

Доставка

Доставкой заказов для услуги типа **«Продажа номенклатуры»** в системе Olvery занимается пользователь с ролью **«Курьер»**.

Просмотр и управление заказами с доставкой осуществляется в разделе:

- **«Управление экосистемой — Контроль магазина — Доставка»** в веб-интерфейсе;
- **«Задачи — Курьерская доставка»** в мобильном интерфейсе.

Примечание. Раздел **«Доставка»/«Курьерская доставка»** доступен только для пользователей с ролью **«Курьер»**.

Как перейти в раздел **«Доставка»/«Курьерская доставка»**

Для перехода в раздел:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

1. Войдите в веб-приложение Olvery.
2. В боковом меню в переключателе интерфейсов выберите **«Управление экосистемой»**. В результате будет осуществлён переход в интерфейс администрирования.
3. Перейдите в раздел **«Контроль магазина»** на вкладку **«Доставка»**.

1. Войдите в мобильное приложение Olvery.
2. Перейдите на вкладку **«Задачи»**.
3. Перейдите в раздел **«Курьерская доставка»**.

Просмотр списка заказов

Все заказы в разделе **«Доставка»/«Курьерская доставка»** отображаются в виде списка, отсортированного по дате и времени создания по убыванию:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

Контроль магазина

Поиск по номеру заказа

ДОСТАВКА

Дата создания [календарь] Статус [выпадающий список]

| Дата и время | Номер | Место доставки | Кол-во | Статус | Сумма | Чат |
|------------------|---------|-------------------|-----------|---------------------|-------|-----|
| 21.08.2024 13:00 | 1009706 | Офис 205 | 1 позиция | Выполнен | 147 Р | Чат |
| 19.08.2024 23:21 | 1009696 | Офис 150а | 2 позиции | Требуется обработка | 89 Р | Чат |
| 02.08.2024 10:55 | 1009549 | Кабинет 103 | 2 позиции | Требуется обработка | 169 Р | Чат |
| 17.07.2024 18:35 | 1009507 | Переговорная №11 | 2 позиции | Выполнен | 143 Р | Чат |
| 17.07.2024 17:25 | 1009501 | Офис 309 | 1 позиция | В пути | 160 Р | Чат |
| 25.08.2023 15:41 | 1007838 | Офис 403 | 1 позиция | В пути | 360 Р | Чат |
| 22.08.2023 16:30 | 1007827 | Конференц-зал | 1 позиция | В пути | 120 Р | Чат |
| 08.08.2023 12:18 | 1007747 | Офис 217 | 1 позиция | Выполнен | 69 Р | Чат |
| 08.08.2023 12:15 | 1007746 | Переговорная Java | 1 позиция | Выполнен | 69 Р | Чат |
| 20.10.2022 09:05 | 1005853 | Кафе на 1 этаже | 1 позиция | Выполнен | 120 Р | Чат |

1 2 3 ... 16 17 18 >

← Курьерская доставка

Фильтр

Заказ 107944 от 13.10.2022 в 12:01

Переговорная Python
Марианна Семенова

🚶 В пути

Заказ 107943 от 13.10.2022 в 11:52

Офис 205
Анастасия Петрова

🚶 В пути

Заказ 107942 от 13.10.2022 в 11:51

Конференц-зал
Анастасия Петрова

📦 Собран

Заказ 107941 от 13.10.2022 в 11:43

Переговорная Python
Марианна Семенова


📦 Собран

Заказ 107940 от 13.10.2022 в 11:42

Офис 205
Анастасия Петрова

✅ Выполнен

Примечание. В интерфейсе курьера отображаются только заказы типа «Продажа номенклатуры» в статусах ● «Активен», ● «Собран», ● «В пути», ● «Требуется»

обработка» и  **«Выполнен»**, где при заказе пользователь указал место доставки.






Список содержит информацию:

- **Дата и время.** Дата и время создания заказа;
- **Номер.** Номер заказа в приложении Olvery;
- **Место доставки.** Место доставки, которое указал пользователь при создании заказа;
- **Количество.** Количество позиций товара, которое было выбрано пользователем при заказе;
- **Статус.** Подробное описание статусов, доступных курьеру, смотрите в разделе [Статусы заказов](#);
- **Сумма.** Общая сумма заказа;
- **Чат.** Отображается количество непрочитанных сообщений от пользователя.

Статусы заказов

Каждый статус имеет свой цвет. Цветовая индикация предназначена, чтобы обратить внимание Курьера на заказы, которые требуют каких-либо действий.

Цветовую индикацию статусов можно разделить на группы:

- **Требуется контроль или действие Менеджера магазина.** В группу входят статусы:
 -  **Требуется обработка.** Статус устанавливается вручную Менеджером магазина или Курьером, когда заказ не может быть выполнен по какой-либо причине. Если действие выполняется Курьером, то обязательно указать причину, по которой заказ не может быть выполнен. Причина отображается в чате заказа только у Менеджера магазина или Курьера.
- **Заказ принят или находится в обработке, но требуется наблюдение.** В группу входят статусы:
 -  **Активен.** Устанавливается Менеджером магазина, когда менеджер начинает обработку и сбор данного заказа;
 -  **В пути.** Устанавливается Менеджером магазина или Курьером, когда заказ находится в процессе доставки.
- **Требуется срочное действие.** В группу входят статусы:
 -  **Собран.** Устанавливается Менеджером магазина, когда заказ собран и готов к выдаче или доставке.
- **Действие не требуется.** В группу входят статусы:
 -  **Выполнен.** Устанавливается Менеджером магазина или Курьером, когда заказ доставлен.

Поиск заказов типа «Продажа номенклатуры»

Для поиска заказа по номеру:

1. Введите номер заказа в поле поиска в правом верхнем углу. В результате осуществляется поиск по частичному совпадению и появляется список заказов:

| Дата и время | Номер | Место доставки | Кол-во | Статус | Сумма | Чит |
|------------------|---------|-------------------|-----------|---------------------|-------|-----|
| 21.08.2024 13:00 | 1009706 | Офис 205 | 1 позиция | Выполнен | 147 Р | |
| 19.08.2024 23:21 | 1009696 | Офис 150a | 2 позиции | Требуется обработка | 89 Р | |
| 02.08.2024 10:55 | 1009549 | Кабинет 103 | 2 позиции | Требуется обработка | 169 Р | |
| 17.07.2024 18:35 | 1009507 | Переговорная №11 | 2 позиции | Выполнен | 143 Р | |
| 17.07.2024 17:25 | 1009501 | Офис 309 | 1 позиция | В пути | 160 Р | |
| 25.08.2023 15:41 | 1007838 | Офис 403 | 1 позиция | В пути | 360 Р | |
| 22.08.2023 16:30 | 1007827 | Конференц зал | 1 позиция | В пути | 120 Р | |
| 08.08.2023 12:18 | 1007747 | Офис 217 | 1 позиция | Выполнен | 69 Р | |
| 08.08.2023 12:15 | 1007746 | Переговорная Java | 1 позиция | Выполнен | 69 Р | |
| 20.10.2022 09:05 | 1005853 | Кафе на 1 этаже | 1 позиция | Выполнен | 120 Р | |

Для поиска заказов в мобильном интерфейсе перейдите в фильтр и воспользуйтесь полем «**Поиск по заказам**»:

Фильтр

Поиск по заказам

Период

Начало Конец

Статус

Активен

Собран

В пути


Выполнен

Требуется обработка

Применить фильтр

После ввода значения в поле поиска нажмите кнопку «**Применить фильтр**».

2. Нажмите на заказ в списке для перехода к [доставке заказа](#).

Для сброса значения в поле поиска в веб-интерфейсе нажмите кнопку  «Назад».


В мобильном интерфейсе для сброса значения в поле поиска необходимо перейти в фильтр и отменить поисковое условие, после чего нажать кнопку «**Применить фильтр**», или воспользоваться кнопкой «**Очистить фильтр**» в контекстном меню фильтра.

Фильтрация заказов в интерфейсе курьера

Фильтрация заказов в списке доступна по следующим параметрам:

- **Дата создания.** Выберите дату начала и окончания периода с помощью раскрывающегося календаря;
- **Статус.** Выберите один или несколько статусов из раскрывающегося списка. Возможные статусы:
 - **Активен;**
 - **Собран;**
 - **В пути;**
 - **Выполнен;**
 - **Требуется обработка.**

Условия фильтра в веб-интерфейсе автоматически применяются после ввода значений в любом из полей и данные в списке обновляются. В мобильном интерфейсе необходимо нажать кнопку «**Применить фильтр**» для осуществления фильтрации.



Для сброса значения в поле фильтра в веб-интерфейсе нажмите кнопку  «Назад». Для сброса всех условий фильтра в веб-интерфейсе предусмотрена кнопка «**Сбросить фильтр**» в контекстном меню области фильтрации.

В мобильном интерфейсе для сброса условий фильтра необходимо перейти в фильтр и для каждого параметра отдельно отменить условие, после чего нажать кнопку «**Применить фильтр**», или воспользоваться кнопкой «**Очистить фильтр**» в контекстном меню фильтра.

Доставка заказа

Основная задача курьера – забрать собранный заказ и доставить его клиенту.

Для доставки заказа:

- Нажмите на заказ в статусе  «Активен» или  «Собран».
В результате откроется форма просмотра заказа:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

← **Заказ 1010003** 🔔 🏠

1010003 21.10.2024 16:50

Кофе и еда от Monkey Grinder

По готовности

Собран

Исполнитель ^

🏠 Не назначено

Заказ ^

| | | |
|--|-----------|--------------|
| Чай черный - 200 мл | 2 x 23 P | 46 P |
| Латте, 300 мл | 1 x 100 P | 100 P |
| Сок Ягоды томатный с солью 0,25 л | 1 x 85 P | 85 P |
| Печенье BeVita Утреннее витаминизированное с какао, 4 шт | 2 x 34 P | 68 P |
| Йогуртно, 300 мл | 1 x 100 P | 100 P |
| Итоговая стоимость | | 399 P |

Комментарий ^

Кофе, пожалуйста, погорячее!

Место доставки ^

Офис 205 Ожидает курьера

Заказчик ^

👤 Марина Спирidonова
👤 Администратор локации
☎ +7 908 208 43 63
✉ kozhagmail.ru

Оплата ^

Сохраненная карта Платеж № 131049680815
21.10.2024 16:50 Оплачено 399 P

Принять в доставкуОтменить доставку

Сегодня

Система
Поступила оплата через ватсапный канал.
16:51

🏠 **Публичное** 🏠 **Внутреннее**

Написать сообщение...

👇



Если по какой-либо причине доставка заказа невозможна нажмите **«Отменить доставку»**. В результате будет открыто окно **«Отказ в доставке»**, где необходимо указать причину отмены. После отмены доставки статус заказа изменится на **«Требуется обработка»** и пользователю с ролью **«Менеджер магазина»** будет отправлено уведомление о необходимости **обработки заказа**.

- Нажмите кнопку **«Принять в доставку»**. Статус заказа будет изменен на **«В пути»**, рядом с местом доставки в веб-интерфейсе появится фамилия и имя курьера:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

← **Заказ 1010003** 🔔 🏠

1010003 21.10.2024 16:50

Кофе и еда от Monkey Grinder

По готовности

В пути

Исполнитель ^
Не назначено

Заказ ^

| | | |
|---|-----------|--------------|
| Чай черный - 200 мл | 2 x 23 P | 46 P |
| Латте, 300 мл | 1 x 100 P | 100 P |
| Сок Ябоба томатный с солью 0,25 л | 1 x 85 P | 85 P |
| Печенье Вейта Утреннее витаминизированное с какао, 4 шт | 2 x 34 P | 68 P |
| Капучино, 300 мл | 1 x 100 P | 100 P |
| Итоговая стоимость | | 399 P |

Комментарий ^
Кофе, пожалуйста, погорячее!

Место доставки ^
Офис 205 Алевтина Егорова

Заказчик ^

Марина Спиреднова
Администратор локации
+7 908 208 43 63
koshag@mail.ru

Оплата ^
Сохраненная карта Платеж № 131049680815
21.10.2024 16:50 **Оплачено 399 P**

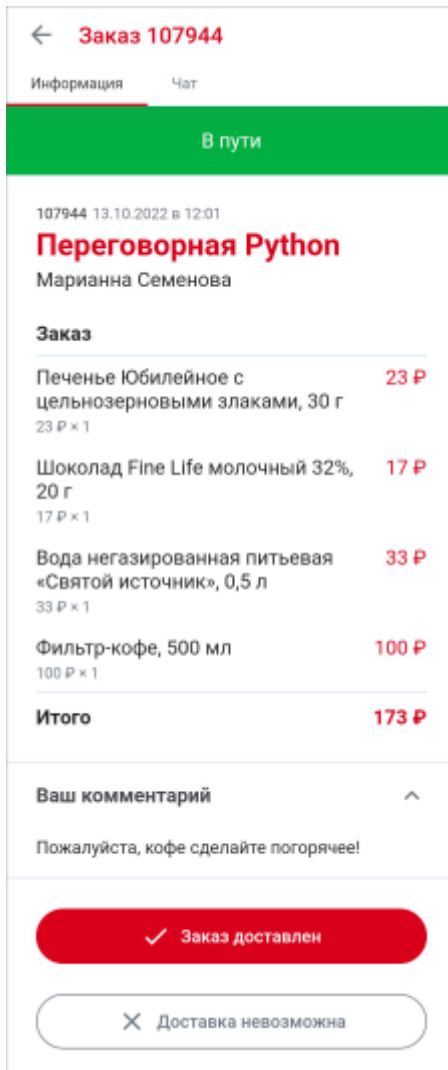
Заказ доставлен Доставка невозможна

Вчера

Система
Получена оплата через платёжный шлюз.
16:51

Публикации **Внутренние**

Написать сообщение...



Если по какой-либо причине доставка заказа невозможна нажмите **«Доставка невозможна»**. В результате будет открыто окно **«Отказ в доставке»**, где необходимо указать причину отмены. После отмены доставки статус заказ изменится на **«Требуется обработка»** и пользователю с ролью **«Менеджер магазина»** будет отправлено уведомление о необходимости **обработки заказа**.

- Нажмите **«Заказ доставлен»** после доставки заказа. В результате статус заказа будет изменен на **«Выполнен»**.

См. также: [Движение по складу](#) | [Управление меню](#) | [Остатки по складу](#) | [a_view](#) | [b_processing](#) | [create](#)

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:b_food:food_delivery&rev=1729667924

Last update: **2024/10/23 07:18**

