

Доставка

Доставкой заказов для услуги типа «**Продажа номенклатуры**» в системе Olvery занимается пользователь с ролью «**Курьер**».

Просмотр и управление заказами с доставкой осуществляется в разделе:

- «**Управление экосистемой — Контроль магазина — Доставка**» в веб-интерфейсе;
- «**Задачи — Курьерская доставка**» в мобильном интерфейсе.

Примечание. Раздел «**Доставка**»/«**Курьерская доставка**» доступен только для пользователей с ролью «**Курьер**».

Как перейти в раздел «Доставка»/«Курьерская доставка»

Для перехода в раздел:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

1. Войдите в веб-приложение Olvery.
2. В боковом меню в переключателе интерфейсов выберите «**Управление экосистемой**». В результате будет осуществлён переход в интерфейс администрирования.
3. Перейдите в раздел «**Контроль магазина**» на вкладку «**Доставка**».

1. Войдите в мобильное приложение Olvery.
2. Перейдите на вкладку «**Задачи**».
3. Перейдите в раздел «**Курьерская доставка**».

Просмотр списка заказов

Все заказы в разделе «**Доставка**»/«**Курьерская доставка**» отображаются в виде списка, отсортированного по дате и времени создания по убыванию:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

Контроль магазина

Поиск по номеру заказа

ДОСТАВКА

Дата создания [календарь] Статус [выпадающий список]

Дата и время	Номер	Место доставки	Кол-во	Статус	Сумма	Чат
21.08.2024 13:00	1009706	Офис 205	1 позиция	Выполнен	147 Р	Чат
19.08.2024 23:21	1009696	Офис 150а	2 позиции	Требуется обработка	89 Р	Чат
02.08.2024 10:55	1009549	Кабинет 103	2 позиции	Требуется обработка	169 Р	Чат
17.07.2024 18:35	1009507	Переговорная №11	2 позиции	Выполнен	143 Р	Чат
17.07.2024 17:25	1009501	Офис 309	1 позиция	В пути	160 Р	Чат
25.08.2023 15:41	1007838	Офис 403	1 позиция	В пути	360 Р	Чат
22.08.2023 16:30	1007827	Конференц-зал	1 позиция	В пути	120 Р	Чат
08.08.2023 12:18	1007747	Офис 217	1 позиция	Выполнен	69 Р	Чат
08.08.2023 12:15	1007746	Переговорная Java	1 позиция	Выполнен	69 Р	Чат
20.10.2022 09:05	1005853	Кафе на 1 этаже	1 позиция	Выполнен	120 Р	Чат

1 2 3 ... 16 17 18 >

← Курьерская доставка

Фильтр

Заказ 107944 от 13.10.2022 в 12:01

Переговорная Python
Марианна Семенова

В пути

Заказ 107943 от 13.10.2022 в 11:52

Офис 205
Анастасия Петрова

В пути

Заказ 107942 от 13.10.2022 в 11:51

Конференц-зал
Анастасия Петрова

Собран

Заказ 107941 от 13.10.2022 в 11:43

Переговорная Python
Марианна Семенова

Собран

Заказ 107940 от 13.10.2022 в 11:42

Офис 205
Анастасия Петрова

Выполнен

Примечание. В интерфейсе курьера отображаются только заказы типа «Продажа номенклатуры» в статусах «Активен», «Собран», «В пути», «Требуется»

обработка» и  **«Выполнен»**, где при заказе пользователь указал место доставки.






Список содержит информацию:

- **Дата и время.** Дата и время создания заказа;
- **Номер.** Номер заказа в приложении Olvery;
- **Место доставки.** Место доставки, которое указал пользователь при создании заказа;
- **Количество.** Количество позиций товара, которое было выбрано пользователем при заказе (отображается только в веб-интерфейсе);
- **Статус.** Подробное описание статусов, доступных курьеру, смотрите в разделе [Статусы заказов](#);
- **Пользователь.** Фамилия и имя заказчика услуги (отображается только в мобильном интерфейсе);
- **Сумма.** Общая сумма заказа (отображается только в веб-интерфейсе);
- **Чат.** Отображается количество непрочитанных сообщений от пользователя (отображается только в веб-интерфейсе).

Статусы заказов

Каждый статус имеет свой цвет. Цветовая индикация предназначена, чтобы обратить внимание Курьера на заказы, которые требуют каких-либо действий.

Цветовую индикацию статусов можно разделить на группы:

- **Требуется контроль или действие Менеджера магазина.** В группу входят статусы:
 -  **Требуется обработка.** Статус устанавливается вручную Менеджером магазина или Курьером, когда заказ не может быть выполнен по какой-либо причине. Если действие выполняется Курьером, то обязательно указать причину, по которой заказ не может быть выполнен. Причина отображается в чате заказа только у Менеджера магазина или Курьера.
- **Заказ принят или находится в обработке, но требуется наблюдение.** В группу входят статусы:
 -  **Активен.** Устанавливается Менеджером магазина, когда менеджер начинает обработку и сбор данного заказа;
 -  **В пути.** Устанавливается Менеджером магазина или Курьером, когда заказ находится в процессе доставки.
- **Требуется срочное действие.** В группу входят статусы:
 -  **Собран.** Устанавливается Менеджером магазина, когда заказ собран и готов к выдаче или доставке.
- **Действие не требуется.** В группу входят статусы:
 -  **Выполнен.** Устанавливается Менеджером магазина или Курьером, когда заказ доставлен.

Поиск заказов типа «Продажа номенклатуры»

Для поиска заказа по номеру:

1. Введите номер заказа в поле поиска в правом верхнем углу. В результате осуществляется поиск по частичному совпадению и появляется список заказов:

Контроль магазина

96

- 1009696 Кофе и еда от Monkey Grinder
- 1005696 Кофе и еда от Monkey Grinder
- 1004966 Кофе и еда от Monkey Grinder

Дата и время	Номер	Место доставки	Кол-во	Статус	Сумма	Чит
21.08.2024 13:00	1009706	Офис 205	1 позиция	Выполнен	147 P	
19.08.2024 23:21	1009696	Офис 150a	2 позиции	Требуется обработка	89 P	
02.08.2024 10:35	1009549	Кабинет 103	2 позиции	Требуется обработка	169 P	
17.07.2024 18:35	1009507	Переговорная №11	2 позиции	Выполнен	143 P	
17.07.2024 17:25	1009501	Офис 309	1 позиция	В пути	160 P	
25.08.2023 15:41	1007838	Офис 403	1 позиция	В пути	360 P	
22.08.2023 16:30	1007827	Конференц зал	1 позиция	В пути	120 P	
08.08.2023 12:18	1007747	Офис 217	1 позиция	Выполнен	69 P	
08.08.2023 12:15	1007746	Переговорная Java	1 позиция	Выполнен	69 P	
20.10.2022 09:05	1005853	Кафе на 1 этаже	1 позиция	Выполнен	120 P	

Для поиска заказов в мобильном интерфейсе перейдите в фильтр и воспользуйтесь полем «**Поиск по заказам**»:

Фильтр

Поиск по заказам

Период

Начало Конец


Статус

- Активен
- Собран
- В пути
- Выполнен
- Требуется обработка

Применить фильтр

После ввода значения в поле поиска нажмите кнопку «**Применить фильтр**».

2. Нажмите на заказ в списке для перехода к [доставке заказа](#).

Для сброса значения в поле поиска в веб-интерфейсе нажмите кнопку  «Назад».


В мобильном интерфейсе для сброса значения в поле поиска необходимо перейти в фильтр и отменить поисковое условие, после чего нажать кнопку «**Применить фильтр**», или воспользоваться кнопкой «**Очистить фильтр**» в контекстном меню фильтра.

Фильтрация заказов в интерфейсе курьера

Фильтрация заказов в списке доступна по следующим параметрам:

- **Дата создания.** Выберите дату начала и окончания периода с помощью раскрывающегося календаря;
- **Статус.** Выберите один или несколько статусов из раскрывающегося списка. Возможные статусы:
 - **Активен;**
 - **Собран;**
 - **В пути;**
 - **Выполнен;**
 - **Требуется обработка.**

Условия фильтра в веб-интерфейсе автоматически применяются после ввода значений в любом из полей и данные в списке обновляются. В мобильном интерфейсе необходимо нажать кнопку «**Применить фильтр**» для осуществления фильтрации.



Для сброса значения в поле фильтра в веб-интерфейсе нажмите кнопку  «Назад». Для сброса всех условий фильтра в веб-интерфейсе предусмотрена кнопка «**Сбросить фильтр**» в контекстном меню области фильтрации.

В мобильном интерфейсе для сброса условий фильтра необходимо перейти в фильтр и для каждого параметра отдельно отменить условие, после чего нажать кнопку «**Применить фильтр**», или воспользоваться кнопкой «**Очистить фильтр**» в контекстном меню фильтра.

Доставка заказа

Основная задача курьера – забрать собранный заказ и доставить его клиенту.

Для доставки заказа:

- Нажмите на заказ в статусе  «**Активен**» или  «**Собран**».
- В результате откроется форма просмотра заказа:
- [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

← **Заказ 1010003** 🔔 🏠

1010003 21.10.2024 16:50

Кофе и еда от Monkey Grinder

По готовности

Собран

Исполнитель ^

👤 Не назначено

Заказ ^

Чай черный - 200 мл	2 x 23 P	46 P
Латте, 300 мл	1 x 100 P	100 P
Сок Ягоды томатный с солью 0,25 л	1 x 85 P	85 P
Печенье BeVita Утреннее витаминизированное с какао, 4 шт	2 x 34 P	68 P
Йогуртно, 300 мл	1 x 100 P	100 P
Итоговая стоимость		399 P

Комментарий ^

Кофе, пожалуйста, погорячее!

Место доставки ^

Офис 205 Ожидает курьера

Заказчик ^

👤 Марина Спирidonova
👤 Администратор локации
☎ +7 908 208 43 63
✉ kozhagmail.ru

Оплата ^

Сохраненная карта Платеж № 131049680815
21.10.2024 16:50 Оплачено 399 P

Принять в доставкуОтменить доставку

Сегодня

Система
Поступила оплата через влaдeльчeский влaдeк. 16:51

👤 Публикe Внутренне

Написать сообщение...

👇



Если по какой-либо причине доставка заказа невозможна нажмите **«Отменить доставку»**. В результате будет открыто окно **«Отказ в доставке»**, где необходимо указать причину отмены. После отмены доставки статус заказа изменится на **«Требуется обработка»** и пользователю с ролью **«Менеджер магазина»** будет отправлено уведомление о необходимости **обработки заказа**.

- Нажмите кнопку **«Принять в доставку»**. Статус заказа будет изменен на **«В пути»**, рядом с местом доставки в веб-интерфейсе появится фамилия и имя курьера:
 - [Веб-приложение](#)
 - [Мобильное приложение](#)

← **Заказ 1010003** 🔔 🏠

1010003 21.10.2024 16:50

Кофе и еда от Monkey Grinder

По готовности

В пути

Исполнитель ^

👤 Не назначено

Заказ ^

Чай черный - 200 мл	2 x 23 P	46 P
Латте, 300 мл	1 x 100 P	100 P
Сок Ябоба томатный с солью 0,25 л	1 x 85 P	85 P
Печенье Вейта Утреннее витаминизированное с какао, 4 шт	2 x 34 P	68 P
Капучино, 300 мл	1 x 100 P	100 P
Итоговая стоимость		399 P

Комментарий ^

Кофе, пожалуйста, погорячее!

Место доставки ^

Офис 205 Александра Егорова

Заказчик ^

👤 Марина Спиредонова
👤 Администратор локации
☎ +7 908 208 43 63
✉ koshag@mail.ru

Оплата ^

Сохраненная карта Платеж № 131049680815
21.10.2024 16:50 **Оплачено 399 P**

Заказ доставлен Доставка невозможна

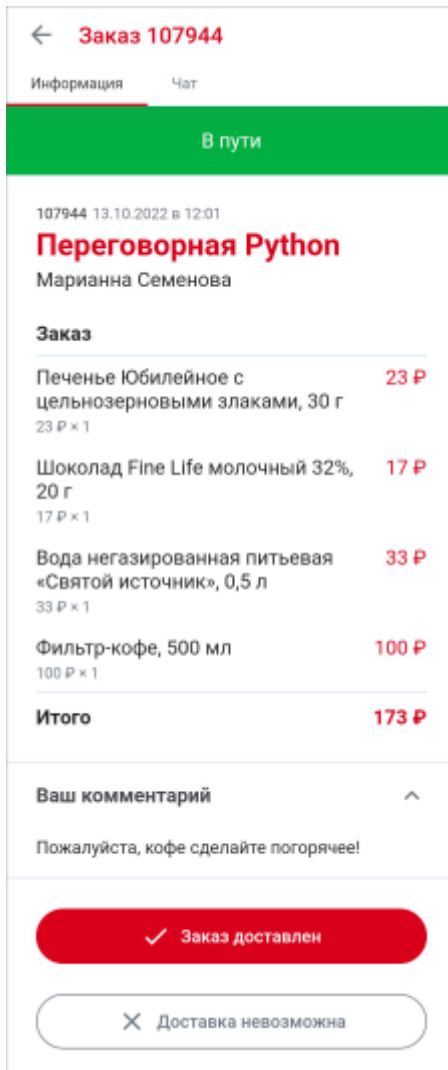
Вчера

🤖 Система
Получена оплата через платёжный шлюз.
16:51

Публикации Внутренние

Написать сообщение...

👤



Если по какой-либо причине доставка заказа невозможна нажмите **«Доставка невозможна»**. В результате будет открыто окно **«Отказ в доставке»**, где необходимо указать причину отмены. После отмены доставки статус заказа изменится на **«Требуется обработка»** и пользователю с ролью **«Менеджер магазина»** будет отправлено уведомление о необходимости **обработки заказа**.

- Нажмите **«Заказ доставлен»** после доставки заказа. В результате статус заказа будет изменен на **«Выполнен»**.

См. также: [Движение по складу](#) | [Управление меню](#) | [Остатки по складу](#) | [a_view](#) | [b_processing](#) | [create](#)

From:
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:
https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:b_food:food_delivery&rev=1729670492

Last update: **2024/10/23 08:01**

