

× Страница находится в разработке

# Просмотр и обработка заказов на бронирование коворкинга или отеля

Просмотр и обработка заказов на бронирование коворкинга или отеля, созданных пользователем или менеджером по аренде, осуществляется **Менеджером по аренде** в интерфейсе «**Управление экосистемой**» в разделе «**Обращения и заказы**» в мобильном и веб-интерфейсе.

**Примечание.** Раздел «**Обращения и заказы**» доступен в мобильном и веб-приложении для пользователя с ролью «**Менеджер по аренде**».

## Как перейти в раздел «Обращения и заказы»

Для перехода в раздел:

- [Веб-приложение](#)
- [Мобильное приложение](#)

1. Войдите в веб-приложение Olvery.
2. В боковом меню в переключателе интерфейсов выберите «**Управление экосистемой**». В результате будет осуществлён переход в интерфейс администрирования.
3. Перейдите в раздел «**Обращения и заказы**».

1. Войдите в мобильное приложение Olvery.
2. Перейдите на вкладку «**Задачи**».
3. Перейдите в раздел «**Обращения и заказы**»

## Просмотр заказа на бронирование коворкинга или отеля

Для просмотра заказа на бронирование коворкинга или отеля нажмите на заказ в списке. В результате откроется форма просмотра заказа:

- [Коворкинг](#)
- [Отель](#)

← **Заказ 1006313** 🔔 🧑

1006313 11.08.2023 13:32

## Коворкинг на 2 этаже

Подтвержден

**Исполнитель** ^

👤 Не назначено Изменить исполнителя

**Детали заказа** ^

**Билет 207**

**Посетитель**

👤 Алексей Трошков  
Телефон: +7 (342) 254-54-54

**Детали заказа**

Коворкинг на 2 этаже, тариф «Стандарт»	4 x 100 Р	<b>400 Р</b>
Период аренды: 11 августа 2023 г., с 16:00 до 20:00		
<b>Стоимость билета</b>		<b>400 Р</b>

**Итоговая стоимость** **400 Р**

**Оплата** ^

Банковская карта  
11.08.2023 13:32 **Оплачено 400 Р**

**Заявитель** ^

👤 Алексей Трошков  
👤 Гость локации  
📞 +7 (342) 254-54-54

**Срок исполнения** v

Сегодня

🤖 Система  
Поступила оплата через платёжный шлюз. 13:32

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

📎

← Заказ 1664
🔔 🧑

1664 19.07.2023 16:32

## Отель «УЮТ»

Подтвержден

**Исполнитель**

👤 Не назначено Изменить исполнителя

**Детали заказа**

**Бронирование 175**

**Посетитель**

👤 Mariya Semenova  
 Телефон: +7 (965) 577-65-00  
 Электронная почта: koshamarina@gmail.com

Взрослых **2**  
 Детей **0**

**Детали заказа**

Отель «УЮТ», тариф «Стандарт»	1 x 1 000 P	<b>1 000 P</b>
Даты бронирования 29.07.2023 - 30.07.2023, 1 ночь		
Обед	1 x 500 P	<b>500 P</b>
Такси от аэропорта	1 x 500 P	<b>500 P</b>
Ранний заезд	1 x 500 P	<b>500 P</b>
Время заезда 08:00		
Поздний выезд	1 x 500 P	<b>500 P</b>
Время выезда 19:00		
Ужин	1 x 500 P	<b>500 P</b>
<b>Стоимость бронирования</b>		<b>3 500 P</b>

**Оплата**

Банковская карта

19.07.2023 16:32 Оплачено 3 500 P

🕒 Выделить доп. услуги отдельной строкой при оформлении счета и акта

**Заявитель**

👤 Mariya Semenova

👤 Администратор локации

📞 +7 (965) 577-65-00

✉ koshamarina@gmail.com

**Срок исполнения**

19 июля

Система

Поступила оплата через платёжный шлюз.

16:32

Публичное
Внутреннее

Написать сообщение...

В форме просмотра заказа на бронирование коворкинга или отеля Менеджер по аренде может:

- просмотреть информацию об оплате заказа на бронирование коворкинга или отеля, подробной информации по билету или бронированию и заявителе;
- [провести оплату](#) за заказ с частичной оплатой;
- перейти к [просмотру и обработке билета](#), нажав на блок «**Билет №...**» в деталях заказа на бронирование коворкинга;
- перейти к [просмотру и обработке бронирования](#), нажав на блок «**Бронирование №...**» в деталях заказа на бронирование отеля;
- отменить заказ, выбрав «**Отменить заказ**» в контекстном меню в области названия услуги;
- написать сообщение пользователю или внутреннее сообщение для Менеджеров по аренде, ответственных в данной услуге бронирования коворкинга или отеля.

## Проведение оплаты за заказ с частичной оплатой

Если при [создании услуги](#) была настроена возможность частичной оплаты за бронирование коворкинга или отеля и пользователь воспользовался этой возможностью, в форме просмотра заказа на бронирование коворкинга или отеля в административном интерфейсе отображается информация о внесенной предоплате, остаток к оплате и кнопка для проведения оплаты от имени Менеджера.

Пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы, кликнув на кнопку **«Оплатить»** на странице просмотра заказа в пользовательском интерфейсе и пройдя [процедуру онлайн-оплаты](#), или обратившись к Менеджеру лично и внося весь остаток суммы или часть суммы.

При обращении пользователя для проведения оплаты к Менеджеру:

1. Найдите бронирование коворкинга или отеля, за которое пользователь хочет внести полную или частичную доплату, и нажмите на него.

В результате откроется форма просмотра заказа:

- [Коворкинг](#)
- [Отель](#)

Заказ 1008438

1008438 30.11.2023 15:37

### Коворкинг на 3 этаже

Подтвержден

Исполнитель: Не назначено [Изменить исполнителя](#)

Детали заказа

Билет 573

Посетитель: Ольга Смирнова  
Телефон: +7 (902) 809-09-90

Детали заказа: Коворкинг на 3 этаже, тариф «Стандарт» 4 x 100 ₽ **400 ₽**  
Период аренды: 30 ноября 2023 г., с 17:00 до 21:00

Стоимость билета **400 ₽**

Итоговая стоимость **400 ₽**

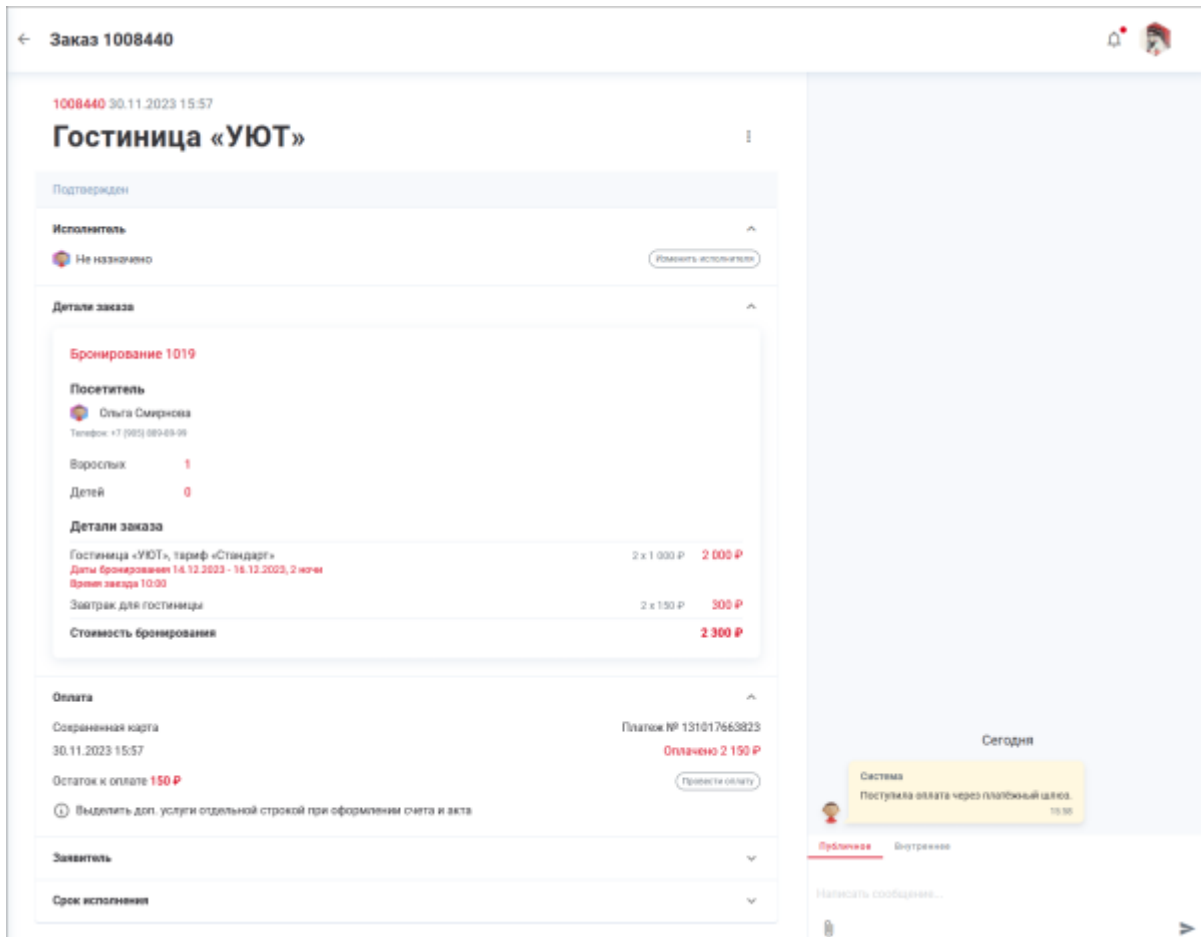
Оплата: Совершенная карта: 30.11.2023 15:37 Платеж № 131017661792 **Оплачено 350 ₽**  
Остаток к оплате: **50 ₽** [Провести оплату](#)

Заявитель

Срок исполнения

Публично Внутренне

Написать сообщение...



- Нажмите на кнопку «**Провести оплату**» в блоке «**Оплата**».

В результате откроется окно для проведения частичной оплаты за заказ:

### Частичная оплата

Сумма оплаты, Р

150

Комментарий

Отменить   **Сохранить**

2. Введите сумму, которую хочет доплатить пользователь, и нажмите «**Сохранить**».

**Примечание.** При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям и подсказкам системы: остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

В результате внесенный платеж отобразится в блоке «**Оплата**» в административном и пользовательском интерфейсе:

- Коворкинг
- Отель

### Заказ 1008438

1008438 30.11.2023 15:37

## Коворкинг на 3 этаже

Подтвержден

**Исполнитель**  
Не назначено [Изменить исполнителя](#)

**Детали заказа**

**Билет 573**

**Посетитель**  
Ольга Смирнова  
Телефон: +7 (905) 803-89-99

**Детали заказа**

Коворкинг на 3 этаже, тариф «Стандарт»	4 x 100 P	400 P
Период аренды: 30 ноября 2023 г., с 17:00 до 21:00		
<b>Стоимость билета</b>		<b>400 P</b>
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>400 P</b>

**Оплата**

Сохраненная карта	Платеж № 131017661792
30.11.2023 15:37	Оплачено 350 P
Наличные	оплата наличными средствами
30.11.2023 15:41	Оплачено 50 P

**Заявитель**

**Срок исполнения**

Публикации Внутренние

Написать сообщение...

### Заказ 1008440

1008440 30.11.2023 15:57

## Гостиница «УЮТ»

Подтвержден

**Исполнитель**  
Не назначено [Изменить исполнителя](#)

**Детали заказа**

**Бронирование 1019**

**Посетитель**  
Ольга Смирнова  
Телефон: +7 (905) 803-89-99

Взрослых: 1  
Детей: 0

**Детали заказа**

Гостиница «УЮТ», тариф «Стандарт»	2 x 1 000 P	2 000 P
даты бронирования 14.12.2023 - 16.12.2023, 2 ночи		
Время заезда 10:00		
Завтрак для гостиницы	2 x 150 P	300 P
<b>Стоимость бронирования</b>		<b>2 300 P</b>

**Оплата**

Сохраненная карта	Платеж № 131017663823
30.11.2023 15:57	Оплачено 2 150 P
Наличные	оплата наличными средствами
30.11.2023 15:58	Оплачено 150 P

Выделить доп. услуги отдельной строкой при оформлении счета и акта

**Заявитель**

**Срок исполнения**

Сегодня

Система  
Поступила оплата через платёжный шлюз.  
15:58

Публикации Внутренние

Написать сообщение...

Количество платежей, проведенных Менеджером, может быть любым, при условии, что

остаток к оплате должен оставаться не менее 50 руб. Если вносится полная сумма остатка, платеж в пользовательском интерфейсе переходит в статус «**Подтвержден**».

---

См. также: [Просмотр и обработка обращений и заказов](#)

From:

<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:

[https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z\\_admin:c\\_requests:orders\\_viewing&rev=1737124125](https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:c_requests:orders_viewing&rev=1737124125)

Last update: **2025/01/17 14:28**

