

# Создание заказа модератором

В данной статье описано создание заказа услуги типа «**Продажа номенклатуры**» из интерфейса администрирования.



К данному типу заказов относятся в том числе и заказы еды и напитков.

Создание заказа еды и напитков из пользовательского интерфейса описано в статье «[Заказ товаров](#)».

**Примечание.** Создание заказа услуги типа «Продажа номенклатуры» из интерфейса администрирования доступно только в веб-приложении для пользователя с ролью «**Модератор магазина**».

Создание нового заказа типа «Продажа номенклатуры» модератором осуществляется в интерфейсе «**Управление контентом**» в разделе «**Магазин**» на вкладке «**Заказы**».

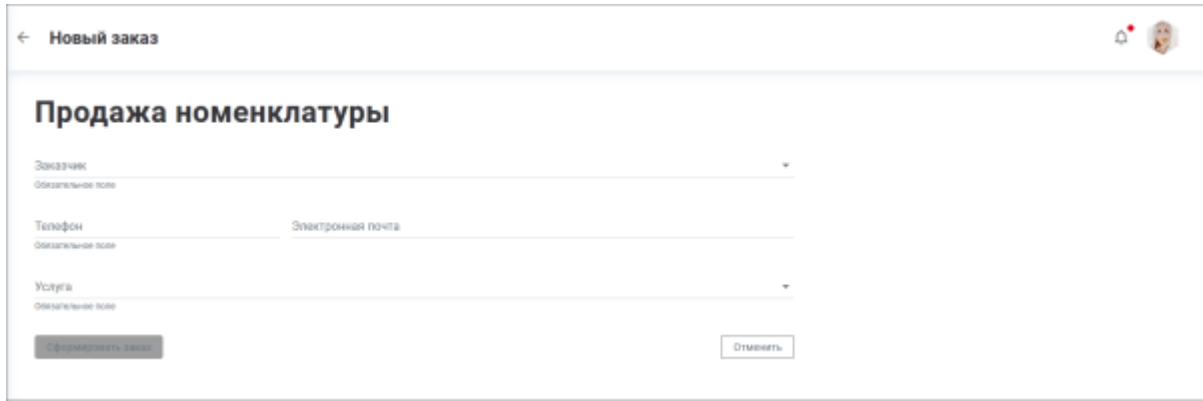
## Как перейти на вкладку «Заказы»

Для перехода в раздел «**Магазин > Заказы**»:

1. Войдите в веб-приложение Т.Парк.
2. В боковом меню в переключателе интерфейсов выберите «**Управление контентом**». В результате будет осуществлён переход в интерфейс администрирования.
3. Перейдите в раздел «**Магазин**» на вкладку «**Заказы**».

Для создания нового заказа типа «**Продажа номенклатуры**»:

- Нажмите кнопку «**Новый заказ**» в правом верхнем углу. В результате будет открыта форма создания нового заказа:



- Укажите заказчика и его контактные данные:
  - **Заказчик.** Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка пользователя приложения Т.Парк. Воспользуйтесь поиском пользователя набирая начальные буквы имени или фамилии;
  - **Телефон.** Обязательное поле. Подставляется автоматически из профиля выбранного пользователя;
  - **Электронная почта.** Необязательное поле. Подставляется автоматически, если пользователь указал почту в профиле. При необходимости измените или укажите почту. В этом случае почта сохранится только в рамках текущего заказа.
- Выберите услугу из раскрывающегося списка услуг с типом «**Продажа номенклатуры**». После выбора услуги в форме заказа появятся поля:

← Новый заказ

## Продажа номенклатуры

Заказчик  
Михаил Андреев

Обязательное поле

Телефон  
+7 (922) 641-66-10

Электронная почта  
andreevma59@gmail.com

Обязательное поле

Типа  
Coffee Break

Обязательное поле

Каталог товаров

Холодные напитки

Десерты

Сиропы

Хлеб

Салаты и холодные закуски

Молочная продукция

Стоимость заказа  
0 P за 0 позиций

Самостоятельно заберу в кофейне  Доставка курьером

Упаковать с собой

Принести за столик

Дата заказа

7 июня **сегодня** 6 июня четверг 9 июня пятница 13 июня вторник Другая дата

Обязательное поле

Время готовности

По готовности 10:00 10:30 11:00 11:30 Другое время

Обязательное поле

Платежный

Обязательное поле

Комментарий

**Не забудьте про оплату заказа!**  
Правильно оплату у кофевара через платежный терминал. Материальная ответственность лежит на сервис-менеджере.

Создать заказ Отменить

- Заполните поля:

- **Каталог товаров.** Обязательное поле. Выберите как минимум один товар из каталога;
- **Стоимость заказа.** Рассчитывается автоматически;
- **Самостоятельно заберу в кофейне.** Выберите, если заказчик сам заберет заказ, т.е. доставка не требуется. По готовности заказа, т.е. когда статус будет изменен на **«Собран»**, заказчик получит уведомление в приложении о том, что заказ готов и его можно забирать.

**Примечание.** Название поля задается при создании услуги с типом **«Продажа номенклатуры»**.

- **Доставка курьером.** Выберите, если требуется доставка заказа. По готовности заказа, т.е. когда статус будет изменен на **«Собран»**, курьер получит уведомление в приложении о том, что заказ готов и его можно

ДОСТАВИТЬ.

**Примечание.** Название поля задается при создании услуги с типом «**Продажа номенклатуры**».

- **Куда доставить в пределах здания Т.Парка.** Обязательное поле, если было отмечено поле «**Доставка курьером**». Текстовое поле для указания места доставки;
- **Плательщик.** Обязательное поле. Выберите из раскрывающегося списка плательщика за услугу с типом «**Продажа номенклатуры**». В раскрывающемся списке отображается пользователь, которого вы выбрали в поле «**Заказчик**», и список компаний, в которых этот пользователь является сотрудником с ролью «**Покупка в магазине**»;
- **Комментарий.** Необязательное поле. Укажите комментарий при необходимости.

1. Примите оплату у клиента через платежный терминал, если заказ оплачивает пользователь. Предполагается, что оплата осуществляется вне платформы Т.Парк.

**Примечание.** Если заказ оплачивается от лица компании, то дополнительные действия не требуются. В конце месяца на компанию будет сформирован счет за заказ, который доступен для просмотра в разделе «**Счета и оплата > Счета на оплату**».

2. Нажмите кнопку «**Сформировать заказ на ... ₽**».

В результате будет сформирован заказ в статусе ● «**Подтвержден**», вне зависимости от того, кто был указан в качестве плательщика – пользователь или компания.

Заказ отобразится в интерфейсе администрирования «**Магазин > Заказы**». Также заказ отобразится в интерфейсе заказчика в разделе «**Мой Т.Парк > Мои заказы**».

См. также: [a\\_view](#) | [b\\_processing](#) | [q\\_stock\\_transactions](#) | [stock-balance](#)

From:  
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:  
[https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z\\_admin:b\\_food:create&rev=1669194833](https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:b_food:create&rev=1669194833)

Last update: **2022/11/23 09:13**

