 'Корпус №1'. An 'Изменить' (Change) button is next to the room number. The identification information section is currently empty.

2. Проверьте паспорт и личность посетителя и при соответствии данных нажмите кнопку «**Выполнить**».

В результате в форме просмотра бронирования:

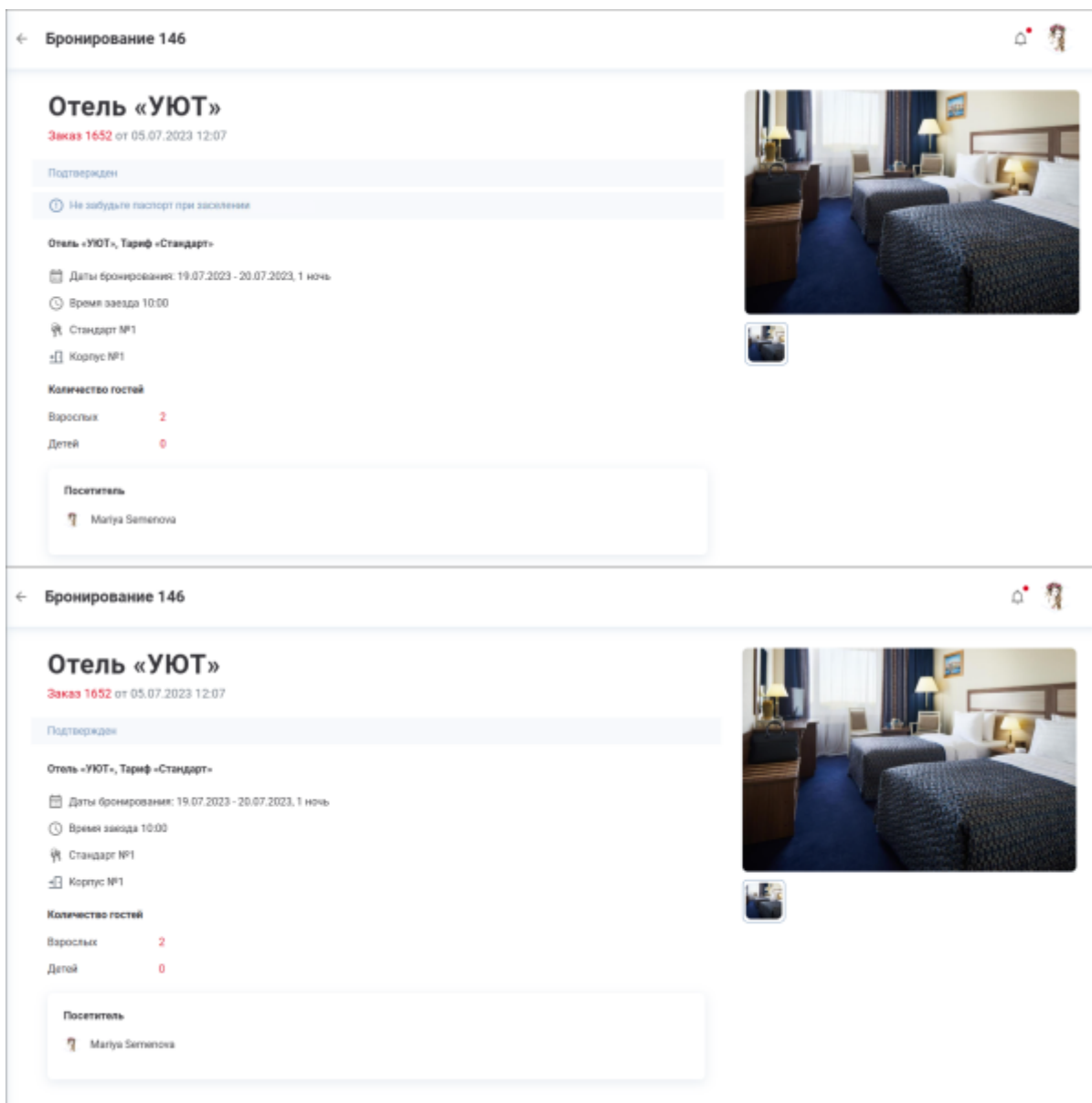


- перестанет отображаться информационное сообщение «**Проверьте личность посетителя**» и кнопка «**Выполнить**»;
- в области «**Информация об идентификации посетителя**» отобразится:
 - дата и время проверки;
 - имя и фамилия ответственного — Менеджера по аренде, который валидировал бронирование;
 - кнопка «**Сбросить**» для сброса валидации.

В результате валидации посетитель получает возможность зайти в помещение номера в отеле при условии, что наступило время бронирования.

В пользовательском интерфейсе в бронировании у пользователя при этом исчезает информация о первом посещении отеля:

- Не валидирован
- Валидирован



Сброс валидации бронирования

При необходимости Менеджер по аренде может сбросить валидацию бронирования.

Для сброса валидации нажмите кнопку **«Сбросить»** в области **«Информация об идентификации посетителя»**.

В результате в форме просмотра бронирования:

- вновь отобразится информационное сообщение **«Проверьте личность посетителя»** и появится кнопка **«Выполнить»**;
- в области **«Информация об идентификации посетителя»** очистятся поля **«Дата проверки»** и **«Ответственный»** и перестанет отображаться кнопка **«Сбросить»** для сброса валидации.

Изменение данных посетителя

При создании бронирования отеля в качестве посетителя указывается пользователь, который создал заказ на бронирование отеля. При этом бронирование привязывается к данному пользователю в системе, и при посещении отеля пользователь может войти в свой номер с помощью мобильной версии приложения на телефоне.

При необходимости Менеджер по аренде может привязать бронирование к другому пользователю приложения.

Для изменения привязки бронирования:

- Найдите в списке бронирование, которое необходимо привязать к другому пользователю системы, и нажмите на него.
В результате откроется форма просмотра бронирования:

← Бронирование 125

125 05.07.2023 11:04

Отель «УЮТ»

Заказ 1651

Новый

Посетитель

Иван Иванов

+7 (342) 959-95-95

Изменить

Количество гостей

Взрослых 2

Детей 0

Детали бронирования

Даты бронирования 21.07.2023 - 22.07.2023, 1 ночь

Время заезда 10:00

Вариант услуги Семейный

Тариф тариф семейный

Номер Семейный №1

Изменить

Помещение Семейный №1

Информация об идентификации посетителя

Дата проверки -

Ответственный -

Примечание. Изменение данных посетителя доступно только для бронирований в статусе «Новый» или «Подтвержден».

- Нажмите на кнопку «Изменить» в области «Посетитель».
В результате откроется форма изменения данных посетителя:

Данные посетителя

Мария Семенова

Отменить Сохранить

- Измените данные посетителя отеля в бронировании:
 - **Уже зарегистрированный пользователь.** Для сброса текущих данных пользователя в поле поиска пользователя нажмите кнопку ✕ «**Удалить**». Введите фамилию или имя в поле поиска пользователя. Система осуществляет поиск по частичному совпадению и отображает результат в списке;
 - **Создание нового пользователя.** Если пользователь еще не зарегистрирован в приложении, то нажмите кнопку + «**Добавить**» и [создайте нового пользователя](#).
- Нажмите кнопку «**Сохранить**».

В результате бронирование будет привязано к другому пользователю приложения и в форме просмотра бронирования отобразятся соответствующие данные.

Для отмены действия нажмите кнопку «**Отмена**».

Изменение номера в бронировании

При создании заказа на бронирование отеля каждое бронирование привязывается к определенному номеру в отеле.

При необходимости Менеджер по аренде может изменить номер, привязанный к бронированию.

Для изменения названия номера в бронировании:

- Найдите в списке бронирование, в котором необходимо изменить забронированный номер, и нажмите на него.
В результате откроется форма просмотра бронирования:

← Бронирование 125

125 05.07.2023 11:04

Отель «УЮТ»

Заказ 1651

Новый

Посетитель

Иван Иванов Изменить

+7 (342) 959-95-95

Количество гостей

Взрослых 2

Детей 0

Детали бронирования

Даты бронирования	21.07.2023 - 22.07.2023, 1 ночь
Время заезда	10:00
Вариант услуги	Семейный
Тариф	тариф семейный
Номер	Семейный №1 Изменить
Помещение	Корпус №1

Информация о валидации

Дата валидации	—
Ответственный	—

Room photo: A hotel room with a large bed, desk, and chair.

- Нажмите на кнопку **«Изменить»** в области **«Детали бронирования»** в строке **«Номер»**. В результате откроется форма изменения номера:

Детали бронирования

Номер

Стандарт №1 Стандарт №2 Стандарт №3

Отменить Сохранить

- Измените номер в бронировании и нажмите кнопку **«Сохранить»**.

В результате бронирование будет привязано к другому номеру отеля и в форме просмотра бронирования отобразятся соответствующие данные.

Для отмены действия нажмите кнопку **«Отмена»**.

Создание нового заказа

Для создания нового заказа на бронирование отеля из интерфейса администрирования бронирований отеля в разделе **«Календарь услуг > Отель»** нажмите кнопку **«Добавить заказ»** в правом верхнем углу и действуйте как при создании нового заказа из интерфейса администрирования заказов в разделе **«Обращения и заявки»**.

См. также: [Календарь услуг](#) | [Билеты в коворкинг](#)

From: <https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link: https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:b_calendar:hotel_reservations&rev=1738333101

Last update: **2025/01/31 14:18**

