

× Страница находится в разработке

Просмотр и обработка заказов на бронирование коворкинга или отеля

Просмотр и обработка заказов на бронирование коворкинга или отеля, созданных пользователем или менеджером по аренде, осуществляется **Менеджером по аренде** в интерфейсе «**Управление экосистемой**» в разделе «**Обращения и заказы**» в мобильном и веб-интерфейсе.

Примечание. Раздел «**Обращения и заказы**» доступен в мобильном и веб-приложении для пользователя с ролью «**Менеджер по аренде**».

Как перейти в раздел «Обращения и заказы»

Для перехода в раздел:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

1. Войдите в веб-приложение Olvery.
2. В боковом меню в переключателе интерфейсов выберите «**Управление экосистемой**». В результате будет осуществлён переход в интерфейс администрирования.
3. Перейдите в раздел «**Обращения и заказы**».

1. Войдите в мобильное приложение Olvery.
2. Перейдите на вкладку «**Задачи**».
3. Перейдите в раздел «**Обращения и заказы**»

Просмотр заказа на бронирование коворкинга или отеля

Для просмотра заказа на бронирование коворкинга или отеля нажмите на заказ в списке. В результате откроется форма просмотра заказа:

- [Коворкинг](#)
- [Отель](#)

← **Заказ 1006313** 🔔 🧑

1006313 11.08.2023 13:32

Коворкинг на 2 этаже

Подтвержден

Исполнитель ^

👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа ^

Билет 207

Посетитель

👤 Алексей Трошков
Телефон: +7 (342) 254-54-54

Детали заказа

Коворкинг на 2 этаже, тариф «Стандарт»	4 x 100 Р	400 Р
Период аренды: 11 августа 2023 г., с 16:00 до 20:00		
Стоимость билета		400 Р

Итоговая стоимость **400 Р**

Оплата ^

Банковская карта
11.08.2023 13:32 **Оплачено 400 Р**

Заявитель ^

👤 Алексей Трошков
👤 Гость локации
📞 +7 (342) 254-54-54

Срок исполнения v

Сегодня

🤖 Система
Поступила оплата через платёжный шлюз. 13:32

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

📎

← Заказ 1664
🔔 🧑

1664 19.07.2023 16:32

Отель «УЮТ»

Подтвержден

Исполнитель

👤 Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Бронирование 175

Посетитель

👤 Mariya Semenova
 Телефон: +7 (965) 577-65-00
 Электронная почта: koshamarina@gmail.com

Взрослых 2
 Детей 0

Детали заказа

Отель «УЮТ», тариф «Стандарт»	1 x 1 000 ₽	1 000 ₽
<i>Даты бронирования 29.07.2023 - 30.07.2023, 1 ночь</i>		
Обед	1 x 500 ₽	500 ₽
Такси от аэропорта	1 x 500 ₽	500 ₽
Ранний заезд	1 x 500 ₽	500 ₽
<i>Время заезда 08:00</i>		
Поздний выезд	1 x 500 ₽	500 ₽
<i>Время выезда 19:00</i>		
Ужин	1 x 500 ₽	500 ₽
Стоимость бронирования		3 500 ₽

Оплата

Банковская карта

19.07.2023 16:32 Оплачено 3 500 ₽

🕒 Выделить доп. услуги отдельной строкой при оформлении счета и акта

Заявитель

👤 Mariya Semenova

👤 Администратор локации

📞 +7 (965) 577-65-00

✉ koshamarina@gmail.com

Срок исполнения

19 июля

Система

Поступила оплата через платёжный шлюз.

16:32

Публичное
Внутреннее

Написать сообщение...

В форме просмотра заказа на бронирование коворкинга или отеля Менеджер по аренде может:

- просмотреть информацию об оплате заказа на бронирование коворкинга или отеля, подробной информации по билету или бронированию и заявителе;
- [провести оплату](#) за заказ с частичной оплатой;
- перейти к [просмотру и обработке билета](#), нажав на блок «**Билет №...**» в деталях заказа на бронирование коворкинга;
- перейти к [просмотру и обработке бронирования](#), нажав на блок «**Бронирование №...**» в деталях заказа на бронирование отеля;
- отменить заказ, выбрав «**Отменить заказ**» в контекстном меню в области названия услуги;
- написать сообщение пользователю или внутреннее сообщение для Менеджеров по аренде, ответственных в данной услуге бронирования коворкинга или отеля.

Проведение оплаты за заказ с частичной оплатой

Если при [создании услуги](#) была настроена возможность частичной оплаты за бронирование коворкинга и пользователь воспользовался этой возможностью, в форме просмотра заказа на бронирование коворкинга в административном интерфейсе отображается информация о внесенной предоплате, остаток к оплате и кнопка для проведения оплаты от имени Менеджера.

Пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы, кликнув на кнопку **«Оплатить»** на странице просмотра заказа в пользовательском интерфейсе и пройдя [процедуру онлайн-оплаты](#), или обратившись к Менеджеру лично и внося весь остаток суммы или часть суммы.

При обращении пользователя для проведения оплаты к Менеджеру:

1. Найдите бронирование коворкинга, за которое пользователь хочет внести полную или частичную доплату, и нажмите на него.

В результате откроется форма просмотра заказа:

← Заказ 1008438

1008438 30.11.2023 15:37

Коворкинг на 3 этаже

Подтвержден

Исполнитель: Не назначено [Изменить исполнителя](#)

Детали заказа

Билет 573

Посетитель: Ольга Смирнова
Телефон: +7 (905) 694-09-99

Детали заказа

Коворкинг на 3 этаже, тариф «Стандарт»	4 x 100 P	400 P
Период брони: 30 ноября 2023 г., с 17:00 до 21:00		
Стоимость билета		400 P

Итоговая стоимость: 400 P

Оплата

Сохраненная карта: Платеж № 131017661792
30.11.2023 15:37 **Оплачено 350 P**

Остаток к оплате: 50 P [Провести оплату](#)

Заявитель

Срок исполнения

Публикации: [Публикации](#) [Внутренние](#)

Написать сообщение...

2. Нажмите на кнопку **«Провести оплату»** в блоке **«Оплата»**.

В результате откроется окно для проведения частичной оплаты за заказ:

Частичная оплата

Сумма оплаты, Р
150

Комментарий

Отменить Сохранить

3. Введите сумму, которую хочет доплатить пользователь, и нажмите **«Сохранить»**.

Примечание. При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям и подсказкам системы: остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

В результате внесенный платеж отобразится в блоке **«Оплата»** в административном и пользовательском интерфейсе:

← Заказ 1008438

1008438 30.11.2023 15:37

Коворкинг на 3 этаже

Подтвержден

Исполнитель
Не назначено

Детали заказа

Билет 573

Посетитель
Ольга Смирнова
Телефон: +7 (902) 809-09-99

Детали заказа

Коворкинг на 3 этаже, тариф «Стандарт»	4 x 100 Р	400 Р
Период аренды: 30 ноября 2023 г., с 17:00 до 21:00		
Стоимость билета		400 Р
Итоговая стоимость		400 Р

Оплата

Сохраненная карта	Платеж № 131017661792
30.11.2023 15:37	Оплачено 350 Р
Наличные	оплата наличными средствами
30.11.2023 15:41	Оплачено 50 Р

Заявитель

Срок исполнения

Публикации Внутренние

Написать сообщение

Количество платежей, проведенных Менеджером, может быть любым, при условии, что остаток к оплате должен оставаться не менее 50 руб. Если вносится полная сумма остатка, платеж в пользовательском интерфейсе переходит в статус **«Подтвержден»**.

См. также: [Просмотр и обработка обращений и заказов](#)

Last update: 2025/01/17 13:38 help:z_admin:c_requests:orders_viewing https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:c_requests:orders_viewing&rev=1737121131

From: <https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link: https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:c_requests:orders_viewing&rev=1737121131

Last update: **2025/01/17 13:38**

