

# Проведение оплаты за заказ с частичной оплатой или оплатой наличными

В приложении Olvery существует возможность создавать заказы на услуги с частичной оплатой и с оплатой наличными.

## Проведение оплаты за заказ с частичной оплатой

Если при [создании услуги](#) была настроена возможность частичной оплаты за услугу с типом **«Бронирование»**, **«Бронирование коворкинга»**, **«Бронирование отеля»** или **«Продажа номенклатуры»** и пользователь воспользовался этой возможностью, в форме просмотра заказа в административном интерфейсе отображается информация о внесенной предоплате, остаток к оплате и кнопка для проведения оплаты от имени Менеджера.

Пользователь имеет возможность оплатить остаток суммы, кликнув на кнопку **«Оплатить»** на странице просмотра заказа в пользовательском интерфейсе и пройдя [процедуру онлайн-оплаты](#), или обратившись к Менеджеру лично и внося весь остаток суммы или часть суммы.

При обращении пользователя для проведения оплаты к Менеджеру:

1. Найдите заказ с типом **«Бронирование»**, **«Бронирование коворкинга»**, **«Бронирование отеля»** или **«Продажа номенклатуры»**, за который необходимо внести полную или частичную доплату, и нажмите на него.

В результате откроется форма просмотра заказа:

- [Бронирование](#)
- [Бронирование коворкинга](#)
- [Бронирование отеля](#)
- [Продажа номенклатуры](#)

### Заказ 1010610

1010610 28.03.2025 21:05

## Переговорная Python

31 марта 2025 г., с 11:00 до 12:00

Подтвержден

**Исполнитель**  
Не назначено [Изменить исполнителя](#)

**Детали заказа**

Переговорная Python	2 x 250 Р	500 Р
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>500 Р</b>

**Оплата**

Сохраненная карта Платеж № 131066308744  
28.03.2025 21:05 **Оплачено 350 Р**  
Остаток к оплате **150 Р** [Провести оплату](#)

**Пользователь**

**Срок исполнения**

[Изменить заказ](#) В оплаченном заказе изменение некоторых полей ограничено. При отмене заказа будет произведен возврат средств.

Сегодня

Система  
Поступила оплата через платёжный шлюз.  
12:30

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

### Заказ 1010625

1010625 31.03.2025 17:34

## Коворкинг на 2 этаже

Подтвержден

**Исполнитель**  
Не назначено [Изменить исполнителя](#)

**Детали заказа**

**Билет B19**

**Посетитель**  
Ольга Смирнова  
Телефон: +7 905 889 89 99

**Детали заказа**

Коворкинг на 2 этаже Период аренды 31 марта 2025 г., с 19:00 до 20:00	1 x 500 Р	500 Р
<b>Стоимость билета</b>		<b>500 Р</b>
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>500 Р</b>

**Оплата**

Сохраненная карта Платеж № 131066602452  
31.03.2025 17:34 **Оплачено 250 Р**  
Остаток к оплате **250 Р** [Провести оплату](#)

**Пользователь**

**Срок исполнения**

Сегодня

Система  
Поступила оплата через платёжный шлюз.  
17:35

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

← **Заказ 1010627** 🔔 👤

---

**1010627** 31.03.2025 17:56

## Гостиница УЮТ

Подтвержден

**Исполнитель**  
👤 Не назначено Изменить исполнителя

**Детали заказа**

**Бронирование 1332**

**Посетитель**  
👤 Мария Иванова  
Телефон: +7 902 222 22 22  
Электронная почта: koshmarina@gmail.com

Взрослых **1**  
Детей **0**

**Детали заказа**

Гостиница УЮТ, тариф «Стандарт»	2 x 1 500 Р	<b>3 000 Р</b>
Даты бронирования 10.04.2025 - 12.04.2025, 2 ночи		
Время заезда 11:00		
<b>Стоимость бронирования</b>		<b>3 000 Р</b>

**Оплата**

Сохраненная карта  
31.03.2025 17:56 **Оплачено 1 700 Р**

Остаток к оплате **1 300 Р** Провести оплату

**Пользователь** ▼

**Срок исполнения** ▼

Сегодня

Система

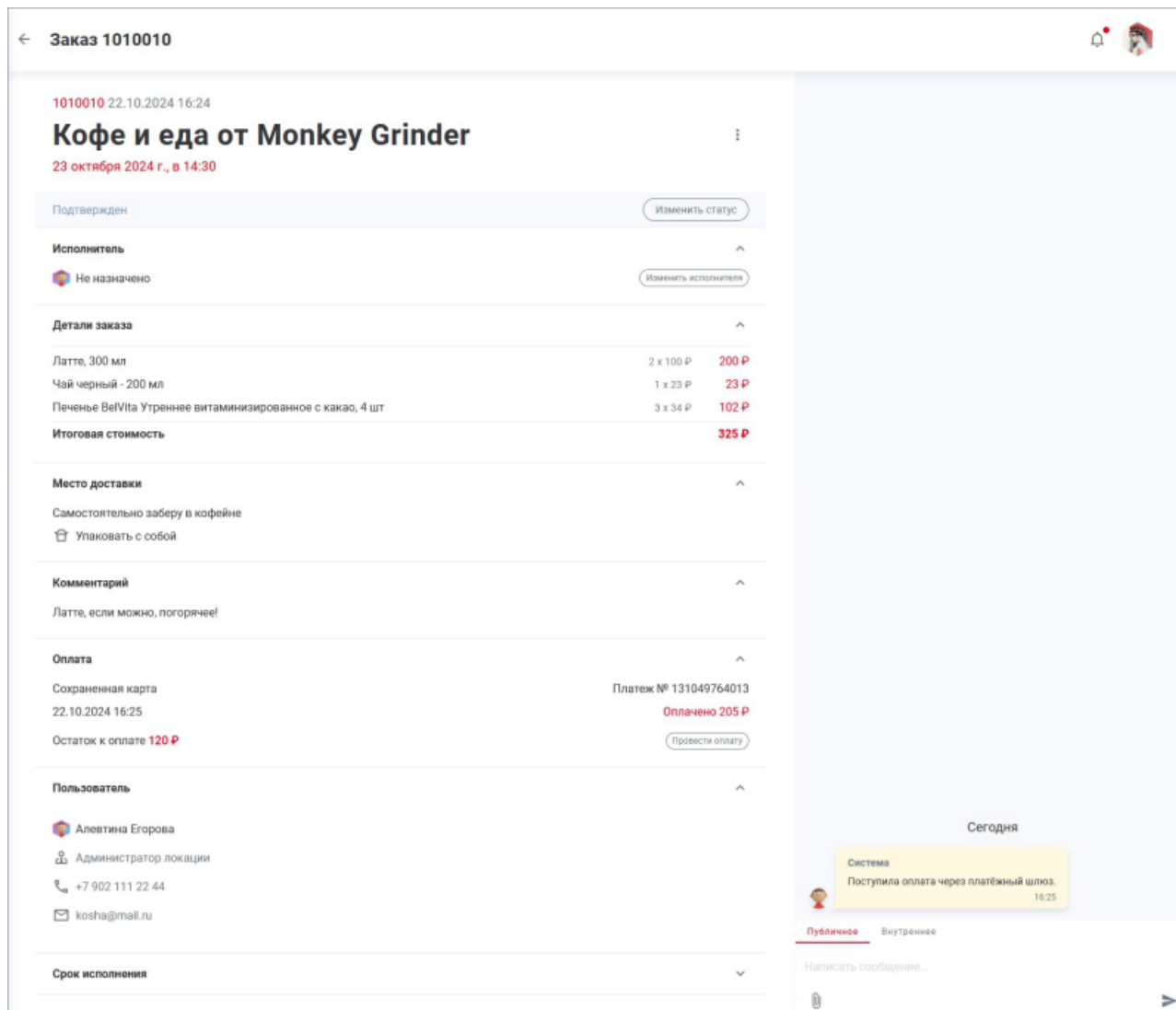
Поступила оплата через платёжный шлюз.

17:56

Публично Внутреннее

Написать сообщение...

📎



- Нажмите на кнопку «**Провести оплату**» в блоке «**Оплата**».

В результате откроется окно для проведения частичной оплаты за заказ:

### Частичная оплата

Сумма оплаты, Р

150

Комментарий

Отменить Сохранить

2. Введите сумму, которую необходимо доплатить, и нажмите «**Сохранить**».

**Примечание.** При вводе суммы к оплате следуйте рекомендациям и подсказкам системы: остаток к оплате не должен быть менее 50 руб.

В результате внесенный платеж отобразится в блоке «**Оплата**» в административном и пользовательском интерфейсе:

- [Бронирование](#)
- [Бронирование коворкинга](#)
- [Бронирование отеля](#)
- [Продажа номенклатуры](#)

**Заказ 1010610**

1010610 28.03.2025 21:05

### Переговорная Python

31 марта 2025 г., с 11:00 до 12:00

Подтвержден

**Исполнитель**  
Не назначено [Изменить исполнителя](#)

**Детали заказа**

Переговорная Python	2 x 250 Р	<b>500 Р</b>
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>500 Р</b>

**Оплата**

Сохраненная карта	Платеж № 131066308744	<b>Оплачено 350 Р</b>
28.03.2025 21:05		
Оплата наличными	оплата наличными средствами	<b>Оплачено 150 Р</b>
28.03.2025 21:25		

[Добавить чек](#)

**Пользователь**

**Срок исполнения**

[Изменить заказ](#) В оплаченном заказе изменение некоторых полей ограничено. При отмене заказа будет произведен возврат средств.

Вчера

Система  
Поступила оплата через платёжный шлюз.  
12:30

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

**Заказ 1010625**

1010625 31.03.2025 17:34

### Коворкинг на 2 этаже

Подтвержден

**Исполнитель**  
Не назначено [Изменить исполнителя](#)

**Детали заказа**

**Билет 819**

**Посетитель**  
Ольга Смирнова  
Телефон: +7 905 889 89 99

**Детали заказа**

Коворкинг на 2 этаже	1 x 500 Р	<b>500 Р</b>
Период аренды 31 марта 2025 г., с 19:00 до 20:00		
<b>Стоимость билета</b>		<b>500 Р</b>
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>500 Р</b>

**Оплата**

Сохраненная карта	Платеж № 131066602452	<b>Оплачено 250 Р</b>
31.03.2025 17:34		
Оплата наличными	оплата наличными средствами	<b>Оплачено 250 Р</b>
31.03.2025 17:39		

[Добавить чек](#)

**Пользователь**

**Срок исполнения**

Сегодня

Система  
Поступила оплата через платёжный шлюз.  
17:35

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

← **Заказ 1010627** 🔔 👤

---

**1010627** 31.03.2025 17:56

## Гостиница УЮТ

Подтвержден

**Исполнитель**  
👤 Не назначено Изменить исполнителя

---

**Детали заказа**

**Бронирование 1332**

**Посетитель**  
👤 Мария Иванова  
Телефон: +7 902 222 22 22  
Электронная почта: koshmarina@gmail.com

Взрослых: **1**  
Детей: **0**

**Детали заказа**

Гостиница УЮТ, тариф «Стандарт»	2 x 1 500 P	<b>3 000 P</b>
Даты бронирования 10.04.2025 - 12.04.2025, 2 ночи		
Время заезда 11:00		
<b>Стоимость бронирования</b>		<b>3 000 P</b>

---

**Оплата**

Сохраненная карта  
31.03.2025 17:56 **Оплачено 1 700 P**

Оплата наличными  
31.03.2025 18:11 оплата наличными средствами  
**Оплачено 1 300 P**

📄 Добавить чек

---

**Пользователь**

---

**Срок исполнения**

Сегодня

Система  
Поступила оплата через платёжный шлюз.  
17:56

Публично Внутреннее

Написать сообщение...

📎 ➤

← Заказ 1010010

1010010 22.10.2024 16:24

### Кофе и еда от Monkey Grinder

23 октября 2024 г., в 14:30

Подтвержден Изменить статус

Исполнитель

Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

Латте, 300 мл	2 x 100 Р	200 Р
Чай черный - 200 мл	1 x 23 Р	23 Р
Печенье BelVita Утреннее витаминизированное с какао, 4 шт	3 x 34 Р	102 Р
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>325 Р</b>

Место доставки

Самостоятельно заберу в кофейне

Упаковать с собой

Комментарий

Латте, если можно, погорячее!

Оплата

Сохраненная карта	Платеж № 131049764013
22.10.2024 16:25	Оплачено 205 Р
Наличные	оплата наличными средствами
22.10.2024 16:35	Оплачено 120 Р

Добавить чек

Пользователь

Алевтина Егорова

Администратор локации

+7 902 111 22 44

kosha@mail.ru

Срок исполнения

Сегодня

Система  
Поступила оплата через платёжный шлюз.  
16:25

Публично Внутреннее

Написать сообщение...

Количество платежей, проведенных Менеджером, может быть любым, при условии, что остаток к оплате должен оставаться не менее 50 руб. Если вносится полная сумма остатка, платеж в пользовательском интерфейсе переходит в статус **«Подтвержден»**, а в строке со статусом перестает отображаться кнопка **«Оплатить»**.

После проведения оплаты за заказ с частичной оплатой Менеджер может [добавить в заказ чеки по оплате](#).

## Проведение оплаты за заказ с оплатой наличными

Менеджер по аренде может создавать в административном интерфейсе заказы на услуги с типом **«Бронирование»**, **«Бронирование коворкинга»** или **«Бронирование отеля»** с оплатой за заказ наличными средствами. Для этого при создании заказа необходимо в поле **«Способ оплаты»** выбрать способ **«Оплата наличными»**.

После создания заказа Менеджер принимает полную оплату от пользователя офф-лайн и проводит данную оплату в административном интерфейсе.

Для этого:

1. Создайте заказ с типом «**Бронирование**», «**Бронирование коворкинга**» или «**Бронирование отеля**» и способом оплаты «**Оплата наличными**». В результате откроется форма просмотра созданного заказа, в которой отобразится информация об остатке к оплате и кнопка для проведения оплаты от имени Менеджера:
  - [Бронирование](#)
  - [Бронирование коворкинга](#)
  - [Бронирование отеля](#)

**Заказ 1010609**

1010609 28.03.2025 21:02

### Переговорная Python

30 марта 2025 г., с 11:30 до 12:30

Новый Изменить статус

Исполнитель: Не назначено Изменить исполнителя

**Детали заказа**

Переговорная Python	2 x 250 Р	500 Р
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>500 Р</b>

**Оплата**

Остаток к оплате 500 Р Провести оплату

Пользователь

Срок исполнения

Изменить заказ

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

---

**Заказ 1010624**

1010624 31.03.2025 17:11

### Коворкинг на 2 этаже

Новый. Оплачено Изменить статус

Исполнитель: Не назначено Изменить исполнителя

**Детали заказа**

**Билет 818**

**Посетитель**

Михаил Андреев  
Телефон: +7 922 641 66 10  
Электронная почта: andreevma59@gmail.com

**Детали заказа**

Коворкинг на 2 этаже	2 x 500 Р	1 000 Р
Период аренды 31 марта 2025 г., с 18:00 до 20:00		
<b>Стоимость билета</b>		<b>1 000 Р</b>
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>1 000 Р</b>

**Оплата**

Остаток к оплате 1 000 Р Провести оплату

Пользователь

Срок исполнения

Публичное Внутреннее

Написать сообщение...

← **Заказ 1010629**

1010629 31.03.2025 18:59

### Гостиница УЮТ

Новый Изменить статус

Исполнитель

Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа

**Бронирование 1333**

**Посетитель**

Михаил Андреев  
Телефон: +7 922 641 66 10  
Электронная почта: andreevma29@gmail.com

Взрослых: 1  
Детей: 0

**Детали заказа**

Гостиница УЮТ, тариф «Стандарт» 2 x 1 500 Р **3 000 Р**  
Даты бронирования: 22.04.2025 - 24.04.2025, 2 ночи  
Время заезда: 11:00

Стоимость бронирования **3 000 Р**

**Оплата**

Остаток к оплате **3 000 Р** Провести оплату

Пользователь

Срок исполнения

Публично Внутреннее

Написать сообщение...

- Нажмите на кнопку «**Провести оплату**» в блоке «**Оплата**».

В результате откроется окно для проведения оплаты за заказ, с указанной в поле «**Сумма оплаты**» полной суммой оплаты за заказ:

**Частичная оплата**

Сумма оплаты, Р  
150

Комментарий

Отменить **Сохранить**

2. Введите пояснение в поле «**Комментарий**» при необходимости и нажмите «**Сохранить**». В результате внесенный платеж отобразится в блоке «**Оплата**» в административном и пользовательском интерфейсе:
  - [Бронирование](#)
  - [Бронирование коворкинга](#)
  - [Бронирование отеля](#)

### Заказ 1010609

1010609 28.03.2025 21:02

## Переговорная Python

30 марта 2025 г., с 11:30 до 12:30

Новый. Оплачено Изменить статус

Исполнитель ↑  
Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа ↑

Переговорная Python	2 x 250 Р	500 Р
<b>Итоговая стоимость</b>		<b>500 Р</b>

Оплата ↑

Оплата наличными  
28.03.2025 21:47 Оплачено 500 Р

Добавить чек

Пользователь ↓

Срок исполнения ↓

Изменить заказ В оплаченном заказе изменение некоторых полей ограничено. При отмене заказа будет произведен возврат средств.

Публично Внутреннее

Написать сообщение...

### Заказ 1010624

1010624 31.03.2025 17:11

## Коворкинг на 2 этаже

Новый. Оплачено Изменить статус

Исполнитель ↑  
Не назначено Изменить исполнителя

Детали заказа ↑

**Билет 818**

**Посетитель**  
Михаил Андреев  
Телефон: +7 922 641 66 10  
Электронная почта: andreevma9@gmail.com

**Детали заказа**

Коворкинг на 2 этаже Период аренды 31 марта 2025 г., с 18:00 до 20:00	2 x 500 Р	1 000 Р
<b>Стоимость билета</b>		<b>1 000 Р</b>

**Итоговая стоимость** **1 000 Р**

Оплата ↑

Оплата наличными Оплатили в кассу  
31.03.2025 17:16 Оплачено 1 000 Р

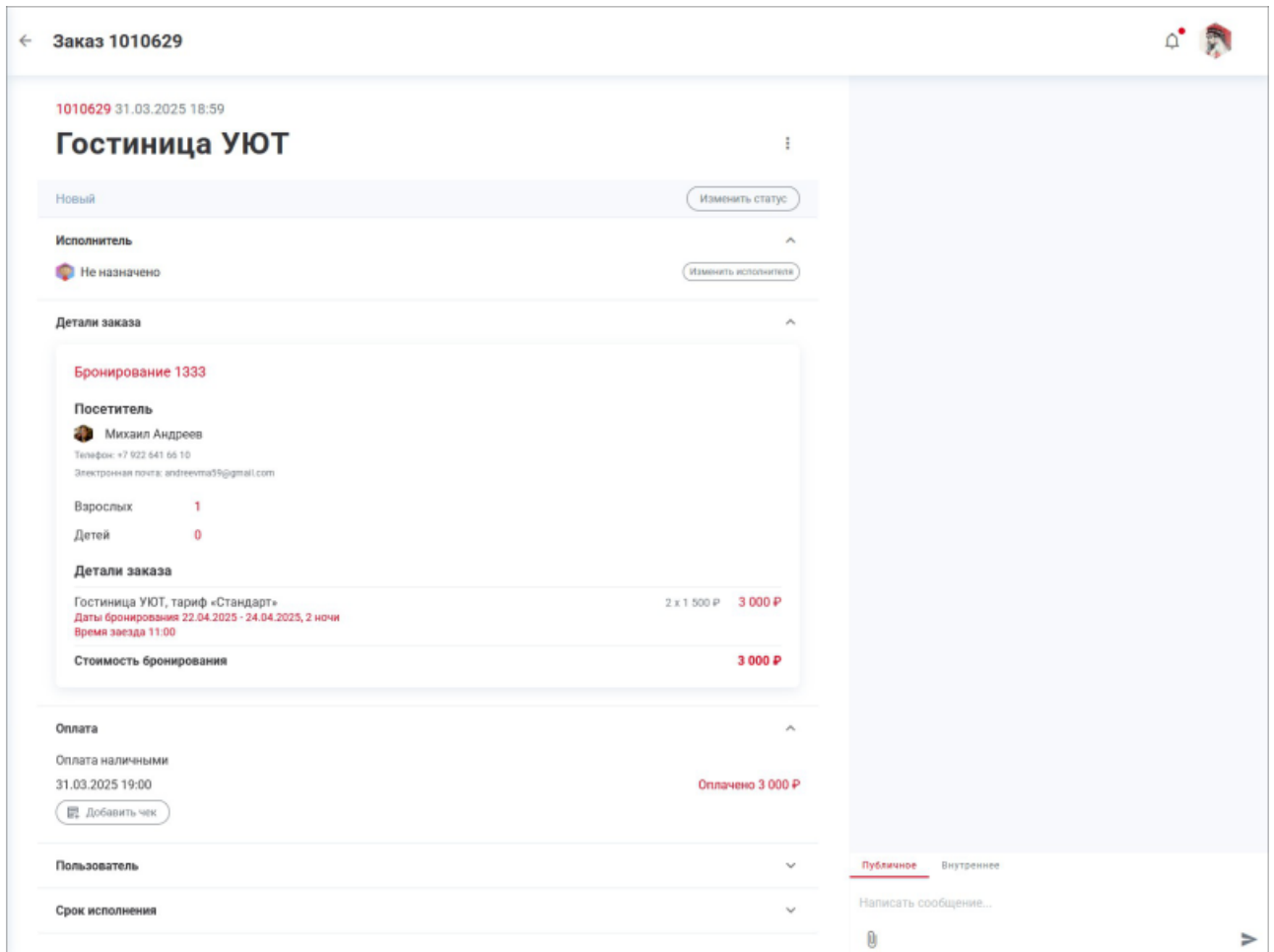
Добавить чек

Пользователь ↓

Срок исполнения ↓

Публично Внутреннее

Написать сообщение...



3. Измените статус заказа на «**Подтвержден**».

После создания заказа с оплатой наличными и проведения оплаты по нему, Менеджеру, оформившему заказ, направляется push-уведомление на мобильное устройство с текстом «**Перейдите к сканированию QR-кода чека**. Создан платеж к заказу № «номер заказа

>> с оплатой наличными».

Для перехода к сканированию чека нажмите на push-уведомление, после чего пройдите процедуру [добавления чека к заказу](#).

Помимо этого, [добавить чеки](#) к заказу с оплатой наличными Менеджер по аренде может в любой момент воспользовавшись кнопкой «**Добавить чек**» в блоке «**Оплата**».

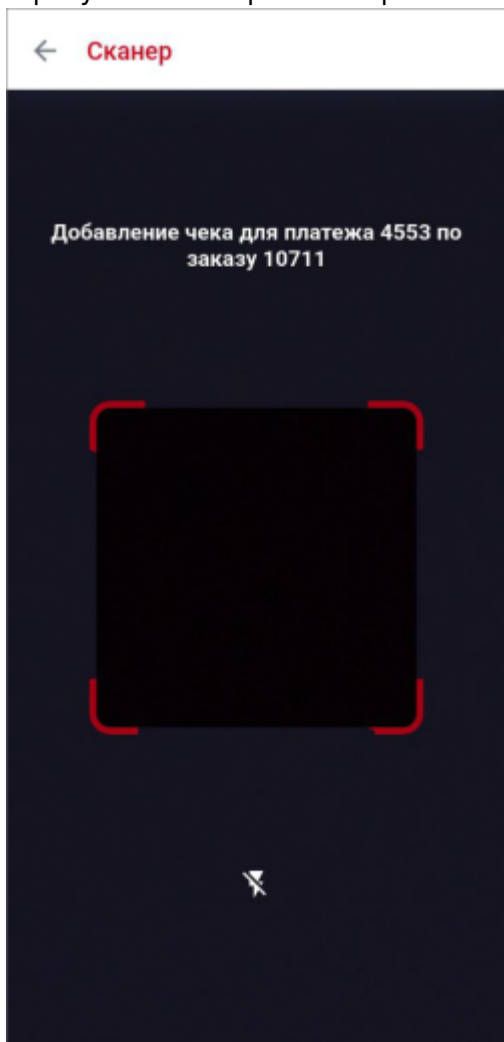
## Добавление чека по оплате в заказ

Для добавления чека по оплате:

1. Нажмите на кнопку «**Добавить чек**» в блоке «**Оплата**» на странице заказа. В результате на мобильное устройство Менеджеру, оформившему заказ, направляется push-уведомление с текстом «**Перейдите к сканированию QR-кода чека**. Добавьте чек

к платежу по заказу № «номер заказа»».

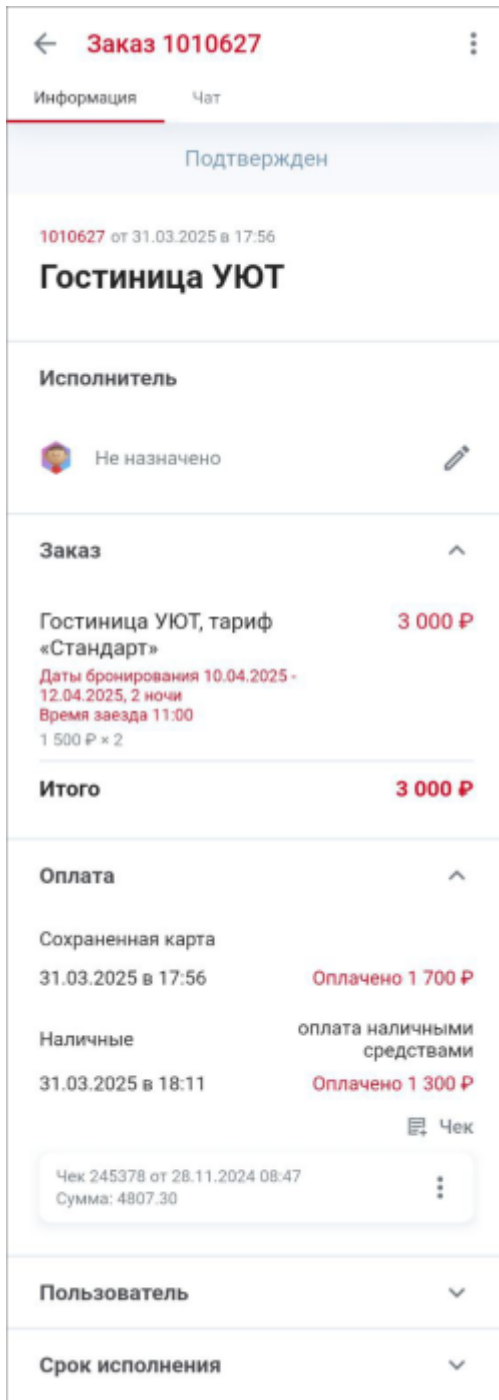
2. Нажмите на push-уведомление в мобильном устройстве.  
В результате откроется экран сканирования чека:



3. Отсканируйте чек.  
В результате откроется экран сохранения чека:



4. Нажмите кнопку «**Сохранить чек и открыть заказ**».  
В результате осуществится переход на экран с просмотром информации по заказу:



В мобильном интерфейсе в форме просмотра заказа с добавленным чеком существуют возможности:

- **Поделиться.** Для того, чтобы поделиться чеком, выберите «**Поделиться**» в контекстном меню в области информации по чеку.
- **Копировать.** Для того, чтобы скопировать ссылку на чек, выберите «**Копировать**» в контекстном меню в области информации по чеку.
- **Удалить.** Для того, чтобы удалить чек, выберите «**Удалить**» в контекстном меню в области информации по чеку.

В веб-интерфейсе в блоке «**Оплата**» также отобразится чек по оплате:

The screenshot displays the 'Заказ 1010627' page. At the top, it shows the order ID and date: '1010627 31.03.2025 17:56'. The main heading is 'Гостиница УЮТ'. Below this, there's a 'Подтвержден' status bar. The 'Исполнитель' section shows 'Не назначено' with an 'Изменить исполнителя' button. The 'Детали заказа' section includes a booking summary: 'Бронирование 1332', guest information for 'Мария Иванова', and a breakdown of costs: 'Гостиница УЮТ, тариф «Стандарт»' (2 x 1 500 P = 3 000 P), 'Даты бронирования 10.04.2025 - 12.04.2025, 2 ночи', 'Время заезда 11:00', and 'Стоимость бронирования 3 000 P'. The 'Оплата' section lists two transactions: 'Оплачено 1 700 P' and 'Оплачено 1 300 P' (cash payment), with a total 'Сумма 4807.30'. A 'Добавить чек' button is present. On the right, a chat window shows a system message: 'Поступила оплата через платёжный шлюз.' at 17:56.

В веб-интерфейсе в форме просмотра заказа с добавленным чеком существуют возможности:

- **Копировать.** Для того, чтобы скопировать ссылку на чек, выберите «**Копировать**» в контекстном меню в области информации по чеку.
- **Удалить.** Для того, чтобы удалить чек, выберите «**Удалить**» в контекстном меню в области информации по чеку.

См. также: [Обращения и заказы](#) | [Просмотр и обработка обращений и заказов](#) | [Создание нового заказа менеджером](#)

From:  
<https://wiki.olvery.ru/> - **Olvery**

Permanent link:  
[https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z\\_admin:c\\_requests:partial\\_payment](https://wiki.olvery.ru/doku.php?id=help:z_admin:c_requests:partial_payment)

Last update: **2025/04/02 11:45**

