

# Доставка

Доставкой заказов для услуги типа «**Продажа номенклатуры**» в системе Olvery занимается пользователь с ролью «**Курьер**».

Просмотр и управление заказами с доставкой осуществляется в разделе:

- «**Управление экосистемой — Контроль магазина — Доставка**» в веб-интерфейсе;
- «**Задачи — Курьерская доставка**» в мобильном интерфейсе.

**Примечание.** Раздел «**Доставка**»/«**Курьерская доставка**» доступен только для пользователей с ролью «**Курьер**».

## Как перейти в раздел «Доставка»/«Курьерская доставка»

Для перехода в раздел:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

1. Войдите в веб-приложение Olvery.
2. В боковом меню в переключателе интерфейсов выберите «**Управление экосистемой**». В результате будет осуществлён переход в интерфейс администрирования.
3. Перейдите в раздел «**Контроль магазина**» на вкладку «**Доставка**».

1. Войдите в мобильное приложение Olvery.
2. Перейдите на вкладку «**Задачи**».
3. Перейдите в раздел «**Курьерская доставка**».

## Просмотр списка заказов

Все заказы в разделе «**Доставка**»/«**Курьерская доставка**» отображаются в виде списка, отсортированного по дате и времени создания по убыванию:

**Контроль магазина** Поиск по номеру заказа

**ДОСТАВКА**

Дата создания Статус

| Дата и время     | Номер   | Место доставки    | Кол-во    | Статус              | Сумма | Чат |
|------------------|---------|-------------------|-----------|---------------------|-------|-----|
| 21.08.2024 13:00 | 1009706 | Офис 205          | 1 позиция | Выполнен            | 147 Р |     |
| 19.08.2024 23:21 | 1009696 | Офис 150а         | 2 позиции | Требуется обработка | 89 Р  |     |
| 02.08.2024 10:55 | 1009549 | Кабинет 103       | 2 позиции | Требуется обработка | 169 Р |     |
| 17.07.2024 18:35 | 1009507 | Переговорная №11  | 2 позиции | Выполнен            | 143 Р |     |
| 17.07.2024 17:25 | 1009501 | Офис 309          | 1 позиция | В пути              | 160 Р |     |
| 25.08.2023 15:41 | 1007838 | Офис 403          | 1 позиция | В пути              | 360 Р |     |
| 22.08.2023 16:30 | 1007827 | Конференц-зал     | 1 позиция | В пути              | 120 Р |     |
| 08.08.2023 12:18 | 1007747 | Офис 217          | 1 позиция | Выполнен            | 69 Р  |     |
| 08.08.2023 12:15 | 1007746 | Переговорная Java | 1 позиция | Выполнен            | 69 Р  |     |
| 20.10.2022 09:05 | 1005853 | Кафе на 1 этаже   | 1 позиция | Выполнен            | 120 Р |     |

< 1 2 3 ... 16 17 18 >

Список содержит информацию:

- **Дата и время.** Дата и время создания заказа;
- **Номер.** Номер заказа в приложении Olvery;
- **Место доставки.** Место доставки, которое указал пользователь при создании заказа;
- **Количество.** Количество позиций товара, которое было выбрано пользователем при заказе;
- **Статус.** Подробное описание статусов, доступных курьеру, смотрите в разделе [Статусы заказов](#);
- **Сумма.** Общая сумма заказа;
- **Чат.** Отображается количество непрочитанных сообщений от пользователя.

## Статусы заказов

Каждый статус имеет свой цвет. Цветовая индикация предназначена, чтобы обратить внимание Курьера на заказы, которые требуют каких-либо действий.

Цветовую индикацию статусов можно разделить на группы:

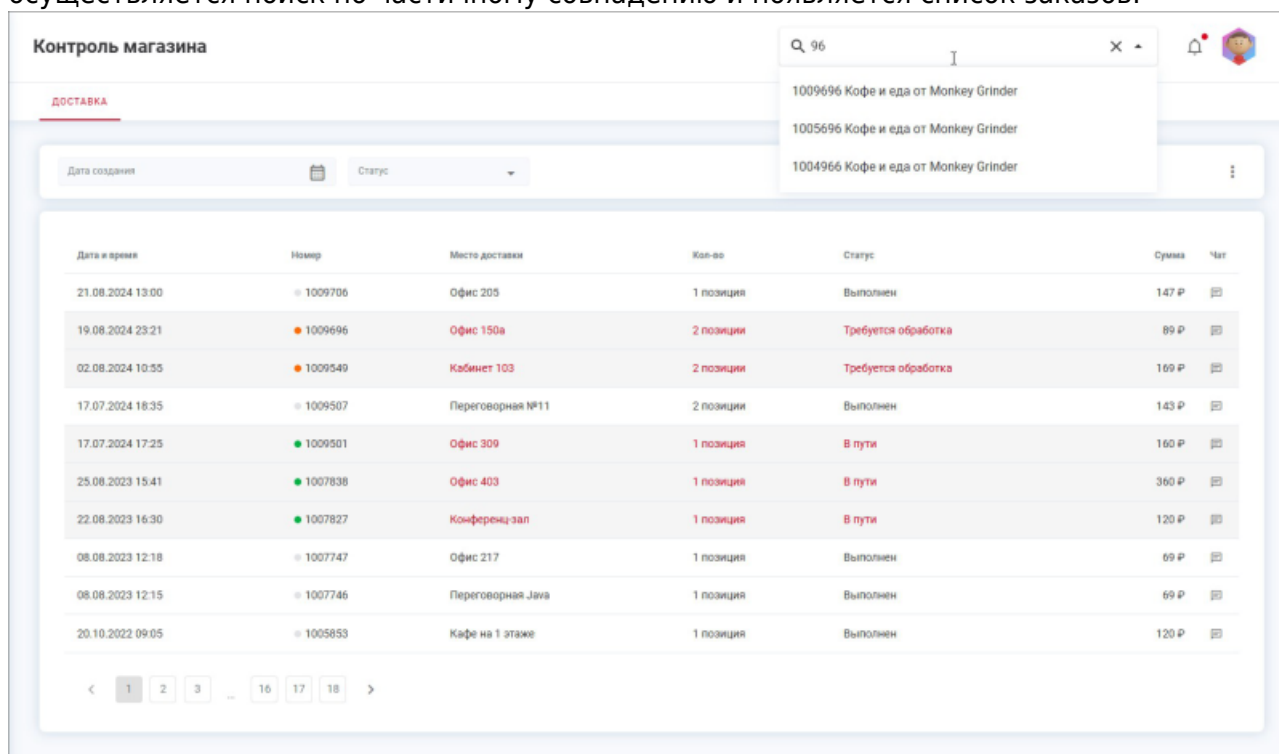
- **Требуется контроль или действие Менеджера магазина.** В группу входят статусы:
  - **Требуется обработка.** Статус устанавливается вручную Менеджером магазина или Курьером, когда заказ не может быть выполнен по какой-либо причине. Если действие выполняется Курьером, то обязательно указать причину, по которой заказ не может быть выполнен. Причина отображается в чате заказа только у Менеджера магазина или Курьера.
- **Заказ принят или находится в обработке, но требуется наблюдение.** В группу входят статусы:
  - **Активен.** Устанавливается Менеджером магазина, когда менеджер начинает

- ● **В пути.** Устанавливается Менеджером магазина или Курьером, когда заказ находится в процессе доставки.
- **Требуется срочное действие.** В группу входят статусы:
  - ● **Собран.** Устанавливается Менеджером магазина, когда заказ собран и готов к выдаче или доставке.
- **Действие не требуется.** В группу входят статусы:
  - ● **Выполнен.** Устанавливается Менеджером магазина или Курьером, когда заказ доставлен.

## Поиск заказов типа «Продажа номенклатуры»

Для поиска заказа по номеру:

1. Введите номер заказа в поле поиска в правом верхнем углу. В результате осуществляется поиск по частичному совпадению и появляется список заказов:



Контроль магазина

96

1009696 Кофе и еда от Monkey Grinder  
1005696 Кофе и еда от Monkey Grinder  
1004966 Кофе и еда от Monkey Grinder

| Дата и время     | Номер   | Место доставки    | Кол-во    | Статус              | Сумма | Чат |
|------------------|---------|-------------------|-----------|---------------------|-------|-----|
| 21.08.2024 13:00 | 1009706 | Офис 205          | 1 позиция | Выполнен            | 147 Р |     |
| 19.08.2024 23:21 | 1009696 | Офис 150а         | 2 позиции | Требуется обработка | 89 Р  |     |
| 02.08.2024 10:55 | 1009549 | Кабинет 103       | 2 позиции | Требуется обработка | 169 Р |     |
| 17.07.2024 18:35 | 1009507 | Переговорная №11  | 2 позиции | Выполнен            | 143 Р |     |
| 17.07.2024 17:25 | 1009501 | Офис 309          | 1 позиция | В пути              | 160 Р |     |
| 25.08.2023 15:41 | 1007838 | Офис 403          | 1 позиция | В пути              | 360 Р |     |
| 22.08.2023 16:30 | 1007827 | Конференц-зал     | 1 позиция | В пути              | 120 Р |     |
| 08.08.2023 12:18 | 1007747 | Офис 217          | 1 позиция | Выполнен            | 69 Р  |     |
| 08.08.2023 12:15 | 1007746 | Переговорная Java | 1 позиция | Выполнен            | 69 Р  |     |
| 20.10.2022 09:05 | 1005853 | Кафе на 1 этаже   | 1 позиция | Выполнен            | 120 Р |     |

2. Нажмите на заказ в списке для перехода в форму [просмотра и обработки заказа](#).

Для сброса значения в поле поиска нажмите кнопку **✕ «Назад»**.

## Фильтрация заказов в интерфейсе курьера


Фильтрация заказов в списке доступна по следующим параметрам:

- **Дата создания.** Выберите дату начала и окончания периода с помощью раскрывающегося календаря;
- **Статус.** Выберите один или несколько статусов из раскрывающегося списка. Возможные

#### статусы:

- **Активен;**
- **Собран;**
- **В пути;**
- **Выполнен;**
- **Требуется обработка.**

Условия фильтра в веб-интерфейсе автоматически применяются после ввода значений в любом из полей и данные в списке обновляются. В мобильном интерфейсе необходимо нажать кнопку «**Применить фильтр**» для осуществления фильтрации.

Для сброса значения в поле фильтра в веб-интерфейсе нажмите кнопку  «**Назад**». Для сброса всех условий фильтра в веб-интерфейсе предусмотрена кнопка «**Сбросить фильтр**» в контекстном меню области фильтрации.

В мобильном интерфейсе для сброса условий фильтра необходимо перейти в фильтр и для каждого параметра отдельно отменить условие или воспользоваться кнопкой «**Очистить фильтр**» в контекстном меню фильтра, после чего нажать кнопку «**Применить фильтр**».

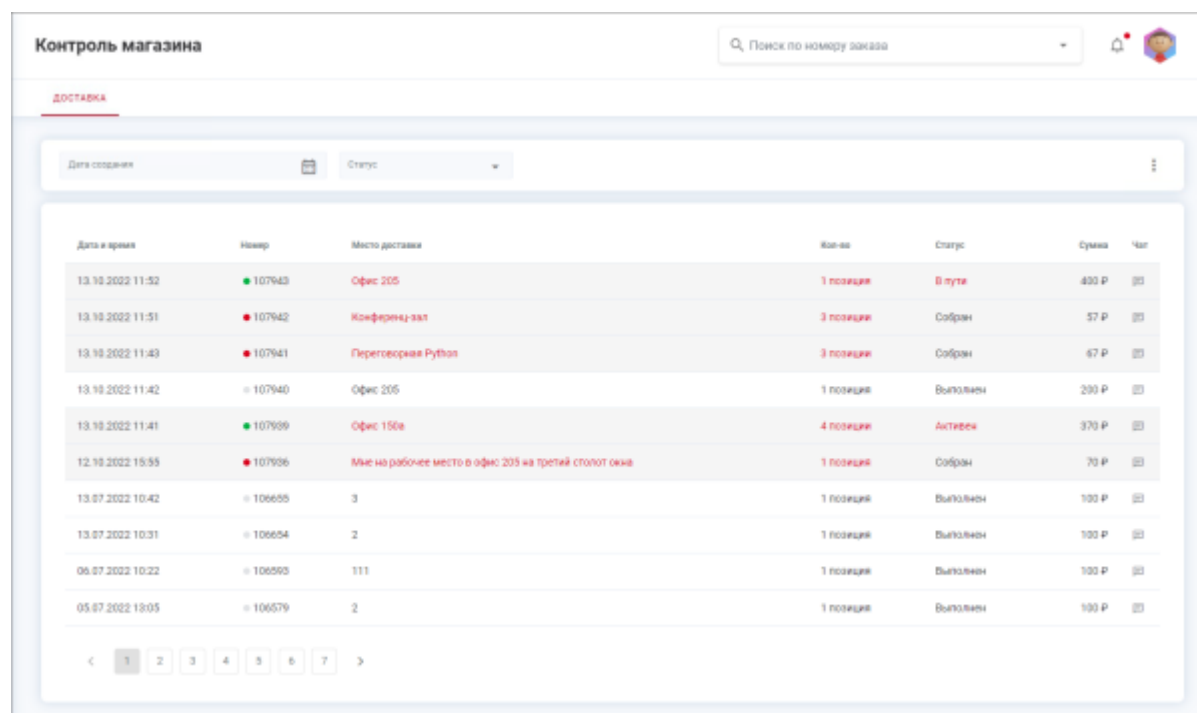
## Доставка заказа

Основная задача курьера – забрать собранный заказ и доставить его клиенту.

Для перехода в интерфейс курьера:

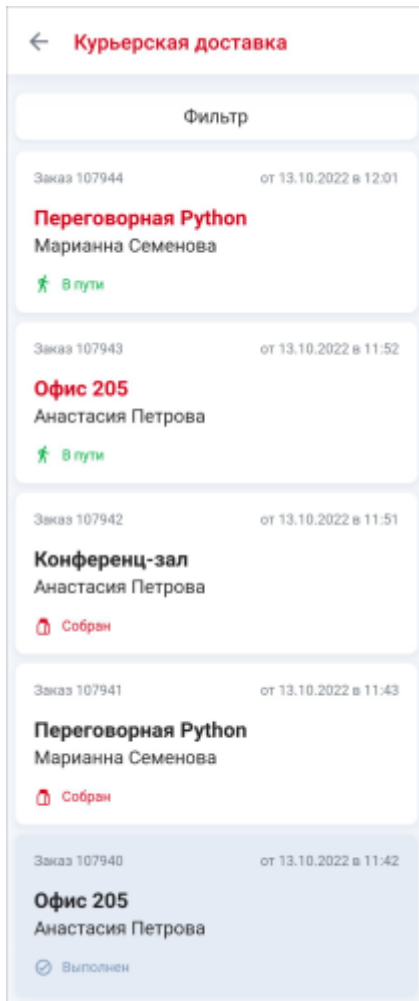
- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

Перейдите в раздел «**Управление экосистемой — Контроль магазина — Доставка**»:



| Дата и время     | Номер  | Место доставки  | Кол-во    | Статус   | Сумма | Чел |
|------------------|--------|---|-----------|----------|-------|-----|
| 13.10.2022 11:52 | 107943 | Офис 205  | 1 позиция | В пути   | 430 P |     |
| 13.10.2022 11:51 | 107942 | Конференц-зал   | 3 позиции | Собран   | 57 P  |     |
| 13.10.2022 11:43 | 107941 | Переговорная Рубин                                    | 3 позиции | Собран   | 67 P  |     |
| 13.10.2022 11:42 | 107940 | Офис 205  | 1 позиция | Выполнен | 290 P |     |
| 13.10.2022 11:41 | 107939 | Офис 150a   | 4 позиции | Активен  | 370 P |     |
| 12.10.2022 15:55 | 107936 | Место рабочее место в офисе 205 на третий столот окна | 1 позиция | Собран   | 70 P  |     |
| 13.07.2022 10:42 | 106655 | 3   | 1 позиция | Выполнен | 100 P |     |
| 13.07.2022 10:31 | 106654 | 2   | 1 позиция | Выполнен | 100 P |     |
| 06.07.2022 10:22 | 106595 | 111   | 1 позиция | Выполнен | 100 P |     |
| 05.07.2022 18:05 | 106579 | 2   | 1 позиция | Выполнен | 100 P |     |

Перейдите в раздел «**Задачи — Курьерская доставка**»:



**Примечание.** В интерфейсе курьера отображаются только заказы типа «**Продажа номенклатуры**» в статусах ● «**Активен**», ● «**Собран**», ● «**В пути**», ● «**Требуется обработка**» и ● «**Выполнен**», где при заказе пользователь указал место доставки.

Для доставки заказа:

- Нажмите на заказ в статусе ● «**Активен**» или ● «**Собран**».  
В результате откроется форма просмотра заказа:
  - [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)

← **Заказ 1010003** 🔔 🏠

---

**1010003** 21.10.2024 16:50

## Кофе и еда от Monkey Grinder

По готовности

Собран

**Исполнитель** ^

👤 Не назначено

---

**Заказ** ^

|  |           |              |
|--|-----------|--------------|
| Чай черный - 200 мл                                      | 2 x 23 P  | 46 P         |
| Латте, 300 мл  | 1 x 100 P | 100 P        |
| Сок Ягоды томатный с солью 0,25 л                        | 1 x 85 P  | 85 P         |
| Печенье BeVita Утреннее витаминизированное с какао, 4 шт | 2 x 34 P  | 68 P         |
| Йогурто, 300 мл  | 1 x 100 P | 100 P        |
| <b>Итоговая стоимость</b>                                |           | <b>399 P</b> |

---

**Комментарий** ^

☺ Кофе, пожалуйста, погорячее!

---

**Место доставки** ^

📍 **Офис 205** Ожидает курьера

---

**Заказчик** ^

👤 Марина Спирidonova  
👤 Администратор локации  
☎ +7 908 208 43 63  
✉ kozhagmail.ru

---

**Оплата** ^

💳 Сохраненная карта Платеж № 131049680815  
21.10.2024 16:50 Оплачено 399 P

Принять в доставкуОтменить доставку

Сегодня

**Система**  
Поступила оплата через платёжный шлюз.  
16:51

👤 **Публикное** 👤 **Внутренне**

Написать сообщение...

👇



Если по какой-либо причине доставка заказа невозможна нажмите **«Отменить доставку»**. В результате будет открыто окно **«Отказ в доставке»**, где необходимо указать причину отмены. После отмены доставки статус заказа изменится на **«Требуется обработка»** и пользователю с ролью **«Менеджер магазина»** будет отправлено уведомление о необходимости **обработки заказа**.

- Нажмите кнопку **«Принять в доставку»**. Статус заказа будет изменен на **«В пути»**, рядом с местом доставки в веб-интерфейсе появится фамилия и имя курьера:
  - [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)

← **Заказ 1010003** 🔔 🏠

---

**1010003** 21.10.2024 16:50

## Кофе и еда от Monkey Grinder

По готовности

**В пути**

**Исполнитель** ^

👤 Не назначено

---

**Заказ** ^

|   |           |              |
|---|-----------|--------------|
| Чай черный - 200 мл                                     | 2 x 23 P  | <b>46 P</b>  |
| Латте, 300 мл   | 1 x 100 P | <b>100 P</b> |
| Сок Яблы томатный с солью 0,25 л                        | 1 x 85 P  | <b>85 P</b>  |
| Печенье Вейта Утреннее витаминизированное с какао, 4 шт | 2 x 34 P  | <b>68 P</b>  |
| Капучино, 300 мл  | 1 x 100 P | <b>100 P</b> |
| <b>Итоговая стоимость</b>                               |           | <b>399 P</b> |

---

**Комментарий** ^

Кофе, пожалуйста, погорячее!

---

**Место доставки** ^

Офис 205 Александра Егорова

---

**Заказчик** ^

👤 Марина Спирidonова  
👤 Администратор локации  
☎ +7 908 208 43 63  
✉ koshag@mail.ru

---

**Оплата** ^

Сохраненная карта Платеж № 131049680815  
21.10.2024 16:50 **Оплачено 399 P**

---

Заказ доставлен Доставка невозможна

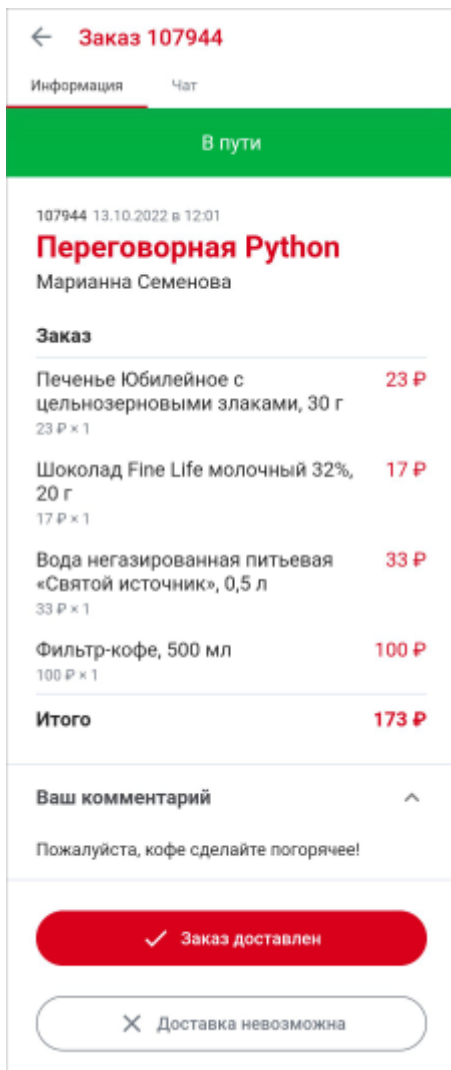
**Вчера**

**Система**  
Получена оплата через платёжный шлюз.  
16:51

**Публикации** Внутренние

Написать сообщение...

👤



Если по какой-либо причине доставка заказа невозможна нажмите **«Доставка невозможна»**. В результате будет открыто окно **«Отказ в доставке»**, где необходимо указать причину отмены. После отмены доставки статус заказа изменится на **«Требуется обработка»** и пользователю с ролью **«Менеджер магазина»** будет отправлено уведомление о необходимости **обработки заказа**.

- Нажмите **«Заказ доставлен»** после доставки заказа. В результате статус заказа будет изменен на **«Выполнен»**.

См. также: [Движение по складу](#) | [Управление меню](#) | [Остатки по складу](#) | [a\\_view](#) | [b\\_processing](#) | [create](#)

From:  
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:  
[https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z\\_admin:b\\_food:food\\_delivery&rev=1729612073](https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:b_food:food_delivery&rev=1729612073)

Last update: **2024/10/22 15:47**

