

# Доставка

Доставкой заказов для услуги типа **«Продажа номенклатуры»** в системе Olvery занимается пользователь с ролью **«Курьер»**.

Просмотр и управление заказами с доставкой осуществляется в разделе:

- **«Управление экосистемой — Контроль магазина — Доставка»** в веб-интерфейсе;
- **«Задачи — Курьерская доставка»** в мобильном интерфейсе.

**Примечание.** Раздел **«Доставка»/«Курьерская доставка»** доступен только для пользователей с ролью **«Курьер»**.

## Как перейти в раздел **«Доставка»/«Курьерская доставка»**

Для перехода в раздел:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

1. Войдите в веб-приложение Olvery.
2. В боковом меню в переключателе интерфейсов выберите **«Управление экосистемой»**. В результате будет осуществлён переход в интерфейс администрирования.
3. Перейдите в раздел **«Контроль магазина»** на вкладку **«Доставка»**.

1. Войдите в мобильное приложение Olvery.
2. Перейдите на вкладку **«Задачи»**.
3. Перейдите в раздел **«Курьерская доставка»**.

## Просмотр списка заказов

Все заказы в разделе **«Доставка»/«Курьерская доставка»** отображаются в виде списка, отсортированного по дате и времени создания по убыванию:

Дата и время	Номер	Место доставки	Кол-во	Статус	Сумма	Чат
21.08.2024 13:00	1009706	Офис 205	1 позиция	Выполнен	147 Р	
19.08.2024 23:21	1009696	Офис 150а	2 позиции	Требуется обработка	89 Р	
02.08.2024 10:55	1009549	Кабинет 103	2 позиции	Требуется обработка	169 Р	
17.07.2024 18:35	1009507	Переговорная №11	2 позиции	Выполнен	143 Р	
17.07.2024 17:25	1009501	Офис 309	1 позиция	В пути	160 Р	
25.08.2023 15:41	1007838	Офис 403	1 позиция	В пути	360 Р	
22.08.2023 16:30	1007827	Конференц-зал	1 позиция	В пути	120 Р	
08.08.2023 12:18	1007747	Офис 217	1 позиция	Выполнен	69 Р	
08.08.2023 12:15	1007746	Переговорная Java	1 позиция	Выполнен	69 Р	
20.10.2022 09:05	1005853	Кафе на 1 этаже	1 позиция	Выполнен	120 Р	

Список содержит информацию:

- **Дата и время.** Дата и время создания заказа;
- **Номер.** Номер заказа в приложении Olvery;
- **Место доставки.** Место доставки, которое указал пользователь при создании заказа;
- **Количество.** Количество позиций товара, которое было выбрано пользователем при заказе;
- **Статус.** Подробное описание статусов, доступных курьеру, смотрите в разделе [Статусы заказов](#);
- **Сумма.** Общая сумма заказа;
- **Чат.** Отображается количество непрочитанных сообщений от пользователя.

## Статусы заказов

Каждый статус имеет свой цвет. Цветовая индикация предназначена, чтобы обратить внимание Курьера на заказы, которые требуют каких-либо действий.

Цветовую индикацию статусов можно разделить на группы:

- **Требуется контроль или действие Менеджера магазина.** В группу входят статусы:
  - **Требуется обработка.** Статус устанавливается вручную Менеджером магазина или Курьером, когда заказ не может быть выполнен по какой-либо причине. Если действие выполняется Курьером, то обязательно указать причину, по которой заказ не может быть выполнен. Причина отображается в чате заказа только у Менеджера магазина или Курьера.
- **Заказ принят или находится в обработке, но требуется наблюдение.** В группу входят статусы:
  - **Активен.** Устанавливается Менеджером магазина, когда менеджер начинает

- обработку и сбор данного заказа;
- **В пути.** Устанавливается Менеджером магазина или Курьером, когда заказ находится в процессе доставки.
- **Требуется срочное действие.** В группу входят статусы:
  - **Собран.** Устанавливается Менеджером магазина, когда заказ собран и готов к выдаче или доставке.
- **Действие не требуется.** В группу входят статусы:
  - **Выполнен.** Устанавливается Менеджером магазина или Курьером, когда заказ доставлен.

## Поиск заказов типа «Продажа номенклатуры»

Для поиска заказа по номеру:

1. Введите номер заказа в поле поиска в правом верхнем углу. В результате осуществляется поиск по частичному совпадению и появляется список заказов:

Контроль магазина

96

1009696 Кофе и еда от Monkey Grinder  
1005696 Кофе и еда от Monkey Grinder  
1004966 Кофе и еда от Monkey Grinder

Дата создания: [календарь] Статус: [выпадающий список]

Дата и время	Номер	Место доставки	Кол-во	Статус	Сумма	Чат
21.08.2024 13:00	1009706	Офис 205	1 позиция	Выполнен	147 Р	Чат
19.08.2024 23:21	1009696	Офис 150а	2 позиции	Требуется обработка	89 Р	Чат
02.08.2024 10:55	1009549	Кабинет 103	2 позиции	Требуется обработка	169 Р	Чат
17.07.2024 18:35	1009507	Переговорная №11	2 позиции	Выполнен	143 Р	Чат
17.07.2024 17:25	1009501	Офис 309	1 позиция	В пути	160 Р	Чат
25.08.2023 15:41	1007838	Офис 403	1 позиция	В пути	360 Р	Чат
22.08.2023 16:30	1007827	Конференц-зал	1 позиция	В пути	120 Р	Чат
08.08.2023 12:18	1007747	Офис 217	1 позиция	Выполнен	69 Р	Чат
08.08.2023 12:15	1007746	Переговорная Java	1 позиция	Выполнен	69 Р	Чат
20.10.2022 09:05	1005853	Кафе на 1 этаже	1 позиция	Выполнен	120 Р	Чат

1 2 3 ... 16 17 18 >

Для поиска заказов в мобильном интерфейсе перейдите в фильтр и воспользуйтесь полем «**Поиск по заказам**»:

После ввода значения в поле поиска нажмите кнопку «**Применить фильтр**».

2. Нажмите на заказ в списке для перехода к [доставке заказа](#).

Для сброса значения в поле поиска в веб-интерфейсе нажмите кнопку **✕ «Назад»**. В мобильном интерфейсе для сброса значения в поле поиска необходимо перейти в фильтр и отменить условие или воспользоваться кнопкой «**Очистить фильтр**» в контекстном меню фильтра.

## Фильтрация заказов в интерфейсе курьера

Фильтрация заказов в списке доступна по следующим параметрам:

- **Дата создания.** Выберите дату начала и окончания периода с помощью раскрывающегося календаря;
- **Статус.** Выберите один или несколько статусов из раскрывающегося списка. Возможные статусы:
  - **Активен;**
  - **Собран;**
  - **В пути;**
  - **Выполнен;**
  - **Требуется обработка.**

Условия фильтра в веб-интерфейсе автоматически применяются после ввода значений в любом из полей и данные в списке обновляются. В мобильном интерфейсе необходимо нажать кнопку **«Применить фильтр»** для осуществления фильтрации.

Для сброса значения в поле фильтра в веб-интерфейсе нажмите кнопку **✕ «Назад»**. Для сброса всех условий фильтра в веб-интерфейсе предусмотрена кнопка **«Сбросить фильтр»** в контекстном меню области фильтрации.

В мобильном интерфейсе для сброса условий фильтра необходимо перейти в фильтр и для каждого параметра отдельно отменить условие, после чего нажать кнопку **«Применить фильтр»**, или воспользоваться кнопкой **«Очистить фильтр»** в контекстном меню фильтра.

## Доставка заказа

Основная задача курьера – забрать собранный заказ и доставить его клиенту.

Для перехода в интерфейс курьера:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

Перейдите в раздел **«Управление экосистемой — Контроль магазина — Доставка»**:

**Контроль магазина**

Поиск по номеру заказа

Дата создания: [календарь] Статус: [выпадающий список]

Дата и время	Номер	Место доставки	Кол-во	Статус	Сумма	Чек
13.10.2022 11:52	107943	Офис 205	1 позиция	В пути	400 Р	[иконка]
13.10.2022 11:51	107942	Конференц-зал	3 позиции	Собран	57 Р	[иконка]
13.10.2022 11:43	107941	Переговорная Рухон	3 позиции	Собран	67 Р	[иконка]
13.10.2022 11:42	107940	Офис 205	1 позиция	Выполнен	200 Р	[иконка]
13.10.2022 11:41	107939	Офис 150а	4 позиции	Активен	370 Р	[иконка]
12.10.2022 15:55	107936	Мне на рабочее место в офисе 205 на третий столот окна	1 позиция	Собран	70 Р	[иконка]
13.07.2022 10:42	106655	3	1 позиция	Выполнен	100 Р	[иконка]
13.07.2022 10:31	106654	2	1 позиция	Выполнен	100 Р	[иконка]
05.07.2022 10:22	106593	111	1 позиция	Выполнен	100 Р	[иконка]
05.07.2022 18:05	106579	2	1 позиция	Выполнен	100 Р	[иконка]

1 2 3 4 5 6 7

Перейдите в раздел «**Задачи — Курьерская доставка**»:

← **Курьерская доставка**

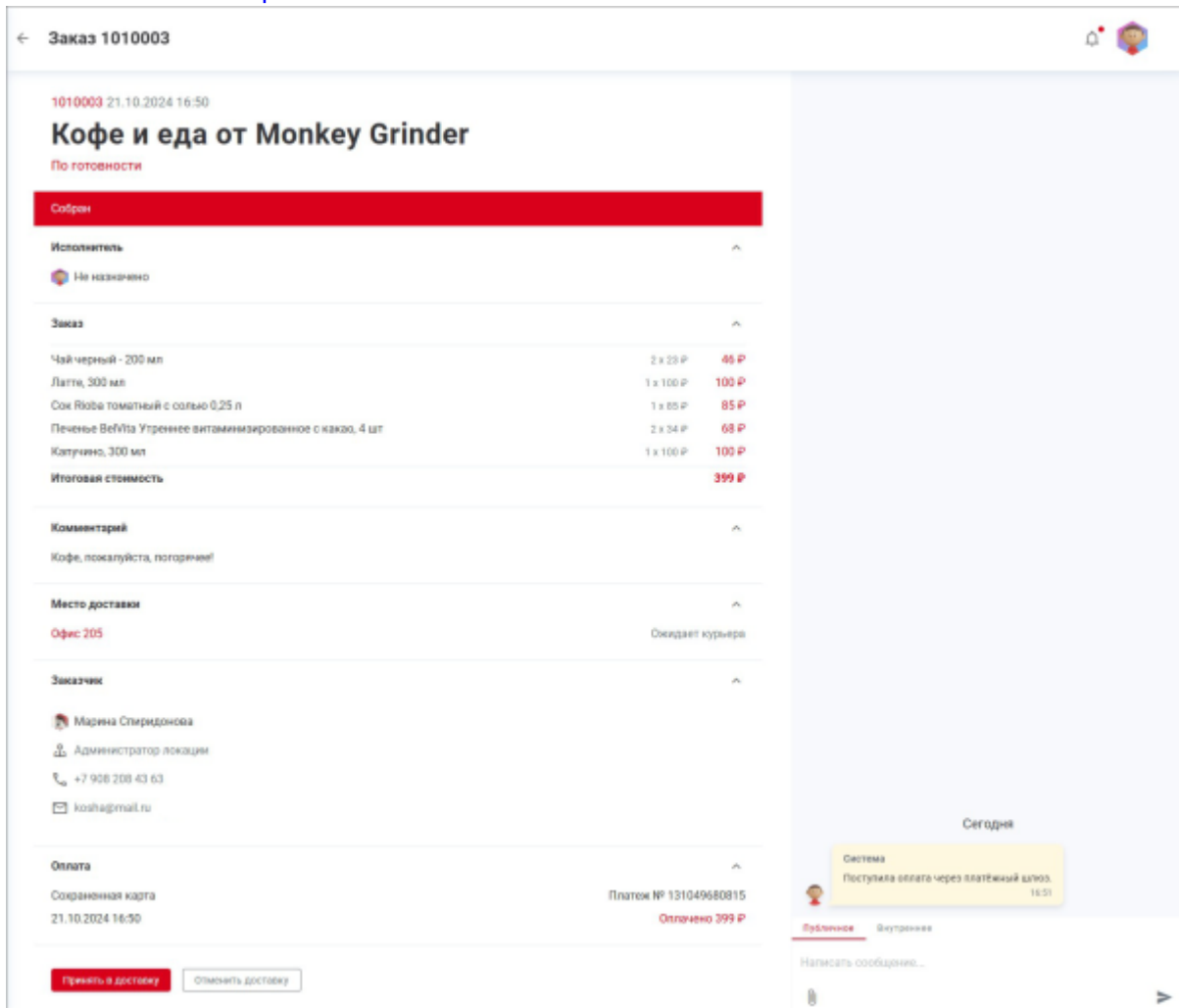
Фильтр

Заказ 107944	от 13.10.2022 в 12:01	<b>Переговорная Рухон</b> Марианна Семенова	В пути
Заказ 107943	от 13.10.2022 в 11:52	<b>Офис 205</b> Анастасия Петрова	В пути
Заказ 107942	от 13.10.2022 в 11:51	<b>Конференц-зал</b> Анастасия Петрова	Собран
Заказ 107941	от 13.10.2022 в 11:43	<b>Переговорная Рухон</b> Марианна Семенова	Собран
Заказ 107940	от 13.10.2022 в 11:42	<b>Офис 205</b> Анастасия Петрова	Выполнен

**Примечание.** В интерфейсе курьера отображаются только заказы типа «**Продажа номенклатуры**» в статусах ● «Активен», ● «Собран», ● «В пути», ● «Требуется обработка» и ● «Выполнен», где при заказе пользователь указал место доставки.

Для доставки заказа:

- Нажмите на заказ в статусе ● «Активен» или ● «Собран».  
В результате откроется форма просмотра заказа:
  - Веб-приложение
  - Мобильное приложение





Если по какой-либо причине доставка заказа невозможна нажмите **«Отменить доставку»**. В результате будет открыто окно **«Отказ в доставке»**, где необходимо указать причину отмены. После отмены доставки статус заказа изменится на **«Требуется обработка»** и пользователю с ролью **«Менеджер магазина»** будет отправлено уведомление о необходимости **обработки заказа**.

- Нажмите кнопку **«Принять в доставку»**. Статус заказа будет изменен на **«В пути»**, рядом с местом доставки в веб-интерфейсе появится фамилия и имя курьера:
  - [Веб-приложение](#)
  - [Мобильное приложение](#)

← **Заказ 1010003** 🔔 🏠

---

**1010003** 21.10.2024 16:50

## Кофе и еда от Monkey Grinder

По готовности

**В пути**

**Исполнитель** ^  
👤 Не назначено

---

**Заказ** ^

Чай черный - 200 мл	2 x 23 P	46 P
Латте, 300 мл	1 x 100 P	100 P
Сок Ябоба томатный с солью 0,25 л	1 x 85 P	85 P
Печенье Вейта Утреннее витаминизированное с какао, 4 шт	2 x 34 P	68 P
Капучино, 300 мл	1 x 100 P	100 P
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>399 P</b>

---

**Комментарий** ^  
☺ Кофе, пожалуйста, погорячее!

---

**Место доставки** ^  
📍 **Офис 205** Александра Егорова

---

**Заказчик** ^

👤 Марина Спиредонова  
👤 Администратор локации  
☎ +7 908 208 43 63  
✉ koshag@mail.ru

---

**Оплата** ^  
💳 Сохраненная карта Платеж № 131049680815  
🕒 21.10.2024 16:50 Оплачено 399 P

---

**Заказ доставлен** Доставка невозможна

---

**Вчера**

🤖 Система  
Получена оплата через платёжный шлюз.  
16:51

**Публикации** Внутренние

Написать сообщение...

📎



Если по какой-либо причине доставка заказа невозможна нажмите **«Доставка невозможна»**. В результате будет открыто окно **«Отказ в доставке»**, где необходимо указать причину отмены. После отмены доставки статус заказ изменится на **«Требуется обработка»** и пользователю с ролью **«Менеджер магазина»** будет отправлено уведомление о необходимости **обработки заказа**.

- Нажмите **«Заказ доставлен»** после доставки заказа. В результате статус заказа будет изменен на **«Выполнен»**.

См. также: [Движение по складу](#) | [Управление меню](#) | [Остатки по складу](#) | [a\\_view](#) | [b\\_processing](#) | [create](#)

From: <https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link: [https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z\\_admin:b\\_food:food\\_delivery&rev=1729612552](https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:b_food:food_delivery&rev=1729612552)

Last update: **2024/10/22 15:55**

